

**UN (01) PRACTICANTE PROFESIONAL DE ORIENTACION**  
**CO LIMA CERCADO**  
**CONVOCATORIA PRACTICAS N°059-2020-OSIPTEL**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Orientar a los usuarios respecto de sus derechos y obligaciones como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Área solicitante**

Subdirección de Atención y Orientación al Usuario.

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de selección**

Oficina de Recursos Humanos.

**4. Base Legal**

- Decreto Legislativo N° 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.
- Decreto Supremo N° 083-2019-PCM, Reglamento del Decreto Legislativo que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.

**II. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONVENIO**

CONDICIONES	DETALLE
<b>Lugar de desarrollo del puesto / cargo</b>	Av. Bolivia N° 380 - Lima
<b>Duración del convenio</b>	Hasta 12 meses o lo máximo permitido por ley (*)
<b>Horario</b>	Practicante Profesional: De Lunes a Viernes de 8:45 a 17:45
<b>Subvención mensual</b>	Egresados o Bachilleres (Practicante Profesional) S/ 1000.00

(\*) La duración del convenio dependerá de lo permitido por ley; vencido este caduca automáticamente.

### III. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egresados de las carreras profesionales de Derecho.</li> <li>• <b>Indispensable haber obtenido dicha condición a partir del semestre 2021-o presentando un documento que lo acredite.</b></li> </ul>	(Requisito Mínimo Indispensable)
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Derecho Administrativo y normativa sobre protección al consumidor</li> <li>• Microsoft Office a nivel de usuario.</li> </ul>	(Requisito Mínimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación al servicio.</li> <li>• Capacidad de análisis.</li> <li>• Comunicación verbal y escrita, facilidad para transmitir ideas.</li> <li>• Empatía, flexibilidad y objetividad.</li> <li>• Disposición para trabajar en equipo.</li> </ul>	(Requisito Mínimo Indispensable)

#### Actividades:

- Orientación a usuarios respecto de sus derechos y obligaciones como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (procedimiento de reclamos, condiciones de uso, etc).
- Brindar orientación a los usuarios a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica y apoyar en la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación de usuarios: jornadas de orientación itinerantes, charlas, talleres, entre otros.
- Realizar el registro de las orientaciones en el sistema informático establecido para tal fin.
- Otras actividades que le sean encargadas.