

*Servicios de Telefonía Fija de Larga Distancia Residencial*  
*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

## Larga Distancia

### 1. Indicadores del Mercado de Telefonía Fija de Larga Distancia

Larga Distancia Nacional

Larga Distancia Internacional

### 2. Oferta Comercial de Telefonía Fija de Larga Distancia

#### 2.1 Preselección

2.1.1 Tarifas Establecidas sin Plan

2.1.2 Empresas

Movistar

Convergia

IDT

Global Backbone



# INDICE

---

## 2.2 [Llamada por Llamada](#)

### 2.2.1 [Tarifas Establecidas sin Plan](#)

### 2.2.2 [Empresas](#)

[Movistar](#)

[Americatel](#)

[Convergia](#)

[IDT](#)

## 2.3 [Interoperabilidad](#)

[Movistar](#)

[Americatel](#)

[Convergia](#)

## 2.4 [Tarjetas de Pago](#)

[Tarifas de Larga Distancia Nacional](#)

[Tarifas de Larga Distancia Internacional](#)



# INDICE

---

## 2.5 Otras Mecanismos: Larga distancia a través de Servicios Especiales Facultativos

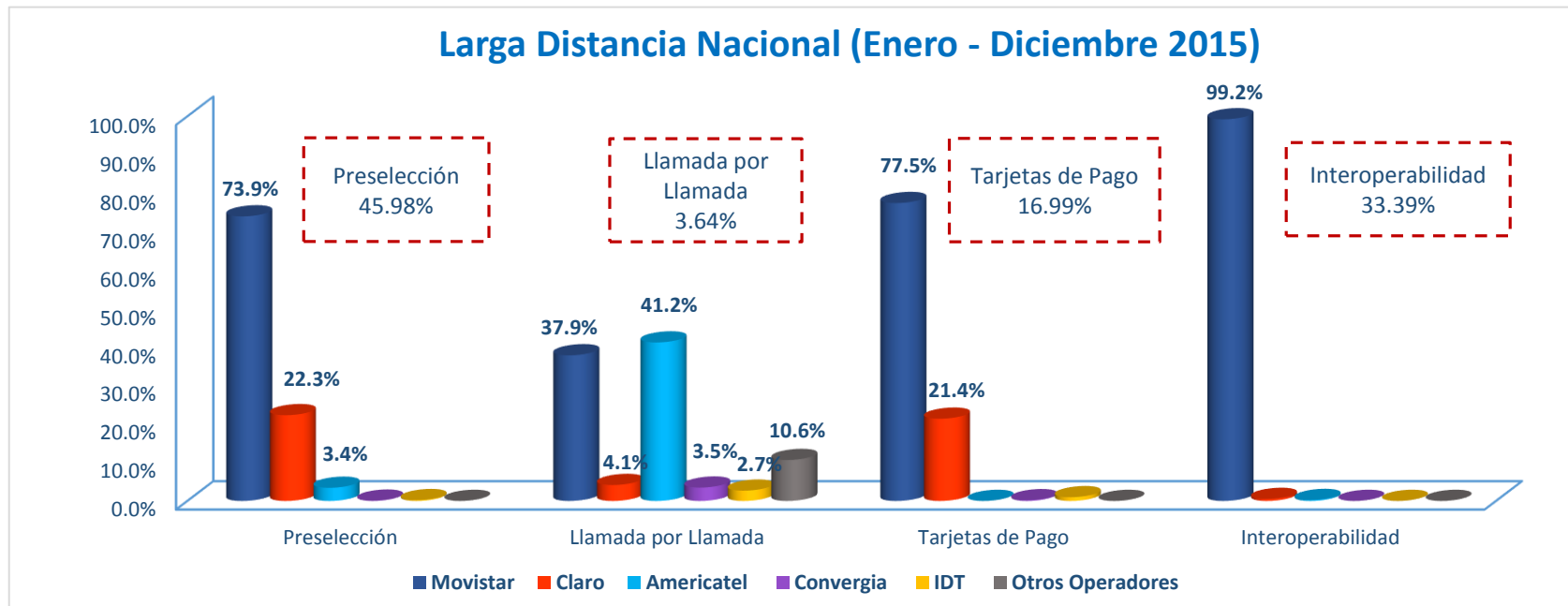
Movistar (1421)



# *1. Indicadores de Telefonía Fija de Larga Distancia*



# 1. Indicadores de Telefonía Fija de Larga Distancia Internacional



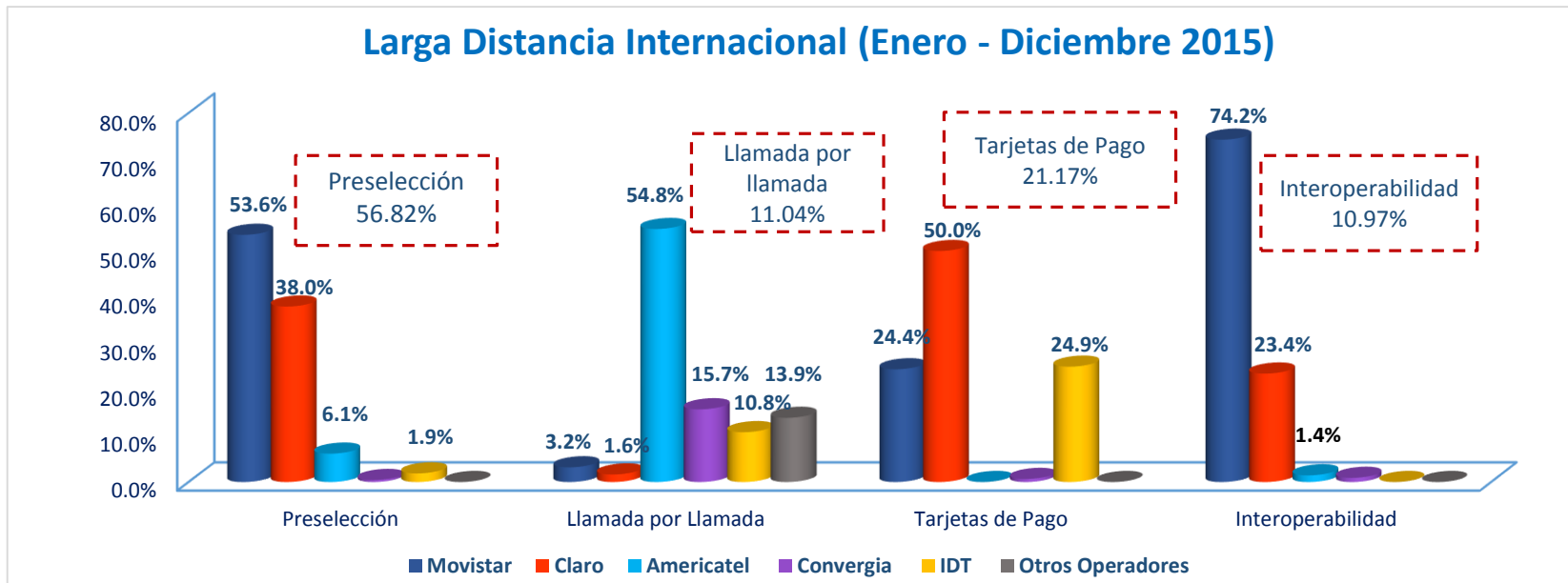
#### Notas:

