

**PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 005-2019-OSIPTEL
CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN ⁽¹⁾
ORIENTADOR DE CONTACT CENTER (02 VACANTES)**

ETAPAS DEL PROCESO		FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO			
1	Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo	10 días previos a la publicación en el portal institucional	Recursos Humanos
2	Publicación de la convocatoria en la página web institucional: www.osiptel.gob.pe (Oportunidad Laboral)	Del 15 al 21/02/2019	Recursos Humanos
3	POSTULACIÓN (2): - La postulación se realizará a través de Ficha de Resumen Curricular (http://www.osiptel.gob.pe/documentos/oportunidades-laborales), sin documentar, remitiéndola al correo convocatoriacas@osiptel.gob.pe - Indicar en el Asunto: Concurso CAS 005-2019 ORIENTADOR DE CONTACT CENTER - Los postulantes deben remitir la Ficha de Resumen Curricular en Formato pdf legible, sin borrones o enmendaduras, debidamente firmado y contenido en un solo archivo . El incumplimiento desestimaré la postulación. - Los enlaces, link o documentos comprimidos, no serán admitidos, siendo eliminados automáticamente. - Las Fichas de Resumen Curricular recibidas antes de la fecha y hora indicada o fuera de la misma, no serán admitidas. - Las Fichas de Resumen Curricular que omitan número de convocatoria, y el nombre del puesto, serán descalificados automáticamente. - Los postulantes podrán confirmar su inscripción comunicándose al correo: convocatoriacas@osiptel.gob.pe ó al teléfono 2251313 anexo 2468 o 2385.	El 20 y 21/02/2019 Hasta las 16:45 horas	Recursos Humanos
4	Publicación de resultados de Verificación de Cumplimiento Requisitos Mínimos	27/02/2019	Recursos Humanos
EVALUACIÓN			
5	Evaluación de Conocimientos (3)	01/03/2019	Recursos Humanos
6	Publicación de Resultado de Evaluación de Conocimientos	05/03/2019	Recursos Humanos
7	Evaluación Curricular	07/03/2019	Recursos Humanos
8	Publicación de Resultados de Evaluación Curricular	08/03/2019	Recursos Humanos
9	Evaluación Psicométrica y Psicológica (3)	Del 11 al 15/03/2019	Consultora
10	Publicación de Resultados de Evaluación Psicométrica	18/03/2019	Recursos Humanos
11	Publicación de candidatos que pasan a Entrevista Final	18/03/2019	Recursos Humanos
12	Recepción de documentación sustentatoria de información declarada en la Ficha de Resumen Curricular (4)	20/03/2019	Mesa de Partes
13	Publicación de cronograma para la Entrevista Final	22/03/2019	Recursos Humanos
14	Entrevista Final (3)	Del 25 al 27/03/2019	Comité de Selección
ELECCIÓN			
15	Publicación de Resultados Finales	29/03/2019	Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO			
16	Suscripción del Contrato	Del 01 al 05/04/2019	Recursos Humanos
17	Registro del Contrato	Del 01 al 05/04/2019	Recursos Humanos

1) El cronograma es tentativo, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente. En la publicación de resultados de cada etapa se indicará la fecha y hora de la siguiente actividad.

2) El postulante que presente su Ficha de Resumen Curricular sin firmar o sin indicar correctamente el nombre y el número del proceso al cual postula, será eliminado automáticamente

3) Los candidatos que se encuentren fuera de Lima, podrán rendir sus evaluaciones en las Oficinas Desconcentradas del OSIPTEL más cercana a su domicilio, previa coordinación al correo electrónico: convocatoriacas@osiptel.gob.pe

4) La omisión del nombre de la carrera o del foliado de la documentación sustentatoria, será causal de eliminación del proceso de selección.

5) Las postulaciones no recibidas por fallas técnicas o filtros establecidos por OSIPTEL (Spam, Phishing, etc.) quedan sujetas a su comprobación, hasta antes de la evaluación de conocimientos.

6) En caso de observaciones o reclamos estos deben realizarse antes de la etapa siguiente, caso contrario no serán acogidos.