

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

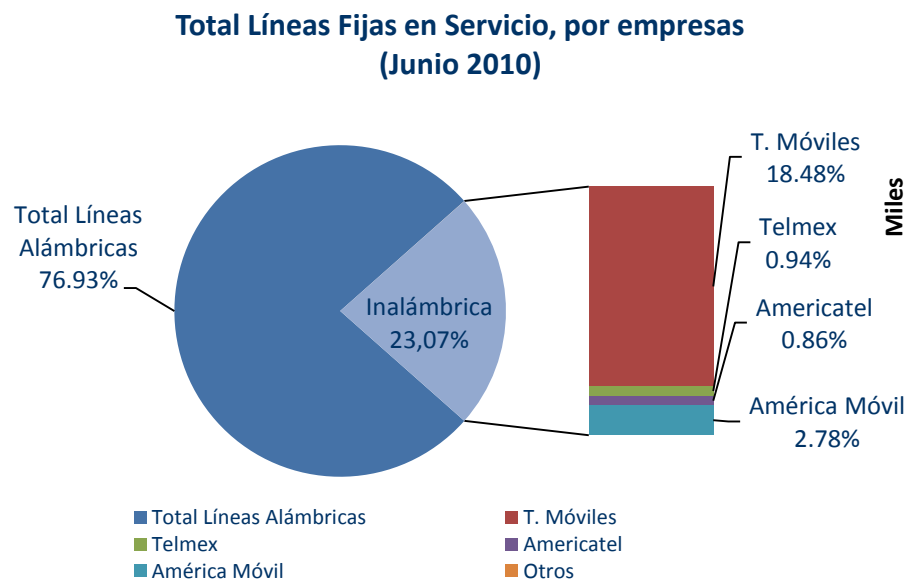
Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/03/2011

Servicios de Telefonía Fija Inalámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)
2. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)
 - 2.1 [Telefónica Móviles](#)
 - 2.2 [Americatel](#)
 - 2.3 [América Móvil](#)
3. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)
 - 3.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

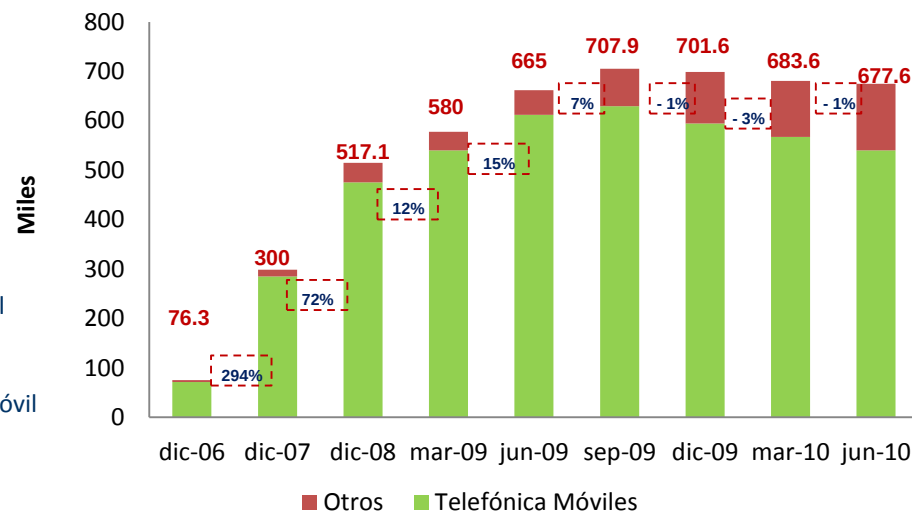
1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica



Nota: Otros incluye a Telefónica del Perú y Nextel.

Fuente: Empresas Operadoras.

Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio 2006-2010



Nota: Otros incluye a Claro, Telmex, Americatel, TdP y Nextel.

Fuente: Empresas Operadoras.