- El tráfico LDN originado desde la red fija de abonado durante los meses de enero a diciembre de 2015 equivale a 19.6 millones de minutos, de los cuales 8.9 millones corresponden a la modalidad de acceso de Preselección, 0.7 millones corresponden a la modalidad de Llamada por Llamada, 3.3 millones al medio de pago vía Tarjetas de Pago, 6.5 millones corresponden a los servicios especiales con Interoperabilidad.
- No tienen etiqueta los valores porcentuales menores a 1%.

Fuente: Empresas operadoras.



# 1. Indicadores de Telefonía Fija de Larga Distancia Internacional



#### Notas:

- El tráfico LDI originado desde la red fija de abonado durante los meses de enero a diciembre de 2015 equivale a 7.6 millones de minutos, de los cuales 4.3 millones corresponden a la modalidad de acceso de Preselección, 0.8 millones corresponden a la modalidad de Llamada por Llamada, 1.6 millones al medio de pago vía Tarjetas de Pago, 0.8 millones corresponden a los servicios especiales de interoperabilidad.
- No tienen etiqueta los valores porcentuales menores a 1%.

Fuente: Empresas operadoras.



## *2. Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija de Larga Distancia*

*Vigente al 31/03/2016*





## 2.1 *Modalidad de Preselección*



# Preselección

## 2.1.1 Tarifas establecidas sin plan

Empresa	Larga Distancia Nacional Fijo – Fijo			Larga Distancia Internacional Fijo – Fijo		
	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)		Última Modificación	Tarifa por minuto S/ (Inc. IGV)		Última Modificación
	H.N.	H.R.		H.N.	H.R.	
IDT	0.17		02/03/11	0.30 <sup>5/</sup>		02/03/11
Claro	0.30 <sup>1/</sup>		01/03/11	0.30 <sup>5/</sup>		01/03/11
Convergia	0.30 <sup>1/</sup>		15/05/06	0.60 <sup>5/</sup>		02/09/06
Movistar	0.70	0.30	01/12/15	1.64 <sup>3/</sup>	1.20 <sup>3/</sup>	01/03/16
Americatel	0.76 <sup>2/</sup>	0.50 <sup>2/</sup>	08/11/11	2.40 <sup>4/</sup>	1.59 <sup>4/</sup>	08/11/11
Global Backbone	0.12 <sup>2/</sup>		14/03/12	0.35 <sup>5/</sup>		14/03/12

### ▪ Rango de Horario

Empresas	Horario Normal	Horario Reducido
MOVISTAR	- De lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:59 p.m.	- De lunes a domingo de 09:00 p.m. a 7:59 a.m.
AMERICATEL	- De lunes a sábado de 07:00 a 22:59	- Lunes a sábado de 23:00 a 07:59. Domingos y feriados: todo el día
IDT	- No diferencia horario	
CONVERGIA		
CLARO		
Global Backbone		

### Nota:

1. La tarifa aplica para llamadas a fijos nacionales urbanos.
2. La tarifa aplica para llamadas a todos los destinos fijos de LDN.
3. Tarifa válida para llamadas a fijos de : USA y Canadá.
4. Lo mencionado en "Nota 3" + Argentina, Chile y Brasil.
5. Lo mencionado en "Nota 4" + España, Francia e Italia.



## *2.1.2 Empresas*



# Preselección

## I. Movistar

### A. Tarifas para destinos LDI<sup>1/</sup>

País destino de la llamada	Tarifa por minuto (S/ Inc. IGV)	
	H.N.	H.R.
Argentina	1.80	1.20
Chile	1.80	1.20
Brasil	1.70	1.20
Cuba	4.40	2.21
GRUPO AMÉRICA <sup>2/</sup>	1.64	1.20
México	1.64	1.20
Venezuela	1.64	1.20
España	1.80	1.20
Italia	1.80	1.20
Alemania	1.80	1.20
GRUPO EUROPA <sup>3/</sup>	1.84	1.20
Japón	3.73	1.86
China	1.92	1.20
Afganistán, Pakistán, India	4.43	2.21
RESTO DEL MUNDO <sup>4/</sup>	4.43	2.21
- INMARSAT A y B	16.45	
- INMARSAT M	13.81	
- INMARSAT Mini M	9.46	

#### ▪ Rango de Horario

Horario	Rango Único
Normal	- De lunes a domingo desde las 08:00 a 20:59 horas
Reducido	- De lunes a domingo desde las 21:00 a 07:59 horas

#### Notas:

1. Tarifas Tope de Larga Distancia vigentes desde el 01 Marzo de 2016 – Resolución de Consejo Directivo N° 019-2016-CD/OSIPEL, publicada en el diario El Peruano el 24 de Febrero de 2016.
2. AMÉRICA: Anguila Islas, Antigua, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Costa Rica, Colombia, Dominica, Rep. Dominicana, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guayana Rep., Haití, Hawái, Honduras, Jamaica, Martinica, Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Saint Maarten, San Cristóbal, San Vicente, Santa Lucía, St. Pierre y Miquelón, Surinam, Trinidad y Tobago, Turcos y Caicos, Uruguay, Vírgenes Americanas, Islas y Vírgenes Británicas Islas.
3. EUROPA: Albania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Malvinas, Feroés, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldava, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Rusia, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania, Vaticano, Yugoslavia.
4. RESTO DEL MUNDO: África del Sur, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Ascensión, Australia Territ. Ext, Australia, Azerbaiyán, Bahréin, Bangladesh, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Brunei, Burundi, Bután, Cabo Verde Isla, Camerún, Colonia Federal, Micronesia, República Centro Africana, Chad, Comores, Congo, Cook Islas, Corea del Sur, República Democrática de Corea, Costa de Marfil, Diego García, Djibouti, Egipto, Emiratos Árabes, Eritrea, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Guam, Ghana, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, República de Guinea, Hong Kong, Indonesia, Irán, Iraq, Israel, Jordania, Kampuchea, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Marianas, Marruecos, Marshall Islas, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palao, Papúa Nueva Guinea, Qatar, Reunión Islas, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Sao Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles Islas, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudán, Tayikistán, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wade, Wallis y Futuna, Yemen, República Árabe, Zaire, Zambia, Zimbawe.



# Preselección

## I. Movistar

### B. Planes Establecidos

#### ❖ “Plan Premium de Larga Distancia”

Tarifa LDN Fijo – Fijo On Net (S/ Inc. IGV)		Tarifa LDI Fijo - Fijo (S/ Inc. IGV)		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Minuto Incluido	Minuto Adicional	Minuto Incluido	Minuto Adicional		
0.20	0.25	0.20 <sup>1/</sup>	0.74	(6.94 – 1983.19)	01/10/14

**Notas:**

1. Las tarifas por minuto incluido son para destinos fijos y móviles de USA y Canadá; y destinos fijos de España, Argentina, Japón, Italia, Chile, Alemania y Venezuela.
- Este plan no aplica para llamadas a fijos nacionales de otras operadoras. Tampoco aplica para los destinos de Afganistán, Cuba, India, Pakistán ni destinos satelitales.

#### ❖ “Planes Premium diarios de Larga Distancia”

Planes	Minutos <u>diarios</u> Incluidos	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Tarifa minuto adicional (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Plan Premium Diario de LDN	8, 10, 13, 15, 20, 23, 30, 36 ó 42	30, 40, 50, 60, 70, 80, 100, 120 ó 140	0.39	18/08/14
Plan Premium Diario de LDI <sup>1/</sup>	6, 10, 13, 15, 19, 26, 32, 40, 46, 53 ó 60	50, 80, 100, 120, 150, 205, 250, 300, 350, 400 ó 450	0.75	

**Notas:**

1. Los minutos diarios pueden ser utilizados para los destinos frecuentes, los cuales son fijos y móviles de USA y Canadá; y fijos de España, Argentina, Japón, Italia, Chile, Alemania y Venezuela.
- Los minutos podrán ser utilizados las 24 hora del día, además, los no consumidos durante el día no son acumulables con los otorgados al día siguiente.
- Los planes aplican a líneas sin límite de consumo, troncales, RDSI, y teléfonos extendidos de multiacceso radial (que no estén calificados como rurales).
- No válido para líneas de telefonía fija inalámbrica ni líneas con servicio restringido de larga distancia.

#### ❖ Plan de LDN “Familia Perú”

Beneficio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Minutos ilimitados a los 30 primeros números fijos de LDN	19.80	01/03/16

**Notas:**

- Una vez consumidos los 30 primeros números llamados en el mes, las llamadas adicionales de LDN serán cobradas a la tarifa vigente.
- Válida para líneas libres monoproducción, no es compatible con el Plan Premium ni Control de Movistar.
- No válido para llamadas locales ni llamadas nacionales realizadas a fijos de otras operadoras.



# Preselección

## II. Convergencia

### ❖ Planes Establecidos

Tipo	Planes	Minutos que ofrece el plan	Tarifa LDN Fijo – Fijo (S/ Inc. IGV)		Tarifa LDI Fijo – Fijo (S/ Inc. IGV)		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
			Minuto Incluido	Minuto Adicional	Minuto Incluido	Minuto Adicional		
Abierto	Mundo Converza Libre 2	----	----	0.30	0.19	0.60	4.9	26/03/09
	Perú Converza Libre	----	(0.14 - 0.15)	0.30	----	0.60	(4.9 - 9.9)	26/03/09
	Plan Converza Gold	----	0.13	0.30	----	0.60	(13 - 260)	01/07/08
	Perú Converza Mass1 <sup>1/</sup>	100 - 2000	0.18	0.30	0.18	0.30	(18 - 360)	02/02/09
	Converza Móvil <sup>2/</sup>	50 - 1000	0.50	0.30	0.50	0.30	(25 - 500)	21/04/09
	Converza Universal I <sup>1/</sup>	250 - 500	----	0.38	----	0.38	(57 - 76)	02/02/09

#### Notas:

1. Los minutos que ofrece el plan son válidos para llamadas a Alemania, Italia, Argentina, Japón, Australia, Luxemburgo, Austria, México, Bélgica, Nueva Zelanda, Brasil, Holanda, Canadá, Perú, Chile, Portugal, China, Puerto Rico, Colombia, Reino Unido, Corea del Sur, Suecia, España, Suiza, Francia, Taiwán, Hong Kong, Tailandia, Irlanda, USA y Venezuela.
  2. Los minutos que ofrece el plan son válidos para llamadas a Argentina, Alemania, Australia, Bolivia, Brasil, Colombia, Italia, Chile, Reino Unido, España (Fijo), Francia, Israel, Japón, México, Venezuela.
- Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo con destino a USA, Canadá, China, Chile, Brasil, España, Italia, Japón, Alemania, otros dependiendo del plan.
  - Acceso a través de la modalidad de Preselección y de Llamada por Llamada.



# Preselección

## II. Convergencia

### ❖ Planes Establecidos

Tipo	Planes	Tarifas LDN (S/ Inc. IGTV)			Tarifas LDI (S/ Inc. IGTV)				Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Ultima Modificación
		Minuto Incluido		Minuto Adicional	Minuto Incluido			Minuto Adicional		
		Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Fijo			Fijo - Fijo		
					Lista 1	Lista 2	Lista 3			
Abierto	Converza Destino Plus	0.13	0.50	0.30	0.125	0.25	----	0.60	(5 - 500)	26/09/11
	Multidestino Plus <sup>1/</sup>	0.12	0.48	0.30	0.10	0.18	----	0.60	(3 - 400)	26/09/11
Control	Plan VOIP (10 - 60)	0.10	0.30	---- <sup>2/</sup>	0.10	0.40	1.00	---- <sup>2/</sup>	(10 - 60)	01/09/12

#### Notas:

1. La tarifa por minuto para llamadas fijo y móvil con destino Pakistán, Afganistán, India, Cuba tendrán un costo de S/ 5.00.
2. Solo se podrá acceder a llamadas adicionales al plan mediante tarjetas de pago.
  - Véase la lista de países pertenecientes a las listas 1, 2 y 3, en la siguiente lámina.
  - Acceso a través de la modalidad de Preselección y de Llamada por Llamada.



