



Kanchu pacha kkillampi kanapaq?

Ari, ___ killakuna Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ _____ .

Suyasqa: S/ _____, _____ phatmiypi



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, q'ipichasqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)

Kikimpi telefonía nisqa Televisión nisqa qullqipa

Kikillampi Internet kuyuriq telefonía



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy Apaykachaynin



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: Killapi Watapi S/ _____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin:

S/ _____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: _____

sapa killamanta.

Imayna churasqamanta:

Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna	Qullqichayni S/ (Inc.IGV)

Kikimpi telefonía nisqa haywakuynin

Yapaykusqa haywakuy, yanapaqkuna mana ima qullqillapaq

Internet nisqa haywayninman waykuy:
40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi
Internet fijo nisqa tupuy chayaninmanta.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

Televisión nisqa haywakuynin qillqi chaskina

**Empresa nisqa wakichisqa allin apaykachayku-
na, mana qullqillapaq.**

- Aswan willakuykuna hap'iqanapaq kay kay akllaykunata qhaway. (kikin enlace nisqata churana)

6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakman- ta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniyki- wan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a) Plan tarifario**

nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b) Qhipapi yapaykusqata. c) Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.**

- Q'ipichasqa haywayniykikuna qullqi chaskiy raphipi facturado nisqa hamunqa. Mana tukusqa qillqita chaskinki hinaqa, empresa nisqa mana qichuyta atisunkimanchu, may kamachus qullqi hunt'achipunaykikama.

- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

- Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, **imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**

- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.

- Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu, hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichipaq.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniyykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsi- chinampaq.

- Qammi imayna haywakuy apaykachasqayki- manta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atin- kimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuynininta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupun- man.

- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqa- ta tukupunman hinaspapis imayna haywakuyku- na apaykachanapaq.

- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa rura-**

nampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaga empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakman-ta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

- **Yuyariy, ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa wasiykipi churasqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa **nisqaqa kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos, mensajes de texto, datos, velocidad nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)

- **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** hinaspapis waki-chisqakuna ch'ikuynin tikrachiypi mana ima llaki-ykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.

10) HAYWAKUYNIIKI SAQIPUY

- Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empres nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'un-chay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariq-tin willapunayki.

11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPIY

- Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?


Ari Mana

- Mana qullqillapaq hinaspa yapaykusqa qullqipa **S/_____**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: **(Kikin enlace nisqata churanayki)**

Contrato tipo versión: 1.0

12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	

13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIIKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, ma-ñakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichiku-napaq, mayraq.

14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

HAP'IQAQ

Pacha / /
yupay :

Phani: / /

YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN

VIDEO NISQA CH'IKUKUNA

HD CH'IKUKUNA