

NOTA DE PRENSA. N.º 112-2023

Dos herramientas tecnológicas del OSIPTEL son certificadas como buenas prácticas en gestión pública

- Checa tus líneas y el Tablero de control de afectación de redes móviles fueron reconocidas en concurso de Ciudadanos al Día (CAD).

El aplicativo informático **Checa tus líneas** y la herramienta tecnológica denominada **tablero de control de la afectación de redes móviles** del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) fueron calificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023, por la entidad Ciudadanos al Día, en las categorías Fiscalización y Cumplimiento de la Ley, y Sistemas de Gestión Interna, respectivamente.

Ambas iniciativas del ente regulador recibieron esta certificación tras una rigurosa evaluación por el equipo técnico del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, que evalúa y selecciona las distintas propuestas presentadas por entidades públicas y privadas.

¿Sabes cuántas líneas móviles tienes a tu nombre?

Checa tus líneas (<https://checatuslineas.osipte.gob.pe/>) es una plataforma digital implementada por el OSIPTEL para ayudar a los ciudadanos en la identificación de líneas móviles que no hayan contratado y que no reconozcan como suyas, además, brinda información acerca de las acciones que deben adoptar: formular un reclamo de ser una línea postpago o cuestionar la línea prepago, y, si lo requiere, reportar su caso a reporta@osiptel.gob.pe para que el OSIPTEL lo gestione frente a las empresas operadoras.

Este aplicativo web de acceso gratuito ha permitido que los usuarios puedan detectar oportunamente si son víctimas de suplantación, generar la denuncia por contrataciones no solicitadas y así reducir la probabilidad de afectación. A la fecha los usuarios han realizado más 1.31 millones de consultas.

En base a los indicadores mostrados, el equipo técnico del concurso determinó que Checa tus líneas reúne las condiciones necesarias para ser certificada como Buena Práctica en Gestión Pública 2023 en la categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley.

Supervisión preventiva de la calidad de los servicios

Para fortalecer la capacidad de supervisión preventiva de la calidad de los servicios de telecomunicaciones por parte del OSIPTEL, se implementó y puso en funcionamiento una herramienta de gestión de la información llamada **Tablero de control de afectación de redes móviles**, la cual permite identificar las áreas críticas afectadas por interrupciones en el servicio móvil.

Por ejemplo, esta herramienta fue muy útil en marzo de este año, cuando nuestro país afrontó una situación de emergencia por las intensas precipitaciones pluviales originadas por el fenómeno natural denominado ciclón Yaku. El tablero reportó

información de los principales indicadores de interrupción del servicio de la red móvil para la atención de la emergencia, tales como cantidad y porcentaje de estaciones bases-antenas sin servicio por regiones, cantidad y porcentaje de localidades afectadas, cantidad de personas afectadas, entre otros.

Asimismo, a través de las métricas, indicadores claves de desempeño (KPIs) y mapas georreferenciados, el personal del OSIPTEL a cargo de la labor de supervisión puede consultar y comparar fácilmente el nivel de afectación en caso de interrupciones del servicio móvil de las principales empresas operadoras.

Sobre el concurso

El Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, es una iniciativa organizada por CAD Ciudadanos al Día, con el apoyo de la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, que desde el año 2005 premia a la excelencia en el Estado peruano.

Lima, 17 de setiembre de 2023