



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones

NOTARIA 020160  
Herrera  
Carrera

## SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 747/20 DEL CONSEJO DIRECTIVO Domingo, 14 de junio de 2020

En Lima, siendo las 12:00 horas del día domingo 14 de junio de 2020, se reunieron por videoconferencia, el señor Rafael Munte Schwarz, Presidente del Consejo Directivo, el señor Jesús Guillén Marroquín, el señor Jesús Villanueva Napurí, el señor Carlos Barreda Tamayo y el señor Arturo Vásquez Cordano, todos miembros del Consejo Directivo.

Bajo la Presidencia del señor Rafael Munte Schwarz, y con el quórum reglamentario, se inició la Sesión Extraordinaria N° 747/20 del Consejo Directivo. La sesión contó además con la participación de los señores Sergio Cifuentes, Gerente General, Alberto Arequipeno, Gerente de Asesoría Legal y Félix Vasi, Secretario del Consejo Directivo.

### I. APROBACIÓN DEL ACTA

Se procedió a aprobar el Acta correspondiente a la Sesión N° 745/20 y a la Sesión No Presencial N° 746/20.

### II. ORDEN DEL DÍA

#### II.1. Informe sobre el seguimiento de la Resolución N° 067-2020-CD/OSIPTTEL y acciones a tomar

El Sr. Presidente recordó a los señores Directores que por Resolución de Presidencia N° 043-2020-PD/OSIPTTEL del 28 de mayo, se permitió a las empresas operadoras proceder a la suspensión gradual del servicio por falta de pago, atendiendo a que era necesario velar también por la sostenibilidad del servicio de telecomunicaciones, ante la mora de los usuarios post pago. Posteriormente, por Resolución de Consejo Directivo N° 067-2020-CD/OSIPTTEL del 3 de junio, se optó por postergar al 15 de junio dicha suspensión de servicios.

Al respecto, el Sr. Gerente General informó que las empresas operadoras Telefónica, Entel y Viettel (Claro no presentó información y le será requerida formalmente, bajo apercibimiento de sanción) han comunicado de manera voluntaria que tienen alrededor 3,3 millones de líneas en mora, de las cuales aproximadamente solo 855 000 han solicitado fraccionamiento. Añadió que considerando que actualmente hay alrededor de 40 millones de líneas móviles en el país, el porcentaje de morosidad rondaba el 10 % (considerando la falta de información de Claro).

Añadió que dichas empresas le han manifestado que no aplicarán el corte de servicios de manera inmediata y rigurosa, sino que lo harán sin apremio y comenzarán, por ejemplo, con los abonados que están en mora desde enero; pues son conscientes de la importancia del servicio en tiempo de cuarentena, razón por la cual no se suspenderá el servicio de internet para los alumnos de colegios. También señaló que es usual que una persona sea titular de varias líneas con diferentes operadores, por lo cual no resultaba tan impactante el corte de los servicios de telecomunicaciones.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de MinistrosOrganismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
TelecomunicacionesNOTARIA  
*Herrera  
Carrera*

A continuación, el Sr. Presidente concluyó manifestando que consideraba que no habrá un impacto sensible en los usuarios ni en la opinión pública, negando la posibilidad que se produzca un "apagón telefónico" a partir del 15 de junio.

Por otro lado, el Sr. Presidente también comentó que recientemente el Ministro de Transportes y Comunicaciones había declarado públicamente a diversos medios de prensa y televisión, que el Estado estudia la posibilidad de ayudar a las familias vulnerables (que se considera son aquellos que pagan menos de 50 soles al mes) durante la cuarentena con el pago de telefonía e internet. Asimismo, informó que la Cámara de Diputados de Chile habría aprobado un proyecto de ley para impedir el corte de dichos servicios; añadiendo que la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos- CODECO cuestiona la Resolución No. 043-2020-PD/OSIPTEL; por lo que en su opinión, el tema de la morosidad del pago de los servicios de telefonía podría evolucionar en diversos sentidos.

Finalmente, los señores directores formularon diversas preguntas e inquietudes; tomado conocimiento de todo lo manifestado por la Administración.

Siendo las 13:04 horas se dio por finalizada la sesión del Consejo Directivo.

Rafael Munte Schwarz  
Presidente

Jesús Guillén Marroquín  
Vicepresidente

Jesús Villanueva Napurí  
Director

Carlos Barreda Tamayo  
Director

Arturo Vásquez Cordano  
Director