

OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL 4: LOGRAR EFICACIA, EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA TOTALIDAD DE FUNCIONES Y PROCESOS DE GESTION INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico Específico 4.1 Diseñar procesos de gestión orientados a resultados									
Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Meta 2006	Avance al I Trim 2006	Avance al II Trim 2006	Avance al III Trim 2006	Avance al IV Trim 2006	Comentarios	Cumplimiento
Asegurar la defensa judicial adecuada de la institución	Número de procesos culminados con resultado favorable a OSIPTEL / Número total de procesos	Base de datos de la Gerencia Legal	75%		94%	94%	94%	De los 328 procesos culminados, 307 contienen sentencia a favor.	125%
Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad	N° de reportes favorables	Reportes de auditoría de la entidad certificadora	1	0	1	1	1	El 09 de junio se llevó a cabo la auditoría de seguimiento 5/5 ISO 9001 la cual concluyó sin ninguna No Conformidad permitiendo la continuidad del sistema de gestión.	100%
Mejorar la Gestión de los Procesos	Procesos mejorados	Informe	2	0	2	2	2	Se mejoraron los procesos: - Pago de proveedores del SAI que permite el seguimiento y control de las facturas permitiendo reducir el ciclo de pago - Adquisiciones y contrataciones: se construyó un módulo en el SAI que permite el seguimiento y control de las adquisiciones y contrataciones en cuanto al vencimiento de fechas establecidas en las bases	100%
Reducción del tiempo de emisión de los Informes de Supervisión	N° de días hábiles en promedio*	Informe / Registro	45	30	28	27	29	El tiempo promedio para la emisión de los informes de supervisión ha sido de 29 días útiles	100%

* La meta se refiere al número de días hábiles que en promedio se utiliza para la emisión de los informes de supervisión. Los días hábiles se computarán desde el inicio de la supervisión, no se considera el período de recopilación de la información.

Objetivo Estratégico Específico 4.2 Elevar la calidad y productividad laboral y mantener al personal adecuadamente motivado									
Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Meta 2006	Avance al I Trim 2006	Avance al II Trim 2006	Avance al III Trim 2006	Avance al IV Trim 2006	Comentarios	Cumplimiento
Capacitación del personal	N° de horas de capacitación por trabajador	Registro	14 horas al menos el 80% del total de trabajadores	15%	42%	52%	91%	Al cuarto trimestre, 122 trabajadores de 134 que se encontraban en planillas recibieron más de 14 horas de capacitación.	114%