

PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL

AGOSTO 2026

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN



PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL



El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en Big Data que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**



En el presente reporte se analiza los principales indicadores en **redes 4G** y para todas las **redes agrupadas (3G+4G+5G)**, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de **agosto** del año **2026**.

ÍNDICE

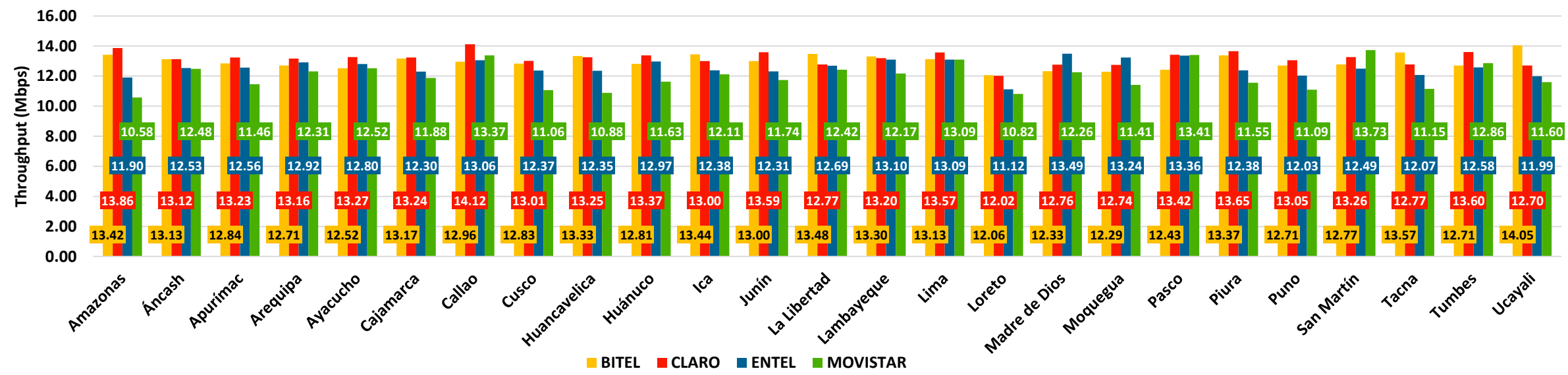
- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G
- III. LATENCIA 4G
- IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G
- VI. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VIII. LATENCIA (3G+4G+5G)
- IX. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)
- X. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)
- XI. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G



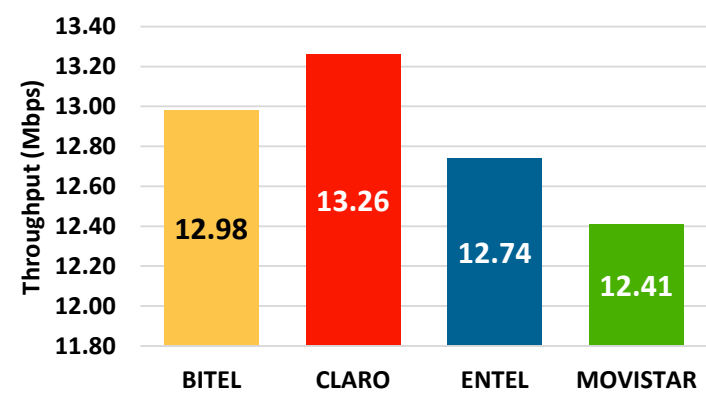
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G



VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



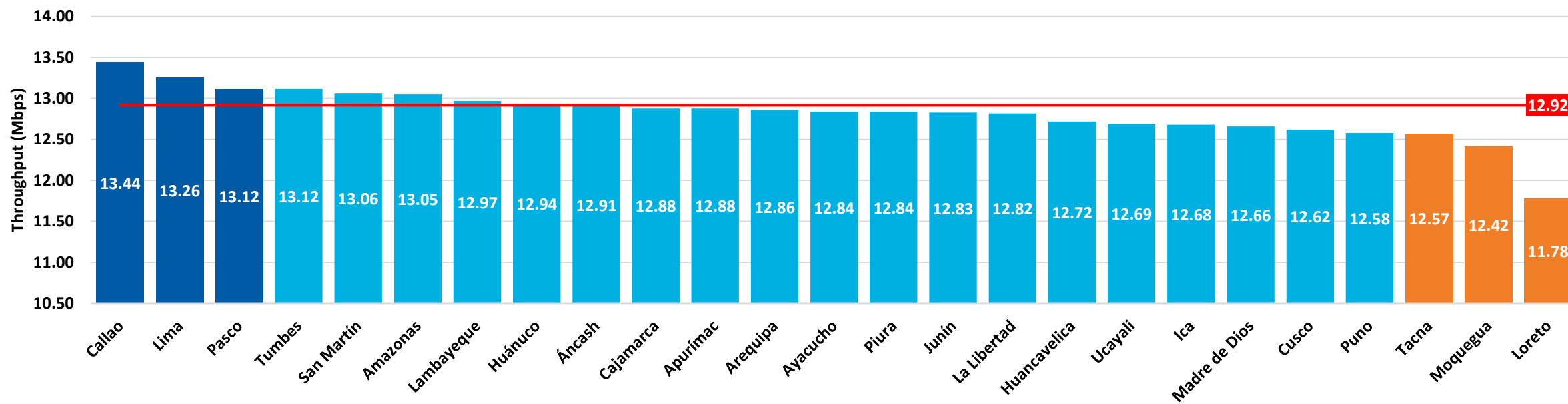
Velocidad Promedio de Descarga 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.26 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.41 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.92 Mbps**.

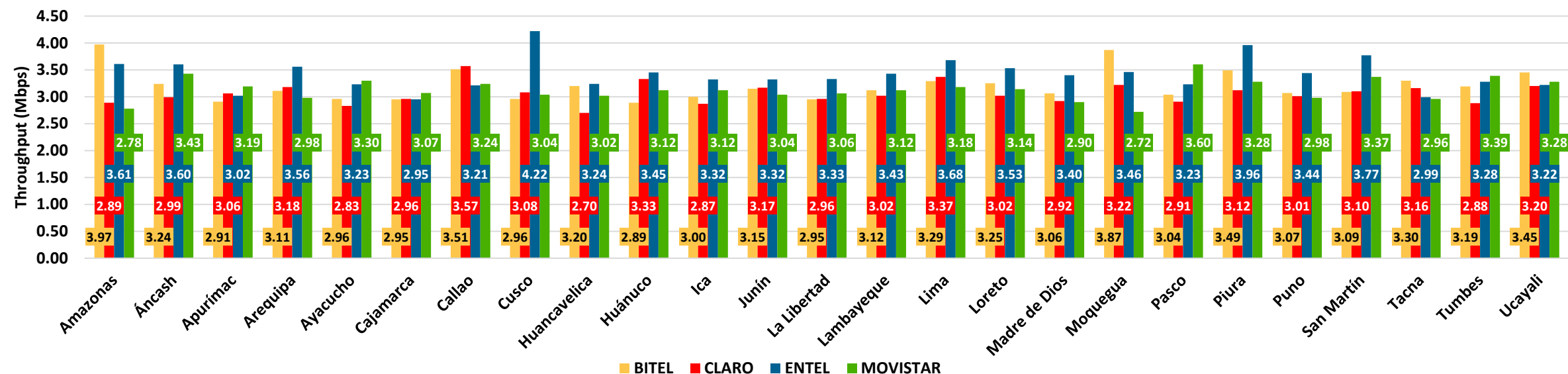
Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Pasco**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Tacna, Moquegua y Loreto**.



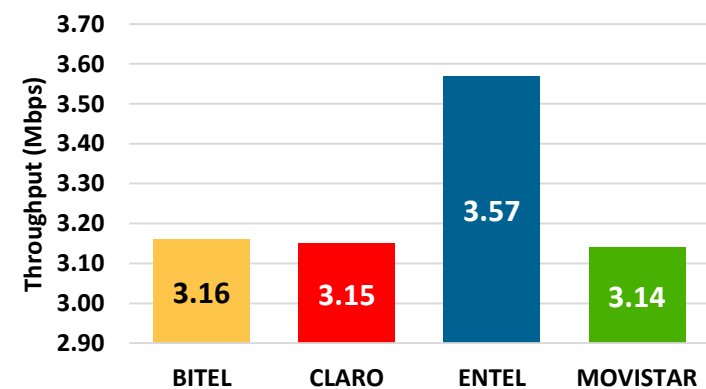
VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G



VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



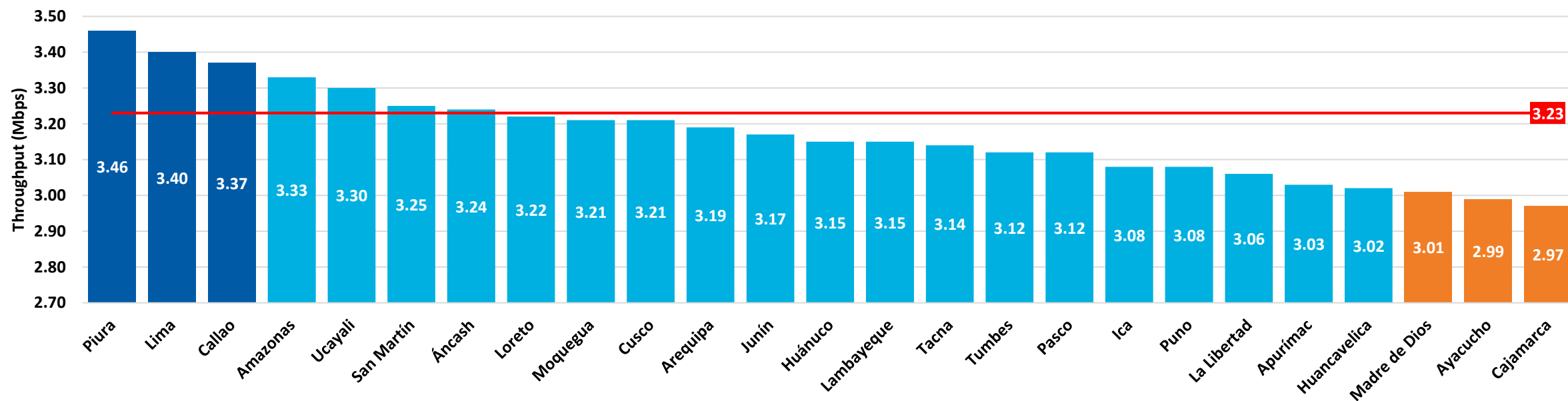
Velocidad Promedio de Carga 4G Nacional



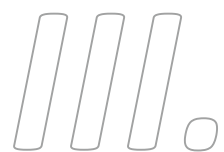
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operadora, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.57 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **3.14 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



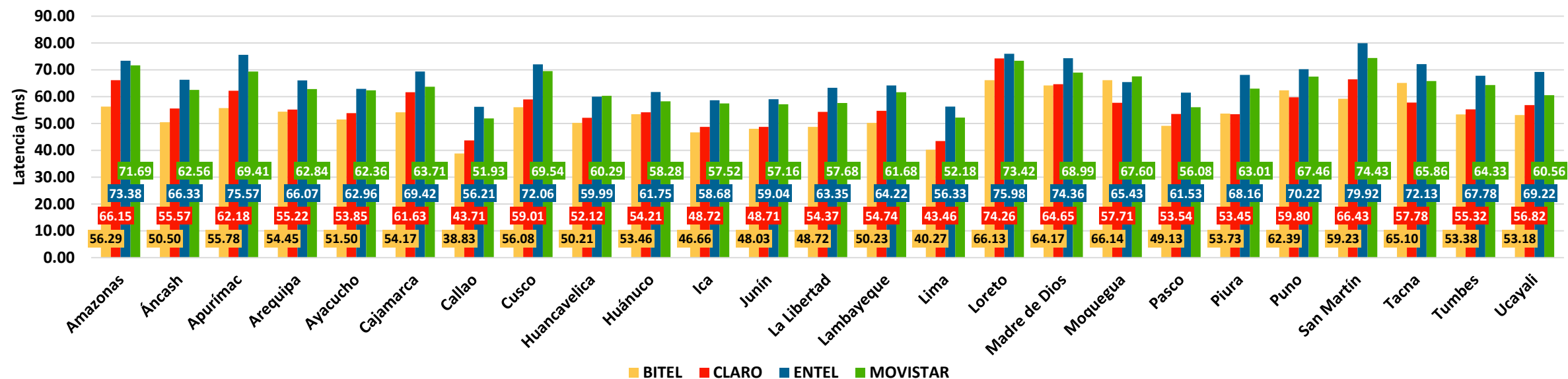
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de carga** es de **3.23 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Piura, Lima y Callao**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Ayacucho y Cajamarca**.



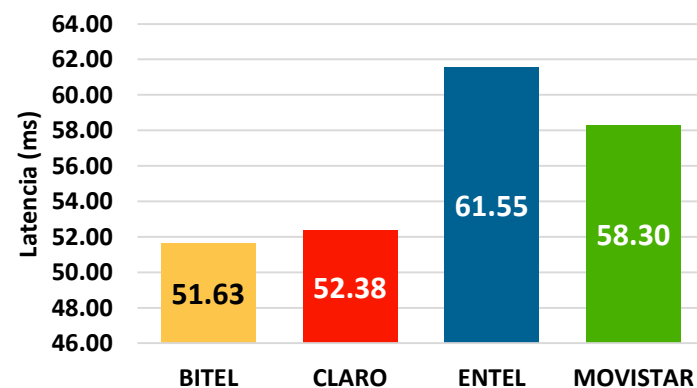
LATENCIA 4G



LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



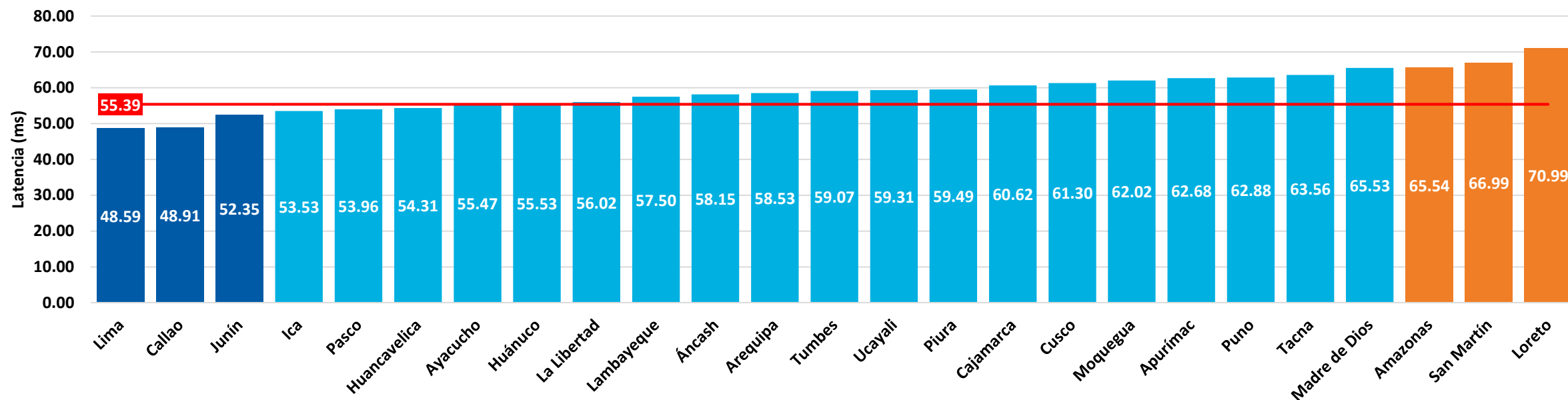
Latencia 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operadora, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **51.63 ms**;
mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **61.55 ms**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

LATENCIA 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **latencia promedio** es de **55.39 ms**.

