

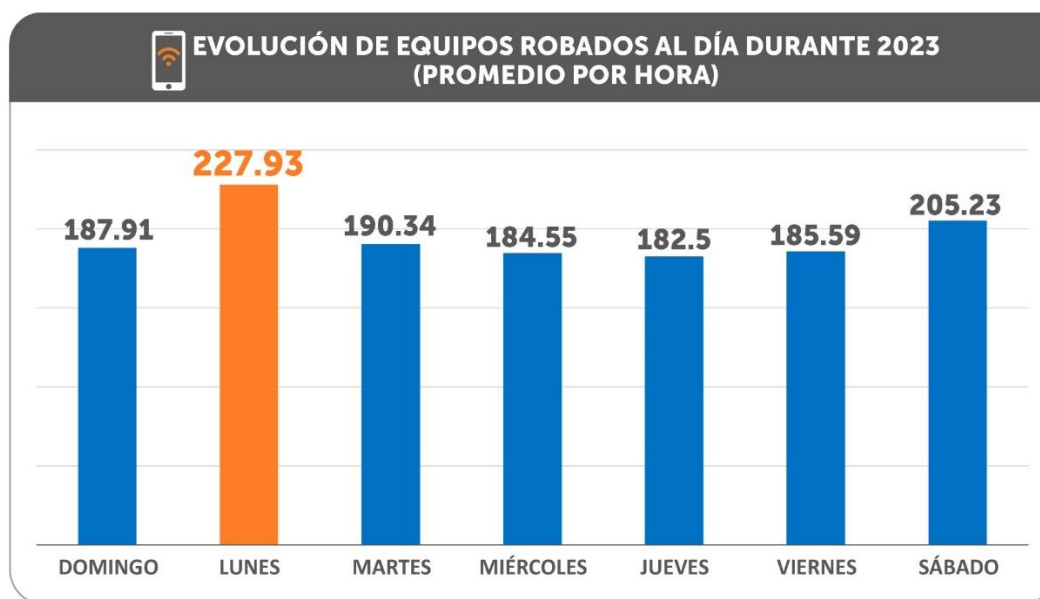
NOTA DE PRENSA N.º 15-2024

OSIPTEL: ¿qué días se reportaron más robos de celulares durante 2023?

- Según datos de 2023, a las 10 de la mañana se realiza el mayor número de reportes por robo: 347 equipos móviles en promedio.
- Mayo fue el mes con el mayor reporte de celulares robados, con 150 553, seguido de marzo (146 666) y abril (145 677).

Durante 2023, la mayor cantidad de reportes de equipos móviles robados por hora, en promedio, se realizaron los días lunes (228), seguido del sábado (205) y martes (190), según los datos del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (Renteseg), analizados por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De acuerdo a la información remitida por las empresas operadoras al OSIPTEL, si se analiza por horas durante la semana, la mayor cantidad de reporte de robos se registró a las 10 a. m., con un promedio de 347 teléfonos robados por día. Las 11 a. m. (332 celulares) y 7 p. m. (312 celulares) fueron otros picos con grandes reportes de robos.



FUENTE: RENTESEG DEL OSIPTEL

De enero a diciembre de 2023, en total, 1 706 643 celulares fueron reportados como robados por los usuarios ante las empresas operadoras. Además, el promedio anual de celulares robados al día fue de 4676, menor a lo registrado en el año previo (4684).

Mayo con mayor reporte de robos

Con respecto a la evolución mensual durante 2023, mayo fue el mes con el mayor reporte de celulares robados, con 150 553, seguido de marzo (146 666) y abril (145 677).

En tanto, según la marca, en los doce meses de 2023, se registró un mayor reporte de robos de celulares de Samsung con 568 916. Luego se ubicaron los de Redmi (355 869), Motorola (181 063), Huawei (149 599), Apple (100 947), entre otros. Estos datos son una muestra directa de la participación de mercado de estas marcas.

Bloqueo de IMEI

Entre setiembre de 2018 y diciembre de 2023, **se han realizado más de 14.5 millones de bloqueos de equipos móviles** vinculados a IMEI inválidos (código de 15 dígitos que identifica a un equipo móvil en el mundo) en el territorio nacional. Además, entre febrero de 2020 y diciembre de 2023, se ha ordenado **la suspensión de 184 601 líneas del servicio público móvil**, empleadas en celulares con IMEI inválido, por más de una vez.

Mi celu seguro

En el marco de la campaña Mi celu seguro, el ente regulador también brindó recomendaciones importantes a los usuarios para proteger la información que guardan en sus equipos y no quede expuesta en caso sufran el robo de su celular. Primero, deben comunicarse con su banco o entidad financiera para bloquear sus tarjetas y usuarios digitales. Segundo, deben reportar el robo ante su empresa operadora móvil, la cual procederá a bloquear el equipo y suspender la línea.

Tercero, hay que denunciar el robo ante la Policía Nacional del Perú. Para verificar si la empresa cumplió con bloquear el equipo celular, los usuarios pueden ingresar a la herramienta **Checa tu IMEI del OSIPTEL**: <https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/sigem.html>.

Lima, 5 de febrero de 2024