

## NOTA DE PRENSA

N° 037-2022

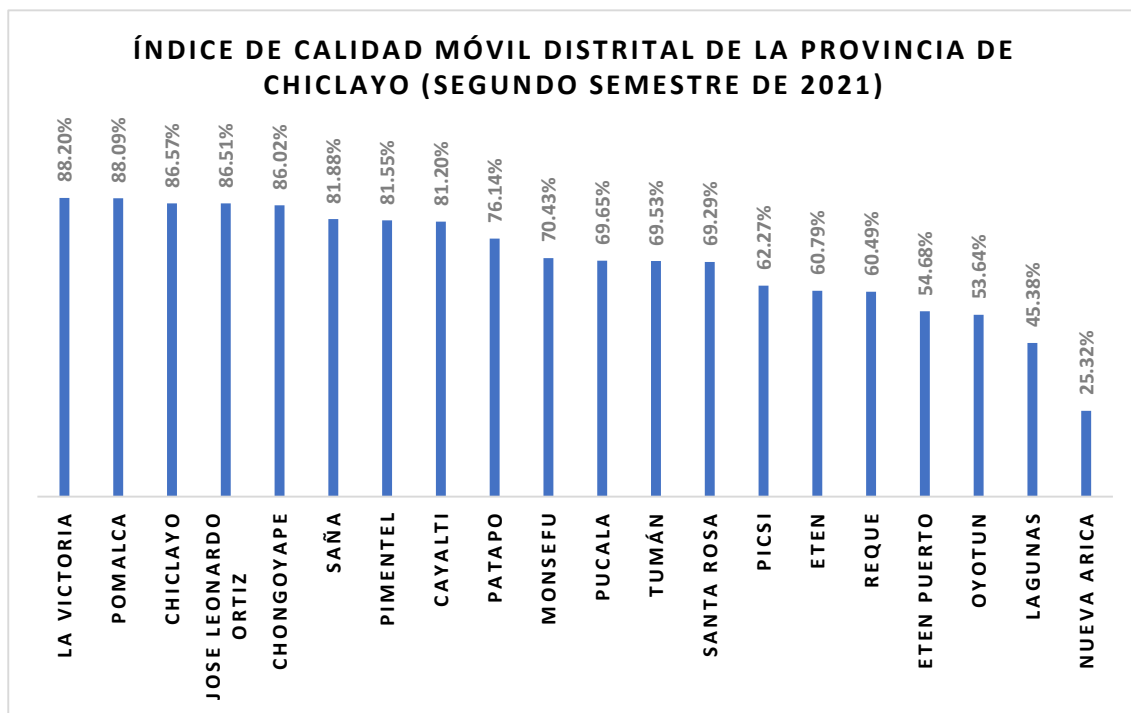
### **OSIPTEL: Solo La Victoria, Pomalca y seis distritos más de Chiclayo obtuvieron desempeños superiores al 80 % en calidad móvil brindada por operadoras**

- El OSIPTEL evaluó la calidad del servicio móvil que reciben ciudadanos de 20 distritos del área metropolitana de la provincia de Chiclayo.

Un reciente análisis elaborado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) reveló que solo La Victoria, Pomalca y seis distritos de los 20 que conforman la provincia de Chiclayo, en la región Lambayeque, alcanzaron un desempeño superior al 80% respecto a la calidad del servicio móvil que brindaron las cuatro principales operadoras en el segundo semestre de 2021.

Así se evidenció en los resultados del Ranking de Calidad Móvil Distrital, medición efectuada entre agosto y diciembre del 2021, en la que se evaluó, referencialmente, el desempeño de la prestación móvil, tanto de voz (llamadas) como de datos, de las empresas Movistar, Claro, Entel y Bitel, a través de reportes y mediciones de calidad en campo, a través de vehículos equipados con tecnología moderna.

