

NOTA DE PRENSA

INTERRUPCIONES EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES SE INCREMENTARON 96% EN 2018

- Movistar registró mayor tiempo de afectación promedio por abonado en el servicio de telefonía fija, internet fijo y televisión de paga.
- Bitel registró el mayor tiempo de afectación promedio por abonado en telefonía móvil e internet móvil.

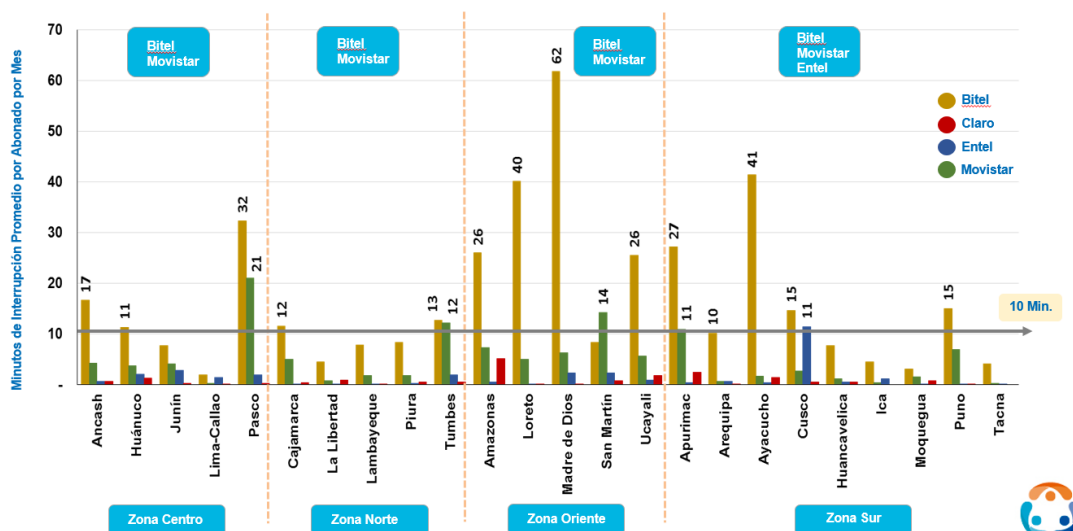
En el 2018, las empresas operadoras registraron 13,419 interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones: internet y telefonía fija, telefonía e internet móvil y televisión de paga. El resultado superó en 96% a las 6,852 interrupciones contabilizadas el año 2017, según el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL.

En el estudio *Mediciones de Calidad de Servicios Públicos de Telecomunicaciones*, el OSIPTEL destacó que el 57% de las interrupciones se generaron por daños en la infraestructura (por terceros), falla en la red o en el servicio de portador; robo, hurto y vandalismo; mantenimiento o mejora tecnológica, fallas de origen natural y otra causa externa, respectivamente. El 43% restante fue producto de concesionarios de otros servicios; el de mayor incidencia fue por corte de suministro eléctrico.

En el servicio de **telefonía móvil**, el 61% de las interrupciones se registraron entre las 6:00 a.m. y las 18:00 horas. En ese mismo horario se produjeron el 63% de interrupciones en internet móvil.

Asimismo, en **telefonía e Internet móvil**, la empresa Bitel registró el mayor número de minutos de interrupción promedio por usuario al mes (10.6 minutos). En ambos servicios, los usuarios de Madre de Dios, Ayacucho, Loreto y Pasco registraron el mayor tiempo de afectación promedio por abonado expresado en minutos/mes.

INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL POR REGIÓN



En **Telefonía fija**, Movistar registró el mayor número de minutos de interrupción promedio por usuario al mes (55.3 minutos). El resultado representa un incremento de 95.4% respecto del resultado de 2017, que fue de 28.3 minutos.

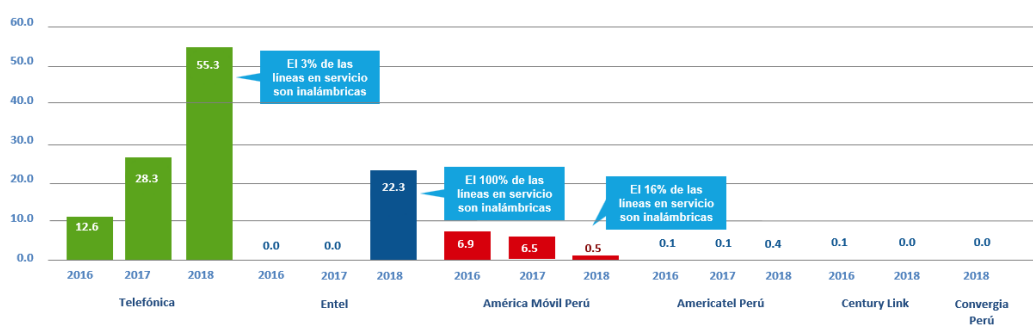
La empresa Entel alcanzó 22.3 minutos de tiempo de afectación por abonado al mes en el 2018. Mientras que Claro y Americatel registraron 0.5 y 04 minutos de tiempo de afectación por abonado al mes, respectivamente.

Servicio: Telefonía Fija

		Tiempo de afectación por abonado (min/mes)		
SERVICIO	EMPRESA	2016	2017	2018
Telefonía Fija	Telefónica del Perú	12.6	28.3	55.3
	Entel Perú	0.0	0.0	22.3
	América Movil Perú	6.9	6.5	0.5
	Américatel Perú	0.1	0.1	0.4
	Century Link	0.1	0.0	0.0
	Convergía Perú	0.0	0.0	0.0

INTERRUPCIÓN EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA 2016-2018

Tiempo de afectación por abonado
(min/mes) Telefonía Fija



Fuente: Reportes de las Empresas, SISREP, SISVET. Elaboración GSF

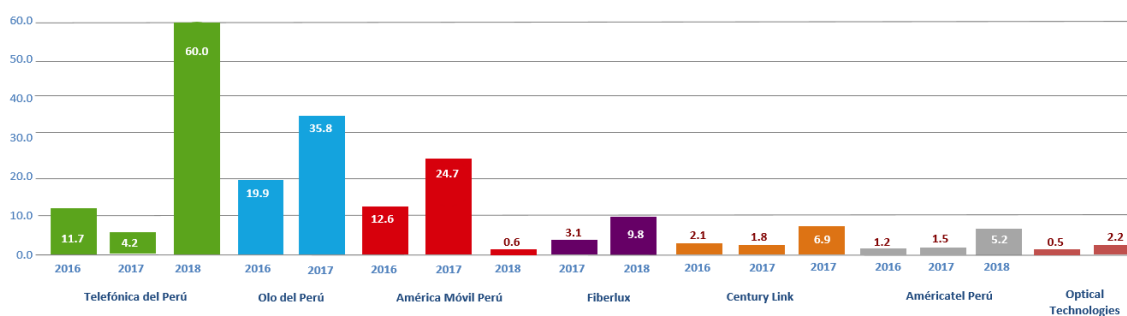
En **Internet fijo**, Movistar registró el mayor número de minutos promedio por usuario sin servicio al mes (60 minutos). Se debe considerar que en el 2017, el tiempo de afectación para los usuarios de Movistar fue de solo 4.2 minutos por mes.

Las empresas Fiberlux y Century Link obtuvieron un registro de 9.8 y de 6.9 minutos de tiempo de afectación por abonado al mes, respectivamente.

