

## NOTA DE PRENSA. N° 60-2023

### Portabilidad: ¿qué empresas operadoras ganaron y perdieron más líneas móviles en abril?

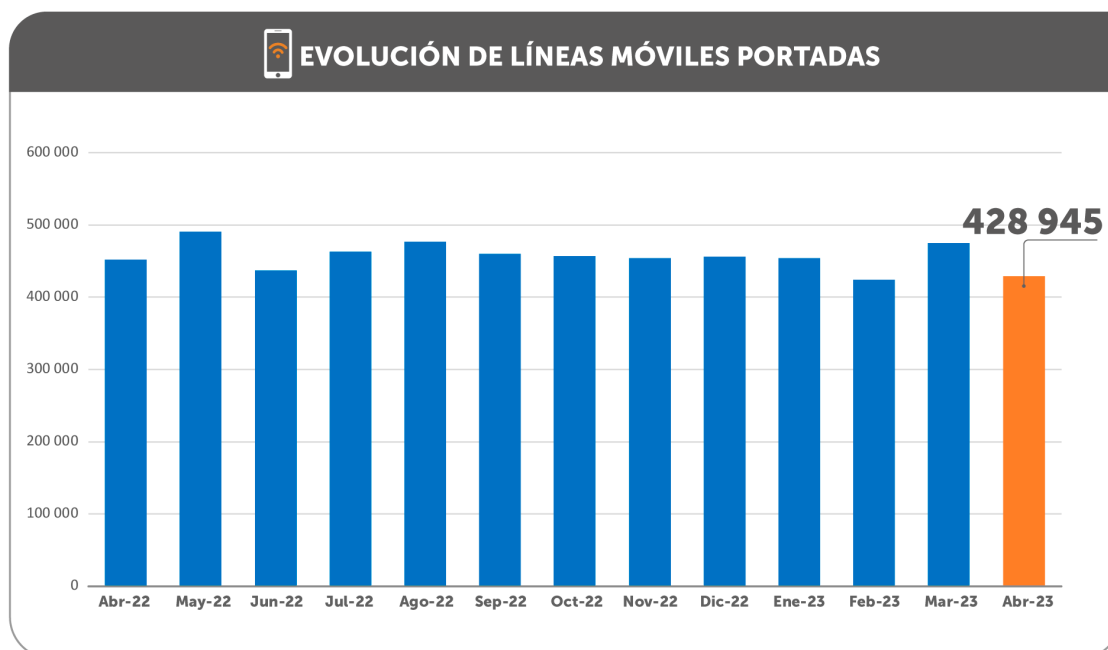
- En el cuarto mes del año, más de 428 mil líneas cambiaron de operador.
- Entel superó a Claro como la empresa con mejores resultados de portabilidad móvil.

En abril, un total de 428 945 líneas móviles cambiaron de empresa operadora, lo que representó una disminución de 9.66 % respecto a las cifras reportadas en el mes previo, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

La información publicada en la herramienta digital [PUNKU](#) reveló que las portaciones correspondientes al segmento postpago representaron el 66.86 % del total, mientras que el 33.14 % perteneció a la modalidad prepago.

En el segmento postpago, la portabilidad alcanzó las 286 789 portaciones en abril, retrocediendo 9.56 % respecto a marzo. Mientras que, las portaciones en el segmento prepago alcanzaron a 142 156 líneas móviles, lo que significó una caída de 9.86 % respecto a las cifras alcanzadas en el mes previo.

Cabe señalar que el trámite de portabilidad numérica, sea para un servicio fijo o móvil, es gratuito y permite al usuario mantener su número telefónico al cambiar de empresa operadora. Con ello, se busca promover la competencia entre los operadores de los servicios móviles y fijos en beneficio de los usuarios, pues tienen que esforzarse por conservar a sus abonados y atraer a nuevos clientes.










Fuente: PUNKU-OSIPTEL (Fecha de corte: 1/05/2023)

### Entel supera a Claro como la empresa con mejor resultado neto

Luego de tres meses consecutivos en el 2023 como la empresa operadora con mayor saldo neto (la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivo, Claro cedió su lugar a Entel, que alcanzó las 16 308 líneas móviles netas portadas en abril. En segunda ubicación quedó Claro con 8809 líneas móviles netas portadas.

En tanto, Movistar (-16 936), Bitel (-7790), Flash (-340) y Guinea Mobile (-51) fueron las empresas operadoras que obtuvieron saldo neto negativo en el cuarto mes del presente año.

 <b>RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL ABRIL 2023</b>			
EMPRESA OPERADORA	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
ENTEL	124 037	107 729	 16 308
CLARO	134 354	125 545	 8809
GUINEA MOBILE	147	198	 -51
FLASH	265	605	 -340
BITEL	69 423	77 213	 -7790
MOVISTAR	100 719	117 655	 -16 936

Fuente: PUNKU-OSIPTEL (Fecha de corte: 1/05/2023)

### Así va la portabilidad fija

De acuerdo a la información proporcionada por las empresas operadoras a nivel nacional, en abril del presente año, 1699 líneas fijas cambiaron de operador, lo que representó una caída de 46.06 % respecto a marzo de 2023.

Las empresas operadoras Optical Networks (839), Claro (411), Cirion Technologies (43) y Fravatel (22) fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo. En el otro extremo encontramos a Movistar (-1348) que, por tercer mes consecutivo, obtuvo el mayor saldo neto negativo.

**Lima, 8 de mayo de 2023**