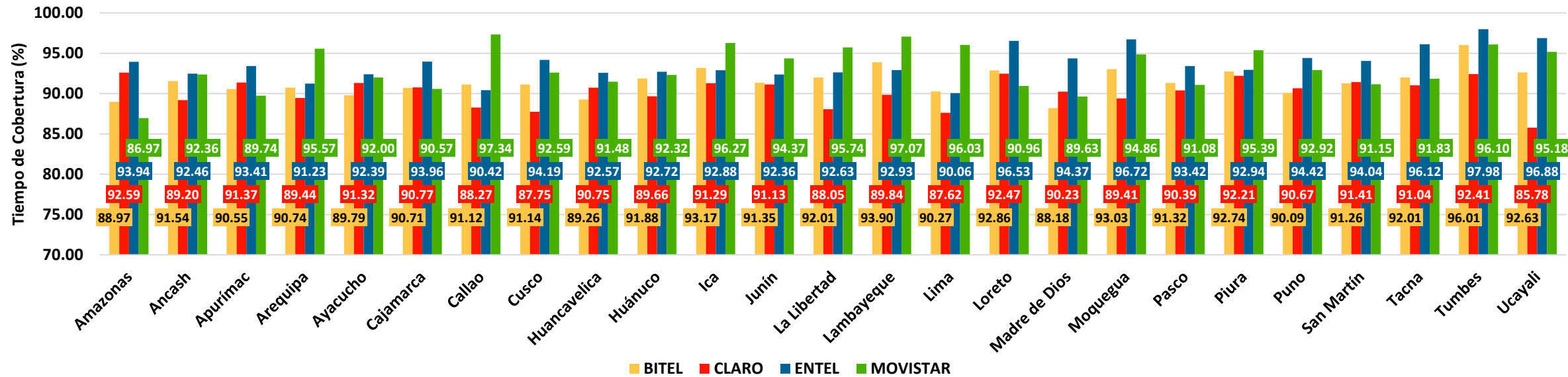
Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Lima, Callao y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, San Martín y Loreto**.



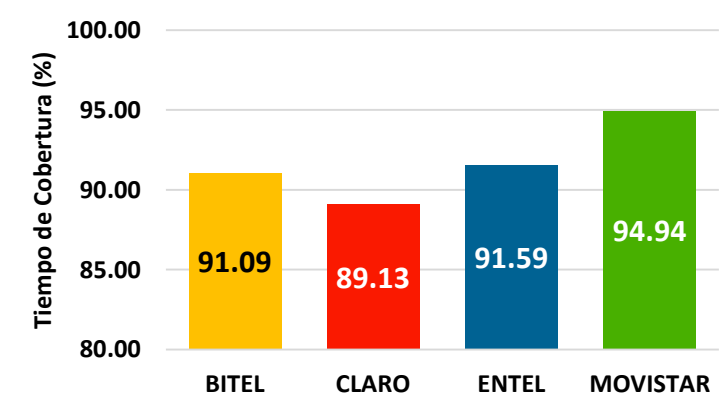
IV.

TIEMPO DE COBERTURA 4G

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



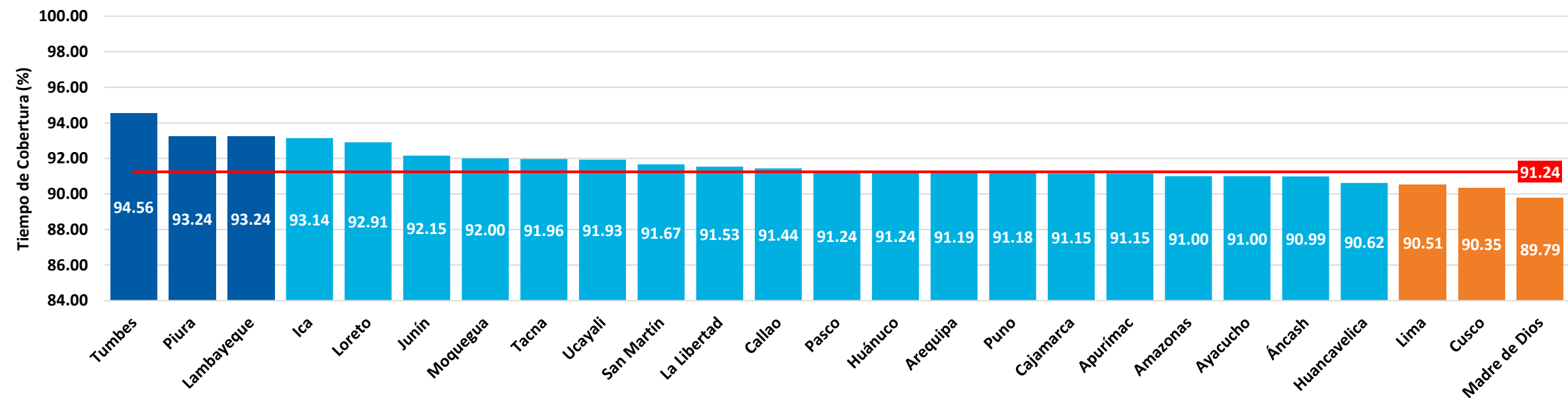
Tiempo de Cobertura 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Movistar** presenta el mayor tiempo de cobertura, con **94.94 %**; mientras que **Claro** presenta el menor tiempo de cobertura, con **89.13 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de 91.24 %.

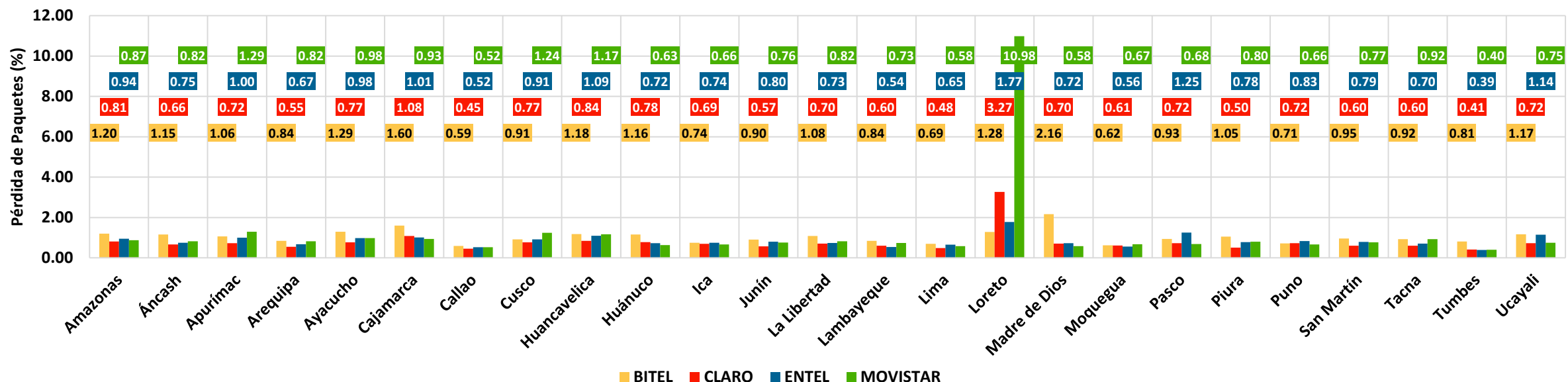
Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Tumbes, Piura y Lambayeque; mientras que las regiones con menor desempeño son Lima, Cusco y Madre de Dios.

V.

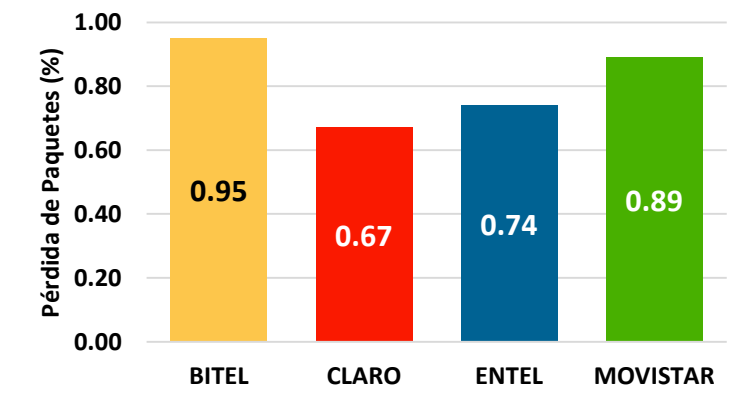
PÉRDIDA DE PAQUETES 4G



PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



Pérdida de Paquetes 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operadora, **Claro** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.67 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **0.95 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.79%**.

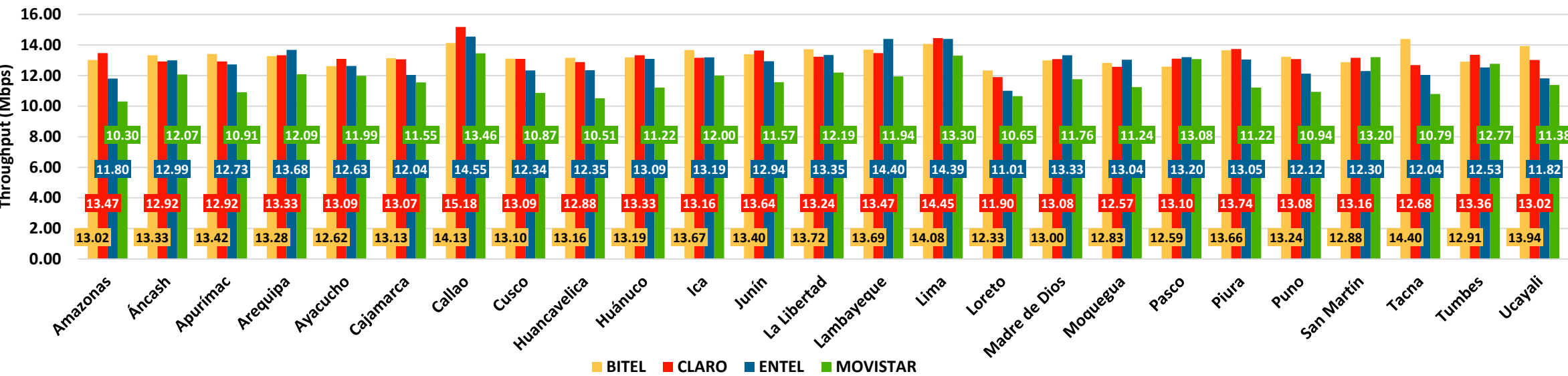
Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Cajamarca y Loreto**.



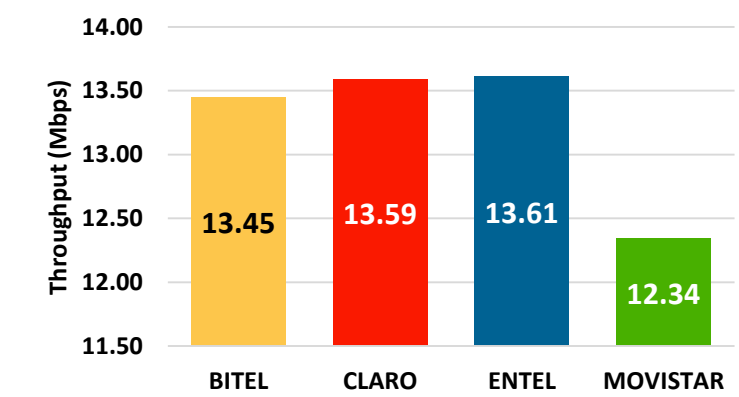
VI.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



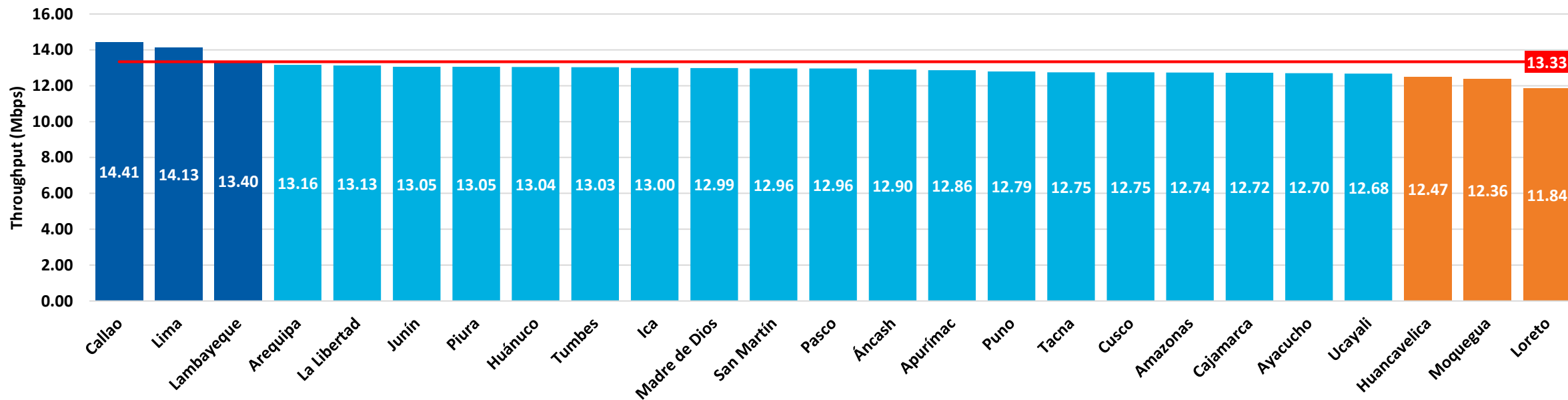
Velocidad Promedio de Descarga 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.61 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.34 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de descarga** es de **13.33 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Lambayeque**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Huancavelica, Moquegua y Loreto**.

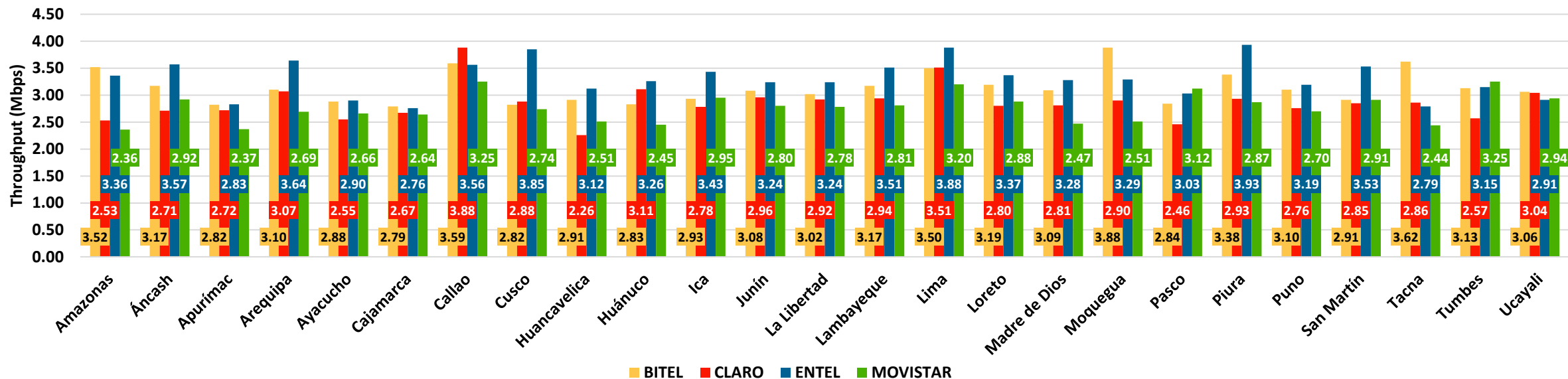


VII.

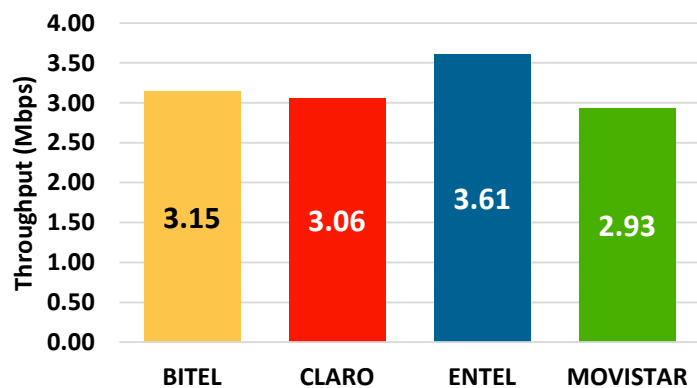
VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)

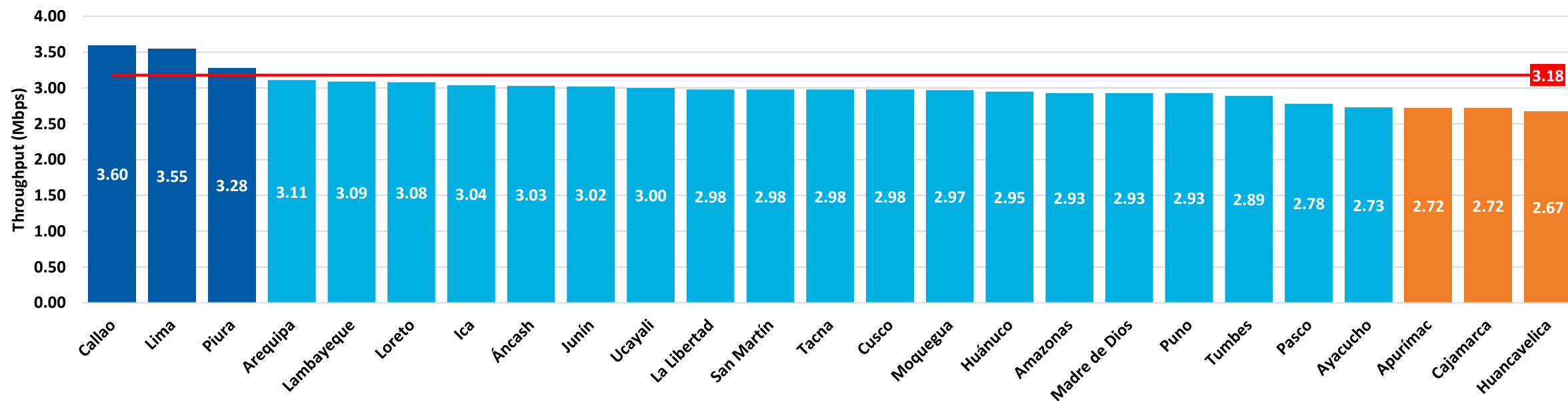


Velocidad Promedio de Carga 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operadora, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.61 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.93 Mbps**.

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)



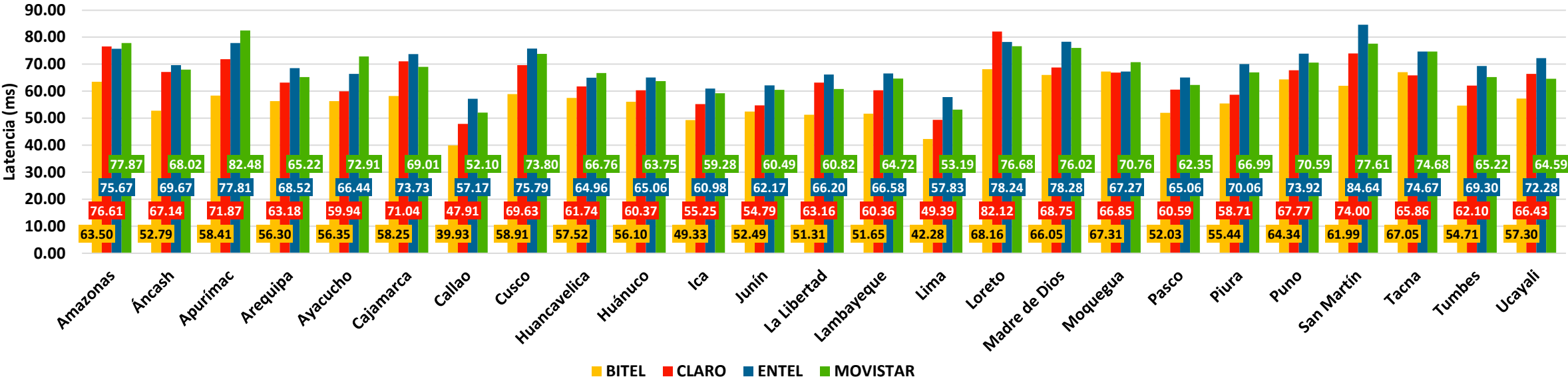
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de carga** es de **3.18 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Piura**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Apurímac, Cajamarca y Huancavelica**.



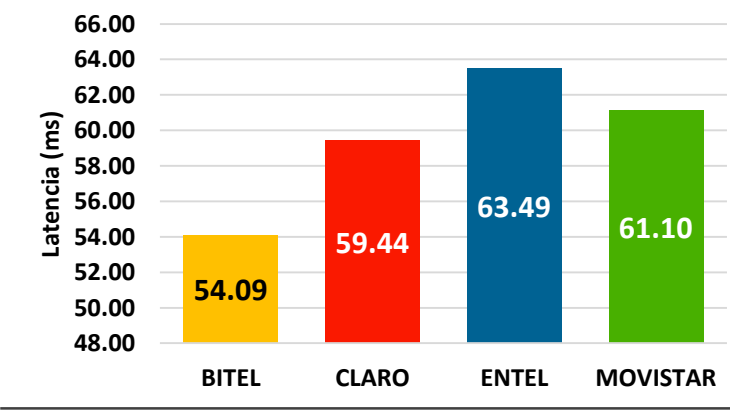
VIII. LATENCIA 3G+4G+5G



LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



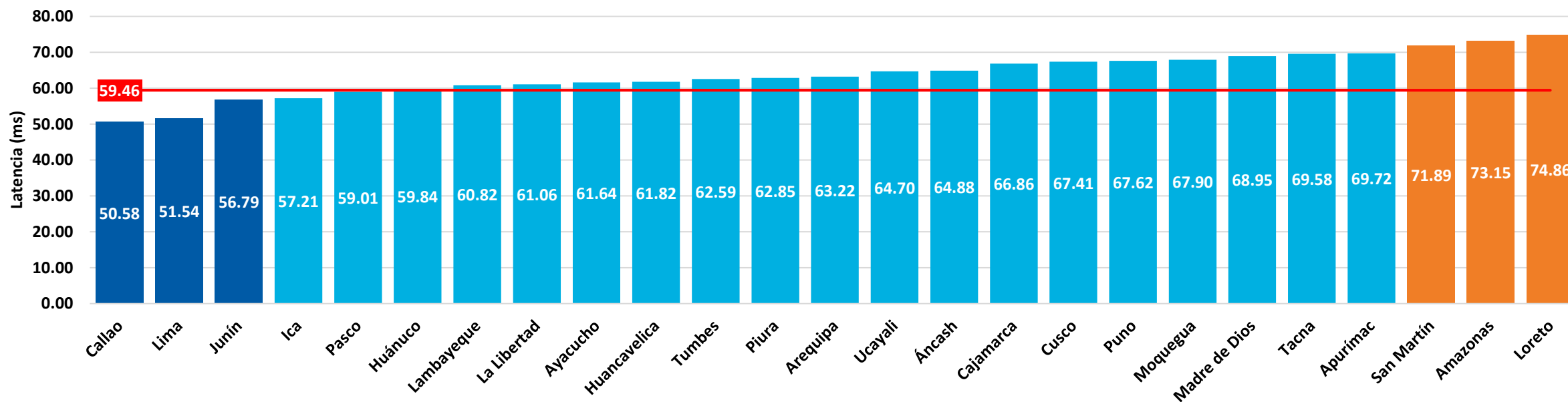
Latencia 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **54.09 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **63.49 ms**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **latencia promedio** es de **59.46 ms**.

Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **San Martín, Amazonas y Loreto**.

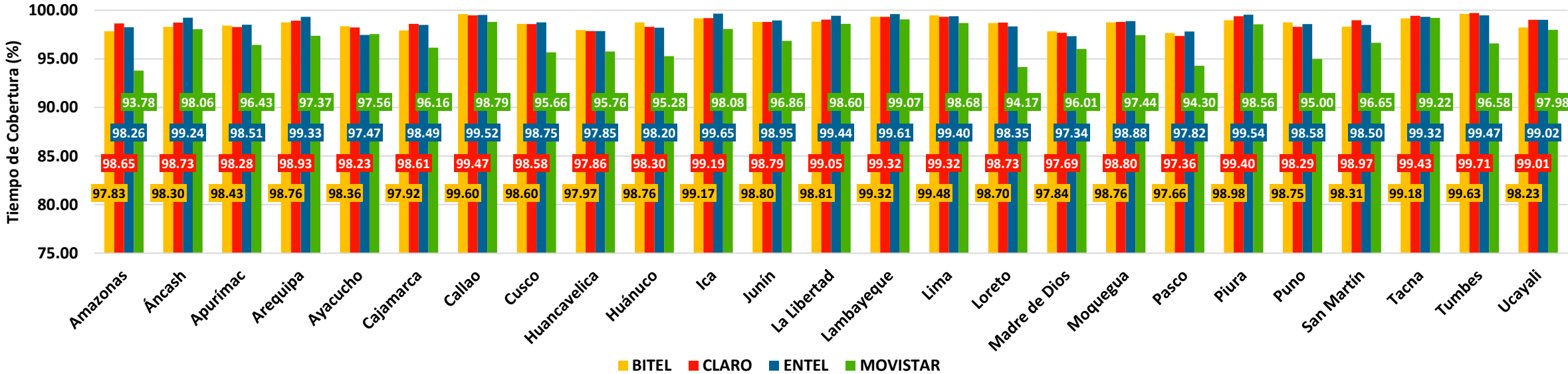


IX.