El análisis del OSIPTEL tomó en cuenta ocho indicadores: calidad de cobertura de servicio 3G, calidad de voz 3G, velocidad de internet 3G de bajada (descarga), velocidad de internet 4G de bajada, velocidad de internet 3G de subida (carga), velocidad de internet 4G de subida, TINE (tasa de intentos no establecidos) y TLLI (tasa de llamadas interrumpidas). Estos parámetros fueron ponderados y normalizados para obtener un Índice de Calidad Móvil, con valores de 0 a 100%.



Fuente: Ranking de Calidad Distrital Móvil 2021 de Chiclayo (segundo semestre) – DFI - OSIPTEL

**Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales**

*“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”*



[@OsiptelOficial](https://www.facebook.com/OsiptelOficial)



[@Osiptel](https://twitter.com/Osiptel)



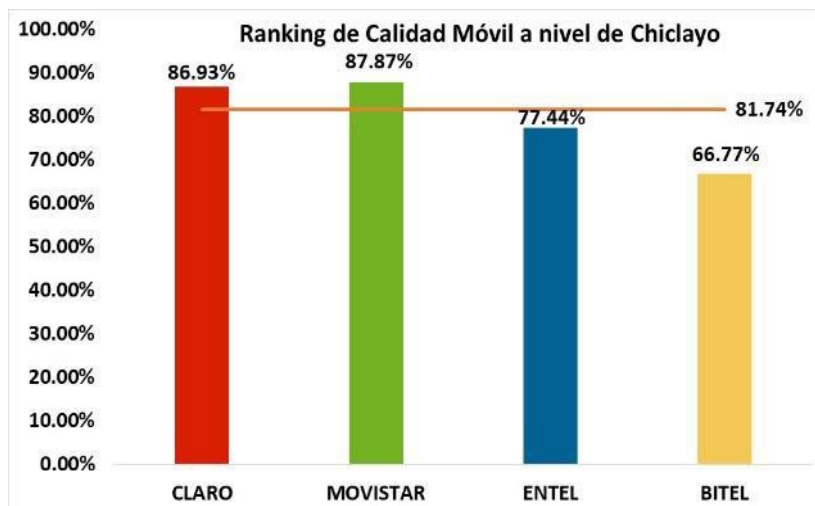
[@OsiptelOficial](https://www.instagram.com/OsiptelOficial)

Los resultados del Ranking de Calidad Móvil Distrital de Chiclayo pusieron sobre el tapete la diferencia en el desempeño de la calidad entre distritos con menos nivel socioeconómico o ubicados en la periferia de la ciudad, que presentaron niveles inferiores en el Índice de Calidad Móvil, tales como Nueva Arica, con solo 25.32 %.

En la revisión por operador, la empresa Claro obtuvo un desempeño de 0 % en el Índice de Calidad Móvil medido en el distrito de Eten Puerto, pues el operador no declaró cobertura en tecnología 3G ni 4G en dicho distrito. Tampoco registró estaciones base reportadas en dicho distrito para estimar los indicadores de calidad de voz TINE y TLLI. A pesar de ello, Claro fue la empresa con mejor desempeño comparado en siete distritos (Pomalca, Chiclayo, José Leonardo Ortiz, Pimentel, Pátapo, Monsefú y Tumán), al igual que Movistar (Chongoyape, Cayalti, Pucalá, Santa Rosa, Picsi, Eten y Reque). Les siguió Entel, en cinco distritos (La Victoria, Saña, Eten Puerto, Oyotún y Lagunas) y Bitel, solo en el distrito de Nueva Arica.

### Calidad móvil provincial

La evaluación del OSIPTEL también revisó el tráfico de internet desde redes 3G y 4G por operador. A nivel de la provincia, se observó que el promedio del Índice de Calidad Móvil Distrital entre las cuatro empresas operadoras fue de 81.74 %. Movistar tuvo el máximo desempeño (87.87 %) en el periodo evaluado, seguido por Claro (86.93 %), luego Entel (77.44 %) y finalmente Bitel (66.77 %). Así, solo dos empresas superaron niveles de 85 % en su desempeño. Además, el promedio de velocidad móvil de descarga en redes 4G fue de 26.98 Mbps (megabit por segundo) y para redes 3G fue de 4.89 Mbps.



