

# **SERVICIO DE TELEFONÍA DE USO PÚBLICO**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

**OSIPTEL**

Vigente al 31/07/2011

# Teléfonos de Uso Público (TUPs)

## 1. Indicadores de Telefonía Pública Urbana y Rural

## 2. Tarifas Telefonía de Uso Pública Urbano

### 2.1 Tarifas Establecidas

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

### 2.2 Tarifas Promocionales

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

## 3. Tarifas Telefonía de Uso Público Rural

### 3.1 Tarifas Promocionales

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

# 1. Indicadores del Mercado

## Telefonía Pública Urbana – Telefonía Pública Rural

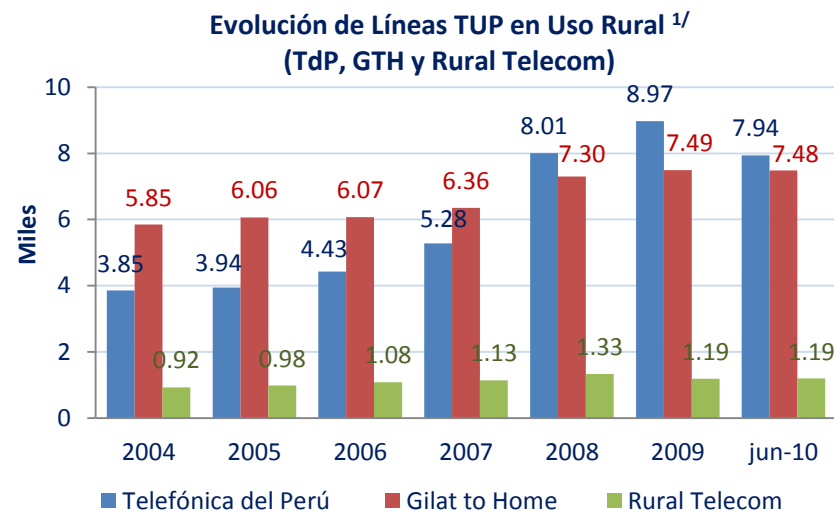
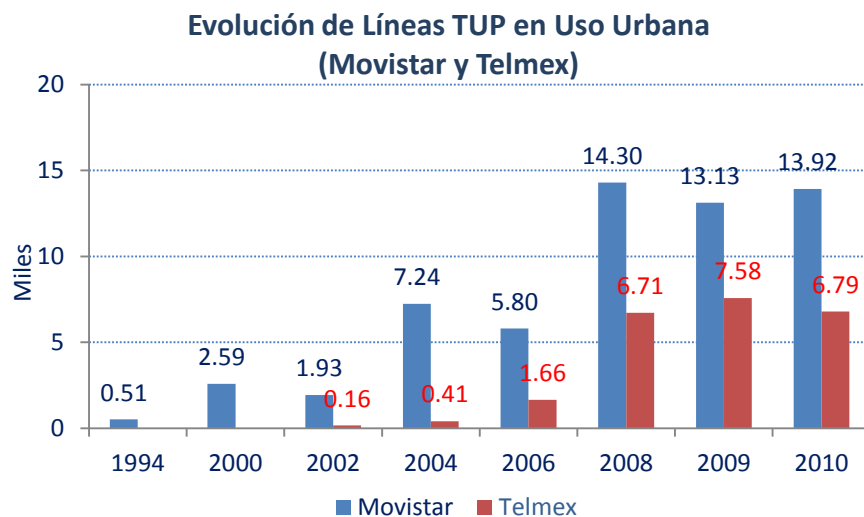
❖ Del total de 165,871 líneas TUP de Telefónica del Perú a junio del 2010, las líneas TUP urbanas representaron el 95.22% (157, 936 líneas), siendo el restante 4.78% líneas TUP rurales.

❖ Participaciones de líneas TUP urbana (Junio 2010)

■ Telefónica del Perú S.A.A.	85,88%
■ Movistar (Telefónica Móviles)	7,62%
■ Telmex	3,72%
■ Otros (Americatel, Gamacon y Millicon)	2,8%

❖ Participación de líneas TUP rural (Junio 2010)

■ Telefónica del Perú S.A.A.	48.00%
■ Gilat To Home Perú S.A.	45.00%
■ Rural Telecom S.A.C.	7.00%



**Fuente:** Empresas Operadores.

(1) Se considera que las todas las líneas reportadas por Rural Telecom y Gilat To Home corresponden a líneas rurales.

## 2. Tarifas TUP Urbano

### 2.1 Tarifas Establecidas TUP – Fijo (I/II)

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP – FIJO LOCAL		TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
					Grupo Andino	América
Horario		H. Normal	H. Reducido	H. Único	H. Único	
Primer bloque	Tarifa	0,50		1,00	3,00	2,50
	Duración	2 minutos	3 minutos	1 minuto	1 minuto	
Segundo bloque*	Tarifa	0,50		-	-	
	Duración	8 minutos		-	-	

(\*) A partir del tercer minuto (Horario Normal) o cuarto minuto (Horario reducido) las llamadas TUP-Fijo Local brindan un bloque de llamada de ocho minutos a una tarifa de S/. 0.50.

MOVISTAR	TUP – FIJO LOCAL					TUP – FIJO LDN		TUP – FIJO LDI		
	TP. Exterior		TP. Interior		Locutorio	Ex t./Int.	Locutorios	América	Europa	Japón
Tipo de TUP	TP. Exterior		TP. Interior		Locutorio	Ex t./Int.	Locutorios	TP. Exterior + TP. Interior		
Horario	H. Normal	H.Reduc.	H. Normal	H.Reduc.	H. Único	H. Único		H. Único		
Tarifa por tasación	0,50	0,30	0,50	0,30	0,20	1,00	0,60	4,00	5,00	6,00
Tasación	120 seg.				60 seg.	120 seg.		1 minuto		

TELMEX <sup>1/</sup>	TUP – FIJO LOCAL	TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
			LDI 1	LDI 2
Tarifa	0,20	0,50	1,00	4,00
Tasación	61 segundos			

**Nota:**

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

- Países LDI 1: Estados Unidos, Canadá, Venezuela, Colombia, Argentina, México, Chile, España, Italia, China, Europa y Resto del Mundo
- Países LDI 2: Destinos no Frecuentes.- Conformado por los países que se señalan a continuación: North Korea, Comoros, Antartica (Scott), Cuba, Sao Tome & Principe, Thuraya, Nauru, Guinea Bissau, Solomon Island, Cook Islands, Greenland, Falkland Islands, Ascension Island, Somalia, Christmas & Cocos Islands, Western Samoa, Palau, Rep of. Afghanistan.

## 2. Tarifas TUP Urbano

### 2.1 Tarifas Establecidas TUP – Móvil (II/II)

TELEFÓNICA DEL PERÚ <sup>1/</sup>	TUP Móvil Local/LDN	
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior
Tarifa	0,50	
Tasación	56 segundos	

MOVISTAR <sup>2/</sup>	TUP Móvil Local	
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior
Tarifa	1,00	
Tasación	50 segundos	

TELMEX <sup>3/</sup>	TUP Móvil Local	TUP Móvil LDN
Tarifa	0,50	
Tasación	46 Segundos	

**Nota:**

- Las tarifas TUP – Móvil de los tres operadores aplican para todo horario (horario único).
- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

- (1) La tarifa regulada de TdP fue establecida el 13 de enero 2011 a través de Resolución De Consejo Directivo N° 009-2011-CD/OSIPTTEL.
- (2) Las tarifas para los TPI / TPE datan desde 27/02/2002, la de locutorios desde el 22 de junio del 2008.
- (3) Tarifa establecida vigente desde el 3 marzo del 2008.

## 2. Tarifas TUP Urbano

### 2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/II)

#### Telefónica del Perú

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos Urbanos.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.

No se han renovado las tarifas promocionales TUP-fijo de Movistar ni Telmex

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP FIJO LOCAL				TUP FIJO LDN				TUP FIJO LDI <sup>3/</sup>		
Terminal		TP. Exterior - Interior	Locutorio	T. Tamura <sup>1/</sup>	TPE (penales) <sup>2/</sup>	TP. Exterior - Interior	Locutorio	T. Tamura <sup>1/</sup>	TPE (penales) <sup>2/</sup>	TP. Exterior - Interior	T. Tamura <sup>1/</sup>	Locutorios
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20	0,20	0.20	0,20	0.20	0.20 X 4	0.20	0.20	0,50	0,50	0,50
	Duración	60 seg	60 seg	60 seg	4 min.	4 min..	4 min.	60 seg	60 seg	30 seg.	30 seg.	30 seg.
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20	0.20	0.30	0,20	0.20	0.20	0,50	-	-	-	-
	Duración	60 seg	60 seg	60 min.	6 min	100 min.	10 min.	60 min.	-	-	-	-
Tercer bloque	Tarifa del bloque	0,10	0,10							-	-	-
	Duración	100 min.	10 min.							-	-	-
Inicio de Comercialización		28/01/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/04/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/10/09	01/10/09	24/11/09
Fecha de Inicio		08/04/11	01/07/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	01/07/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	01/07/11
Fecha de Fin		30/09/11	15/08/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	15/08/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	15/08/11

**Nota:**

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Tarifas válidas para llamadas con destino a USA.

- (1) T. Tamura es una marca de teléfonos públicos de interior.
- (2) En mayo 2009 salieron nuevas promociones exclusivas para locales penitenciarios a nivel nacional.
- (3) Para llamadas de LDI, tarifa no aplica para Cuba, India, Afganistán y Pakistán.



## 2. Tarifas TUP Urbano

### 2.2 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (II/II)

#### Telefónica del Perú

(Nivel Nacional en horario único)		
Terminal		Teléfonos Públicos - Inc. IGV (Llamadas con tarjetas) <sup>1/</sup>
Primer bloque	Tarifa del bloque	S/. 0.30
	Duración	30 segundos
Segundo bloque	Tarifa del bloque	S/. 0.20
	Duración	27 segundos
Fecha de Inicio		01/07/2011
Fecha de Fin		30/09/2011

Telefónica del Perú no ha renovado las tarifas promocionales TUP- Móvil a través de monedas y/o tarifador para llamadas desde locutorios y teléfonos del interior y exterior.

**Nota:**

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- La promoción no es aplicable para las llamadas originadas o terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

(1) Tarifas válidas para llamadas a todos los operadores móviles con las tarjetas 147 al segundo, 147 al minuto y Hola Perú.

# 3. Tarifas TUP Rural

## 3.1 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/II)

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos públicos ubicados en las localidades rurales BAS.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.
- ❖ Las tarifas no son aplicables para las llamadas terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TIP Local <sup>1/</sup>	TIP LDN <sup>1/</sup>	TIP FIJO LDI
		FIJO- FIJO	FIJO – FIJO <sup>2/</sup>	FIJO – FIJO <sup>3/</sup>
Terminal		TPI rurales	TPI rurales	TPI rurales
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20 X 4	0.50	0.50
	Duración	4 min	61 seg	61 seg
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20	--	--
	Duración	7 min	--	--
Inicio de Comercialización		--	--	--
Fecha de Inicio Promoción		06/05/11	06/05/11	06/05/11
Fecha de Fin Promoción		31/07/11	31/07/11	31/07/11

**Nota:**

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Tarifas LDI válidas para llamadas con destino a USA.

- (1) La promoción no aplica para llamadas efectuadas mediante el servicio de cobro revertido nacional (Collect Local 129).
- (2) La promoción se aplicará para las llamadas de larga distancia mediante el uso de monedas y tarificador a nivel nacional.
- (3) No aplica para llamadas a Cuba, Afganistán, Pakistán e India.



# 3. Tarifas TUP Rural

## 3.1 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (II/II)

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos públicos ubicados en las localidades rurales BAS.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TIP Local <sup>1/ 2/ 3/ 4/</sup>
		FIJO- MOVIL NACIONAL
Terminal		TPI rurales
Primer bloque	Tarifa del bloque	0.30
	Duración	31 seg
Segundo bloque	Tarifa del bloque	--
	Duración	--
Inicio de Comercialización		--
Fecha de Inicio Promoción		06/05/11
Fecha de Fin Promoción		31/07/11

**Nota:**

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV

- (1) La promoción no aplica para llamadas efectuadas mediante el servicio de cobro revertido nacional (Collect Local 129).
- (2) La promoción se aplicará para las llamadas de larga distancia mediante el uso de monedas y tarificador a nivel nacional.
- (3) No aplica para llamadas a Cuba, Afganistán, Pakistán e India.
- (4) Las tarifas no son aplicables para las llamadas terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergia Perú	<a href="http://www.convergia.com.pe">www.convergia.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel