

PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 050-2019 OSIPTTEL
ANALISTA ECONOMICO - GPSU

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Consolidar, verificar consistencia y analizar las estadísticas vinculadas a temas de usuarios, así como monitorear el procedimiento de atención a los usuarios por parte de las empresas operadoras, con la finalidad de identificar oportunidades de mejora o acciones correctivas.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Protección y Servicio al Usuario

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia laboral de dos (02) años en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia específica mínima de un (01) año en la función o la materia mínimo como Practicante Profesional en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia en consolidación de bases de datos, verificación de su consistencia y/o elaboración de reportes estadísticos de información relacionada a atención, satisfacción y/o protección del consumidor/usuario.	(Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Excelencia	
	Integridad	
	Innovación y pensamiento analítico	
	Liderazgo y comunicación efectiva	
	Planificación y organización	
	Compromiso y Trabajo en equipo	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Bachiller en Economía	(Requisito Minimo Indispensable)
Cursos y/o Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.	- Curso de especialización en estadística, econometría o similares.	(Requisito Minimo Indispensable)
Conocimientos y especialización para el puesto:	- Conocimiento en paquetes estadísticos y/o manejo de bases de datos	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de procesador de textos y programas de presentación a nivel básico.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de hojas de cálculo a nivel intermedio.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de inglés a nivel básico.	(Requisito Minimo Indispensable)

* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- Consolidar, verificar consistencia y analizar las bases de datos sobre estadísticas de reclamos en primera instancia, tales como reclamos presentados, reclamos resueltos, apelaciones presentadas, quejas presentadas, entre otros, para contar con fuentes de información disponibles para los reportes y/o análisis requeridos.
- Identificar y, de ser el caso, requerir a las empresas operadoras información adicional necesaria para realizar una correcta verificación de la atención adecuada de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.

- Presentar resúmenes ejecutivos con gráficos didácticos, rankings y/o comparativos acerca de la resolución de reclamos
- 3 en primera instancia o la atención de los requerimientos de los usuarios para promover la difusión del desempeño de las empresas operadoras.
 - 4 Proponer mecanismos de automatización de la consolidación y/o verificación de consistencia estadística y/o de la elaboración de los reportes periódicos estadísticos para lograr hacer más eficientes estas tareas
 - 5 Analizar y, de ser el caso, gestionar la aprobación de las propuestas de simplificación y/o reposicionamiento de planes tarifarios presentadas por las empresas operadoras para constatar que estas son más beneficiosas para los usuarios.
 - 6 Otras funciones que le asigne el Gerente de Protección y Servicio al Usuario o el Subgerente de Protección al Usuario.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Calle de la Prosa N° 136 - San Borja
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre
Periodo de Prueba	03 meses (en caso sea renovable)
Horario de Trabajo	Lunes a Viernes de 08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 5,500.00
Otras condiciones esenciales del contrato	De conformidad con la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, el ingreso del candidato ganador se sujeta a la condición de Apto en la evaluación médico pre ocupacional.

V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR			
EVALUACIONES		PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
Formación Académica		5	10
1.1	Bachiller en Economía	5	-----
	Título en Economía	----	10
Experiencia General		CUMPLE	NO CUMPLE
2.1	Experiencia laboral de dos (02) años en el sector público o privado.	----	-----
Experiencia Específica		9	13
2.2	De un (01) año hasta dos (02) años de experiencia específica, en la función o la materia mínimo como Practicante Profesional, en el sector público o privado.	5	-----
	Más de dos (02) años de experiencia específica, en la función o la materia mínimo como Practicante Profesional, en el sector público o privado.	----	7
2.3	Seis (06) meses hasta (01) año de experiencia en consolidación de bases de datos, verificación de su consistencia y/o elaboración de reportes estadísticos de información relacionada a atención, satisfacción y/o protección del consumidor/usuario.	4	-----
	Más de (01) año de experiencia en consolidación de bases de datos, verificación de su consistencia y/o elaboración de reportes estadísticos de información relacionada a atención, satisfacción y/o protección del consumidor/usuario.	----	6
Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.		1	2
3.1	Hasta un (01) curso de especialización en estadística, econometría o similares.	1	-
	Más de un (01) curso de especialización en estadística, econometría o similares.	-	2