# Preselección

## II. Convergencia

### ❖ Planes Establecidos

#### ▪ Destinos Disponibles según Planes

Planes	Destinos		
	Fijo-Fijo		Fijo-Fijo y Fijo-Móvil
	Lista 1	Lista 2	Lista 1
Converza Destino Plus	Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, España. Francia, Inglaterra, Italia, México, Suecia, Taiwán, Uruguay, USA y Venezuela.	Austria, Bélgica, Bolivia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Irán, Irlanda, Israel, Japón, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Holanda, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rusia, Suiza, Singapur y Tailandia.	----
Multidestino Plus	Alemania, Argentina, Australia, Canadá, China, Corea del Sur, Dinamarca, España. Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Irlanda, Italia, México, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, USA.	Austria, Bélgica, Brasil, Chile, Colombia, Japón, Luxemburgo, Noruega, Rusia y Venezuela.	Canadá, China, Hong Kong, Puerto Rico, Singapur, Tailandia y USA.

Planes	Lista 1 – Destinos Fijo - Fijo	Lista 2 – Destinos Fijo - Móvil	Lista 3
Voz IP	Alemania, Argentina, Aruba, Asia, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, España, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Irán, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, USA, Venezuela, Resto de América y Resto de Europa.	África, Oceanía, Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Canadá, , China, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Irán, , Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, USA y Venezuela.	LDN Rural, Inmarsat, (Proper) Cuba, Afganistán, Pakistán, India, fijo de Guayana, y móviles de Argentina, Aruba, Brasil, Chile, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guayana, Israel, Noruega y Uruguay.





# Preselección

## III. IDT

### ❖ Planes Establecidos

#### ▪ Plan Vip<sup>1/</sup>

Tipo	Minutos Incluidos	Tarifa LDN / LDI Fijo - Fijo		Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación
		Minuto Incluido	Minuto Adicional		
Abierto	142 - 1785	0.14	0.25	(20 - 250)	25/08/06

#### Notas:

1. Servicio válido para líneas abiertas y líneas control de Movistar. No aplica a líneas pre-pago, teléfonos públicos interiores y exteriores.
- Las tarifas aplican a fijos y móviles de USA y Canadá, y fijos de Argentina, Chile, Brasil, China, Francia, Italia, Alemania, Japón España, Reino Unido, Venezuela y todo el Perú.

#### ▪ Plan “Habla Ilimitado”

Plan	Beneficio	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación
"Habla Ilimitado"	5 números de destino LDN / LDI <sup>1/</sup>	88.25	02/03/11

#### Notas:

1. Los 5 números pueden elegirse de los siguientes destinos: USA y Canadá (fijos y celulares), España (fijos), Buenos Aires-Argentina (fijos), y a todo el Perú (fijos).
- Tarifas válidas las 24 horas del día.
  - Servicio válido solo para líneas fijas de Movistar con acceso a larga distancia. Sólo se permite un plan por línea telefónica. Servicio no disponible desde los departamentos de Huancavelica, Pasco y Madre de Dios. También aplica para líneas telefónicas de Claro en Lima.



# Preselección

## IV. Global Backbone

### ❖ Planes Establecidos

Planes	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)	Minutos incluidos consumidos al 100%					Tarifa por minuto Incluido (S/ Inc. IGV)					Última Modificación
		Fijo Local	Móvil <sup>1/</sup>	LDN	LDI DF <sup>2/</sup>	LDI Resto	Fijo Local	Móvil <sup>1/</sup>	LDN	LDI DF <sup>2/</sup>	LDI Resto	
Tootalk 60 <sup>3/</sup>	60.00	650	260	500	400	67	0.09	0.23	0.12	0.15	0.90	23/03/13
Tootalk Premium <sup>4/</sup>	12.00	----	----	----	----	----	0.09	0.23	0.19	0.07	----	01/10/12

#### Notas:

1. Minutos móviles a Movistar, Entel y Claro.
2. Destinos frecuentes de LDI: USA, Canadá y China (Móviles y Fijos); y fijos de Argentina, Chile y España.
3. Para el plan Tootalk 60, la tarifa por minuto adicional es igual a la tarifa por minuto incluido.
4. La tarifa de la llamada con destino rural es S/ 1.04. La tarifa de LDI aplica para los destinos de Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Corea del Sur, Dinamarca, USA, Estonia, Francia, Grecia, Guam, Hungría, Irlanda, Israel, Luxemburgo, Malasia, Noruega, Nueva Zelanda, Holanda, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Inglaterra, República Checa, Rusia, Singapur, Suecia y Taiwán.



## *2.2 Modalidad de Llamada por Llamada*



# Llamada por Llamada

## 2.2.1 Tarifas Establecidas sin plan

Empresa	Código de Acceso	Larga Distancia Nacional Fijo-Fijo			Larga Distancia Internacional Fijo-Fijo		
		Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)		Última Modificación	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)		Última Modificación
		H.N.	H.R.		H.N.	H.R.	
IDT <sup>1/</sup>	1914	0.18 <sup>2/</sup>		02/03/11	0.18 <sup>5/</sup>		05/04/14
Convergía	1960	0.30 <sup>2/</sup>		01/05/13	0.60 <sup>5/</sup>		01/05/13
Movistar	1988	0.75 <sup>2/</sup>	0.45 <sup>2/</sup>	25/09/07	2.43 <sup>5/</sup>	1.22 <sup>5/</sup>	25/09/07
Americatel	1977	0.75 <sup>3/</sup>	0.50 <sup>3/</sup>	07/03/14	2.40 <sup>4/</sup>	1.59 <sup>4/</sup>	07/03/14

### ▪ Rango de Horario

Empresa	Horario Normal	Horario Reducido
MOVISTAR	- De lunes a sábado de 08:00 a 22:59	- De lunes a sábado de 23:00 a 07:59 - Domingos y feriados: Todo el día
AMERICATEL	- De lunes a sábado de 07:00 a 22:59	- De lunes a sábado de 23:00 a 06:59 - Domingos y feriados: Todo el día
IDT	- No diferencia horario	
CONVERGIA		

### Notas

1. Tarifas válidas desde los departamentos de Lima, Arequipa, Ancash, Ayacucho, Cajamarca, Cuzco, Huánuco, Junín, Ica, Loreto, La Libertad, Piura, Puno, Tacna, Tumbes y Ucayali.
2. Tarifa válida para llamadas a destinos fijos urbanos de LDN.
3. Tarifa válida para llamadas con destino a toda la red fija de Perú.
4. Tarifa válida para llamadas a fijos de: USA, Canadá, Argentina, Chile y Brasil.
5. Lo mencionado en "nota 5" + España, Italia y otros países según el operador.



## *2.2.2 Empresas*



# Llamada por Llamada

## I. Movistar (1911)

### Planes Establecidos

#### ❖ Plan “Larga Distancia Control”

Plan	Tarifa por minuto incluido Fijo - Fijo (S/ Inc. IGV)		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
	LDN	LDI		
Larga Distancia Control	0.12	0.15 <sup>1/</sup>	(5.00 – 1000.00)	01/10/14

#### Notas:

1. Las tarifas por minuto incluido son para los destinos específicos fijos de USA, Canadá, España, Argentina, Chile, Italia, Venezuela, Brasil, Alemania, Japón, Francia, China, Suiza, Australia, Reino Unido, Panamá, Holanda, Suecia, Bélgica, Israel, Austria, Portugal.
- La tarifa para llamadas rurales de LDN es S/ 0.99 y para destinos móviles a nivel internacional es S/ 0.843, además la tarifa para destinos internacionales al resto del mundo es de S/ 0.25.
  - El plan “LD Control” no aplica para llamadas a fijos nacionales de otras operadoras. Los planes no aplican para los destinos de Afganistán, Cuba, India, Pakistán ni destinos satelitales.



# Llamada por Llamada

## II. Americatel (1977)

### ❖ Planes de Larga Distancia Nacional

Planes	Minutos a fijos Nacionales	Tarifas (S/ Inc. IGV)		Cargo Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
		Minuto Incluido	Minuto Adicional		
Plan Control USA-CAN <sup>1/</sup>	----	0.12	----	(4.96 - 991.60)	20/05/14
Plan Control 1977 <sup>1/</sup>	----	0.17	----	(4.96 - 991.60)	
Perú Fácil <sup>2/</sup>	(26 - 10,257)	0.19	0.5	(4.96 - 1983.19)	
Perú Fantástico <sup>2/</sup>	(42 - 16,667)	0.12	0.5	(4.96 - 1983.19)	

**Notas:**

1. Planes aplicables exclusivamente marcando 1977+123.
  2. Los planes no aplican a destinos móviles, rurales nacionales, destinos de LDI ni destinos especiales: marítimos, satelitales y aéreos. No se podrán contratar más de 10 líneas para un mismo Plan Perú fácil / Fantástico, por cliente.
- El cliente deberá contratar un convenio de Larga Distancia con Americatel para el plan elegido.

### ❖ Planes de Larga Distancia Internacional

Planes	Minutos a fijos y móviles LDI	Tarifas (S/ Inc. IGV)		Cargo Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
		Minuto Incluido	Minuto Adicional		
Plan Control USA-CAN <sup>1/</sup>	----	0.13 <sup>2/</sup>	----	(4.96 - 991.60)	20/05/14
Plan Control 1977 <sup>1/</sup>	----	0.17 <sup>3/</sup>	----	(4.96 - 991.60)	
Mundo Libre	(26 - 10,258) <sup>4/</sup>	----	0.25	(5 - 1983)	
Mundo Fácil	(23 - 1,053) <sup>4/</sup>	----	0.99	(6.94 - 297.48)	

**Notas:**

1. Planes aplicables exclusivamente marcando 1977+123. Las llamadas a Cuba, India, Afganistán y Pakistán serán tarifadas a S/ 3.97 por minuto.
  2. Tarifa válida para EEUU y Canadá. La tarifa para otros fijos es S/ 0.17 y para otros móviles es S/ 0.83.
  3. Tarifa válida para destinos fijos de LDN y LDI, la tarifa para destinos móviles es S/ 0.83.
  4. Los minutos aplican para destinos fijos y móviles de USA y Canadá y destinos fijos de todo el mundo. No aplica a Cuba, Afganistán, Pakistán e India; destinos fijos, móviles ni rurales nacionales; y destinos especiales: marítimos, satelitales y aéreos.
- El cliente deberá contratar un convenio de Larga Distancia con Americatel para el plan elegido.



# Llamada por Llamada

## III. Convergencia (1960)

### ❖ Planes Establecidos

Tipo	Planes	Tarifas LDN (S/ Inc. IGV)			Tarifas LDI (S/ Inc. IGV)			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Ultima Modificación	
		Minuto Incluido		Minuto Adicional	Minuto Incluido					Minuto Adicional
		Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Fijo					Fijo - Fijo
					Lista 1	Lista 2	Lista 3			
Control	Multidestino Control	0.12	0.48	Minutos Adicionales solo con Tarjetas de Pago	0.12	0.20	----	Minutos Adicionales solo con Tarjetas de Pago	(5 - 150)	26/09/11
	Converza Control Gold	0.15	----		0.12	0.15	0.18		(5 - 50)	14/01/09
	Converza Control Silver	0.15	----		0.15	0.18	----		(5 - 50)	14/01/09
	Súper Control 3	0.15	----		0.15	----	----		3.00	06/09/10
	Control Concurso	----	----		0.20 <sup>1/</sup>	----	----		15	08/03/13

#### Notas:

- La tarifa para el plan Control concurso es para destinos fijos y móviles de Canadá, China y USA.
  - Véase los países pertenecientes a las listas 1, 2 y 3 en la siguiente filmina.





