

NOTA DE PRENSA

Nº 132-2021

OSIPTEL implementa análisis de big data para fiscalizar calidad del servicio de internet móvil en todo el país

- La herramienta permitirá identificar, de manera más rápida, zonas con potenciales problemas de calidad de servicio y focalizar las acciones de fiscalización en campo.
- También incrementará la eficiencia en el análisis del desempeño de la calidad del internet móvil que ofrecen las operadoras en el país y es percibida por los usuarios.

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) implementó el uso de la analítica del *big data*, es decir del análisis de grandes volúmenes de información, para focalizar las acciones de monitoreo y fiscalización de la calidad del internet móvil ofrecido por las empresas operadoras Telefónica del Perú, Claro, Entel y Bitel en el país, con el objetivo de contribuir en la mejora de la prestación del servicio.

A través de la puesta en marcha de la herramienta digital Panel de Monitoreo del Internet Móvil, el regulador podrá visualizar y analizar la calidad de la experiencia de los usuarios en la prestación del servicio móvil, a través de gráficas y tablas de información con los principales resultados de un promedio mensual de más de 150 millones de registros de medición de indicadores del servicio móvil como cobertura (2G, 3G y 4G), velocidad promedio de carga y descarga, latencia, calidad de experiencia en video, tiempo de conexión en redes 4G, entre otros.

“En OSIPTEL seguimos mejorando nuestro enfoque de fiscalización, apoyados en el uso de las tecnologías de la información, para ser más eficientes en la verificación del cumplimiento de las obligaciones que tienen las empresas operadoras. De esa forma, a partir de la información del Panel de Monitoreo, podemos enfocar las acciones de fiscalización en campo en los lugares que presenten un bajo desempeño y aplicar los mecanismos correctivos que correspondan”, manifestó el presidente del Consejo Directivo del regulador, Rafael Munte Schwarz.

La moderna herramienta contará con mapas georreferenciados interactivos para presentar los datos correspondientes a más de 600 distritos, principalmente urbanos, de todas las regiones del país.

“El uso del Panel de Monitoreo del Internet Móvil del OSIPTEL es un paso significativo y de gran impacto para la fiscalización de la calidad del servicio de internet móvil. Vamos a acelerar en más de doce veces el análisis y procesamiento de esa información al pasar de 90 días a solo 7 días. Estamos avanzando hacia la fiscalización inteligente de los servicios”, resaltó Munte.

Los resultados y análisis del monitoreo al servicio de internet móvil a través del Panel de Monitoreo de Internet Móvil permitirán que el OSIPTEL identifique, en un menor tiempo, potenciales problemas de calidad del servicio, con lo que se podrá priorizar las acciones de medición en campo. De esta forma, se detectarán incumplimientos a los

indicadores y valores objetivos de calidad estipulados en el Reglamento de Calidad, se exigirá a las empresas operadoras la mejora del servicio, a través de los mecanismos contemplados en las normas vigentes, con la finalidad de que los usuarios puedan gozar de una prestación adecuada y de calidad.

Asimismo, se prepara la divulgación de los resultados comparativos de los indicadores obtenidos entre empresas operadoras que sean útiles para los usuarios, con el propósito de empoderarlos para que ejerzan su derecho de cambio de operador y se generen mayores incentivos para que las empresas operadoras intensifiquen la competencia por la mejor calidad ofrecida a los ciudadanos.

Lima, 9 de noviembre de 2021