- ❖ De un total de 2,92 millones de líneas fijas a Junio del 2010, las líneas inalámbricas representaron el 23.17% (677,599 mil líneas).

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/VI)

2.1 Telefónica Móviles

❖ Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

Nombre del Plan	Renta Mensual (*)	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS		Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Fecha de Vigencia	
				On net	Off Net			Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Fonofácil Plus i	30.00	75	-	-	-	Collect local y nacional, casilla de voz y caller ID	No restringe	01/09/2007	-
Prepago Plus i (**)	35.00	120	-	100	-		31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/2008	-
Prepago Básico	30.00	60	-	-	-	Collect local y nacional, casilla de voz	Lima y Callao	03/06/2008	-
Plan Línea Social Fonowasi (***)	19.00	60	-	-	-	Sin servicios de V.A.	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica	17/06/2009	-
- Prepago plus Multidestino - Fonofácil Plus Multidestino	30.00	120	50	100	-	-	No restringe	01/08/2009	-
Fonofácil Plus i (****) (Banda GMS 900)	35.00	120	-	-	-	Casilla de voz y llamadas por cobrar	Donde Telefónica Móviles S.A. cuenta con cobertura en la Banda de 900 HMz	03/11/2009	-

Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV. La tasación es al segundo.

(*) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago (147 y Hola Perú).

(**) No permiten acceso a Internet. Sí permiten envío de mensajes de texto a Movistar y líneas fijas inalámbricas de la red de Telefónica.

(***) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno.

(****) Desde el 1º de julio el cargo fijo mensual se modifica, de S/30 a S/35.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/VI)

2.1 Telefónica Móviles

PROMOCIONES:

* **Del 01/03/2011 al 31/03/2011:** Los clientes podrán realizar activaciones adicionales que les permitirán ampliar la vigencia de su saldo, esta promoción aplicará para recargas a partir de S/.3.00 incluido IGV.

* **Del 01/03/2011 al 31/03/2011:** Clientes con servicio activo o suspendido. Podrán activar su línea recargando con un valor de 50% de la Renta más un sol además el importe recargado le otorgará al cliente 15 días de servicio y podrá utilizar dicho saldo para cursar tráfico a las tarifas vigentes para su plan.

* **Del 14/03/2011 al 31/03/2011:** Los clientes que activen sus líneas durante la vigencia de la promoción, tendrán una reducción en sus tarifas del 62%.

* **Del 01/03/2011 al 31/03/2011:** Los clientes que activen una línea Fono Ya, obtendrán planes promocionales a S/ 19.83 soles (exclusivo para altas nuevas), según las siguientes características:

Nombre del Plan	Cargo Fijo S/.	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS		Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura
				On net	Off Net		
Prepago plus Multidestino * Fonofácil Plus Multidestino *	19.83	100	50	100	-	Casilla de voz (*169) Identificador de llamadas.	No restringe

Nota:

* Todas las tarifas incluyen IGV

* Llamadas tasadas al segundo.

* Después de consumidos los segundos libres que otorgan los Planes Prepago Promocionales, el cliente podrá efectuar llamadas utilizando tarjetas prepago 147 u Hola Perú o mediante recargas virtuales. Las tarifas aplicables serán las establecidas para las tarjetas utilizadas.

* Bono Único: 6000 segundos adicionales en los primeros 30 días, para efectuar llamadas a teléfonos fijos de larga distancia nacional de Telefónica del Perú S.A.A. Estos segundos son promocionales, no se acumulan y tienen una vigencia de 30 días calendario desde que se otorgan, de no ser utilizados en ese periodo, se perderán sin posibilidad de recuperarlos.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/VI)

2.2 Americatel

❖ Tarifas establecidas (desde el 02 de octubre del 2008)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso	Indeterminado
Meses	6 meses	-
Instalación	0,00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	S/20.00	S/ 20,00
Cobertura	Lima y Callao	

PROMOCIÓN MES GRATIS NGN
50% de descuento por dos meses en renta mensual
Tarifa Vigente desde 01/12/10 al 31/03/2011

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.
1000	0.1883	188.33	6000	0.1660	996.16	11000	0.1471	1618.61
1500	0.1883	282.49	6500	0.1644	1068.43	11500	0.1457	1675.90
2000	0.1874	374.77	7000	0.1611	1127.49	12000	0.1442	1730.35
2500	0.1836	459.02	7500	0.1595	1196.52	12500	0.1428	1784.75
3000	0.1818	545.51	8000	0.1579	1263.07	13000	0.1414	1837.73
3500	0.1782	623.63	8500	0.1564	1328.98	13500	0.1399	1889.30
4000	0.1764	705.64	9000	0.1532	1378.48	14000	0.1385	1939.45
4500	0.1729	777.92	9500	0.1516	1440.49	14500	0.1371	1988.18
5000	0.1711	855.50	10000	0.1501	1500.96	15000 a mas	0.1358	2037.27
5500	0.1677	922.23	10500	0.1487	1561.14			

Nota:

* Todas las tarifas incluyen IGV.

- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.
- Para el caso del servicio de Plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- Para el caso del servicio a Plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 mt. de cableado, el resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico.
- Los minutos de las bolsas son locales.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/VI)

2.3 América Móvil

❖ Características de los Planes

Plan	Inicio	Cese	Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil		SMS		Pago fijo Mensual (S/.)	Precio del Equipo (S/.)	Cobertura
			On net	Off net	On net	Off net	On net	Off net			
Fono Claro Nº 20	01/03/2011	vigente	100	-	30	-	50	-	19.80	69*	Sin restricción

❖ Detalle de características por tipo de llamada u otro

Tipo de Llamada u otro	Destino	S/. (con IGV)	Tarifa	Destino	S/. (con IGV)
Local: Fijo – Fijo	Todos	0.118	LDI	América	1.983
Fijo – Móvil	Claro	0.783		Europa	2.974
	Movistar	0.694		R. Mundo	3.966
	Nextel	1.774		Otros LDI 1	6.941
	LDN: Fijo – Fijo	0.237		Otros LDI 2	13.882
SMS Nacional	Todos	0,10	SMS Internacional	Todos	0.24

* Tarifa Promocional hasta el 04/04/2011

PROMOCIONES:

Combo Anualizado (Equipo más línea) 02/12/2010 al 31/03/2011

- (i) Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional, y otros destinos LDI (12 meses)
- (ii) Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- (iii) 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- (iv) Bono inicial: 120 minutos a claro y fijos locales y nacionales, 30 minutos a móviles Claro nacionales y 100 SMS a fijos y móviles Claro.

Minutos Libres

(Del 17/11/10 al 31/03/2011): **Todos los que activen Fono Claro 20 recibirán 25 minutos libres**, los cuales podrán ser utilizados por a partir del inicio de la vigencia del siguiente bono que otorga el pago fijo de S/. 20.00 al paquete FonoClaro 20, es decir, el beneficio no podrá ser utilizado por el cliente entre el día 25 y el día 30 de la vigencia del bono inicial o anterior, según sea el caso.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (V/VI)

2.3 América Móvil

❖ Características de los Planes

Plan	Fecha de Vigencia del Plan		Pago fijo Mensual (S/.)	Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil	SMS		Cobertura
	Fecha de Inicio	Fecha de Fin		On Net	Off Net		On net	Off net	
Fono Claro Nº 1	01/03/2011	-	29.70	120		-	120		Arequipa, Cajamarca, Cuzco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Piura, Puno.
Fono Claro Nº 2	01/03/2011	-	34.70	120		-	100		
Fono Claro Nº 3	01/03/2011	-	23.70	60		-	-		Ayacucho, Apurímac, Cajamarca, Huancavelica, Huánuco y Puno

❖ Detalle de características por tipo de llamada u otro

Tipo de Llamada u otro	Destino	Tarifa S/. (con IGV)			Tarifa	Destino	Tarifa S/. (con IGV)		
		Fono Claro Nº 1	Fono Claro Nº 2	Fono Claro Nº 3			Fono Claro Nº 1	Fono Claro Nº 2	Fono Claro Nº 3
Local: Fijo – Fijo	Todos	0.118			LDI	América	1.983		
Fijo – Móvil Local	Claro	0.780		-		Europa	2.974		
	Movistar	0.690				R. Mundo	3.966		
	Nextel	1.770							
Fijo – Móvil Nacional	Claro	0.783				Otros LDI 1	6.941		
	Movistar	0.694		-		Otros LDI 2	13.882		
	Nextel	1.774							
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237							
SMS Nacional	Todos	0,10			SMS Internacional	Todos	0.24		

Nota:

- Los Minutos disponibles de los planes FonoClaro Nº 1, 2 y 3 son para ser utilizados para llamadas a cualquier fijo local.
- La cantidad de mensajes de texto (SMS) de los planes FonoClaro Nº 1 y Nº 2 son para ser utilizados a cualquier destino on-net (Claro a Claro destino fijo y móvil) a nivel nacional.
- A partir del día 29/10/2010 se dejó de comercializar a nivel nacional los paquetes FonoClaro Nº 1, 2 y 3, siendo comercializados nuevamente a partir del 01/03/2011.
- Minutos tasados al segundo.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VI/VI)

2.3 América Móvil

❖ Tarifas Establecidas de “Tarjeta Prepago Inalámbrica de Telmex” (desde 15/05/09):

Nombre	Tarifa Multidestino (S/.)	Destinos	Tasación	Denominación (S/.)	Vigencia de Recarga (días)	Período de Carencia (días)**	Área de cobertura
Tarjeta Telmex Recarga	0,40	Fijo Local Fijo LDN LDI*	Al minuto	20,0	30	180 con saldo 60 sin saldo	Trujillo, Chiclayo, Piura, Juliaca, Pucallpa, Arequipa, Iquitos y Lima
				30,0	30		
				40,0	45		

Nota:

(*) El destino LDI incluye llamadas a teléfonos fijos y móviles (USA, China y Canadá) y fijos (Italia, España, Argentina y Chile).

(**) Se puede recibir llamadas sólo hasta 3 días de carencia.

- El 15/05/2009 se modificó la tarifa establecida (aumento en las penalidades: el período de carencia era de 180 día luego del final de la vigencia de la última recarga). Se podía recibir llamadas hasta por 15 días durante el período de carencia.
- No permite llamadas a destinos rurales ni satelitales.
- Todas las tarifas incluyen IGV

EL RECARGA PUNTUAL GANA 24/12/2010 al 31/03/2011

Para los clientes que hayan contratado el servicio antes del 01 de octubre 2010, y que paguen puntual, recibirán S/. 5,00 adicionales en sus recargas

3. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

3.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro (vigentes al 31/01/10):

Empresa	Línea	Tipo de tarifa*	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación	Costo de equipo	Cuota Inicial del Equipo	Valor de Cuota Mensual	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Movistar	Línea control Económica i	E	Financiado	5,00	160,0	84,0	5,0	17	01/09/07	-
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i									
	Línea Social Fonowasi		Al contado	5,00	100,0	25,0	5,0	15	17/06/09	-
	Prepago Básico i				30,0	No aplica			03/06/08	-
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0,00	50,0	No aplica			01/09/08	-
					227,0					
					286,0					
					367,0					
Americatel	Servicio NGN Americatel	E	-	571,0	No aplica				12/10/07	-
Claro	FonoClaro 1	E	Al contado	0,0	99,0	No aplica			13/04/09	-
	FonoClaro 2				50,0					

Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV.

(*) E: Establecida.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel