

## “TODO LO QUE DEBES SABER ANTES DE COMPRAR UN EQUIPO MÓVIL”

El jueves 21 de julio, se realizó el Taller de Capacitación “**TODO LO QUE DEBES SABER ANTES DE COMPRAR UN EQUIPO MÓVIL**” dirigido al Consejo de Usuarios y a las Asociaciones de Usuarios. Se trataron aspectos relacionados a la oferta comercial de las empresas operadoras, lugares seguros donde comprar, qué hacer si te roban el celular y qué hacer si te vendieron un celular adulterado, entre otros.

Asimismo, se mencionó que:

1. El OSIPTEL ha puesto a disposición de los usuarios, la herramienta **Checa Tu Equipo**, en la que se puede visualizar las ofertas comerciales que ofrecen las empresas operadoras y las tiendas retail.
2. Las modalidades delictivas se van sofisticando y por ello es importante que los usuarios protejan su información personal y desconfiar de enlaces o SMS dudosos, pedidos de datos personales, entre otros.
3. La normativa dispuesta por el OSIPTEL dispone que la contratación de chips prepago debe darse en la dirección de los puntos de venta de los distribuidores autorizados, los cuales también se puede encontrar en el Portal de Información del Usuario, el cual se encuentra en la página web del OSIPTEL.



### Expositores:

Rocío Vásquez-Caicedo – Jefa de la Oficina Regional de Junín.  
Enrique Silva – Jefe de la Oficina Regional de Huánuco.

### Participaron 6 miembros del Consejo de Usuarios:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Darío Jesús Mollo Valdivia - Arequipa | 4. Jorge Luis Días Monzón              |
| 2. Fidel Narciso Gonzáles Mucha - Ica    | 5. Julio César Vásquez Aguayo – Piura  |
| 3. David Vicente German Camarena - Lima  | 6. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno |