

# **TARIFA FIJO - MOVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/01/2012

# Tarifa Fijo – Móvil para el Segmento Residencial

1. [Tarifa fijo urbano -móvil con discado directo sin planes](#)
2. [Tarifa fijo rural-móvil con discado directo sin planes](#)
3. [Tarifas fijo-móvil a todo el Perú con planes](#)
4. [Tarifa fijo-móvil con tarjeta](#)
5. [Interoperabilidad](#)

# 1. Tarifa Fijo Urbano – Móvil a todo el Perú con Discado Directo sin planes

Empresa (Origen de la llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Telefónica del Perú: Líneas libres, control y prepago	0.0050			0.300 <sup>1/</sup>			30/12/11
Telmex Perú: Líneas libres y control	0.00496			0.297 <sup>2/</sup>			30/12/11
Americatel	0.01158			0.695			30/12/11
Global Crossing Perú	-			0.342			10/01/12
Global Backbone S.A.C	-			0.295			01/01/12

**Nota:**

- Tipo de Cambio: S/. 2.69 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/01/2012 y el 31/01/2012. Tipo de cambio publicado por el BCRP).
  - En cumplimiento de la Resolución de Consejo Directivo N° 044-2011-CD/OSIPTEL las tarifas fijo-móvil serán establecidas expresamente por las empresas concesionarias del servicio Fija Local.
- (1) En cumplimiento de la Resolución 160-2011-CD/OSIPTEL, a partir del 30 de diciembre de 2011, la nueva tarifa aplicable a las llamadas locales realizadas desde teléfonos fijos de abonado de Telefónica del Perú S.A.A. a redes de servicios móviles realizadas a través del discado directo asciende a S/. 0.0050 por segundo incluido IGV (tarifas no aplican para llamadas realizadas desde teléfonos rurales o TUPs).
- (2) Válido para toda aquella persona natural o jurídica que cuente con los servicios de (i) Telefonía Fija en HFC, (ii) Telefonía Fija en Wimax, (iii) Telefonía Fija Digital y; (iv) Telefonía Fija Analógica.

## 2. Tarifa Fijo Rural – Móvil a todo el Perú con Discado Directo sin planes

Empresa (Origen de la llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Rural Telecom	-			S/. 0.80		No habilitado	01/08/11
INGENYO Rural	-			S/. 1.00			25/06/11
Gilat To Home	-			S/. 1.00			09/03/09
América Móvil: FonoClaro Rural	-			S/. 1.80	S/. 1.00	S/. 1.80	16/11/11
Valtron	-			S/. 2.00 <sup>1/</sup>			23/08/07

**Nota:**

- (1) Tarifa válida para llamadas desde sus planes “Super 35”, “Super 45”, “Super 55”, “Super 75”, “Super 135” y su tarjeta telefónica prepago. La tarifa válida para llamadas fijo-móvil a través de su plan básico es de S/. 2.03 por minuto.

### 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (I/II)

Empresa	Nombre del plan	Red de Destino	Monto a contratar	Tarifa Minutos Incluidos		Tarifa en exceso	Vigencia
				Tarifa a 3 dúos	Tarifa a no dúos		
Telefónica del Perú	Plan Familia Fijo Movistar (PFFM) <sup>1/</sup>	Movistar	S/. 9.91 S/. 19.84 S/. 29.75 S/. 39.66 S/. 49.58	S/. 0.248	S/.0.496 S/.0.397 S/.0.397 S/.0.297 S/.0.297	S/. 0.30 <sup>3/</sup>	10/01/2012 31/01/2012
	Plan Control Multidestino (1511) <sup>2/</sup>	Movistar	S/.9.91 a S/. 79.32	S/.0.48	-	11/01/2012 14/01/2012	

**Nota:**

- (1) El cliente se puede duar con 3 celulares Movistar y puede realizar hasta 3 cambios de sus DUOS dentro de cada cíclica de facturación sin costo alguno. No están incluidas en el Plan las llamadas realizadas a móviles de otras operadoras o móviles Movistar del extranjero
- (2) Este plan de interoperabilidad consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.
- (3) Desde el 30 de diciembre del 2011 la tarifa en exceso para llamadas hacia destinos móviles es de S/. 0.30 por minuto. Válida para llamadas a todos los operadores móviles.

### 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (II/II)

**Habla Más con tu Plan Familia Fijo-Movistar**  
Válido del 10/01/2012 al 31/01/2012

Tarifa preferencial de S/. 0.25 el minuto para llamadas a Móviles de Movistar, tarificado al segundo. No aplica para los minutos adicionales, los cuales serán facturados a la tarifa regular.  
Válido para dúos y no dúos. No existe restricción horaria.

