



**INTERNET FIJO
POSTPAGO IMA
HAYWAKUY
MAÑAKUYMANTA
KUSKACHAY**



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, internet fijo postpago ima nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)



2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana Killapi Watapi S/ ____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ ____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: __sapa killamanta

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq ?:

Ari, __ killakuna

Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ _____ .

Suyasqa: S/ _____, _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Internet fijo nisqa phawayninta:

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi, hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

• Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway: (kikin enlace nisqata churana)



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakman-ta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa**, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki ____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- **Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakman-ta haywakuy churapunasunkichikpaq.



8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq "Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima" página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yacha qanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman**

phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.

- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaraq empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakman-ta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.
- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.
- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** empresa nisqa huk willakuyta apachimunasunki (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).
- **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.



10) HAYWAKUYNINYKI SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.


11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu? **Ari** **Mana**

Mana qullqipapaq hinaspa yapaykusqa qullqipapaq: S/ _____

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: **(Kikin enlace nisqata churanayki)**

12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	

13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qamapaq riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qamapaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qamapaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

Pacha / /
yupay: (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)

YAPASQA RAPHI - WAK WILLAKUYKUNA