

Anexo N° 2.2

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad		DNI	RUC	CE			
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito		Provincia					
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)							
N° de servicio público móvil (opcional)							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad		DNI	CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del Reclamo

Empresa							
Servicio		Telefonía Móvil: PREPAGO / POST PAGO					
N° o código del servicio o del contrato de abonado							
Monto reclamado							
Código o N° de reclamo							

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:						
N° del recibo		Fecha emisión		Fecha de vencimiento		
<input type="checkbox"/> Cargo fijo <input type="checkbox"/> Minutos adicionales <input type="checkbox"/> Plan tarifario y límites de consumo <input type="checkbox"/> Llamadas de Larga Distancia Nacional (*) <input type="checkbox"/> Llamadas de Larga Distancia Internacional (*) <input type="checkbox"/> Ofertas y promociones <input type="checkbox"/> Roaming <input type="checkbox"/> Asignación de minutos en servicios prepago <input type="checkbox"/> Otros						
<input type="checkbox"/> Cobro del Servicio						
<input type="checkbox"/> Instalación o activación del servicio						
<input type="checkbox"/> Suspensión o corte del servicio						
<input type="checkbox"/> Calidad o idoneidad en la prestación del servicio						
<input type="checkbox"/> Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario						
<input type="checkbox"/> Otros						

_____ Firma

Fecha: _____