**Llama ilimitadamente con la Promoción Voz Total - Movistar**  
Válido del 01/01/2012 al 31/01/2012

- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre el fijo y cada uno de los móviles afiliados
- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre cada uno de los móviles afiliados y la línea fija afiliada.
- Costo de Acceso S/. 10. Válido todos los días de la semana.

### 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (III/III)

Empresa (Origen de la llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Convergencia: Planes Infinity	-			0.855	0.794	0.953	25/01/12
América Móvil <sup>1/</sup> : Planes FonoClaro N° 1, FonoClaro N° 2; FonoClaro N° 3, FonoClaro 20 y Combo Anualizado FonoClaro	0.01197	0.01412	0.02958	0.8472	0.7182	1.7748	30/12/11
Nextel Perú <sup>2/</sup> : Planes Empresas	-			0.297			30/12/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino Básico/ Social/ Rescate	-			0.62			01/05/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 20 y 25	-			0.62			01/05/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 30 y 35	-			0.70			01/05/11

**Nota:**

- (1) Si la llamada la realiza un cliente con un 2Play inalámbrico las tarifas fijo-móvil serán de S/. 0.695 (a Movistar), S/. 0.60 (a Claro) y S/. 0.945 (a Nextel).  
 (2) Tarifas válidas en sus planes de telefonía fija empresas.

## 4. Tarifa Fijo-Móvil a todo el Perú con Tarjeta

TARIFAS FIJO-MÓVIL CON TARJETA							
EMPRESA	TARJETA	TARIFA DESDE FIJO	TARIFA DESDE TUP	TIEMPO	CARGOS ADICIONALES	INICIO	FIN
<b>TARIFAS ESTABLECIDAS</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 - Tarjeta 147 al segundo - Hola Perú	S/. 0.30	S/. 0.30	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	-
<b>Telmex Perú</b>	Tarjeta 1533 Tarjeta Perú Mundo	S/. 0.55	-	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	-
<b>Americatel</b>	Habla Más Virtual <sup>1/</sup>	S/. 1.39	S/. 1.39	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	01/03/2011	-
<b>Convergia</b>	Habla Sympatico	S/. 0.70	S/. 0.70	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	16/03/2009	-
	La Rendidora	S/. 1.17	S/. 1.17			15/02/2010	-
<b>IDT</b>	Perú Global	S/. 0.86	S/. 0.86	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	06/10/2009	-
	Nº 1	S/. 0.86	S/. 0.86	50 segundos	1. Cargo por llamada: S/. 1.00 (Para mas de 2 min.) 2. Por mantenimiento: S/ 1.00 cada 7 días 3. Por originación en TUPs: S/. 0.50	23/07/2008	-
<b>TARIFAS PROMOCIONALES</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 - Tarjeta 147 al segundo - Tarjeta Hola Perú	S/. 0.30 <sup>2/</sup>	-	1 minuto		05/01/12	15/01/12
	-Tarjeta 147 - Tarjeta 147 al segundo - Tarjeta Hola Perú	-	S/. 0.20	Bloque de 22 segundos	No tiene cargos adicionales.	16/01/2012	31/01/2012
			S/. 0.20	Bloque de 22 segundos			
S/. 0.10	Bloque de 18 segundos						

**Nota:**

- (1) Las llamadas locales a móviles están disponibles sólo desde Lima. Tarjeta Americatel Habla Más Virtual (pines virtuales) disponible sólo en Lima, Arequipa, Huánuco, Cajamarca y La Libertad.
- (2) La tarjeta 147 permite realizar llamadas a todos los operadores móviles, mientras que la tarjeta Hola Perú permite realizar llamadas únicamente a móviles de Movistar.



## 5. Interoperabilidad

Principales tarifas de interoperabilidad para llamadas de Fijo a Fijo y de Fijo a Móvil a todo el Perú y al extranjero.

Empresa	Nombre del plan	Monto a contratar	A todo el Perú		Larga distancia internacional		Vigencia Tarifas Promocionales	
			Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Inicio	Fin
Telefónica del Perú <sup>1/</sup>	Plan Control Multidestino (1511)	(S/. 9.91 – S/. 79.32)	S/. 0.12	S/. 0.48	S/. 0.18	S/. 0.71	11/01/12	14/01/12

**Nota:**

- (1) Este plan consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.
- En el caso de las llamadas de larga distancia nacional, el destino móvil puede pertenecer a Telefónica Móviles o Nextel.
  - En el caso de las llamadas a fijos, el destino puede pertenecer a la Red de Telefónica del Perú y Telefónica Móviles.
  - Tarifas al segundo multiplicadas por 60.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel