

# PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR BAJA O DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

La Empresa Operadora puede solucionar anticipadamente el reclamo.

**PUEDE RECLAMAR EN TANTO CONTINÚE EL PROBLEMA**

**LA EMPRESA OPERADORA DEBE RESOLVER EL RECLAMO**  
(RESOLUCIÓN DE 1° INSTANCIA) HASTA EN 20 DÍAS HÁBILES

**LA EMPRESA OPERADORA DEBE NOTIFICARLE LA RESOLUCIÓN HASTA EN 5 DÍAS HÁBILES**

**PUEDE APELAR (SI NO ESTÁ CONFORME) HASTA EN 15 DÍAS HÁBILES DE RECIBIDA LA RESOLUCIÓN**

**LA EMPRESA OPERADORA DEBE REMITIR AL TRASU\* SU APELACIÓN HASTA EN 5 DÍAS HÁBILES**

La Empresa Operadora puede solucionar anticipadamente la apelación.

**EL TRASU DEL OSIPTEL DEBE RESOLVER LA APELACIÓN HASTA EN 25 DÍAS HÁBILES**

**EL TRASU DEL OSIPTEL DEBE NOTIFICARLE LA RESOLUCIÓN HASTA EN 5 DÍAS HÁBILES**

NOTA: Los días hábiles (no incluyen sábados, domingos y feriados) se cuentan a partir del día siguiente de efectuado el reclamo o presentada la apelación.

(\*)Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de Usuarios.



**osiptel**

EL REGULADOR DE LAS  
TELECOMUNICACIONES