SERVICIO	EMPRESA	Tiempo de afectación por abonado (min/mes)		
		2016	2017	2018
Internet Fijo	Telefónica del Perú	11.7	4.2	60.0
	Olo del Perú	19.9	35.8	0.0
	América Móvil Perú	12.6	24.7	0.6
	Fiberlux	0.0	3.1	9.8
	Century Link	2.1	1.8	6.9
	Americatel Perú	1.2	1.5	5.2
	Optical Technologies	0.0	0.5	2.2

INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO DE INTERNET FIJO

Tiempo de afectación por abonado
(min/mes) Internet Fijo



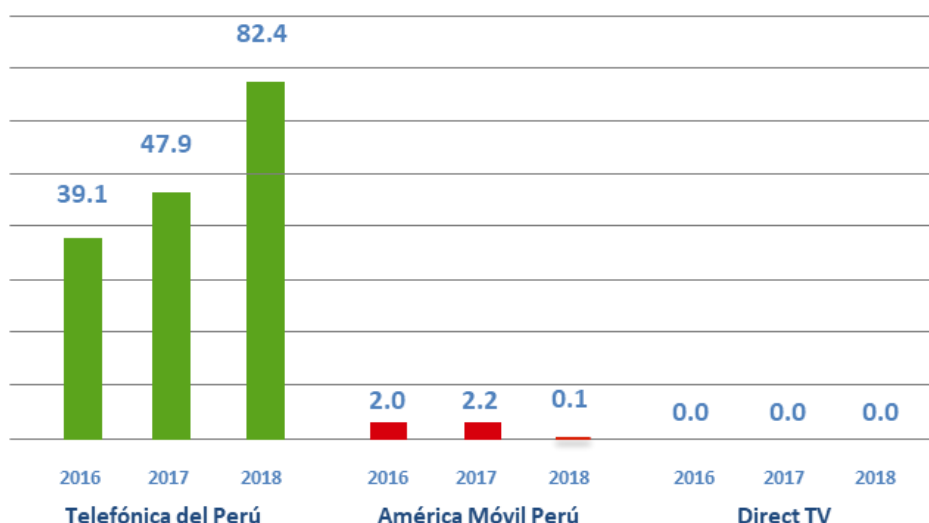
Fuente: Reportes de las Empresas, SISREP, SISVET. Elaboración GSF

En **Televisión de Paga**, Movistar tiene el mayor número de minutos promedio por usuario sin servicio al mes (82.4 minutos). El 91% de las interrupciones se registró entre las 6:00 a.m., y las 18:00 horas, de acuerdo con el estudio realizado por el OSIPTTEL.

Los departamentos de Cusco, Arequipa, La Libertad y Piura registraron el mayor tiempo de afectación promedio por abonado expresado en minutos/mes.

SERVICIO	EMPRESA	2016	2017	2018
TV Paga	Telefónica del Perú	39.1	47.9	82.4
	América Móvil Perú	2.0	2.2	0.1
	Direct TV	0.0	0.0	0.0

**Tiempo de afectación por abonado
(min/mes)**



Mediciones de datos en redes 3G y 4G

En el servicio de Internet móvil 3G, la muestra medida por el OSIPTEL indica que Bitel, en promedio, no cumple con garantizar una velocidad mínima de bajada de al menos el 40% de la velocidad contratada en por lo menos el 90% de las mediciones. En tanto, las velocidades de bajada promedio en Mbps son lideradas por Entel 6.25 Mbps; Movistar 5 Mbps; Claro 4.05 Mbps y Bitel 4.03 Mbps.

En Internet móvil 4G-LTE, en la muestra medida, en promedio, Claro y Bitel no cumplen con garantizar una velocidad mínima de bajada de al menos el 40% de la velocidad contratada en al menos el 90% de las mediciones (registraron un desempeño de 83.3% y 86.9%). Mientras que, en velocidades de bajada promedio en Mbps, Entel registra 28.94 Mbps, Movistar 23.52 Mbps, Claro 18.28 Mbps y Bitel 10.53 Mbps.



Lima, 6 de mayo de 2019

“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”

Gerencia de Comunicación Corporativa



[@OSIPTEL](https://twitter.com/OSIPTEL)



www.facebook.com/osipteloficial