# Llamada por Llamada

## III. Convergencia

### ❖ Planes Establecidos

#### ▪ Destinos Disponibles según Planes

Planes	Destinos		
	Fijo-Fijo		Fijo-Fijo y Fijo-Móvil
	Lista 1	Lista 2	Lista 1
Multidestino Control	Alemania, Argentina, Australia, Canadá, China, Corea del Sur, Dinamarca, España, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Irlanda, Italia, México, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, USA.	Austria, Bélgica, Brasil, Chile, Colombia, Japón, Luxemburgo, Noruega, Rusia y Venezuela.	Canadá, China, Hong Kong, Puerto Rico, Singapur, Tailandia y USA.
Súper Control 3	Alemania, Argentina, Australia, Canadá, China, Puerto Rico, Italia, Perú España, Francia y USA.	----	Canadá, China , Puerto Rico y USA.

Planes	Destinos Fijo-Fijo		
	Lista 1	Lista 2	Lista 3
CONVERZA CONTROL GOLD	Argentina, España, Canadá, USA.	Alemania, Italia, Chile, Perú, Colombia y Venezuela.	Australia, Japón, Austria, Luxemburgo, Bélgica, México, Bolivia, Noruega, Brasil , Nueva Zelanda, China, Holanda, Corea del Sur, Panamá, Costa Rica, Paraguay, Dinamarca, Polonia, Ecuador, Portugal, El Salvador, Puerto Rico, Francia, Reino Unido, Grecia, Rusia, Guatemala, Singapur, Hong Kong, Suecia, Irán, Suiza, Irlanda, Taiwán, Israel, Tailandia y Uruguay.
CONVERZA CONTROL SILVER	Alemania, España, Argentina, Italia, Canadá, Perú, Chile, USA, Colombia y Venezuela.	Australia, Luxemburgo, Austria, México, Bélgica, Noruega, Bolivia, Nueva Zelanda, Brasil, Holanda, China, Panamá, Corea del Sur, Paraguay, Costa Rica, Polonia, Dinamarca, Portugal, Ecuador, Puerto Rico, El Salvador, Reino Unido, Francia, Rusia, Grecia, Singapur, Guatemala, Suecia, Hong Kong, Suiza, Irán, Taiwán, Irlanda, Tailandia, Israel, Uruguay y Japón.	----



# Llamada por Llamada

## III. Convergencia

### ❖ Planes Establecidos - Tarifa Plana

Planes	Beneficio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Perú Ilimitado E <sup>1/</sup>	Llamadas ilimitadas a 5 números de todo el Perú	45.00	01/07/10
Nuevo Perú Ilimitado 49 <sup>1/2/</sup>		49.00	01/07/10
Plan Destino Favorito Ilimitado.1 (G) E <sup>1/</sup>	Llamadas ilimitadas a 5 números LDI	75.00	01/07/10
Nuevo Converza ilimitado 75 <sup>1/</sup>		75.00	01/07/10
Nuevo Converza ilimitado 99 <sup>3/</sup>	Llamadas ilimitadas a 10 números LDN y LDI	99.00	01/07/10
Plan Converza Ilimitado E <sup>4/</sup>	Llamadas ilimitadas a números LDN y LDI	115.00	01/07/10
1960 Ilimitado USA – CANADA <sup>5/</sup>	Llamadas ilimitadas a destinos fijos y móviles de USA y Canadá	59.00	08/07/13
VOIP Ilimitado USA – CANADA <sup>6/</sup>		34.00	08/07/13
Control 1960 Ilimitado 10 <sup>7/</sup>	10 llamadas ilimitadas a destinos fijos y móviles de USA y Canadá	9.99	15/01/14
Control 1960 Ilimitado 10 – USA & Canadá & China		9.99	20/03/14
Plan Control 1960 Ilimitado 3 – USA & Canadá & China	3 llamadas ilimitadas a destinos fijos y móviles de Canadá, USA y China	4.90	28/03/14

#### Nota

1. El tráfico cursado a partir del sexto número de destino así como a otros destinos diferentes será facturado a tarifa Residencial Call by Call.
2. Con el plan “Nuevo Perú Ilimitado 49” se podrá llamar a teléfonos móviles de Israel a la tarifa promocional de S/ 0.90 el minuto.
3. El tráfico cursado a partir del undécimo número de destino será facturado a tarifa Residencial Call by Call.
4. El tráfico cursado fuera de los destinos detallados será facturado a tarifa Residencial Call by Call.
5. El plan aplica para líneas fijas postpago ubicadas en Lima marcando el 1960. El minuto adicional a otros destinos será facturado al PLAN TARIFARIO Call by Call Agosto 2010.
6. El minuto adicional a otros destinos será facturado al Plan Tarifario ID Call by Call VOIP-Residencial Noviembre 2012 (el cual presenta tarifas en promedio menores a las del PLAN TARIFARIO Call by Call Agosto 2010). Aplica para llamadas originadas desde Teléfonos Fijos de Convergencia.
7. Para líneas fijas en Lima se debe marcar 1960-123 y para líneas fijas en Provincia se debe marcar 0800-7-1966. El plan no permite llamadas a otros destinos.
  - Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.
  - Fijos: Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido.
  - El plan “Destino Favorito Ilimitado.1 (G)” incluye 44 destinos fijos internacionales dentro de su bolsa de minutos, mientras que el plan “Nuevo Converza ilimitado 75” sólo incluye 8 destinos en la misma modalidad.



# Llamada por Llamada

## IV. IDT (1914)

### ❖ Planes Establecidos de Larga Distancia – Tarifa Plana

Tipo	Planes <sup>1/</sup>	Minutos Incluidos	Tarifa LDN Fijo - Fijo		Tarifa LDI Fijo - Fijo		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
			Minuto Incluido	Minuto Adicional	Minuto Incluido	Minuto Adicional		
Abierto	Planes 1914 Vip Premium <sup>2/</sup>	90 - 2272	0.11	0.20	0.11	0.20	(9.92 - 247.90)	02/03/11
	Planes 1914 <sup>2/</sup>	55 - 1388	0.18	0.25	0.18	0.25	(10 - 250)	16/03/09
	Global A	----	0.25	----	0.35	----	----	02/03/11
	Global Plus	----	0.22	----	0.30	----	----	02/03/11
	Destinos	----	0.19	----	0.35	----	----	02/03/11
	Destinos Plus	----	0.17	----	0.35	----	----	02/03/11

#### Notas:

1. Servicio válido para líneas abiertas y líneas con límite de consumo de Movistar. No aplica a líneas pre-pago, teléfonos públicos interiores y exteriores.
2. Válido para fijos y móviles de USA y Canadá, y fijos de Argentina, Brasil, China, Chile, Francia, Italia, Alemania, Japón España, Reino Unido, Venezuela y a todo el Perú.



## *2.3 Modalidad de Interoperabilidad*



# Interoperabilidad

## I. Movistar (1511)

### A. Planes Establecidos – Promociones asociadas

#### ❖ Plan “Control Multidestino”

Tarifa LDN Fijo - Fijo (S/ Inc. IGV)		Tarifa LDI Fijo - Fijo (S/ Inc. IGV)		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Minuto Incluido	Minuto Adicional	Minuto Incluido	Minuto Adicional		
0.12	----	0.18 <sup>2/</sup>	----	(3.00 – 1 000.00)	11/09/15

#### Notas:

1. Sólo serán descontadas del plan las llamadas realizadas con el código 1511.
  2. Las tarifas por minuto incluido aplica para destinos fijos o móviles de USA, Canadá y China; como también a destinos fijos de España, Argentina, Chile, Italia, Venezuela, Brasil, Alemania, Japón, Francia, Suiza, Australia, Reino Unido, Panamá, Holanda , Suecia, Bélgica, Israel, Austria , Portugal. La tarifa por minuto incluido para llamadas a móviles es de S/ 0.18, llamadas a zonas rurales es de S/ 0.71 y llamadas locales es de S/ 0.03.
- El plan “Control Multidestino” no aplica para llamadas a móviles claro y fijos de otras operadoras.



# Interoperabilidad

## II. Americatel (1577)

### ❖ Plan establecido “Plan Control Multidestino 1577 Guerra de Americatel” – Promoción Asociada

Planes	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)	Tarifas Establecidas (S/ Inc. IGV)								Última Modificación
		Local y LDN				LDI				
		Fijo Local y LDN		Móvil		Fijo		Móvil		
		Al Segundo	Al Minuto (referencial)	Al Segundo	Al Minuto (referencial)	Al Segundo	Al Minuto (referencial)	Al Segundo	Al Minuto (referencial)	
MULTIDESTINO 5	5	0.0008	0.05	0.0023	0.14	0.0023	0.14	0.01	0.60	05/01/15
MULTIDESTINO 7	7									
MULTIDESTINO 9	9									
MULTIDESTINO 15	15									
MULTIDESTINO 20	20									
MULTIDESTINO 30	30									
MULTIDESTINO 40	40									
MULTIDESTINO 50	50									

#### Notas:

- El saldo no es acumulable mes a mes. Además, el cliente no podrá seguir llamando a través del plan contratado, una vez agotado el monto del cargo fijo.
- La facturación del plan será mensual y se cancela por mes adelantado. La tasación es al segundo.
- Para acceder al plan contratado (previa afiliación), deberá marcarse previamente en cada llamada, el código 1577 antes del número local, del móvil, del 0 en caso de llamadas LDN, o del 00 en caso de llamadas LDI.
- Las llamadas de LDI no aplica para los siguientes destinos: Cuba, Afganistán, Pakistán, India, África del Sur, Camerún, Cuba, Estonia, Finlandia, Corea del Norte, Latvia, Lituania, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauritania, Papua Nueva Guinea, Rep. Democrática del Congo, Rusia, Sierra Leona, Eslovenia, Somalia, Suiza, Turquía y Zimbawe. Tampoco aplica a destinos rurales nacionales ni a destinos especiales: marítimos, satelitales y aéreos.
- No aplica a clientes comerciales (que contraten utilizando un número de RUC o que utilicen el servicio con fines comerciales).



# Interoperabilidad

## III. Convergencia (1560)

### ❖ Planes de Larga Distancia vía Interoperabilidad

Tipo	Planes 1560	Minutos Incluidos Fijo - Fijo Consumidos al 100% <sup>1/</sup>		Tarifa Min. Incluido (S/ Inc. IGTV)			Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación
		Local y LDN	LDI	LDN		LDI Fijo - Fijo <sup>2/</sup>		
				Fijo - Fijo	Fijo - Móvil			
Control	Plan Premium	2000 - 10 000	2000 - 10 000	0.10	0.85	0.10	(200 - 1 000)	20/09/11
	Plan Platinum	800 - 1 500	681 - 1 278	0.10	0.85	0.12	(80 - 150)	20/09/11
	Plan Gold	450 - 700	328 - 509	0.10	0.85	0.14	(45 - 70)	12/09/11
	Plan Silver	143 - 333	112 - 225	0.12	0.85	0.18	(20 - 40)	12/09/11
	Plan Bronce	27 - 107	21 - 80	0.14	0.85	0.19	(4 - 15)	12/09/11

#### Notas:

1. Los minutos incluidos LDN y LDI suponen que el consumidor gaste toda su renta mensual en llamadas ya sea local y LDN o LDI, respectivamente. En caso el consumidor realice llamadas locales, LDN y LDI, los minutos incluidos pueden variar.
  2. Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino a USA.
- Los presentes planes no tienen opción a minutos adicionales.



## 2.4 *Tarjetas de Pago*





# Tarjetas de Pago

## A. Tarifas de Larga Distancia Nacional

Empresa	Tarjeta		Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)		Cargos Adicionales (S/ Inc. IGV)			Última modificación
			Desde Red fija	Desde TUP	Desde TUP por Min.	Conexión	Mantenimiento	
Claro	Perú Mundo	Origen On net	0.09	0.09	----	0.30	----	01/02/2015
		Origen Off net	0.12	0.12	0.50 <sup>1/</sup>			
	Prepago 1533	Origen On net	0.18	0.30	----	----	----	
		Origen Off net	0.30	0.79				
		Origen FonoTelmex <sup>3/</sup>	0.10	----				----
IDT	Nº 1		0.20	0.20	0.50	1.00 <sup>2/</sup>	1.00 cada 7 días	01/04/2014
	Perú Global		0.12	0.12	0.50	-	-	06/10/2009
	Alegria Perú		0.19	0.19	0.50	0.50	0.50 cada 7 días	14/07/2008
	La Peruanita		0.35	0.35	-	1.00	1.00 cada 7 días	01/04/2014
Convergja	Habla Sympático		0.15	0.15	0.50	----	----	16/03/2009
	La Rendidora		0.24	0.24	0.50	----	----	15/02/2010
Movistar	147 al minuto		0.36	0.49	----	----	----	01/03/2008
	147 al segundo		0.54	0.96	----	----	----	27/07/2007
	Hola Perú		0.43	0.58	----	----	----	01/03/2008
	Tarjeta 147 - Holaperú		0.70	----	----	----	----	11/09/2015
Global Crossing	Tarjetas Prepago LDN y LDI		0.24	----	----	----	----	05/10/2015

### Notas:

1. El cargo por conexión desde TUP para la tarjeta "Perú Mundo" de Claro es por cada llamada realizada (no por minuto)
2. Sólo aplica para llamadas de 2 minutos o más.
3. Tarifa válida para actuales clientes del servicio de telefonía fija prepago, denominado "FonoTelmex", a través del saldo de las "Telmex Recargas" de 20, 30 y 40 soles de las tarjetas 1533. Permite realizar llamadas a teléfonos fijos a nivel nacional.



# Tarjetas de Pago

## B. Tarifas de Larga Distancia Internacional

Empresa	Tarjeta		Tarifa por minuto desde Red Fija a los siguientes países (S/ Inc. IGV)					Última modificación	
			USA y Canadá	España	Argentina	Japón	Italia		Chile
Claro	Perú Mundo	Origen On net	0.10	0.10	0.10	0.10	0.70	0.10	01/02/2015
		Origen Off net	0.16	0.16	0.16	0.16	1.19	0.16	
	Prepago 1533	Origen On net	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	
		Origen Off net	0.59	0.59	0.59	0.59	0.59	0.59	
		Origen FonoTelmex	0.10	0.10	0.10	----	0.10	0.10	25/07/2014
IDT	Nº 1		0.15	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	01/04/2014
	Perú Global		0.12	0.12	0.12	0.14	0.12	0.14	23/02/2012
	Alegria Perú		0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	14/07/2008
	La Peruanita		0.30	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	01/04/2014
Convergia	Habla Sympático		0.11	0.12	0.15 <sup>2/</sup>	0.25	0.12	0.23	16/03/2009
	La Rendidora		0.17 <sup>1/</sup>	0.22	0.16	0.26	0.27	0.34 <sup>3/</sup>	15/02/2010
Movistar	147 al minuto		0.28	0.31	0.31	1.00	0.94	0.94	01/03/2008
	147 al segundo		0.42	0.42	0.42	1.08	1.32	1.32	27/07/2007
	Hola Perú		0.33	0.37	0.37	1.00	0.92	0.92	01/03/2008
	Tarjeta 147 - Holaperú		1.64	2.00	1.80	3.72	2.00	1.80	11/09/2015
Global Crossing	Tarjetas Prepago LDN y LDI		2.95	2.95	2.95	2.95	2.95	2.95	15/10/2015

### Notas:

La tarifa mostrada es para llamadas a USA, la tarifa para llamadas a Canadá es de S/ 0.14.

La tarifa para Buenos Aires es de S/ 0.12.

La tarifa para Santiago es S/ 0.26

Aplican los mismos cargos presentados para LDN. Ver lámina anterior.



## *2.5. Otros Mecanismos: Larga Distancia a través de Servicios Especiales Facultativos\**

*(\*) Se encuentra en consulta del MTC.*



# Otros Mecanismos: LD a través de Servicios Especiales Facultativos

## I. Movistar (1421)

### A. Planes Establecidos – Promociones asociadas

#### ❖ Plan Establecido “Nuevos Planes Multidestino”

Bolsas (S/ Inc. IGV)	Tarifas (S/ Inc. IGV)			Última Modificación
	LDN fijo-fijo (On-net / Off-net)	LDI a 10 destinos frecuentes <sup>1/</sup>	Fijo – Móvil <sup>2/</sup>	
5.00, 10.00, 15.00 y 20.00	0.12	0.15	0.11	11/09/15

#### Notas:

1. Los destinos LDI frecuentes son: Fijos y móviles de USA, Canadá y China y fijos de Alemania, Argentina, Brasil, Chile, España, Francia e Italia.
2. Tarifas para llamadas a móviles Movistar, Claro y Entel.
  - Tasación al segundo. Válido de lunes a domingo y en cualquier horario.
  - Sólo serán descontadas del plan las llamadas realizadas con el código 1421. El monto no consumido no es acumulable.
  - El saldo asignado al plan es independiente al de la línea fija del cliente.

#### ❖ Plan Establecido “Plan Fijo 500 II”

Bolsa de minutos fijo-fijo <sup>1/</sup>	Tarifa LDN fijo-fijo (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
500	0.03	16.00	01/03/16

#### Notas:

1. Válido para hacer llamadas locales y nacionales desde un teléfono fijo de Movistar hacia otro fijo de cualquier operador a nivel nacional.
2. Válido de lunes a domingo y en cualquier horario.
  - El monto no consumido no es acumulable, además sólo serán descontadas del plan, las llamadas realizadas con el código 1421.



# Otros Mecanismos: LD a través de Servicios Especiales Facultativos

## I. Movistar (1421)

### A. Planes Establecidos – Promociones Asociadas

#### ❖ Plan establecido “Plan Multidestino”

Bolsas en Soles	Tarifa Establecida								Última Modificación
	Tarifas por minuto (S/ Inc. IGV.)								
	Fijo-Local On-Net Off-Net	Fijo-Móvil <sup>2</sup>	Fijo-Rural On-Net	Fijos LDN		Destinos Frecuentes <sup>1</sup>	LDI		
				On-Net Off-Net	Beneficio adicional On-Net		Destinos no frecuentes		
						Fijos	Móviles		
(3 – 7)					----				
(10 – 45)	Tarifa Plana	0.08	0.70	0.08	Tarifa Plana a los 20 primeros destinos	0.08	0.25	0.70	21/01/16
(50 – 2000)					Tarifa Plana				

#### Notas:

- Los destinos frecuentes son: Fijos y móviles de USA, Canadá y China; y fijos de Alemania, Argentina, Brasil, Chile, España, Francia e Italia.
- Tarifas válidas para llamadas a los operadores Claro, Entel y Movistar.
  - La tarificación es al segundo y es válida de lunes a domingo en cualquier horario. Sólo serán descontadas del plan las llamadas realizadas con el código 1421.
  - Los clientes que se afilian con rentas entre 10 y 50 soles gozarán de llamadas ilimitadas a fijos nacionales On-Net dentro de un horario especial; además accederán a tarifas preferenciales para las llamadas adicionales al plan.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL