



PRACTICANTE DE ORIENTACION - GOD AREQUIPA P031 - 2019

Requisitos:

- Egresado(a) o bachiller de la especialidad de Derecho, Economía, Administración o Relaciones Públicas **(no ser titulado ni estar en trámite dicho documento)**.
- **No haber realizado prácticas profesionales en ninguna otra institución.**
- Conocimientos en derecho administrativo o regulatorio.
- Conocimiento sobre los servicios públicos de telecomunicaciones de la región Arequipa.
- Vocación de servicio
- Orientación a la Calidad
- Trabajo bajo presión
- Proactividad
- Facilidad para interrelacionarse con diferentes tipos de actores.
- Liderazgo convocante y predisposición para el trabajo en equipo
- Habilidades en redacción de informes y manejo de programas informáticos.
- De preferencia tener experiencia en atención al usuario o consumidor

Actividades a realizar:

- Apoyo en la atención de consultas de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, respecto de sus derechos y obligaciones (Procedimiento de Reclamos, Condiciones de Uso, etc.) a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyar la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Apoyo en el ingreso de la información a los sistemas informáticos desarrollados para la gestión de la oficina.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación a implementarse por la oficina desconcentrada: campañas itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Proponer mejoras para la atención de los usuarios.
- Otras requeridas por la Oficina Desconcentrada y la Gerencia de Oficinas Desconcentradas.

La vía única de postulación es a través del correo señalado.