

PROCESO DE SELECCIÓN CAP N° 021-2017-OSIPTEL
ANALISTA LEGAL - GPSU

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Elaborar, evaluar y analizar las propuestas referidas al desarrollo del marco normativo en materia de usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los contratos de prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. Realizar gestiones de usuarios para asegurar que el servicio se brinde en las condiciones adecuadas, cautelando el cumplimiento del marco normativo en materia de usuarios.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Protección y Servicio al Usuario - GPSU

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- a. Decreto Legislativo N° 728
- b. Reglamento del Texto Unico Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Fomento del Empleo, aprobado por Decreto Supremo N° 001-96-TR
Texto Único Ordenado Del Decreto Legislativo N° 728, Ley De Productividad Y Competitividad Laboral, aprobado por Decreto Supremo N° 003-97-TR
- c. Decreto Legislativo N° 728

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia general de tres (03) años en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia específica, mínima de dos (02) años, desempeñando funciones relacionadas a la materia, mínimo como auxiliar o asistente, en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Comunicación efectiva	
	Pensamiento analítico	
	Aprendizaje continuo	
	Orientado a los resultados	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Bachiller en Derecho	(Requisito Minimo Indispensable)
Conocimientos	Conocimientos en Derecho Administrativo y Regulación de servicios públicos	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimientos de Word, PowerPoint y Excel, a nivel básico	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimientos básico de Inglés	(Requisito Minimo Indispensable)

* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

Participar en la elaboración de propuestas normativas en materia de usuarios de los servicios de Telecomunicaciones, así como analizar los

- 1 comentarios, opiniones y sugerencias de los usuarios, empresas operadoras y otros agentes del mercado respecto de las propuestas normativas en materia de usuarios que desarrolle el OSIPTEL.
- Realizar el análisis previo de los contratos de prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones remitidos por las empresas operadoras, así
- 2 como elaborar cartas sugiriendo modificaciones y de ser el caso otorgar la conformidad a los mismos y registrarlos en el Sistema de Registros de Contratos de Abonados (SICAB), para cumplir con lo establecido en la normativa vigente.
- 3 Apoyar en el análisis de los proyectos de contratos de concesión para que los mismos se ajusten al marco normativo.
- 4 Absolver consultas legales referidas al marco normativo de usuarios, así como elaborar el sustento de las propuestas normativas, para dar respuesta a dichas consultas en los casos de especial relevancia.
- 5 Elaborar requerimientos de información para las empresas operadoras, respecto a la adecuada atención de las solicitudes de los abonados, usuarios y otras instituciones públicas, para dar respuesta a las solicitudes de información.

- Elaborar las comunicaciones a las áreas internas del OSIPTEL, reportando los casos recurrentes presentados por los usuarios, así como las acciones adoptadas para cada caso en particular, para que las unidades orgánicas propongan y tomen medidas y/o acciones pertinentes (propuestas normativas, solicitudes de información a las empresas operadoras, documentos en los cuales se advierta el incumplimiento de las empresas operadoras al marco normativo de usuarios, entre otros).
- 6 Atender y dar respuesta a las solicitudes provenientes del Congreso de la República, respecto a la problemática de los casos reportados de los usuarios de servicios públicos de Telecomunicaciones, para aclarar y dar solución a lo solicitado.
- 7 Participar en nombre de la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario en las comisiones de trabajo establecidas por la Gerencia General.
- 8 Otras funciones asignadas por el Subgerente de Protección al Usuario, relacionadas a la misión del puesto
- 9

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Gálvez Barrenechea N° 133 - San Isidro
Duración del contrato	Plazo Indeterminado (sujeto a superar el período de prueba)
Periodo de Prueba	03 meses
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 5,100.00
Otras condiciones esenciales del contrato	

V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR			
EVALUACIONES		PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
Formación Académica		5	10
1.1	Bachiller en Derecho	5	----
	Titulado en Derecho	----	10
Experiencia General		CUMPLE	NO CUMPLE
2.1	Experiencia general de tres (03) años en el sector público o privado.	----	----
Experiencia Específica		10	15
2.2	De 2 a 3 años de experiencia específica como auxiliar o asistente, en el sector público o privado en funciones relacionadas a la materia.	10	----
	Más de 3 años de experiencia específica como auxiliar o asistente, en el sector público o privado en funciones relacionadas a la materia.	----	15
Conocimientos requeridos para el puesto		CUMPLE	NO CUMPLE
3.1	Conocimientos en Derecho Administrativo y Regulación de Servicios Públicos	----	----