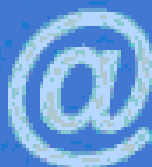
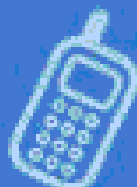
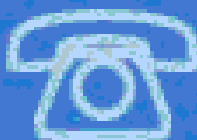


EL TROME
5x2 mod/col (15,1 x 9,73 cm)

¿DUDAS SOBRE TELEFONÍA FIJA?

OSIPTEL te recuerda que:

- *Las tarifas por llamadas de fijo a móvil son más altas.*
- *Puedes suspender temporalmente tu servicio, sin costo y hasta por 2 meses en un año.*
- *Puedes bloquear la salida para llamadas a celulares y/o larga distancia.*



*OSIPTEL te ayuda,
te orienta, te informa.*

FonoAyuda

0801-121 21

a costo de llamada local



OSIPTEL

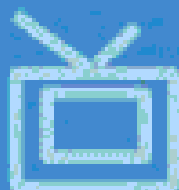
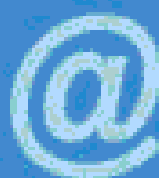
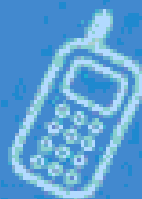
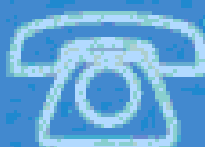
www.osiptel.gob.pe

EL TROME
5x2 mod/col (15,1 x 9,73 cm)

¿SABES CÓMO RECLAMAR?

OSIPTEL te informa que:

- *Puedes presentar tu reclamo a la empresa por escrito, por teléfono o personalmente.*
- *Debes solicitar tu código o constancia de reclamo.*
- *Si tu reclamo es sobre facturación, tienes hasta 2 meses para reclamar.*



*OSIPTEL te ayuda,
te orienta, te informa.*

FonoAyuda

0801-121 21

a costo de llamada local

 **OSIPTEL**

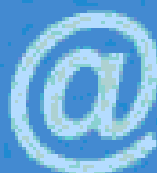
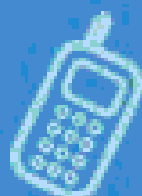
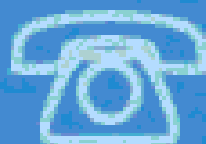
www.osiptel.gob.pe

EL TROME
5x2 mod/col (15,1 x 9,73 cm)

¡QUE NO HAYA SORPRESAS!

Recuerda:

- *Infórmate bien antes de firmar un contrato por un servicio de telecomunicaciones.*
- *Lee detenidamente tu contrato.*
- *Analiza bien los planes tarifarios y promociones.*
- *Verifica que todo lo que te ofrece la empresa, figure en el contrato.*



*OSIPTEL te ayuda,
te orienta, te informa.*

Fono Ayuda

0801-121 21

a costo de llamada local



OSIPTEL

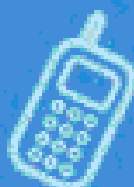
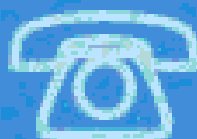
www.osiptel.gob.pe

EL TROME
5x2 mod/col (15,1 x 9,73 cm)

¿PROBLEMAS CON TU CELULAR?

OSIPTEL te recuerda que:

- *Tienes derecho a reclamar a la empresa si la calidad de la señal no es óptima.*
- *Dejar un mensaje de voz tiene un costo a partir del primer timbre o señal.*
- *Las tarjetas prepago tienen un plazo de vigencia.*



*OSIPTEL te ayuda,
te orienta, te informa.*

FonoAyuda

0801-121 21

a costo de llamada local



OSIPTEL

www.osiptel.gob.pe