

NOTA DE PRENSA

N° 077-2022

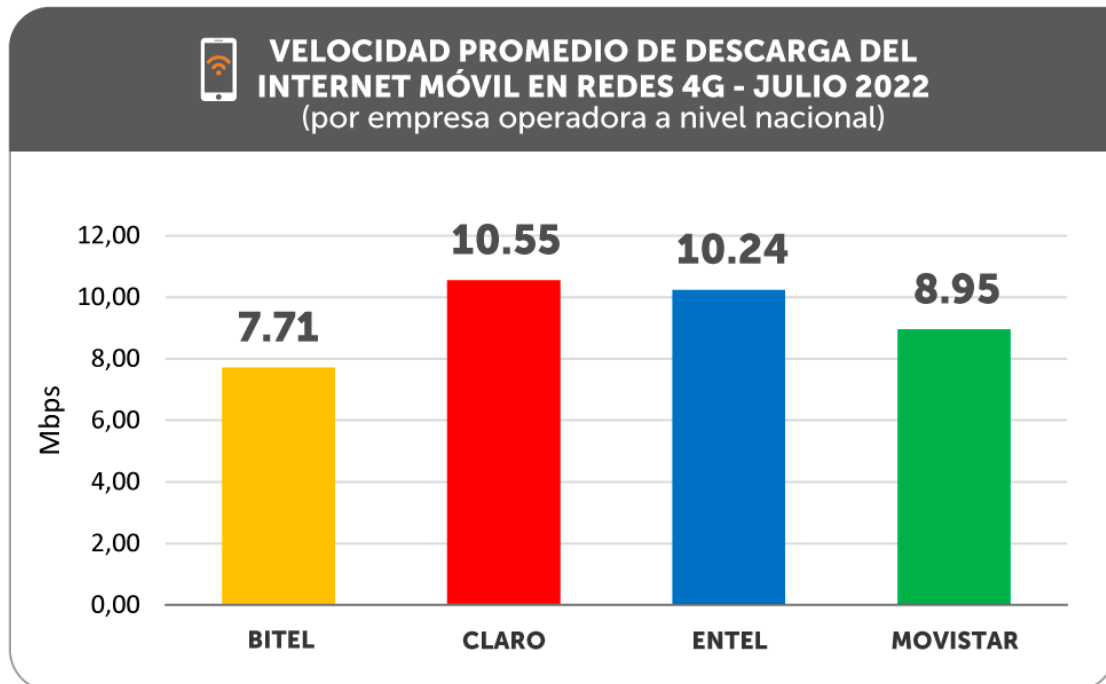
OSIPTEL: estas fueron las operadoras que ofrecieron el internet móvil más rápido en julio

- Según el análisis del Panel de Monitoreo del Internet Móvil, la velocidad promedio de descarga durante julio fue de 9.68 Mbps.
- Claro y Entel fueron las empresas que ofrecieron la mayor velocidad de descarga.

De acuerdo al Panel de Monitoreo del Internet Móvil del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), la velocidad promedio de descarga del internet en redes móviles con tecnología 4G en el territorio nacional alcanzó los 9.68 Mbps (Megabits por segundo) en julio.

Las empresas operadoras con mayor velocidad promedio 4G fueron Claro y Entel con 10.55 Mbps y 10.24 Mbps, respectivamente, seguidas de Movistar con 8.95 Mbps y Bitel con 7.71 Mbps.

La información, disponible en la herramienta virtual [Checa tu Internet Móvil](#) del OSIPTEL, determinó que por segundo mes consecutivo, Claro fue el operador móvil que registró la mayor velocidad promedio de descarga en 4G.



Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil - OSIPTEL

Regiones con mayor velocidad de descarga

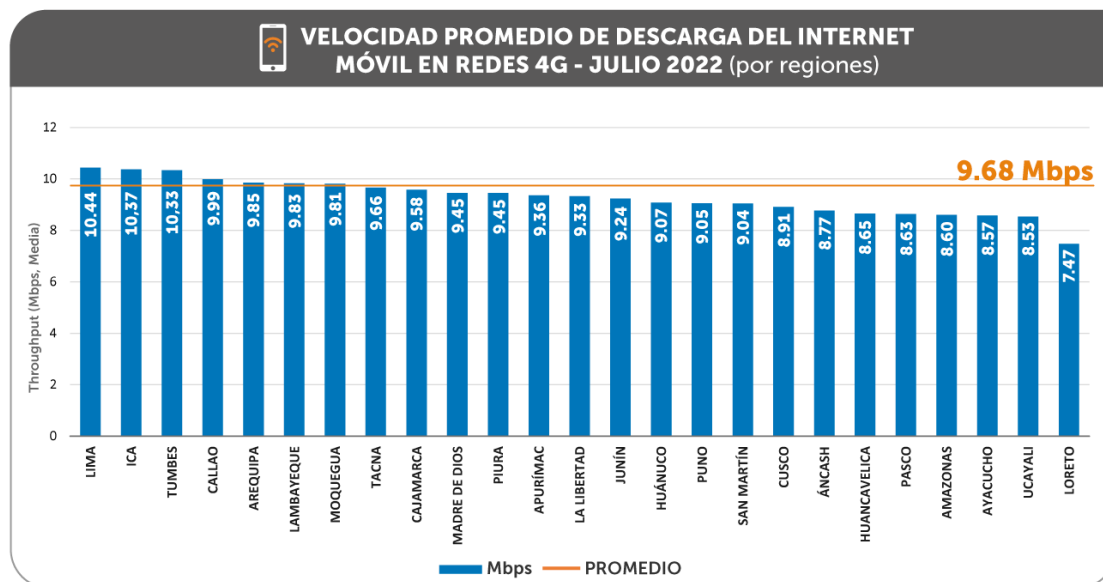
Los resultados del panel determinaron que siete regiones obtuvieron resultados por encima del promedio nacional y tuvieron un mejor desempeño de velocidad de

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales

"Promovemos la competencia, empoderamos al usuario"

descarga: Lima (10.44 Mbps), Ica (10.37 Mbps), Tumbes (10.33 Mbps), Callao (9.99 Mbps), Arequipa (9.85 Mbps), Lambayeque (9.83 Mbps) y Moquegua (9.81 Mbps).

Por el contrario, las regiones de Áncash (8.77 Mbps), Huancavelica (8.65 Mbps), Pasco (8.63 Mbps), Amazonas (8.60 Mbps), Ayacucho (8.57 Mbps), Ucayali (8.53 Mbps) y Loreto (7.47 Mbps), obtuvieron los desempeños más bajos.



Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil - OSIPTEL

Movistar fue la empresa con mejor tiempo de cobertura 4G

En lo que respecta al tiempo de cobertura, los usuarios a nivel nacional estuvieron conectados a una red 4G, en promedio, en un 87.06 %, cifra menor que el 87.29 % registrado en junio. Por sexto mes consecutivo, Movistar fue la empresa con mayor tiempo de cobertura (88.87 %), a continuación, se ubicaron Entel (87.26 %), Bitel (86.10 %) y Claro (85.97 %).

En cuanto a las regiones con mejor tiempo de cobertura, destacaron Tumbes (90.93 %), Piura (90.35 %), Ucayali (89.99 %), Ica (89.88 %) y Arequipa (88.99 %). En tanto, Cajamarca (84.28 %), Pasco (84.18 %), Ayacucho (83.85 %), Loreto (83.82 %) y Amazonas (82.99 %), obtuvieron los desempeños más bajos.

Cabe señalar que este indicador permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Indicador de latencia continúa disminuyendo

De acuerdo con el Panel de Monitoreo del Internet Móvil, el indicador de latencia (que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo), a nivel nacional el promedio de julio fue de 84.24 ms (milisegundos), siendo 1.24 ms menor respecto a junio (85.48 ms), lo que representa una mejor experiencia de uso del servicio de internet móvil a favor de los usuarios.

Entel fue el operador que reportó el menor tiempo de retardo a nivel nacional con una latencia promedio de 73.74 ms, seguido de Movistar (84.56 ms), Bitel (85.69 ms) y Claro (90.33 ms).

Las regiones que tuvieron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G fueron Ica (78.26 ms), Lima (78.26 ms), Callao (78.80 ms), Junín (79.36 ms) y Huancavelica (82.30 ms), cifras menores al promedio nacional. En tanto, las regiones Madre de Dios (96.53 ms), San Martín (97.63) y Loreto (102.19 ms) obtuvieron los menores desempeños en este indicador.

Tasa de pérdida de paquetes fue de 1.33 %

Respecto a la tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo) alcanzó el promedio nacional de 1.33 % en julio.

Entel fue el operador con mejor desempeño a nivel nacional con una pérdida de paquetes de 0.88 %, a diferencia de Claro (1.09 %), Movistar (1.47 %) y Bitel (2.32 %).

Las regiones de Callao (0.90 %), Lima (0.96 %) y Tumbes (0.97 %), presentaron una mejor tasa de pérdida de paquetes de datos; mientras que Ayacucho (2.01 %), Huánuco (2.20 %) y Loreto (6.86 %), tuvieron un menor desempeño.

Para revisar los resultados del Panel de Monitoreo del Internet Móvil correspondientes a julio ingrese a: XXXXXX

Lima, 17 de agosto de 2022