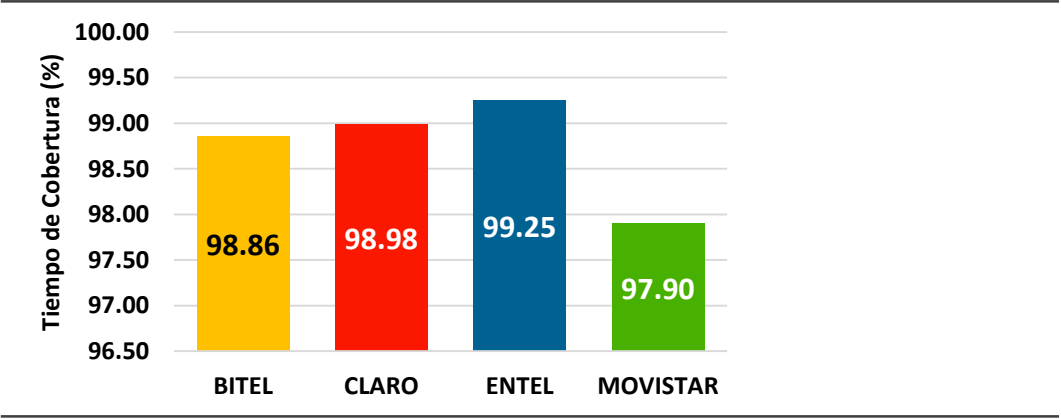
**TIEMPO DE
COBERTURA
3G+4G+5G**



TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



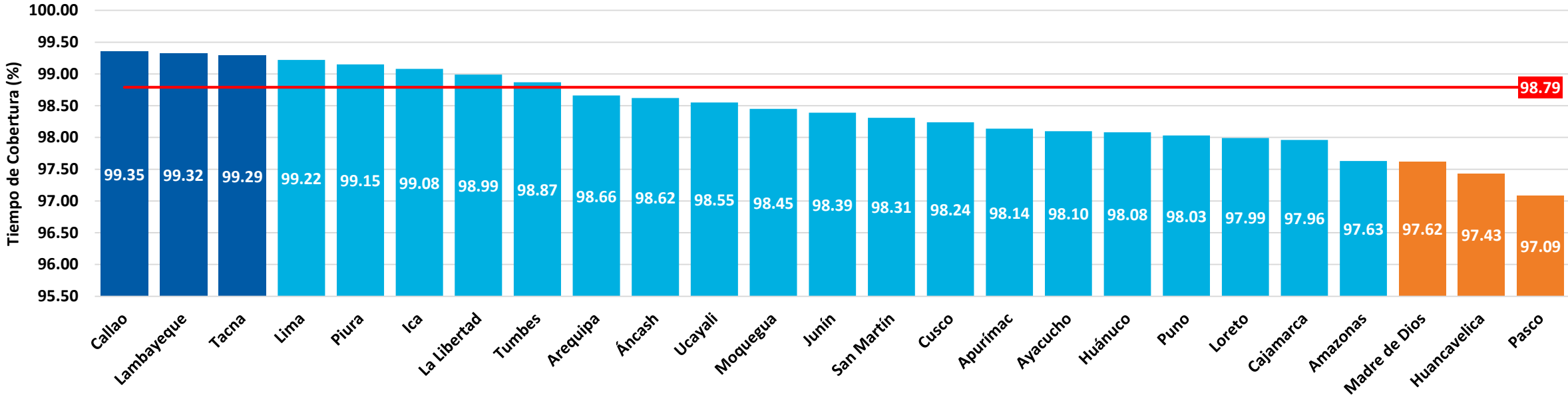
Tiempo de Cobertura 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Entel** presenta el mayor tiempo de cobertura, con **99.25 %**; mientras que **Movistar** presenta el menor tiempo de cobertura, con **97.90 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de 98.79 %.

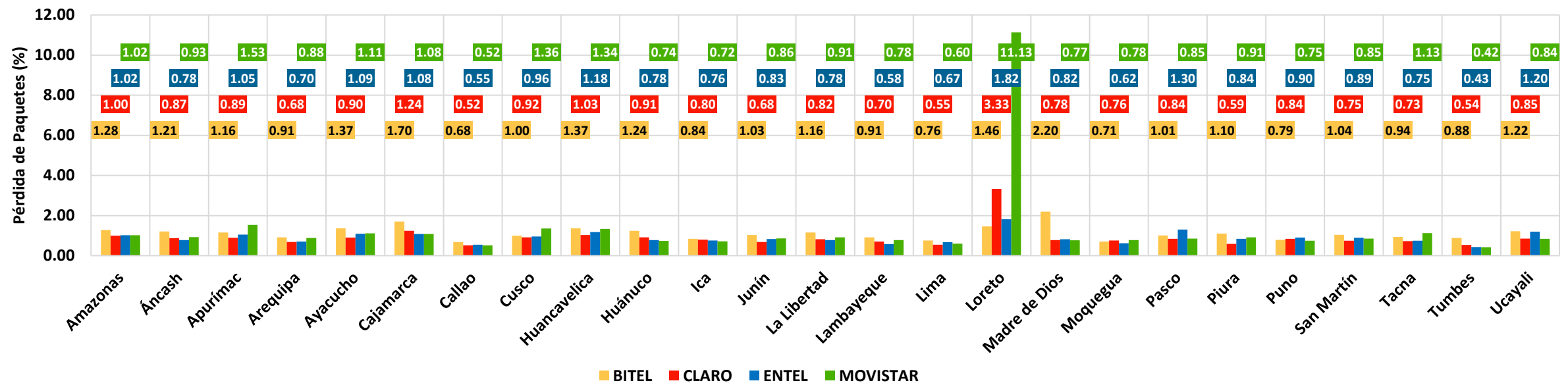
Asimismo, las regiones con mayor desempeño son **Callao, Lambayeque y Tacna**; mientras que las regiones con menor desempeño son **Madre de Dios, Huancavelica y Pasco**.



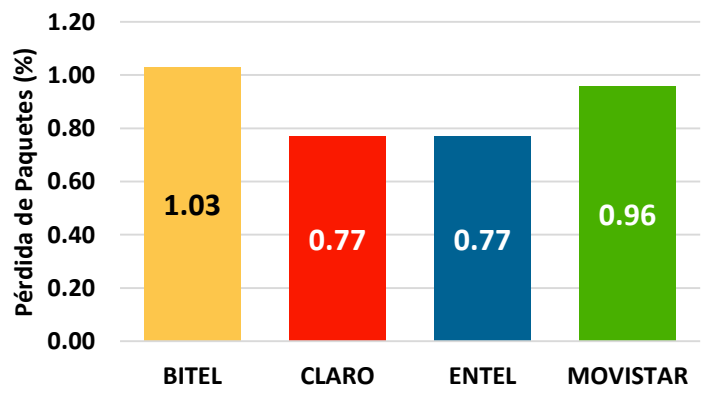
X.

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)



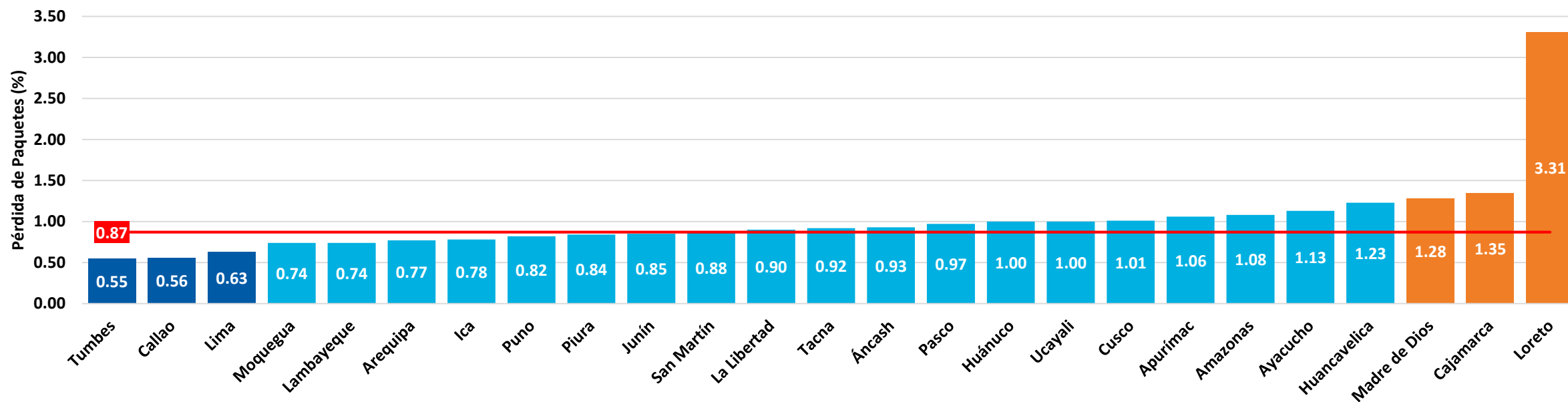
Pérdida de Paquetes 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operadora, **Claro y Entel** presentan la **menor pérdida de paquetes**, con **0.77 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **1.03 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.87 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Cajamarca y Loreto**.

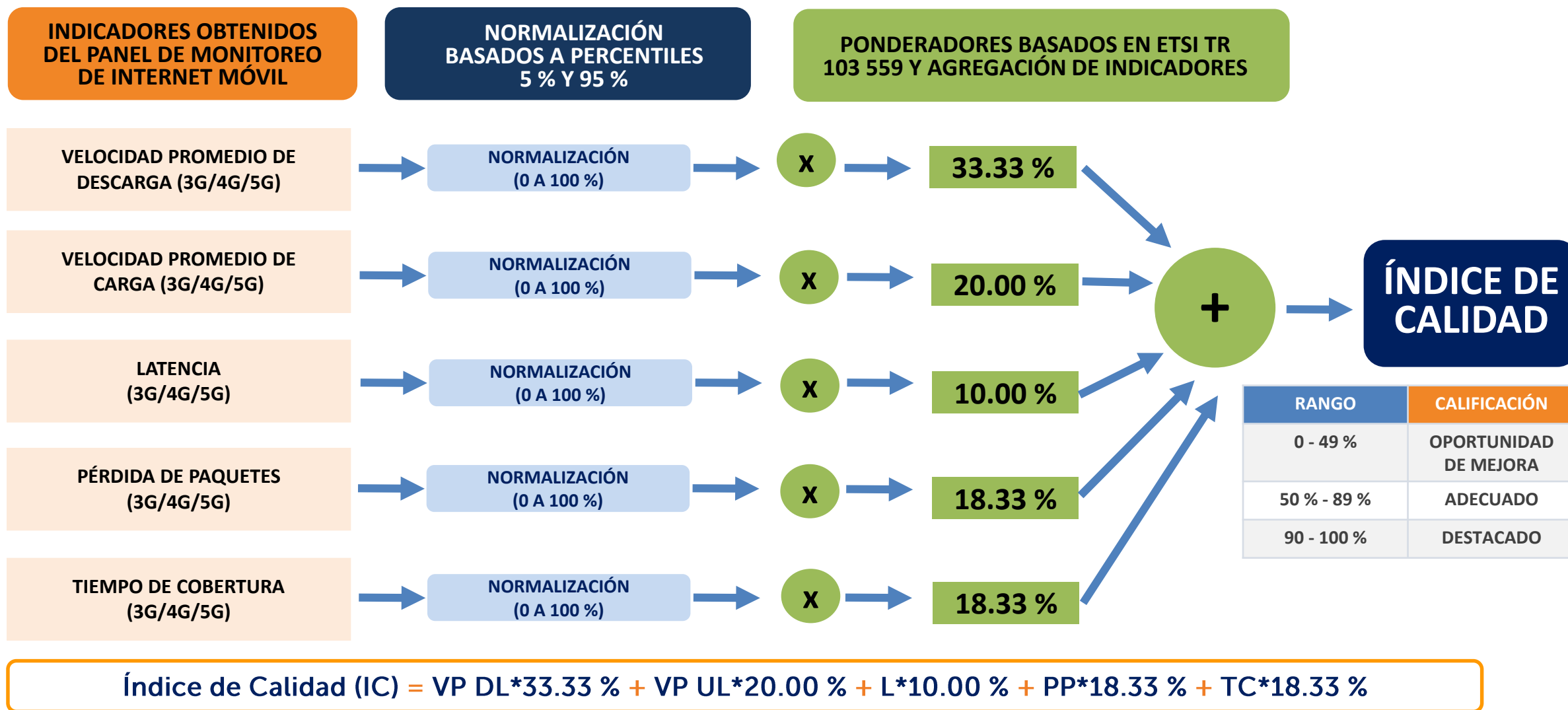


XI.

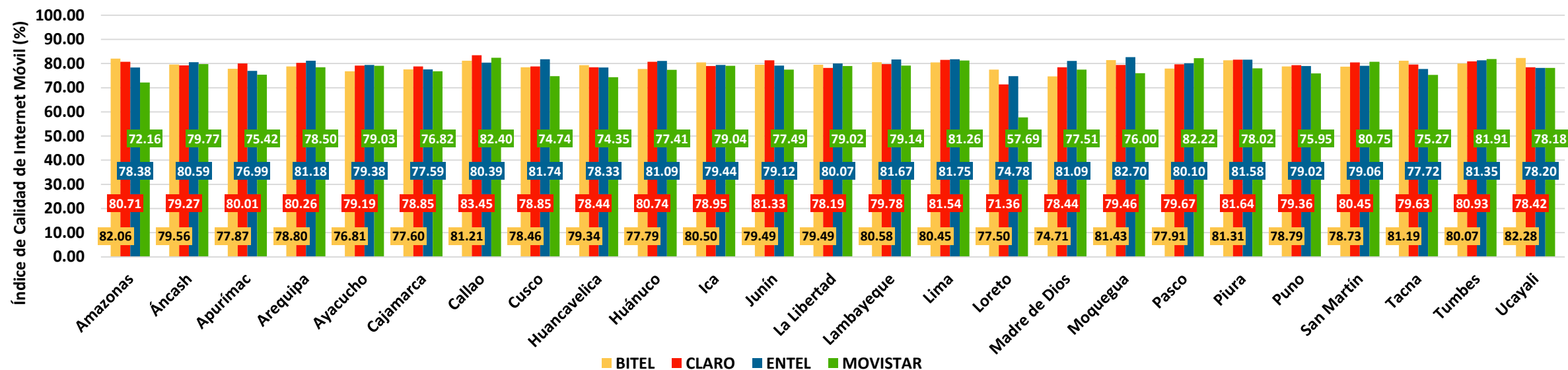
ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G



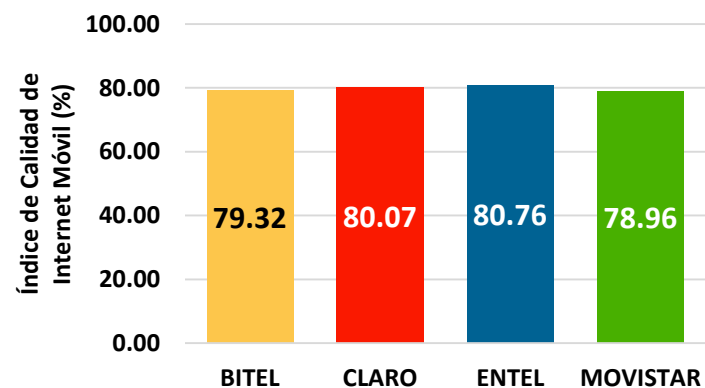
RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL



ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADORA (AGOSTO 2026)

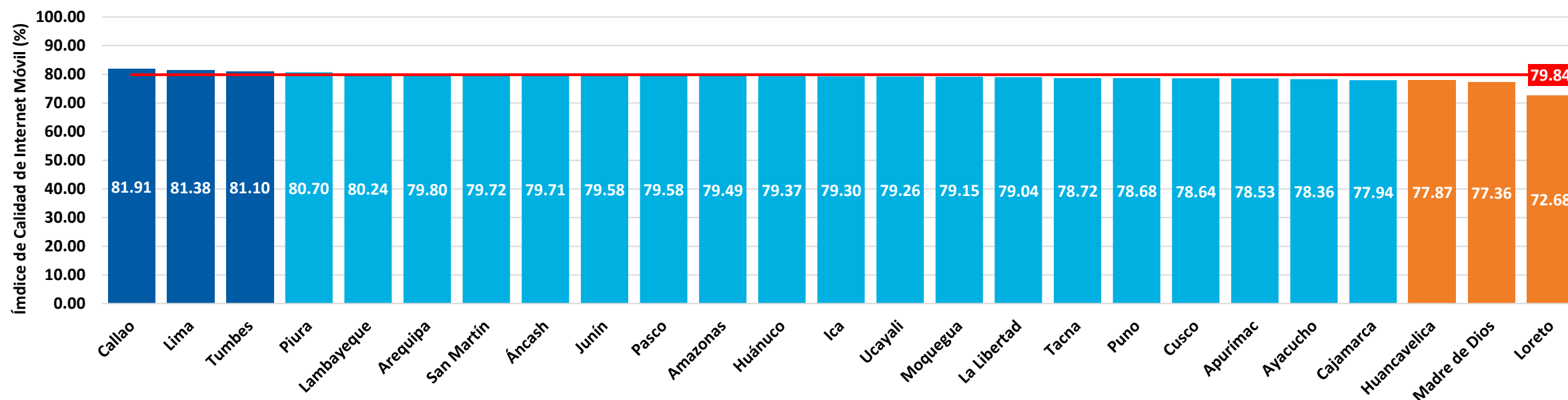


Índice de Calidad de Internet Móvil 4G Nacional



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional**, por operadora, **Entel** presenta el **mayor índice de calidad**, con **80.76 %**;
mientras que **Movistar** presenta el **menor índice de calidad**, con **78.96 %**.

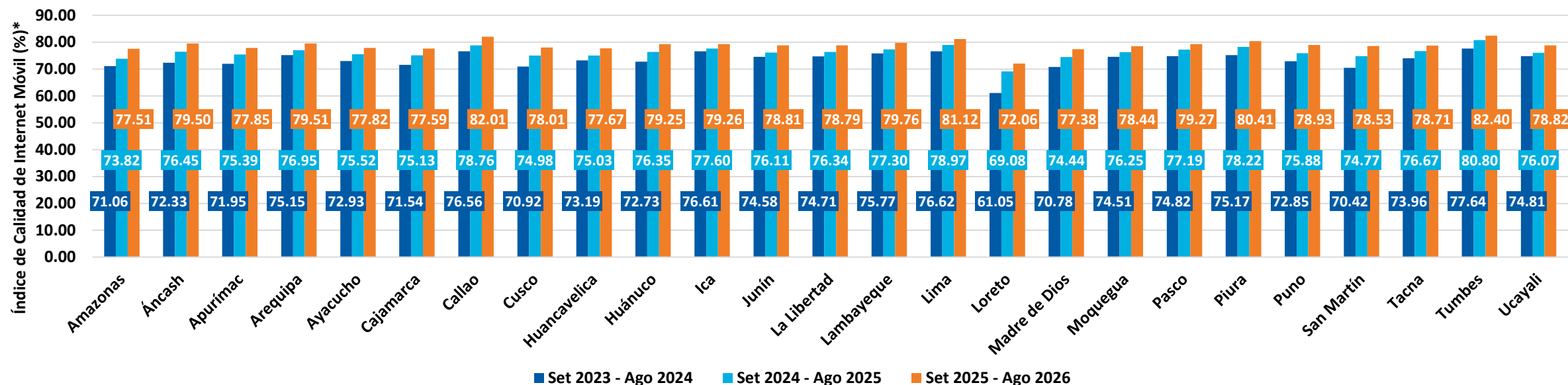
ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (AGOSTO 2026)



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional**, el **índice de calidad promedio** es de **79.84 %**.

Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Tumbes**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Huancaavelica, Madre de Dios y Loreto**.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL INTERANUAL



Elaboración: DFI – OSIPTEL.

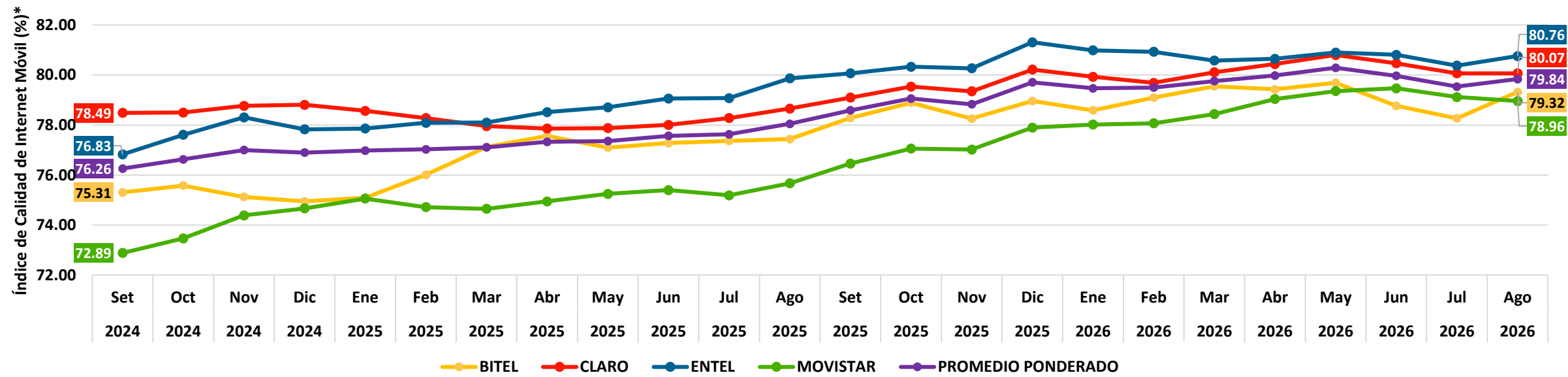
(*) Promedio del periodo por región.

Información referencial sujeta a verificación.

Según el análisis interanual de los 3 últimos periodos, entre el periodo de “Set 2023 - Ago 2024” a “Set 2024 - Ago 2025” se tiene un crecimiento promedio de **2.86 %**; mientras que en el periodo de “Set 2024 - Ago 2025” a “Set 2025 - Ago 2026” se tiene un crecimiento promedio de **2.61 %**, observándose una **evolución positiva**.

Por región, **Loreto** presenta el **mayor crecimiento**, con **11.01 %** mientras que **Ica** presenta el **menor crecimiento**, con **2.66 %**.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES



Elaboración: DFI – OSIPTEL.
(*) Promedio ponderado por periodo.
Información referencial sujeta a verificación.

Según el análisis de los **24 últimos meses: “Set 2024 - Ago 2026”** en **redes 4G a nivel nacional**, el **índice de calidad promedio** presenta un **incremento del 3.58%** (de **76.26 %** a **79.84 %**).

Además, durante este periodo las operadoras **Claro** y **Entel** se han disputado el 1er y 2do puesto, mostrando niveles estables en sus **índices de calidad** desde diciembre-2025 con valores entre el **80 % - 81 %**.

Por operadora, **Movistar** presenta el **mayor crecimiento relativo**, con **6.07 %** (de **72.89 %** a **78.96 %**); mientras que **Claro** presenta el **menor crecimiento relativo**, con **1.58 %** (de **78.49 %** a **80.07 %**).



FonoAyuda
1844

www.osiptel.gob.pe

