

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00043-GSF/2020	00218-2019-GSF	10/03/2020	Evaluación de la operatividad general del servicio de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) correspondiente al trimestre octubre - diciembre de 2019.	Azteca Comunicaciones Perú S.A.C.
00059-GSF/2020	-	24/04/2020	Ranking de Calidad Distrital Móvil de Trujillo y Arequipa, correspondiente al segundo semestre del 2019.	-
00077-GSF/2020	00283-2019-GSF	12/06/2020	Evaluación de la operatividad general del servicio de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO), correspondiente al trimestre enero - marzo del 2020.	Azteca Comunicaciones Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00002-GSF/SSDU/2020	00038-2019-GSF	03/01/2020	Verificación del cumplimiento de la aplicación de la tarifa correspondiente al "Plan Tarifa Social".	Telefónica del Perú S.A.A.
00003-GSF/SSDU/2020	0011-2020-GSF	27/01/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00004-GSF/SSDU/2020	00009-2020-GSF	27/01/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00005-GSF/SSDU/2020	00010-2020-GSF	28/01/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00006-GSF/SSDU/2020	0008-2020-GSF	28/01/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Entel Perú S.A.
00009-GSF/SSDU/2020	00142-2019-GSF	05/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el primer y segundo párrafo del artículo 43-Aº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00010-GSF/SSDU/2020	00144-2019-GSF	09/02/2020	Verificación del cumplimiento de la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución N° 00257-2018-GG/OSIPTEL.	Entel Perú S.A.
00011-GSF/SSDU/2020	00061-GSF/2019	12/02/2020	Verificación de la Medida Correctiva impuesta mediante la Resolución N° 00165-2017-GG/OSIPTEL	Telefónica del Perú S.A.A.
00012-GSF/SSDU/2020	00003-2020-GG-GSF/PAS	14/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1º de la Medida Cautelar impuesta por Resolución de Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00039-2020-GSF/OSIPTEL.	Viettel Perú S.A.C.
00013-GSF/SSDU/2020	00025-2020-GSF	14/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 9º del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00014-GSF/SSDU/2020	00120-2019-GSF	14/02/2020	Verificación de las devoluciones por las interrupciones de los servicios de telecomunicaciones durante el segundo semestre de 2018.	Entel Perú S.A.
00015-GSF/SSDU/2020	00001-2020-GSF/CAUTELAR	14/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1º de la Medida Cautelar impuesta a través de la Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 0040-2020-GSF/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00016-GSF/SSDU/2020	00004-2020-GG-GSF/CAUTELAR	15/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 1º de la Medida Cautelar impuesta mediante Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 0041-2020-GSF/OSIPTEL.	América Móvil Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00017-GSF/SSDU/2020	00002-2020-GG-GSF/CAUTELAR	15/02/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 1º de la Medida Cautelar, impuesta mediante de la Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00042-2020-GSF/OSIPTEL.	Entel Perú S.A.
00018-GSF/SSDU/2020	00036-2019-GSF	17/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 29º y 30º del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad.	América Móvil Perú S.A.C.
00019-GSF/SSDU/2020	00007-2020-GSF	19/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1º de Medida Correctiva impuesta mediante Resolución N° 00216-2019-GG/OSIPTEL.	Convergía Perú S.A.
00020-GSF/SSDU/2020	00068-2019-GSF	21/02/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 20º y 22º del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad, referidos a la prohibición de objetar indebidamente consultas previas y/o solicitudes de portabilidad.	Entel Perú S.A.
00024-GSF/SSDU/2020	00004-2019-GG-GSF/CAUTELAR	04/03/2020	Supervisión del cumplimiento del artículo 1º de la Medida Cautelar impuesta mediante Resolución de Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00410-2019-GSF/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00025-GSF/SSDU/2020	00035-2019-GSF	06/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 29º y 30º del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad.	Entel Perú S.A.
00026-GSF/SSDU/2020	00029-2020-GSF	09/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00028-GSF/SSDU/2020	00030-2020-GSF	10/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso.	Telefónica del Perú S.A.A.
00029-GSF/SSDU/2020	00032-2020-GSF	11/03/2020	Verificación del cumplimiento de las obligaciones dispuestas en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00030-GSF/SSDU/2020	00031-2020-GSF	11/03/2020	Verificación del cumplimiento de las obligaciones dispuestas en los artículos 6º, 11-Aº y 11-Dº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Entel Perú S.A.
00031-GSF/SSDU/2020	89-2019-GSF	12/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 37º del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00032-GSF/SSDU/2020	00164-2018-GSF	20/03/2020	Supervisión de la Medida Correctiva referida a las devoluciones por interrupciones de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, correspondientes al año 2014.	América Móvil Perú S.A.C.
00034-GSF/SSDU/2020	00002-2020-GSF/MON	30/03/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 y Tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	América Móvil Perú S.A.C.
00035-GSF/SSDU/2020	00003-2020-GSF/MON	30/03/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 y Tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Telefónica del Perú S.A.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00036-GSF/SSDU/2020	00004-2020-GSF/MON	30/03/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 y Tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Viettel Perú S.A.C.
00037-GSF/SSDU/2020	00005-2020-GSF/MON	30/03/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 y Tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Entel Perú S.A.
00038-GSF/SSDU/2020	00139-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Segunda Disposición Complementaria transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Viettel Perú S.A.C.
00039-GSF/SSDU/2020	00136-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Segunda Disposición Complementaria transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	América Móvil Perú S.A.C.
00040-GSF/SSDU/2020	00027-2020-GSF	02/04/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el último párrafo del artículo 45º del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00041-GSF/SSDU/2020	171-2019-GSF	02/04/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20º y 22º del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija.	Entel Perú S.A.
00042-GSF/SSDU/2020	00137-2019-GSF.	07/04/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la segunda Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Incacel Móvil S.A.
00043-GSF/SSDU/2020	00006-2020-GSF/MON	13/04/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Incacel Móvil S.A.
00044-GSF/SSDU/2020	00009-2019-GG-GSF/CAUTELAR	15/04/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 1º de la Resolución de Medida Cautelar N° 00507-2019-GSF/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00045-GSF/SSDU/2020	00243-2019-GSF	18/04/2020	Verificación del cumplimiento de la obligación dispuesta en el artículo 118-Aº del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Entel Perú S.A.
00046-GSF/SSDU/2020	00008-2020-GSF/MON	18/04/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la tercera Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Guinea Mobile S.A.C.
00047-GSF/SSDU/2020	00199-2019-GSF	22/04/2020	Supervisión de las devoluciones por las interrupciones correspondientes al segundo semestre del año 2018.	Telefónica del Perú S.A.A.
00048-GSF/SSDU/2020	00010-2019-GG-GSF/CAUTELAR	07/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 1º de la Medida Cautelar Impuesta por Resolución N° 00514-2019-GSF/OSIPTEL.	América Móvil Perú S.A.C.
00050-GSF/SSDU/2020	000135-2019-GSF	12/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la segunda Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG.	Telefónica del Perú S.A.A.
00051-GSF/SSDU/2020	00009-2020-GSF	12/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto a lo establecido en los literales a) y b) del numeral 1 del punto V del artículo primero de la Resolución de Presidencia N° 00040-2020-PD/OSIPTEL,	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			específicamente en lo que concierne la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem, y extenderla a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados, antes y durante el Estado de Emergencia Nacional.	
00053-GSF/SSDU/2020	00017-2020-GSF/MON	12/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto a lo establecido en los literales a) y b) del numeral 1 del punto V del artículo primero de la Resolución de Presidencia N° 00040-2020-PD/OSIPTEL, específicamente en lo que concierne la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem, y extenderla a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados, antes y durante el Estado de Emergencia Nacional.	Viettel Perú S.A.C.
00055-GSF/SSDU/2020	00011-2020-GSF/MON	12/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación de los numerales 2,3 y 7 del punto I del artículo de las Normas Complementarios que establece el Decreto de Urgencia N° 035-2020, específicamente en lo que concierne la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem, y extenderla a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados, antes y durante el Estado de Emergencia Nacional.	Viettel Perú S.A.C.
00056-GSF/SSDU/2020	00048-2019-G	14/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 9° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00057-GSF/SSDU/2020	00013-2020-GSF/MON	15/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño establecido en los numerales 2,3 y 7 del punto I del artículo primero de la Resolución N° 040-2020-PD/OSIPTEL, específicamente en lo que concierne la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem, y extenderla a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados, antes y durante el Estado de Emergencia Nacional.	Telefónica del Perú S.A.A.
00058-GSF/SSDU/2020	00010-2020-GSF/MON	15/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a las obligaciones establecidas en los numerales 2,3 y 7 del punto I del artículo primero de la Resolución N° 040-2020-PD/OSIPTEL, específicamente en lo que concierne la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem, y extenderla a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados, antes y durante el Estado de Emergencia Nacional.	Entel Perú S.A.
00059-GSF/SSDU/2020	00012-2020-GSF/MON	16/05/2020	Verificación del desempeño respecto a lo establecido en los numerales 2,3 y 7 del punto I del artículo primero de las Normas Complementarias, específicamente que durante el período de vigencia del Estado de Emergencia Nacional, las solicitudes de fraccionamiento solo puedan ser presentadas por el abonado a través del canal de atención telefónica o aplicativo, y una vez levantado el periodo la solicitud podrá presentarse en cualquiera de los canales de atención de las empresas operadoras. Debiendo esta, informar en el plazo máximo de 1 día hábil al abonado si procede o no la solicitud de fraccionamiento.	América Móvil Perú S.A.C.
00060-GSF/SSDU/2020	00014-2020-GSF/MON	18/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto a lo establecido en los numerales 4 y 5 de artículo primero de la Resolución de Consejo Directivo N° 00045-2020-CD/OSIPTEL, específicamente en lo que concierne a la obligación de las empresas operadoras de atender las solicitudes de migración del plan tarifario y baja del servicios	Viettel Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			presentada por los abonados.	
00061-GSF/SSDU/2020	00019-2020-GSF/MON	18/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación respecto a lo establecido en los numerales 4 y 5 del artículo primero de la Resolución de Consejo Directivo N° 00045-2020-CD/OSIPTEL, específicamente lo que concierne a la obligación de las empresas operadoras de atender las solicitudes de migración del plan tarifario y baja del servicio presentado por los abonados.	América Móvil Perú S.A.C.
00062-GSF/SSDU/2020	00177-2019-GSF	18/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 9° y 120° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00063-GSF/SSDU/2020	00235-2019-GSF	18/05/2020	Resultado de la verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 9° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Entel Perú S.A.
00064-GSF/SSDU/2020	00016-2020-GSF/MON	18/05/2020	Resultado del monitoreo referido a la verificación respecto a lo establecido en los numerales 4 y 5 del artículo primero de la Resolución de Consejo Directivo N° 00045-2020-CD/OSIPTEL, que aprobó las medidas adicionales y temporales para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00065-GSF/SSDU/2020	00015-2020-GSF/MON	19/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la verificación del desempeño de lo establecido en los numerales 4 y 5 del punto I del artículo primero de la Resolución N° 00045-2020-CD/OSIPTEL, en lo que concierne a la presentación de solicitudes de migración de plan tarifario, suspensión temporal del servicio y baja del servicio mediante el canal de atención telefónico; así como a la obligación de informar a los abonados sobre los plazos de ejecución de dichas solicitudes.	Entel Perú S.A.
00066-GSF/SSDU/2020	00018-2020-GSF/MON	20/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación en los literales a) y b) del numeral 1 del punto V del artículo primero de la Resolución de Presidencia N° 00040-2020-PD/OSIPTEL, específicamente en lo que concierne a la implementación de la funcionalidad de terminal móvil como modem y extenderla a todo el plan tarifario o bolsa de datos contratados previo y durante el Estado de Emergencia Nacional; y, que los dispositivos que se conecten a través de un terminal móvil como modem y accedan a tráfico, protocolos o aplicaciones sujetos a tarifa cero, no se descontarán datos de la bolsa principal del plan del usuario.	Telefónica del Perú S.A.A.
00067-GSF/SSDU/2020	00172-2019-GSF	22/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20° y 22° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad, referidos a la prohibición de objetar indebidamente consultas previas y/o solicitudes de portabilidad.	Telefónica del Perú S.A.A.
00068-GSF/SSDU/2020	00125-2018/GSF	31/05/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2 del cuarto párrafo del artículo 8° del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija.	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00069-GSF/SSDU/2020	00020-2020-GSF/MON	04/06/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la verificación del desempeño de lo establecido en el numeral 1 del punto V del artículo primero de la Resolución Presidencia N° 00040-2020-PD/OSIPTEL.	América Móvil Perú S.A.C.
00070-GSF/SSDU/2020	00001-2010-GG-GFS	04/06/2020	Supervisión a la empresa operadora respecto a la fecha límite de vigencia de la tarifa promocional, triplica o cuadruplica, para tarjetas físicas recargables o virtuales.	Telefónica del Perú S.A.A.
00071-GSF/SSDU/2020	00208-2019/GSF	23/06/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el tercer y quinto párrafo del artículo 17° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00072-GSF/SSDU/2020	00057-2019-GSF/MON	24/06/2020	Resultados del monitoreo efectuado a fin de evaluar su comportamiento respecto de lo dispuesto en el tercer y quinto párrafo del artículo 17° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Hughes de Perú S.R.L.
00073-GSF/SSDU/2020	00030-2019-GSF/MON	24/06/2020	Resultado de la acción de monitoreo en la evaluación del desempeño respecto al cumplimiento del artículo 124° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00074-GSF/SSDU/2020	00025-2019-GSF/MON	25/06/2020	Resultado de la acción de monitoreo en la evaluación del desempeño respecto al cumplimiento del artículo 124° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00075-GSF/SSDU/2020	000138-2019-GSF	01/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG	Entel Perú S.A.
00077-GSF/SSDU/2020	213-2019-GSF	03/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20 y 22 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el servicio público móvil y el servicio de telefonía fija	Telefónica del Perú S.A.A.
00079-GSF/SSDU/2020	00070-2020-G	10/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el numeral 1 del punto V del artículo primero de las Medidas Complementarias a las disposiciones para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que establece el Decreto de Urgencia N° 035-2020,	Entel Perú S.A.
00080-GSF/SSDU/2020	00032-2019/GSF	17/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 54 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones	América Móvil Perú S.A.C.
00081-GSF/SSDU/2020	00229-2019-GSF	24/07/2020	Verificación del cumplimiento de dispuesto por los artículos 20 y 22 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica	Telefónica del Perú S.A.A.
00082-GSF/SSDU/2020	00076-2020-GSF	30/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 31° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Telefónica del Perú S.A.A.
00083-GSF/SSDU/2020	00075-2020-GSF	30/07/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 59° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones	Telefónica del Perú S.A.A.
00084-GSF/SSDU/2020	Resolución N° 00092-2020-GSF/OSIPTEL	05/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 1° Y 2° de la Resolución de Medida Cautelar N° 00092-2020-GSF/OSIPTEL	Telefónica del Perú S.A.A.
00085-GSF/SSDU/2020	00124-2019-GSF	09/08/2020	Verificación de las devoluciones efectuadas por las interrupciones de los servicios de telecomunicaciones durante el segundo semestre de 2018	Americatel Perú S.A.
00086-GSF/SSDU/2020	00017-2020-GSF	11/08/2020	Verificación de las devoluciones y/o descuentos efectuados por las interrupciones del servicio de telecomunicaciones durante el segundo semestre	Fiberlux S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			de 2018.	
00087-GSF/SSDU/2020	00199-2019-GSF	12/08/2020	Supervisión de las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondientes al segundo semestre del año 2018	Telefónica del Perú S.A.A.
00088-GSF/SSDU/2020	00077-2019-GSF	12/08/2020	Verificación de la aplicación de la tarifa tope "Cargo Único de Instalación"	Telefónica del Perú S.A.A.
00089-GSF/SSDU/2020	00057-2020-GSF	14/08/2020	Verificación de las devoluciones efectuadas por las interrupciones de los servicios de telecomunicaciones durante el segundo semestre de 2018.	Optical Technologies S.A.C.
00093-GSF/SSDU/2020	00025-2019-GSF	23/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 54 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00094-GSF/SSDU/2020	00106-2020-G	23/08/2020	Verificación del cumplimiento respecto de lo establecido en las Resoluciones N° 00045-2020-CD/OSIPTTEL y N° 00067-2020-CD/OSIPTTEL sobre las obligaciones referidas a la atención de las solicitudes de migración de plan tarifario, suspensión temporal del servicio y baja del servicio.	Viettel Perú S.A.C.
00095-GSF/SSDU/2020	00008-2020-GG-GSF/CAUTELAR	23/08/2020	Verificación del cumplimiento respecto de lo establecido en la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución De Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00143-2020-GSF/OSIPTTEL	Entel Perú S.A.
00096-GSF/SSDU/2020	00104-2020-GSF	24/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo establecido en las Resoluciones N° 00045-2020-CD/OSIPTTEL y N° 00067-2020-CD/OSIPTTEL sobre las obligaciones referidas a la atención de las solicitudes de migración de plan	América Móvil Perú S.A.C.
00097-GSF/SSDU/2020	00102-2020-GSF	25/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo establecido en las Resoluciones N° 00045-2020-CD/OSIPTTEL y N° 00067-2020-CD/OSIPTTEL sobre las obligaciones referidas a la atención de las solicitudes de migración, suspensión y baja	Entel Perú S.A.
00098-GSF/SSDU/2020	00105-2020-GSF	25/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo establecido en las Resoluciones N° 00045-2020-CD/OSIPTTEL y N° 00067-2020-CD/OSIPTTEL sobre las obligaciones referidas a la atención de las solicitudes de migración y baja	Telefónica del Perú S.A.A.
00099-GSF/SSDU/2020	00010-2020-GG-GSF/CAUTELAR	27/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1° de Medida Cautelar impuesta mediante Resolución N° 0189-2020-GSF/OSIPTTEL, con relación a la obligación de implementar la funcionalidad de terminal móvil como modem (Tethering) de manera extendida a todo plan tarifario o bolsa de datos contratados previo o durante el Estado de Emergencia Nacional hasta que culmine el Estado de Emergencia Sanitaria.	Entel Perú S.A.
00100-GSF/SSDU/2020	00006-2020-GG-GSF/CAUTELAR	27/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1° de Medida Cautelar impuesta mediante Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00142-2020-GSF/OSIPTTEL	América Móvil Perú S.A.C.
00101-GSF/SSDU/2020	00007-2020-GG-GSF/CAUTELAR	28/08/2020	Verificación del cumplimiento de la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución de Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00144-2020-GSF/OSIPTTEL	Telefónica del Perú S.A.A.
00102-GSF/SSDU/2020	00200-2019-GSF	28/08/2020	Supervisión del cumplimiento de la Medida Correctiva referida a las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondientes al segundo semestre de 2016	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00103-GSF/SSDU/2020	00009-2020-GG-GSF/CAUTELAR	28/08/2020	Verificación del cumplimiento de la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución de Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00145-2020-GSF/OSIPTEL	Viettel Perú S.A.C.
00104-GSF/SSDU/2020	00206-2019-GSF	28/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 20 y 22 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el servicio público móvil y el servicio de telefonía fija.	Viettel Perú S.A.C.
00105-GSF/SSDU/2020	00009-2020-GSF/CAUTELAR	31/08/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00145-2020-GSF/OSIPTEL.	Viettel Perú S.A.C.
00106-GSF/SSDU/2020	00006-2020-GG-GSF/CAUTELAR	01/09/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00142-2020-GSF/OSIPTEL.	América Móvil Perú S.A.C.
00107-GSF/SSDU/2020	00007-2020-GG-GSF/CAUTELAR	01/09/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Medida Cautelar impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización N° 00144- 2020-GSF/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00108-GSF/SSDU/2020	00216-2019-GSF	02/09/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20 y 22 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica, en lo que referente a objeciones indebidas a consultas previas y solicitudes de portabilidad.	Entel Perú S.A.
00111-GSF/SSDU/2020	00199-2019-GSF	14/09/2020	Supervisión de las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondientes al segundo semestre del año 2018.	Telefónica del Perú S.A.A.
00112-GSF/SSDU/2020	00204-2019-GSF	14/09/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles”, correspondiente al período de septiembre de 2018 a agosto de 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00113-GSF/SSDU/2020	00205-2019-G	15/09/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles” correspondiente al período de setiembre de 2018 a agosto de 2019.	Entel Perú S.A.
00114-GSF/SSDU/2020	00203-GSF/20	15/09/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles” correspondiente al período de setiembre de 2018 a agosto de 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00115-GSF/SSDU/2020	00202-2019-GSF	15/09/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles” correspondiente al período de setiembre de 2018 a agosto de 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00116-GSF/SSDU/2020	00204-2019-GSF	16/09/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles” correspondiente al período de setiembre de 2018 a agosto de 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00117-GSF/SSDU/2020	N° 00105-2020-GSF	17/09/2020	Verificación del cumplimiento de lo establecido en el último párrafo del artículo 78 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones	Telefónica del Perú S.A.A.
00118-GSF/SSDU/2020	00258-2019-GSF	22/09/2020	Verificación del artículo 9° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios, respecto a la	América Móvil Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			inmediata entrega de constancias de arribo.	
00119-GSF/SSDU/2020	00198-2019-GSF	28/09/2020	Supervisión de la Medida Correctiva referida a las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondientes al primer semestre de 2015	Entel Perú S.A.
00120-GSF/SSDU/2020	00097-2020-GSF	29/09/2020	Verificación del cumplimiento de la obligación dispuesta en los últimos párrafos del artículo 22 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el servicio público móvil y el servicio de telefonía fija.	Entel Perú S.A.
00122-GSF/SSDU/2020	00228-2019-GSF	01/10/2020	Verificación del cumplimiento de la obligación dispuesta en el artículo 34° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00123-GSF/SSDU/2020	00075-2019-GSF/MON	01/10/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del artículo 34° de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL.	Entel Perú S.A.
00124-GSF/SSDU/2020	00204-2019-GSF	01/10/2020	Verificar el cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de los Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles.	Telefónica del Perú S.A.A.
00125-GSF/SSDU/2020	00202-2019-GSF	01/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de los Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles.	América Móvil Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00001-GSF/SSCS/2020	00196-2019-GSF	14/01/2020	Evaluación del cumplimiento de las obligaciones contenidas en la Cláusula Séptima de la Adenda a los Contratos de Concesión para la prestación del servicio público de telefonía, en lo que respecta a la puesta a disposición de circuitos para la transmisión de señales de video para seguridad ciudadana.	Telefónica del Perú S.A.A.
00002-GSF/SSCS/2020	00076-2019-GSF	17/01/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y el tercer numeral del anexo N° 07 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad del Servicio de Telefonía de Uso Público en centros poblados rurales, durante el tercer trimestre del 2019.	Gilat to Home Perú S.A.
00003-GSF/SSCS/2020	00074-2019-GSF	20/01/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y el tercer numeral del anexo N° 07 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en centros poblados rurales.	Telefónica del Perú S.A.A.
00004-GSF/SSCS/2020	-	29/01/2020	Evaluación de la presentación de los valores de los Indicadores Calidad de Cobertura de Servicio (CCS), Calidad de Voz (CV) y Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto (TEMT) durante el segundo semestre de 2019.	Empresas Operadoras Móviles
00006-GSF/SSCS/2020	00074-2019-GSF	26/02/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y el tercer numeral del anexo N° 07 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en centros poblados rurales.	Telefónica del Perú S.A.A.
00012-GSF/SSCS/2020	00188 -2019-GSF	06/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00014-GSF/SSCS/2020	00189-2019-GSF	9/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Americatel Perú S.A.
00015-GSF/SSCS/2020	00187-2019-GSF	09/03/2020	Análisis de los reportes de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00016-GSF/SSCS/2020	00194-2019-GSF	09/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Entel Perú S.A.
00018-GSF/SSCS/2020	00191-2019-GSF	12/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondiente a eventos ocurridos durante el primer semestre del año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00020-GSF/SSCS/2020	00190-2019-GSF	20/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción servicios públicos de telecomunicaciones, correspondiente al primer semestre del año 2019.	Fiberlux S.A.C.
00021-GSF/SSCS/2020	00186-2019-GSF	20/03/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondiente a eventos ocurridos durante el primer semestre del año 2019.	Centurylink Peru S.A.
00022-GSF/SSCS/2020	00188 -2019-GSF	23/03/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00023-GSF/SSCS/2020	00189-2019-GSF	24/03/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019	Americatel Perú S.A

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00024-GSF/SSCS/2020	00187-2019-GSF	24/03/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019	Viettel Perú S.A.C.
00025-GSF/SSCS/2020	00186-2019-GSF	26/03/2020	Evaluación del cumplimiento del Indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Centurylink Peru S.A.
00027-GSF/SSCS/2020	00112-2019-GSF	31/03/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil, publicados en su página web, respecto a las estaciones base observadas, en el primer trimestre del 2019.	Entel Perú S.A.
00028-GSF/SSCS/2020	00116-2019-GSF	31/03/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil, publicados en su página web, respecto a las estaciones base observadas, en el primer trimestre del 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00029-GSF/SSCS/2020	00108-GSF/2019	31/03/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil, publicados en su página web, respecto a las estaciones base observadas, en el primer trimestre del 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00027-GSF/SSCS/2020	00112-2019-GSF	01/04/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas que corresponden han sido evaluadas en el primer trimestre del 2019.	Entel Perú S.A.
00028-GSF/SSCS/2020	00116-2019-GSF	01/04/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas que corresponden han sido evaluadas en el primer trimestre del 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00029-GSF/SSCS/2020	00108-GSF/2019	01/04/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas que corresponden han sido evaluadas en el primer trimestre del 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00030-GSF/SSCS/2020	00191-2019-GSF	31/03/2020	Evaluación del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre de 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00032-GSF/SSCS/2020	00190-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Fiberlux S.A.C.
00033-GSF/SSCS/2020	00191-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00034-GSF/SSCS/2020	00187-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00035-GSF/SSCS/2020	00188-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones,	América Móvil Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			durante el primer semestre del año 2019.	
00036-GSF/SSCS/2020	00157-2019-GSF	31/03/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil, publicadas en la página web, para el primer trimestre de 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00037-GSF/SSCS/2020	00189-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del año 2019.	Americatel Perú S.A.
00038-GSF/SSCS/2020	00234-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Medida Correctiva impuesta por el OSIPTEL mediante Resolución de Gerencia General N° 00061-2018-GG/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00039-GSF/SSCS/2020	00186-2019-GSF	31/03/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones, ocurridos en el primer semestre 2019.	Centurylink Perú S.A.
00041-GSF/SSCS/2020	00194-2019-GSF	02/04/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones, durante el primer semestre del 2019.	Entel Perú S.A.
00043-GSF/SSCS/2020	00234-2019-GSF	15/04/2020	Verificación del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Medida Correctiva impuesta por el OSIPTEL mediante Resolución de Gerencia General N° 00061-2018-GG/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00045-GSF/SSCS/2020	00076-2019-GSF	29/04/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y el tercer numeral del Anexo N°07 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en centros poblados rurales.	Gilat to Home Perú S.A.
00046-GSF/SSCS/2020	00074-2019-GSF	29/04/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y el tercer numeral del Anexo N° 07 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en centros poblados rurales.	Telefónica del Perú S.A.A.
00047-GSF/SSCS/2020	00076-2019-GSF	29/04/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en los numerales 15.1 y 15.2 del artículo 15º del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad.	Gilat to Home Perú S.A.
00050-GSF/SSCS/2020	072-2019-GSF/MON	13/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a los mecanismos de protección y/o respaldo ante la ocurrencia de cualquier evento de interrupción dentro del territorio peruano, que permita restablecer y garantizar la disponibilidad de los servicios públicos de telecomunicaciones que presta, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	América Móvil Perú S.A.C.
00051-GSF/SSCS/2020	00071-2019-GSF/MON	13/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a los mecanismos de protección y/o respaldo ante la ocurrencia de cualquier evento de interrupción dentro del territorio peruano, que permita restablecer y garantizar la disponibilidad de los servicios públicos de telecomunicaciones que presta, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Telefónica del Perú S.A.A.
00052-GSF/SSCS/2020	00069-2019-		Resultado de la acción de monitoreo respecto a los mecanismos de protección y/o respaldo ante la ocurrencia de cualquier evento de interrupción dentro del territorio peruano, que permita	Viettel Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
	GSF/MON	3/05/2020	restablecer y garantizar la disponibilidad de los servicios públicos de telecomunicaciones que presta, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	
00053-GSF/SSCS/2020	00070-2019-GSF/MON	13/05/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a los mecanismos de protección y/o respaldo ante la ocurrencia de cualquier evento de interrupción dentro del territorio peruano, que permita restablecer y garantizar la disponibilidad de los servicios públicos de telecomunicaciones que presta, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Entel Perú S.A.
00054-GSF/SSCS/2020	00130-2019-GSF	14/05/2020	Evaluar el cumplimiento de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única de la banda 698 – 806 MHz, durante el sexto semestre.	Telefónica del Perú S.A.A.
00055-GSF/SSCS/2020	00140-2019-GSF	22/05/2002	Evaluar el cumplimiento de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión en el bloque B de la banda 698 – 806 MHz, durante el sexto semestre.	América Móvil Perú S.A.C.
00056-GSF/SSCS/2020	00265-2019-GSF	27/05/2020	Evaluar el Cumplimiento de Velocidad Mínima respecto a la prestación del Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) con tecnología LTE en el bloque A de la banda 698 – 806 MHz, durante el quinto semestre.	Entel Perú S.A.
00057-GSF/SSCS/2020	00015-2020-GSF	27/05/2020	Evaluación del cumplimiento del plan de cobertura al quinto año, respecto de la prestación del servicio móvil por satélite.	Ingeniería en Gestión de Negocios y Oportunidades S.A.C
00058-GSF/SSCS/2020	00225-2019-GSF	29/05/2020	Evaluar el cumplimiento de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única y asignación del bloque A de la banda 1710 – 1770 y 2110 – 2170 MHz, durante el año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00059-GSF/SSCS/2020	00076-2019-GSF	01/06/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10º y 18º, anexo Nº 6 y el numeral 9 del anexo Nº 7 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en el año 2019.	Gilat to Home Perú S.A.
00060-GSF/SSCS/2020	00226-2019-GSF	01/06/2020	Evaluar el cumplimiento de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única y asignación del bloque B de la banda 1710 – 1770 y 2110 – 2170 MHz, durante el año 2019.	Entel Perú S.A.
00061-GSF/SSCS/2020	00138-2018-GSF	04/06/2020	Evaluación de la calidad del servicio móvil brindado en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo de 1 de enero al 30 de junio del 2018.	Telefónica del Perú S.A.A.
00062-GSF/SSCS/2020	00152-2019-GSF	15/06/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web respecto a la estaciones base.	Telefónica del Perú S.A.A.
00063-GSF/SSCS/2020	00156-2019-GSF	15/06/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web, y respecto a las estaciones base observadas que corresponden o han sido evaluadas en el segundo trimestre del 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00064-GSF/SSCS/2020	00153-2019-GSF	15/06/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web, y respecto a las estaciones base observadas en el segundo trimestre del 2019.	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00065-GSF/SSCS/2020	00012-2020-GSF	16/06/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al tercer y cuarto año, respecto de la prestación del Servicio Público de Telefonía Fija en la modalidad de abonados.	Entel Perú S.A.
00066-GSF/SSCS/2020	00069-2019-GSF	18/06/2020	Evaluación de la calidad de servicio móvil en centros poblados urbanos, en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre del 2018.	Telefónica del Perú S.A.A.
00067-GSF/SSCS/2020	00155-2019-GSF	24/06/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del Servicio Público Móvil publicadas en la página web de la empresa operadora, en el segundo semestre del 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00068-GSF/SSCS/2020	00040-2020-GSF	30/06/2020	Verificación del cumplimiento de la entrega de información de demanda observada de los Servicios de Voz y datos móviles al año 2018, en el marco de la actualización anual del cargo tope móvil para el año 2020.	Viettel Perú S.A.C.
00069-GSF/SSCS/2020	00083-2020-GSF	02/07/2020	Verificación del Cumplimiento de lo dispuesto en la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución de Gerencia General N° 00315-2019-GG/OSIPTEL	Azteca Comunicaciones Perú S.A.C.
00071-GSF/SSCS/2020	00071-GSF/2019	10/07/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto (TEMT), Calidad de Cobertura del Servicio (CCS) y Calidad de Voz (CV) del servicio público móvil brindado por en Centros Poblados Urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2018	Entel Perú S.A. -
00072-GSF/SSCS/2020	00007-2019-GSF/MON	13/07/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6° del Reglamento General de Calidad de los servicios en lo referente al servicio de acceso a internet fijo	Telefónica del Perú S.A.A.
00073-GSF/SSCS/2020	00008-2019-GSF/MON	13/07/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6° del Reglamento General de Calidad de los servicios en lo referente al servicio de acceso a internet fijo	América Móvil Perú S.A.C.
00075-GSF/SSCS/2020	0006-2020-GSF	17/07/2020	Evaluación de cumplimiento del Plan de Cobertura al segundo año de la prestación del servicio Portador Local en la modalidad Conmutado	Mega Network & Systems S.R.L.
00076-GSF/SSCS/2020	00041-2020-GSF	20/07/2020	Verificación del cumplimiento de la entrega del reporte del tráfico móvil del año 2018 en el marco de la aplicación del Mecanismo de Actualización Anual del Valor del Cargo de Interconexión Tope, para actualizar el cargo tope móvil del 2020.	Telefónica del Perú S.A.A.
00077-GSF/SSCS/2020	00004-2020-GSF	24/07/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al Primer y Segundo Año, respecto de la Prestación del Servicio Portador Local y el Servicio Portador de Larga Distancia Nacional, ambos en la modalidad no conmutado	Redes Ópticas S.A.C.
00078-GSF/SSCS/2020	00070-GSF/2019	24/07/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad Tiempo de Envío de Mensajes de Texto (TEMT), Calidad de Cobertura de Servicio (CCS) y Calidad de Voz (CV) del servicio público móvil brindado en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2018.	Viettel Perú S.A.C.
00083-GSF/SSCS/2020	00042-2020-GSF	19/08/2020	Verificación del cumplimiento de la entrega de información del reporte de datos del tráfico móvil del 2018, en el marco de la norma que establece el cargo tope para el 2020	Entel Perú S.A.
00084-GSF/SSCS/2020	00047-2019-GSF	19/08/2020	Verificación del cumplimiento de los artículos 5°, 6° y 16° del Reglamento de Cobertura, durante	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			el periodo 2019.	
00085-GSF/SSCS/2020	00045-2019-GSF	19/08/2020	Verificación del cumplimiento de los artículos 5º, 6º y 16º del Reglamento de Cobertura, durante el periodo 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00086-GSF/SSCS/2020	00163-2019-GSF	20/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Fiberlux S.A.C.
00087-GSF/SSCS/2020	00044-2019-GSF	20/08/2020	Verificación del cumplimiento de los artículos 5º, 6º y 16º del Reglamento de Cobertura, durante el periodo 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00088-GSF/SSCS/2020	00195-2019-GSF	20/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Centurylink Perú S.A.
00090-GSF/SSCS/2020	00192-2019-GSF	20/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00091-GSF/SSCS/2020	00185 -2019-GSF	20/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00092-GSF/SSCS/2020	00159-2019-GSF	20/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Entel Perú S.A.
00093-GSF/SSCS/2020	00003-2020-GSF	24/08/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al quinto año, para la prestación del servicio público de telefonía fija en la modalidad de abonados.	Viettel Perú S.A.C.
00094-GSF/SSCS/2020	00046-2019-GSF	20/08/2020	Verificación del cumplimiento de los artículos 5º, 6º y 16º del Reglamento de Cobertura, durante el periodo 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00095-GSF/SSCS/2020	00056-2020-GSF	20/08/2020	Verificación del cumplimiento de la entrega de información al OSIPTEL a través del SIGEP, en el marco de la norma de requerimientos de información periódica, del periodo 2017-III al 2019-III	Econocable Media S.A.C.
00096-GSF/SSCS/2020	00165-2019-GSF	21/08/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupción y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados en el año 2019.	Azteca Comunicaciones Perú S.A.C.
00098-GSF/SSCS/2020	00193-2019-GSF	21/08/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00099-GSF/SSCS/2020	00115-2018-GSF/MON	24/08/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6º del Reglamento de Calidad, referente al servicio de acceso de internet móvil	Telefónica del Perú S.A.A.
00100-GSF/SSCS/2020	00114-2018-GSF/MON	24/08/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6º del Reglamento de Calidad, referente al servicio de acceso de internet móvil	América Móvil Perú S.A.C.
00101-GSF/SSCS/2020	00116-2018-GSF/MON	24/08/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6º del Reglamento de Calidad, referente al servicio de acceso de internet móvil	Entel Perú S.A.
00102-GSF/SSCS/2020	00117-2018-GSF/MON	24/08/2020	Monitoreo del desempeño con relación a lo establecido en el artículo 6º del Reglamento de	Viettel Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			Calidad, referente al servicio de acceso de internet móvil	
00103-GSF/SSCS/2020	00074-2019-GSF	27/08/2020	Evaluación del cumplimiento de lo dispuesto en los numerales 15.1 y 15.2 del artículo 15º del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación del servicio de telefonía de uso público en centros poblados rurales.	Telefónica del Perú S.A.A.
00104-GSF/SSCS/2020	00072-2019-GSF	02/09/2020	Evaluación de la calidad del servicio móvil en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre del 2018	América Móvil Perú S.A.C.
00105-GSF/SSCS/2020	00102-GSF/2019	14/09/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad Tiempo de Envío de Mensajes de Texto (TEMT), Calidad de Cobertura de Servicio (CCS) y Calidad de Voz (CV) del servicio público móvil brindado en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2019	Viettel Perú S.A.C.
00106-GSF/SSCS/2020	00101-2019-GSF	14/09/2020	Evaluación de la calidad del servicio móvil en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00107-GSF/SSCS/2020	00197-2019-GSF	17/09/2020	Determinación de las cantidades de los reportes, eventos y periodos de interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente a eventos ocurridos durante el segundo semestre del año 2019.	Americatel Perú S.A.
00108-GSF/SSCS/2020	00193-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	Viettel Perú S.A.C.
00109-GSF/SSCS/2020	00197-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	Americatel Perú S.A.
00110-GSF/SSCS/2020	00154-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de intentos no establecidos (TINE) y Tasa de llamadas interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil publicadas en la página web por el periodo 2019-3T	Viettel Perú S.A.C.
00111-GSF/SSCS/2020	000185-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	América Móvil Perú S.A.C.
00112-GSF/SSCS/2020	00159-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	Entel Perú S.A.
00113-GSF/SSCS/2020	00195-2019-GSF	23/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	Centurylink Perú S.A.
00114-GSF/SSCS/2020	00163-2019-GSF	24/09/2020	Evaluación del cumplimiento del indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones durante el segundo semestre del año 2019	Fiberlux S.A.C.
00115-GSF/SSCS/2020	00193-2019-GSF	28/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00116-GSF/SSCS/2020	Nº0162-2019-GSF	28/09/2020	Evaluación de los indicadores Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) publicadas en la página	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas, que corresponden o han sido evaluadas en el 2019-III trimestre.	
00117-GSF/SSCS/2020	00195-2019-GSF	28/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Centurylink Perú S.A.
00118-GSF/SSCS/2020	00163-2019-GSF	28/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Fiberlux S.A.C.
00119-GSF/SSCS/2020	00180-2019-GSF	29/09/2020	Evaluación del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de acceso a internet móvil para el segundo semestre 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00120-GSF/SSCS/2020	159-2019-GSF	29/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Entel Perú S.A.
00121-GSF/SSCS/2020	00183-2019-GSF	29/09/2020	Evaluación del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de acceso a internet móvil para el segundo semestre 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00122-GSF/SSCS/2020	00181-2019-GSF	29/09/2020	Evaluación del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de acceso a internet móvil para el segundo semestre 2019.	Entel Perú S.A.
00123-GSF/SSCS/2020	00182-2019-GSF	29/09/2020	Evaluación del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de acceso a internet móvil para el segundo semestre 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00124-GSF/SSCS/2020	00197-2019-GSF	29/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Americatel Perú S.A.
00125-GSF/SSCS/2020	00192-2019-GSF	29/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00126-GSF/SSCS/2020	00185-2019-GSF	30/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00127-GSF/SSCS/2020	00167-2019-GSF	30/09/2020	Evaluación del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de acceso a internet móvil para el segundo semestre 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00128-GSF/SSCS/2020	00192-2019-GSF	30/09/2020	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de los eventos de interrupciones y los mantenimientos de los servicios públicos de telecomunicaciones brindados durante el segundo semestre del año 2019.	Telefónica del Perú S.A.A.
00129-GSF/SSCS/2020	00166-2019-GSF	30/09/2020	Verificación del cumplimiento del valor objetivo del indicador de calidad Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) del servicio de internet fijo, en centros poblados urbanos en el II	América Móvil Perú S.A.C.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			semestre del año 2019	
00130-GSF/SSCS/2020	0161-2019-GSF	30/09/2020	Evaluación de los indicadores Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) publicadas en la página web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas, que corresponden o han sido evaluadas en el 2019-III trimestre.	Telefónica del Perú S.A.A.
00131-GSF/SSCS/2020	0160-2019-GSF	30/09/2020	Evaluación de los indicadores Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) publicadas en la página web de la empresa operadora; y respecto a las estaciones base observadas, que corresponden o han sido evaluadas en el 2019-III trimestre.	América Móvil Perú S.A.C.
00132-GSF/SSCS/2020	0055-2020-GSF	02/10/2020	Verificación del cumplimiento de entrega de información a través del SIGEP, en el marco de la Norma de Requerimientos de Información Periódica (NRIP), en el periodo comprendido desde el tercer trimestre del año 2017 al tercer trimestre del año 2019.	Winet Telecom S.A.C.
00134-GSF/SSCS/2020	0128-2019-GSF	09/10/2020	Evaluación de la calidad del servicio móvil en centros poblados urbanos en los que se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 01 de julio al 31 de diciembre del 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00001-DFI/SDF/2020	00222-2019-GSF	15/10/2020	Verificación de las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondientes al segundo semestre del año 2018.	Centurylink Perú S.A.
00002-DFI/SDF/2020	00168-2019-GSF	16/10/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20° y 22° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica referido a objeciones indebidas.	América Móvil Perú S.A.C.
00003-DFI/SDF/2020	00072-2020-GSF	16/10/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el numeral 3 del artículo tercero de la Resolución de Presidencia N° 00042-2020-PD/OSIPTEL.	Viettel Perú S.A.C.
00004-DFI/SDF/2020	00202-2019-GSF	20/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios	América Móvil Perú S.A.C.
00005-DFI/SDF/2020	00203-2019-GSF	22/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios en el periodo comprendido entre setiembre 2018 a agosto 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00006-DFI/SDF/2020	00207-2019-GSF	22/10/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el primer y segundo párrafo del artículo 43-A° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Entel Perú S.A.
00007-DFI/SDF/2020	00205-2019-GSF	22/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las empresas operadoras de telefonía fija y servicios públicos móviles.	Entel Perú S.A.
00008-DFI/SDF/2020	00204-2019-GSF	22/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios.	Telefónica del Perú S.A.A.
00009-DFI/SDF/2020	00224-2019-GSF	30/10/2020	Evaluación del cumplimiento de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única en el bloque C de la banda 698-806 MHZ, durante el séptimo semestre contado desde su fecha de inicio de operaciones.	Telefónica del Perú S.A.A.
00010-DFI/SDF/2020	00103-2019-GSF	30/10/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad Tiempo de Entrega de los Mensajes de Texto (TEMT), Calidad de Cobertura del Servicio (CCS) y Calidad de Voz (CV) del servicio público móvil en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio del 2019.	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00011-DFI/SDF/2020	00202-2019-GSF	27/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios en los servicios de telefonía fija y servicios públicos móviles.	América Móvil Perú S.A.C.
00012-DFI/SDF/2020	00204-2019-GSF	27/10/2020	Verificación del cumplimiento del artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios en los servicios de telefonía fija y servicios públicos móviles.	Telefónica del Perú S.A.A.
00014-DFI/SDF/2020	00060-2020-GSF	28/10/2020	Verificación del cumplimiento del numeral 3 del artículo primero de la Resolución N° 00045-2020-CD/OSIPTEL y el literal a) del numeral 2 del punto V del artículo primero de la Resolución N° 00040-2020-PD/OSIPTEL.	Viettel Perú S.A.C.
00015-DFI/SDF/2020	00026-2020-GSF	28/10/2020	Verificar el cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20° y 22° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad, referidos a la obligación del cedente de responder las consultas ABDCP en un plazo no mayor de dos minutos en el segundo semestre del 2019.	Entel Perú S.A.
00017-DFI/SDF/2020	00068-2020-GSF	29/10/2020	Verificación de las devoluciones efectuadas por la interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones durante el año 2019.	Entel Perú S.A.
00018-DFI/SDF/2020	00223-2019-GSF	29/10/2020	Evaluación del cumplimiento respecto de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única y asignación en el bloque B de la banda 698-806 MHZ, durante el séptimo semestre.	América Móvil Perú S.A.C.
00020-DFI/SDF/2020	00064-2020-GSF	03/11/2020	Verificación de las devoluciones efectuadas por las interrupciones del servicio de telecomunicaciones del primer y segundo semestre del 2019.	América Móvil Perú S.A.C.
00022-DFI/SDF/2020	00014-2020-GSF	03/11/2020	Evaluación del cumplimiento del plan de cobertura al primer año para la prestación del servicio portador local en la modalidad conmutado y no conmutado.	Entel Perú S.A.
00023-DFI/SDF/2020	00020-2020-GSF	04/11/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el numeral II del artículo 11° y 12° del Reglamento General de Tarifas.	Entel Perú S.A.
00029-DFI/SDF/2020	00025-2020-GSF/MON	17/11/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del cumplimiento del artículo 11-E° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, referido a la obligación de solicitar una declaración jurada a los abonados que cuenten con 10 líneas móviles.	Entel Perú S.A.
00030-DFI/SDF/2020	00024-2020-GSF/MON	17/11/2020	Verificación del cumplimiento del segundo párrafo del artículo 11-E° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, referido a la contratación de más de 10 líneas.	Telefónica del Perú S.A.A.
00031-DFI/SDF/2020	00033-2020-GSF	20/11/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el último párrafo de la segunda Disposición Complementaria final de las Normas Complementarias del RENTESEG, artículo 126° y literal I del artículo 133° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00032-DFI/SDF/2020	00063-2020-GSF	23/11/2020	Verificación del cumplimiento del numeral 3 del artículo primero de la Resolución 00045-2020-CD/OSIPTEL y el literal a) del numeral II del punto V del artículo primero de la Resolución 00040-2020-PD/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00033-DFI/SDF/2020	00011-2020-GG-GSF/CAUTELAR	25/11/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 1° de la Resolución de Medida Cautelar N° 00336-2020-GSF/OSIPTEL.	Entel Perú S.A.
00037-DFI/SDF/2020	00074-2019-GSF	30/11/2020	Evaluación del cumplimiento de lo establecido en los artículos 10° y 18°, el anexo N° 6 y el numeral 9 del anexo N° 7 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la prestación	Telefónica del Perú S.A.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			del servicio de telefonía de uso público en centros poblados.	
00038-DFI/SDF/2020	00244-2019-GSF	30/11/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil publicadas en la página web, en el cuarto trimestre del 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00039-DFI/SDF/2020	00209-2019-GSF	03/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el tercer y quinto párrafo del artículo 17° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00040-DFI/SDF/2020	00090-2020-GSF	03/12/2020	Verificación del cumplimiento respecto a lo establecido a la Resolución N° 00067-2020-CD/OSIPTEL sobre las obligaciones referidas a la suspensión del servicio por falta de pago.	Telefónica del Perú S.A.A.
00041-DFI/SDF/2020	00022-2020-GSF/MON	04/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto al segundo párrafo del artículo 11-E° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.
00042-DFI/SDF/2020	00023-2020-GSF/MON	04/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto al segundo párrafo del artículo 11-E° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00043-DFI/SDF/2020	00212-2019-GSF	07/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20° y 22° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica, referidas a objeciones indebidas de consultas previas y solicitudes de portabilidad.	América Móvil Perú S.A.C.
00044-DFI/SDF/2020	00020-2020-DFI/MON	07/12/2020	Resultado del monitoreo referido a la verificación del desempeño respecto a lo establecido en el artículo 37° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	DirecTV Perú S.R.L.
00045-DFI/SDF/2020	00127-2019-GSF	09/12/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad Tiempo de Entrega de los Mensajes de Texto (TEMT), Calidad de Cobertura del Servicio (CCS) y Calidad de Voz (CV) del servicio público móvil en centros poblados urbanos en los cuales se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre del 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00046-DFI/SDF/2020	00039-2020-GSF	09/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 71° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00047-DFI/SDF/2020	00217-2019-GSF	09/12/2020	Verificación de los descuentos por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones correspondiente al segundo semestre del año 2018	Internexa Perú S.A.
00048-DFI/SDF/2020	00246-2019-GSF	10/12/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil, y; respecto a las estaciones base que corresponden o han sido evaluadas en el cuarto trimestre del 2019, y respecto de aquellas estaciones base observadas en periodos anteriores para su evaluación en el cuarto trimestre del 2019.	Entel Perú S.A.
00049-DFI/SDF/2020	00028-2020-GSF/MON	10/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño en lo referido a las obligaciones establecidas en los artículos 8° y 8-A° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad.	Entel Perú S.A.
00050-DFI/SDF/2020	00125-GSF-2019	15/12/2020	Evaluación del cumplimiento de los indicadores de calidad TEMT, CCS y CV del servicio público móvil en centros poblados urbanos en los que se realizó pruebas de campo en el periodo comprendido entre el 01 de julio al 31 de	Entel Perú S.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			diciembre del 2019.	
00051-DFI/SDF/2020	00100-GSF-2018	15/12/2020	Verificación del cumplimiento respecto de lo dispuesto en el artículo 67-B° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	América Móvil Perú S.A.C.
00053-DFI/SDF/2020	00022-2020-DFI/MON	16/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo referido a la verificación del desempeño respecto de lo establecido en el numeral III del artículo 16° del Reglamento General de Tarifas.	Viettel Perú S.A.C.
00054-DFI/SDF/2020	00133-2020-GSF	16/12/2020	Verificación del cumplimiento de la obligación dispuesta en el octavo párrafo del artículo 20° y en el tercer párrafo del artículo 22° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el servicio público móvil y el servicio de telefonía.	Telefónica del Perú S.A.A.
00055-DFI/SDF/2020	00023-2020-DFI/MON	16/12/2020	Resultado del monitoreo referido a la verificación del desempeño respecto de lo establecido en el numeral III del artículo 16° del Reglamento General de Tarifas.	América Móvil Perú S.A.C.
00057-DFI/SDF/2020	00018-2020-DFI/MON	21/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338.	Viettel Perú S.A.C.
00058-DFI/SDF/2020	00033-2020-GSF	21/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el último párrafo de la Segunda Disposición Complementaria final de las normas complementarias del RENTESEG, artículo 126° y literal I) del artículo 133 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00059-DFI/SDF/2020	00015-2020-DFI/MON	21/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación de lo dispuesto respecto a la Undécima Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338, vinculado al bloqueo de nuevas activaciones de IMEI invalidados en la red, así como lo dispuesto en la tercera Disposición Complementaria Final de las normas complementarias para la implementación del RENTESEG.	América Móvil Perú S.A.C.
00060-DFI/SDF/2020	00025-2020-DFI/MON	21/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del artículo 16° del Reglamento General de Tarifas.	Entel Perú S.A.
00061-DFI/SDF/2020	00024-2020-DFI/MON	21/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto al cumplimiento del artículo 16° del Reglamento General de Tarifas.	Telefónica del Perú S.A.A.
00062-DFI/SDF/2020	00192-2016-GG-GSF	22/12/2020	Verificación del cumplimiento de los numerales II y V del artículo 1° de la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución de Gerencia General N° 0238-2016-GG/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00063-DFI/SDF/2020	00071-2016-GG-GSF	21/12/2020	Verificación del cumplimiento del numeral V del artículo 1° de la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución de Gerencia General N° 496-2015-GG/OSIPTEL.	Telefónica del Perú S.A.A.
00064-DFI/SDF/2020	00073-2016-GG-GSF	23/12/2020	Verificación del cumplimiento de la obligación establecida en el numeral V del artículo 1° de la medida correctiva impuesta mediante Resolución de Gerencia General N° 011-2016-GG/OSIPTEL, referida a las devoluciones que correspondan a los abonados afectados con los que la administrada haya suscrito contrato para la prestación del servicio de acceso a internet en el distrito de Satipo, provincia de Satipo y departamento de Junín.	Telefónica del Perú S.A.A.
00065-DFI/SDF/2020	00215-2020-GSF	23/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los numerales I y II del artículo 76° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso se	Telefónica del Perú S.A.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
			los servicios públicos de telecomunicaciones.	
00066-DFI/SDF/2020	00033-2020-GSF	23/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el último párrafo de la segunda Disposición Complementaria Final de las Normas Complementarias del RENTESEG, artículo 126° y literal I del artículo 133° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	Viettel Perú S.A.C.
00067-DFI/SDF/2020	17040-2020/SSB01	23/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 67-B° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Entel Perú S.A.
00068-DFI/SDF/2020	00017-2020-DFI	27/12/2020	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 8° del Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el servicio público móvil y el servicio de telefonía fija.	Entel Perú S.A.
00069-DFI/SDF/2020	00192-2016-GG-GSF	27/12/2020	Verificación del cumplimiento de los numerales II y V del artículo 1° de la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución de Gerencia General N° 0238-2016-GG/OSIPTEL, referida a las devoluciones que corresponden a los abonados afectados con los que la administrada haya suscrito contratos para la prestación del servicio de acceso a internet en: i) el distrito de Rioja, provincia de Rioja, departamento de San Martín; ii) el distrito de Soritor, provincia de Moyobamba, departamento de San Martín; iii) el distrito de Cutervo, provincia de Cutervo, el departamento de Cajamarca; y, iv) el distrito de Pichanaqui, provincia de Chanchamayo, departamento de Junín.	Telefónica del Perú S.A.A.
00071-DFI/SDF/2020	00027-2020-DFI/MON	29/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del inciso 2 del artículo 9° del Reglamento General de Tarifas.	Telefónica del Perú S.A.A.
00072-DFI/SDF/2020	00028-2020-DFI/MON	29/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del inciso 2 del artículo 9° del Reglamento General de Tarifas.	Viettel Perú S.A.C.
00073-DFI/SDF/2020	00029-2020-DFI/MON	30/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del inciso 2 del artículo 9° del Reglamento General de Tarifas.	América Móvil Perú S.A.C.
00074-DFI/SDF/2020	00140-2020-GSF	30/12/2020	Supervisión de las devoluciones por interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones, correspondientes al primer y segundo semestre del año 2019.	Viettel Perú S.A.C.
00075-DFI/SDF/2020	00079-2020-GSF	30/12/2020	Verificación del cumplimiento respecto a lo establecido en las Resoluciones N° 00040-2020-PD/OSIPTEL y N° 00067-2020-CD/OSIPTEL sobre las obligaciones referidas a las facilidades para el fraccionamiento de recibos impagos durante el estado de emergencia.	Telefónica del Perú S.A.A.
00076-DFI/SDF/2020	00026-2020-DFI/MON	30/12/2020	Resultado de la acción de monitoreo de verificación del desempeño respecto del cumplimiento del inciso 2 del artículo 9° del Reglamento General de Tarifas.	Entel Perú S.A.
00077-DFI/SDF/2020	0248-2019-GSF	30/12/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil respecto a las estaciones base observadas, que corresponden o han sido evaluadas en el cuarto trimestre del año 2019,y; respecto de aquellas estaciones base observadas en periodos anteriores.	Telefónica del Perú S.A.A.

Nº DE INFORME	Nº DE EXP.	FECHA	ASUNTO	EMPRESA
00078-DFI/SDF/2020	0247-2019-GSF	30/12/2020	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil respecto a las estaciones base observadas, que corresponden o han sido evaluadas en el cuarto trimestre del año 2019,y; respecto de aquellas estaciones base observadas en periodos anteriores.	América Móvil Perú S.A.C.
00079-DFI/SDF/2020	00077-2019-GSF	30/12/2020	Verificación de la aplicación de la tarifa tope "Cargo único de instalación".	Telefónica del Perú S.A.A.
00080-DFI/SDF/2020	0010-2020-DFI	30/12/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al primer y segundo año para la prestación del servicio portador de larga distancia internacional en la modalidad no conmutado.	Verared Perú S.A.C.
00081-DFI/SDF/2020	00135-2020-GSF	30/12/2020	Evaluación el cumplimiento del Plan de Cobertura al quinto año de la empresa, respecto de la prestación del Servicio de Comunicaciones Personales en la banda 900 MHZ.	Viettel Perú S.A.C.
00082-DFI/SDF/2020	00022-2020-GSF	30/12/2020	Evaluación respecto de las obligaciones de velocidad mínima previstas en el contrato de concesión única de la banda 1710-1770 y 2110 MHZ, correspondiente al cuarto y quinto año del plan de cobertura.	Entel Perú S.A.
00084-DFI/SDF/2020	00005-2020-GSF	30/12/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al primer año para la prestación del servicio móvil por satélite.	Globalstar Telecomunicaciones Perú S.A.C.
00085-DFI/SDF/2020	00006-2020-DFI	30/12/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al primer año de la prestación del servicio público de distribución de radiodifusión por cable en la modalidad de cable alámbrico u óptico.	Guadalupe Cable TV Frias E.I.R.L.
00086-DFI/SDF/2020	00057-2019-GSF/MON	30/12/2020	Verificación de la comunicación preventiva respecto al artículo 17° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los servicios públicos telecomunicaciones.	Hughes de Perú S.R.L.
00087-DFI/SDF/2020	00128-2020-GSF	30/12/2020	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al tercer año para la prestación del servicio público de distribución en la modalidad de cable alambre u óptico.	Cable Sauce TV E.I.R.L.
00088-DFI/SDF/2020	00083-2019-GSF	30/12/2020	Verificación de la Medida Correctiva impuesta mediante Resolución N° 00162-2017-GG/OSIPTEL., en relación con las devoluciones por las interrupciones correspondientes al año 2015 del servicio de Internet, telefonía móvil (prepago y postpago) y portador.	Telefónica del Perú S.A.A.
00089-DFI/SDF/2020	00091-2020-GSF	31/12/2020	Verificación del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la suspensión del servicio por falta de pago de los recibos establecidos en las Resoluciones N° 0043-2020-PD/OSIPTEL y N° 0067-2020-CD/OSIPTEL, sobre las obligaciones referidas a la suspensión del servicio por falta de pago de los recibos	Entel Perú S.A.