

Cuadro de Sanciones impuestas por el TRASU

Cuadro resumen de sanciones impuestas por el TRASU que han sido declaradas consentidas o confirmadas por el Consejo Directivo									
Nº	Nº de Expediente	Nombre del administrado / Empresa Infractora	Tipo de Infracción	Norma infringida	Tipo de sanción impuesta	Resolución del TRASU	Resolución de Presidencia o del Consejo Directivo	Monto de la Multa	Observaciones
1	1897-97/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 14° del Decreto Legislativo N° 716/art 47 del RGIS R. N° 001-96-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 5 del 20 de octubre de 1997	Resolución de Presidencia N° 018-98-PD/OSIPTEL del 4 de febrero de 1998	10 UIT	
2	496-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por aviso de baja con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 23 de marzo de 2000	Resolución de Presidencia N° 050-00-PD/OSIPTEL del 23 de junio de 2000	30 UIT	
3	108-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 45° del RGIS R. N° 022-96-PD/OSIPTEL, modificado por Resolución N° 32-97-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 11 de noviembre de 1999	CONSENTIDA	30 UIT	
4	637-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Revisión	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 11 de mayo de 1999	Resolución de Presidencia N° 065-1999-PD/OSIPTEL del 20 de julio de 1999	30 UIT	
5	866-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 43° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 9 de marzo de 2000		30 UIT	
6	869-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 27 de enero de 2000	CONSENTIDA	30 UIT	
7	1037-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 9 de mayo de 2000	CONSENTIDA	50 UIT	
8	004-2000/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 3 de agosto de 2000		30 UIT	
9	2127-2000/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no elevar la información requerida por el TRASU	Artículo 48° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	LEVE	Resolución TRASU N° 5 del 17 de mayo de 2001	CONSENTIDA	10 UIT	
10	233-2001/BEL -RQJ	BELLSOUTH PERU S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 9 de abril de 2002 Resolución TRASU N° 3 del 25 de junio 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 047-2002-CD/OSIPTEL del 29 de agosto de 2002	51 UIT	
11	5761-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no formar expediente de reclamo	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 23 de octubre de 2001	Resolución de Presidencia N° 017-2002-PD/OSIPTEL del 11 de abril de 2002	51 UIT	
12	839-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de noviembre de 2001	CONSENTIDA	55 UIT	
13	668-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT	
14	0094-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT	
15	7240-2001/TMS-RA	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Art. 44 de la R.N° 015-99-CD/OSIPTEL incumplimiento en remitir información al TRASU	Artículo 48° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	LEVE	Resolución TRASU N°1 del 16 de julio de 2002		AMONESTACION	
16	910-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 9 de julio de 2002		AMONESTACION	
17	8392-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de apelación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 15 de enero de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 008-2002-CD/OSIPTEL del 19 de marzo de 2002	51 UIT	

18	943-2001/ATT -RQJ	AT&T PERU S.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 26 de marzo de 2002. Multa confirmada por el CD/R N° 028-2002-CD/OSIPTEL de 24 de junio de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 028-2002-CD/OSIPTEL del 24 de junio de 2002	51 UIT	
19	002-2002/TRASU-GUS-PAS	TELMEX PERU S.A.	Suspensión de siete accesos primarios contratados con JN ATALA	Tercer párrafo del artículo segundo de las Condiciones de Uso Res N° 019-98-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de julio de 2004	CONSENTIDA	51 UIT	
20	003-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio, exigencia de pago con procedimiento en trámite, incumplimiento de plazos	Artículos 47° y 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°2 del 17 de setiembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 108-2003-CD/OSIPTEL de fecha 21 de noviembre de 2003	51 UIT	
21	004-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	No elevación de expedientes de queja al TRASU	Artículo 49° del Reglamento de Infracciones y Sanciones	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de julio de 2004	Resolución del Consejo Directivo N° 074-2004-CD/OSIPTEL de fecha 24 de setiembre de 2004	51 UIT	
22	005-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Incumplimiento de los plazos de notificación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°2 del 23 de diciembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 027-2004-CD/OSIPTEL de fecha 12 de marzo de 2004. El CD declaró INADMISIBLE el recurso de apelación)	51 UIT	
23	002-2004/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R.N° 002-99-CD/OSIPTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 2 de setiembre de 2004	CONSENTIDA	51 UIT	
24	002-2006/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2007-CD/OSIPTEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT	
25	003-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 033-2007-CD/OSIPTEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT	
26	004-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Entrega de información alterada al TRASU	Infracción tipificada en el Art. 103° del Reglamento de OSIPTEL (DS N° 008-2001-PCM)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 15 de abril de 2008	CONSENTIDA	51 UIT	
27	001-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 22 de noviembre de 2007 y Resolución TRASU N° 2 del 31 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 051-2008-PD/OSIPTEL de fecha 11 de abril de 2008.	51 UIT	
28	002-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 25 de octubre de 2007 y Resolución TRAS U N° 2 del 8 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 038-2008-PD/OSIPTEL de fecha 13 de marzo de 2008.	51 UIT	
29	003-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 25 de octubre de 2007	Resolución de Presidencia N° 007-2008-PD/OSIPTEL de fecha 21 de enero de 2008.	51 UIT	
30	004-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 30 de octubre de 2008. Resolución TRASU N° 2 del 15 de enero de 2009 .	Resolución del Consejo Directivo N° 013-2009-CD/OSIPTEL de fecha 19 de marzo de 2009.	102 UIT (por reincidencia)	
31	002-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 5 de mayo de 2009 y Resolución N° 2 del 15 de julio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 058-2009-CD/OSIPTEL de fecha 23 de setiembre de 2009.	51 UIT	
32	006-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 21 de abril de 2009 y Resolución N° 3 del 30 de junio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 051-2009-CD/OSIPTEL de fecha 03 de setiembre de 2009.	51 UIT	

33	010-2008/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 05 de mayo de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2009-CD/OSIPTTEL de fecha 15 de julio de 2009.	51 UIT	
34	0001-2009/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Incumplimiento del Art. 48° -C de las Condiciones de Uso: Incumplimiento en hacer efectiva la migración a partir del ciclo de facturación inmediato posterior de aceptada la solicitud	Art. 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso (R.N° 016-2003-CD/OSIPTTEL)	LEVE	Resolución N°1 del 13 de octubre de 2009 y N° 2 del 22 de diciembre de 2009	RES.N° 016-2010-CD/OSIPTTEL de fecha 25 de febrero de 2010	AMONESTACION	
35	0005-2009/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N°1 del 27 de noviembre de 2009 y Resolución N° 2 del 09 de febrero de 2010	RES.N° 033-2010-CD/OSIPTTEL del 22 de abril de 2010	51 UIT	
36	0011-2009/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N°1 del 12 de enero de 2010	RES.N° 021-2010-CD/OSIPTTEL de fecha 19 de marzo de 2010	51 UIT	
37	001-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Entrega de información inexacta, entrega de información incompleta y negativa no dolosa a suministrar información solicitada.	Artículos 17,19 y 48 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 21 de diciembre de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 030-2011-CD del 26 de febrero de 2011	151 UIT y Amonestación	
38	005-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio sin justificación vigente en la norma	Artículo 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso, por haber infringido lo previsto en el Artículo 51° de las Condiciones de Uso	LEVE	RES N°1-TRASU del 20 de julio de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 115-2011-CD del 8 de septiembre de 2011.	20 UIT	
39	007-2010/TRASU/GUS/PAS	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	información inexacta y exigencia de pago durante un procedimiento de	Artículos 17 y 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 25 de agosto de 2011	Resolución de Consejo Directivo N° 145-2011-CD del 3 de noviembre de 2011	102 UIT	
40	003-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 2 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 082-2012-CD del 19 de junio de 2012.	51 UIT	
41	008-2010/TRASU/GUS/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 20 de diciembre de 2011. y RES N° 2 TRASU del 02 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 033-2012-CD del 17 de abril de 2012.	100 UIT	
42	006-2010/TRASU/GUS/PAS	TELMEX PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 15 de marzo de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 062-2012-CD del 28 de mayo de 2012.	51 UIT	
43	002-2011/TRASU/ST/PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de julio de 2012. RES N°2-TRASU del 06 de setiembre de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 172-2012-CD del 16 de noviembre de 2012.	102 UIT	
44	001-2012/TRASU/ST/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por entrega de información inexacta	Artículo 17 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de diciembre de 2012 y RES N° 2 del 07 de febrero de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 051-2013-CD del 11 de abril de 2013.	60 UIT	
45	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 26° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 19 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 011-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
46	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 38° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 07 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 010-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
47	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014.	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica Móviles S.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).

48	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014 y RES N°2-TRASU del 12 de agosto de 2014.	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2014-CD del 10 de octubre de 2014.	51 UIT	
49	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 14 de abril de 2015	CONSENTIDA	60 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
50	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 30 de abril de 2015	CONSENTIDA	65 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
51	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
52	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de mayo de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2015-CD del 16 de julio de 2015.	51 UIT	
53	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 31 de marzo de 2015 RES N°2-TRASU del 09 de junio de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 086-2015-CD del 06 de agosto de 2015.	51 UIT	
54	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo	Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015 RES N°2-TRASU del 06 de agosto de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 123-2015-CD del 07 de octubre de 2015.	120 UIT	
55	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 03 de diciembre de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 012-2016-CD del 04 de febrero de 2016.	51.1 UIT	
56	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 8 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 063-2016-CD del 13 de mayo de 2016.	3.85 UIT	
57	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 066-2016-CD del 26 de mayo de 2016.	51 UIT	
58	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016	CONSENTIDA	7 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
59	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016 y RES N° 2 TRASU del 20 de julio de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 119-2016-CD del 22 de setiembre de 2016.	10.08 UIT	
60	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 22 de setiembre de 2016 y Res N° 0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 29 de noviembre de 2016.	Resolución de Consejo Directivo N° 016-2017-CD/OSIPTTEL del 02 de febrero de 2017	51 UIT	
61	001-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 02 de noviembre de 2016 y Res N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 12 de enero de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 0037-2017-CD del 16 de marzo de 2017	102 UIT	
62	019-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N°1-TRASU del 4 de abril de 2017	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
63	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 7 de marzo de 2017 y Resolución N° 2 del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 079-2017-CD del 6 de julio de 2017	51 UIT	
64	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 4 de abril de 2017 y Res N° 0002-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2017-CD del 6 de julio de 2017	43.35 UIT	
65	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 27 de junio de 2017	CONSENTIDA	71.72 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
66	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución 2 del 8 de agosto de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2017-CD/OSIPTTEL	79.68 UIT	

67	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 18 de octubre de 2017	CONSENTIDA	S/. 5 158.90	
68	005-2017/TRASU/ST-PAS 006-2017/TRASU/ST-PAS 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 26 de octubre de 2017 y Resolución N° 2 del 21 de diciembre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 56-2018-CD/OSIPTTEL	70 UIT	
69	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 31 de octubre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 5 2018-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
70	0001-2017/TRASU/ST/PAS 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 214-2018-CD/OSIPTTEL	150 UIT	
71	005-2016/TRASU/ST-PAS 005-2015/TRASU/ST-PAS 007-2015/TRASU/ST-PAS 003-2016/TRASU/ST-PAS 006-2016/TRASU/ST-PAS 009-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 213-2018-CD/OSIPTTEL	99.60 UIT	
72	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	Artículo 29° y 77° del Reglamento de Reclamos	LEVE	Resolución N° 1 del 19 de octubre de 2017	CONSENTIDA	AMONESTACION	
73	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
74	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 4-TRASU del 5 de noviembre de 2018 y Resolución N° 5-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPTTEL	99.61 UIT	
75	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
76	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	Artículo 9° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 23 de mayo de 2019 y Resolución N° 2-TRASU del 11 de julio de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
77	008-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución de Empresa Operadora	Art. 14 del del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 10 de octubre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de diciembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 032-2020-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
78	011-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución 1 TRASU del 05 de setiembre 2019 y Resolución 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 011-2020-CD/OSIPTTEL	99.61 UIT	
79	004-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar quejas y apelaciones	Numerales 43° y 50° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de noviembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 9 de enero de 2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 054-2020-CD/OSIPTTEL	102 UIT	
80	015-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de diciembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 084-2020-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
81	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	No anexas la constancia de notificación al expediente.	Numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios.	LEVE	Resolucion N° 0004-2020-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 28/09/2020 y Resolucion 00012-2020-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 23 de noviembre de 2020	Resolucion de Consejo Directivo 00020-2021-CD/OSIPTTEL	AMONESTACION	
82	002-2020/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 00001-2021-TRASU/OSIPTTEL del 25 de febrero de 2021 y Resolución N° 003-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 29 de abril de 2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPTTEL	150 UIT	

83	007-2020/TRASU/ST-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N° 006-2021-TRASU/OSIPTEL del 01 de julio de 2021 y Resolución N° 010-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL del 07 de setiembre de 2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 00053-2022-CD/OSIPTEL	51 UIT	
84	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	Numeral 43° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N° 001-2022-TRASU/OSIPTEL del 18 de enero de 2022	-	51 UIT	