

COMUNICADO N°01

PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 013-2025-OSIPTEL

PARA LA CONTRATACIÓN DE: UN/A ORIENTADOR/A DE CONTACT CENTER

Se comunica a todos/as los/as interesados/as y público en general que, se ha realizado una reprogramación en el cronograma, según el siguiente detalle:

ETAPAS DEL PROCESO		FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO			
4	Publicación de la relación de los postulantes convocados a Evaluación de Conocimientos.	18/03/2025	
5	Evaluación de Conocimientos y Evaluación Psicológica	19/03/2025	
6	Publicación de Resultado de Evaluación de Conocimientos, de asistencia a Evaluación Psicológica y convocados a evaluación curricular	19/03/2025	
7	Presentación de documentación sustentatoria y declaraciones juradas.	20/03/2025 Hasta las 16:00 horas	
8	Evaluación Curricular	20/03/2025	
9	Publicación de Resultados de Evaluación Curricular y Rol de Entrevistas	21/03/2025	
10	Entrevista Final	24/03/2025	Comité de Entrevista
11	Publicación de Resultados Finales	24/03/2025	Oficina de Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO			
12	Suscripción del Contrato	Del 25/03/2025 al 31/03/2025.	Oficina de Recursos Humanos

- 1) Las evaluaciones contenidas en el cronograma pueden variar de acuerdo a las etapas requeridas por el área usuaria..
- 2) El cronograma es tentativo, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente. En la publicación de resultados de cada etapa se indicará la fecha y hora de la siguiente actividad.
- 3) Las postulaciones no recibidas por fallas técnicas o filtros establecidos por OSIPTEL (Spam, Phishing, etc.) quedan sujetas a su comprobación, hasta antes de la evaluación de conocimientos.
- 4) En caso de observaciones o reclamos estos deben realizarse antes de la etapa siguiente, caso contrario no serán acogidos.

Agradecemos a cada uno de ustedes por su comprensión e interés mostrado en el proceso vigente.

San Borja, 17/03/2025
Oficina de Recursos Humanos