

AUDIENCIA PÚBLICA EN CHICLAYO

“Mejoras en la Conectividad que ofrecen las operadoras de telecomunicaciones en la Región Lambayeque”

El 18 de febrero de 2025, el Consejo de Usuarios realizó la Audiencia Pública *“Mejoras en la Conectividad que ofrecen las operadoras de telecomunicaciones en la Región Lambayeque”*, la cual se realizó en el auditorio del Gobierno Regional de Lambayeque.



Se presentaron las 4 principales empresas operadoras Bitel, Claro, Entel, Movistar y Mi Fibra, que dieron a conocer sobre los servicios que ofrecen en la Región Lambayeque, los retos que enfrentan para mejorar la calidad de los servicios, la calidad de atención y la conectividad de los servicios públicos de telecomunicaciones, así como promover el acceso, la digitalización y el uso de estos servicios en las zonas urbanas y rurales.

Miembros del Consejo de Usuarios:

- Sylvia Vásquez Becerra – representante de Piura.
- Javier Chambi Atencio – representante de Moquegua.



18/feb



TALLER DEL CONSEJO DE USUARIOS EN AREQUIPA

“Principales Derechos de los Usuarios de Telecomunicaciones y el Aplicativo Checa Tu Plan”



27/feb



El 27 de febrero de 2025, el Consejo de Usuarios realizó el taller dirigido a los ciudadanos de Arequipa *“Principales Derechos de los Usuarios de Telecomunicaciones y el Aplicativo Checa Tu Plan”*, realizado en Sala Amelia Díaz de la Biblioteca Regional Mario Vargas Llosa del Gobierno Regional de Arequipa.

Darío Obando y Jaime Peña, jefe y orientador de la Oficina Regional de Arequipa explicaron a la ciudadanía sobre los derechos que los asiste como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, para que puedan ejercerlos con conocimiento ante las empresas operadoras.

Miembro del Consejo de Usuarios:

- Julio César Yan Suaña – representante de Arequipa.

Asimismo, demostraron la herramienta del Osiptel, que permite comparar los planes tarifarios de telefonía móvil e internet fijo para que puedan elegir el plan más adecuado acorde a sus necesidades y presupuesto.