

**AGENDA DE LA SESIÓN N° 793/21
DEL CONSEJO DIRECTIVO
Jueves, 25 de marzo de 2021
09:30 horas**

I. APROBACIÓN DEL ACTA

II. ORDEN DEL DÍA

- II.1 Rectificación de la Resolución N° 129-2020-CD/OSIPTEL, que aprueba la Norma que modifica el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- II.2 Publicación para comentarios del Proyecto de norma que aprueba el Sistema de seguimiento, monitoreo y supervisión de solicitudes de bajas, migraciones y otras.
- II.3 Publicación para comentarios del Proyecto de Norma que modifica el Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y el Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
- II.4 Informe a través del cual se pone en conocimiento la invitación a Trato Directo remitida por la empresa Telefónica del Perú S.A.A., como parte del mecanismo de solución de controversias ante el supuesto incumplimiento contractual por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el OSIPTEL
- II.5 Elección del Segundo Vicepresidente del Consejo Directivo

