

## "EL A, B, C DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS"

Taller virtual, realizado por la plataforma Microsoft Team, el 27 de noviembre de 2020, dirigido a los asociados de la Cámara de Comercio de Cusco, de las APEMIPE filial Cusco, APEMIPE filial Lambayeque, APEMIPE filial Áncash y público en general.

Se presentaron los 10 derechos fundamentales que todo usuario debe conocer antes, durante y después de contratar cualquier servicio público de telecomunicaciones – Telefonía fija o móvil, televisión de paga e Internet, así como los servicios empaquetados. Asimismo, se recibieron diversas consultas sobre la problemática que presentan los usuarios con el servicio de telecomunicaciones.

**Cantidad de beneficiados: 85**

