

INAUGURACIÓN ORS LA LIBERTAD

El 01 de octubre de 2024, se inauguró el nuevo local de la Oficina Regional de La Libertad, en la que participaron la Sra. Tatiana Piccini Anton – Directora de la Dirección de Atención y Protección del Usuario, el Sr. Luis Ponce Arqueros – jefe de la ORS La Libertad, miembros del Consejo de Usuarios, Asociaciones de Consumidores, Ministerio Público, Indecopi, Sunass, Colegio Departamentales y Defensoría del Pueblo, entre otros.

La Sra. Piccini agradeció la asistencia de todos los invitados y destacó la importancia de inaugurar este local ubicado en **Calle Paraguay 139 – Urb. El Recreo**.

Destacó que este local, cuenta con todo lo requerido que establece el Nuevo Modelo del Servicio de Atención de Usuarios del Osiptel.

Asimismo, explicó que lo que busca el Osiptel con el Modelo es reforzar la “Experiencia Osiptel”, estableciendo los atributos que deben demostrar nuestros colaboradores en la atención (conductas), y la aplicación de protocolos que permitan la estandarización del servicio, así como la práctica de la mejora continua para mejorar día a día la Experiencia del usuario con nuestro servicio.