Fuente: Ranking de Calidad Distrital Móvil 2021 de Chiclayo (segundo semestre) – DFI - OSIPTEL

Los valores mostrados permitirán a los ciudadanos tomar decisiones más informadas sobre qué empresa ofrece una mejor calidad de servicio respecto a otra en un mismo distrito.

El Ranking de Calidad Distrital Móvil del OSIPTEL busca incentivar la competencia por calidad en el mercado de las telecomunicaciones, que permita una mejora continua de la calidad del servicio móvil, así como dar a conocer la importancia de la buena calidad

de las telecomunicaciones y en los factores que inciden en ella, como el despliegue de infraestructura, mayor inversión por las empresas operadoras y facilidades que brinden las autoridades municipales para una mejor prestación del servicio público de telefonía e internet móvil.

Para mayor detalle de los resultados del Ranking de Calidad Móvil Distrital de Chiclayo, se puede revisar el reporte a través de este enlace: <https://sociedadtelecom.pe/2022/04/20/ranking-de-calidad-movil-distrital-chiclayo/>

**Lima, 21 de abril de 2022**

### INDICADORES DEL RANKING DE CALIDAD DISTRITAL MÓVIL DE CHICLAYO

Puesto	Distrito	Calidad por Operador				Indicador Calidad Distrital	Posición por distrito			
		Claro	Movistar	Entel	Bitel		Claro	Movistar	Entel	Bitel
1	LA VICTORIA	89.50%	<b>91.97%</b>	92.67%	71.63%	88.20%	3	2	1	4
2	POMALCA	91.52%	<b>90.88%</b>	82.28%	85.19%	88.09%	1	2	4	3
3	CHICLAYO	94.25%	<b>90.98%</b>	87.22%	66.41%	86.57%	1	2	3	4
4	JOSE LEONARDO ORTIZ	93.18%	90.82%	88.49%	65.96%	86.51%	1	2	3	4
5	CHONGOYAPE	92.85%	<b>92.92%</b>	83.26%	65.29%	86.02%	2	1	3	4
6	SAÑA	81.37%	<b>83.65%</b>	91.54%	65.27%	81.88%	3	2	1	4
7	PIMENTEL	95.07%	<b>93.81%</b>	59.65%	65.78%	81.55%	1	2	4	3
8	CAYALTI	88.57%	<b>94.02%</b>	69.50%	57.39%	81.20%	2	1	3	4
9	PATAPO	93.83%	<b>93.41%</b>	42.08%	59.69%	76.14%	1	2	4	3
10	MONSEFU	90.22%	<b>77.86%</b>	48.71%	59.16%	70.43%	1	2	4	3
11	PUCALA	33.61%	<b>79.58%</b>	78.40%	74.16%	69.65%	4	1	2	3
12	TUMÁN	94.28%	<b>71.97%</b>	53.47%	57.31%	69.53%	1	2	4	3
13	SANTA ROSA	65.42%	<b>90.73%</b>	37.85%	63.35%	69.29%	2	1	4	3
14	PICSI	18.60%	<b>90.67%</b>	40.98%	70.44%	62.27%	4	1	3	2
15	ETEN	45.83%	<b>77.04%</b>	32.87%	75.18%	60.79%	3	1	4	2
16	REQUE	17.01%	<b>77.04%</b>	65.18%	62.69%	60.49%	4	1	2	3
17	ETEN PUERTO	0.00%	<b>59.71%</b>	86.03%	61.91%	54.68%	4	3	1	2
18	OYOTUN	84.51%	<b>5.10%</b>	92.68%	85.09%	53.64%	3	4	1	2
19	LAGUNAS	48.40%	<b>16.76%</b>	78.80%	67.04%	45.38%	3	4	1	2
20	NUEVA ARICA	18.76%	<b>16.65%</b>	9.34%	74.98%	25.32%	2	3	4	1

Fuente: Ranking de Calidad Distrital Móvil 2021 de Chiclayo (segundo semestre) – DFI - OSIPTEL

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales

“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”



[@OsiptelOficial](#)

[@Osiptel](#)

[@OsiptelOficial](#)