

PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 010-2018 OSIPTEL
ASISTENTE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - GTICE

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Realizar acciones de soporte técnico en base a las herramientas, servicios y equipos informáticos, con el objetivo de asegurar la continuidad y mejora de las operaciones y funciones del personal de OSIPTEL.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadística

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- a. Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia de seis (06) meses en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia específica, mínima de seis (06) meses en funciones relacionadas al cargo, el sector público o privado (practicante profesional).	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia mínima de seis (06) meses, en el puesto, en el sector público (practicante profesional).	(Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Comunicación efectiva	
	pensamiento analítico	
	Aprendizaje continuo	
	Orientación a resultados	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Computación, Otras afines a estas.	(Requisito Minimo Indispensable)
Cursos y Programas de Especialización	ITIL v3, Sistemas Operativos, Seguridad en Redes de datos, Redes de Datos, Gestión de Servicios	(Requisito Minimo Indispensable)
Conocimientos y especialización para el puesto:	Ensamblaje de Computadoras y Redes de Datos	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de Word, PowerPoint y Excel a Nivel intermedio.	(Requisito Minimo Indispensable)

* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

Llevar el control de la instalación, configuración y despliegue de equipos informáticos (estaciones de trabajo, impresoras, equipos 1 de comunicación entre otros) para permitir la ejecución de los procedimientos realizados por los usuarios, de acuerdo a las directivas, procedimientos e instructivos establecidos por la entidad y el área.

Consolidar y elaborar indicadores y reportes en relación a la atención de solicitudes, incidencias y problemas, los servicios 2 tercerizados de mantenimiento de equipos informáticos, Outsourcing de impresión y otros relacionados a los servicios de soporte técnico para verificar el cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio.

3 Brindar apoyo en el control de servicios tercerizados de mantenimiento preventivo, servicio de Outsourcing de impresión y otros.

- 4 Brindar asistencia de soporte técnico a las unidades orgánicas de la Institución en calidad de atenciones de solicitudes, incidencias y problemas para mantener las actividades operativas de los usuarios del OSIPTEL
- 5 Llevar el control y realizar la configuración de cuentas de usuario de red, equipos y objetos del directorio activo según los procedimientos establecidos, para facilitar el desarrollo de las operaciones realizadas por el personal.
- 6 Apoyar en el proceso tecnológico en redes, comunicaciones, seguridad y servicios de red, a fin de cumplir con los procedimientos establecidos por la entidad y el área.
- 7 Otras funciones asignadas por la jefatura del área, relacionadas a la misión del puesto.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Calle de la Prosa N° 136 - San Borja
Duración del contrato	06 meses (sujeto a superar el período de prueba)
Periodo de Prueba	03 meses
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/ 3,000.00
Otras condiciones esenciales del contrato	-

V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR			
EVALUACIONES		PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
Formación Académica		5	7
1.1	Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Computación, Otras afines a estas.	5	----
	Título en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Computación, Otras afines a estas.	----	7
Experiencia General		CUMPLE	NO CUMPLE
2.1	Experiencia general de seis (06) meses en el sector público o privado.	----	----
Experiencia Específica		7	13
2.2	Experiencia de seis (06) meses hasta un (01) año, en funciones relacionadas al cargo (Practicante profesional), en el sector público o privado.	4	----
	Más de un (01) año, en funciones relacionadas al cargo (Practicante profesional), en el sector público o privado.	----	7
2.3	Experiencia de seis (06) meses hasta un (01) año, en funciones relacionadas al cargo (Practicante profesional), en el sector público .	3	----
	Más de un (01) año, en funciones relacionadas al cargo (Practicante profesional), en el sector público .	----	6
Cursos y programas de especialización para el puesto:		3	5
3.1	Hasta un (01) curso y/o programa de especialización en ITIL v3, Sistemas Operativos, Seguridad en Redes de datos, Redes de Datos, Gestión de Servicios.	3	----
	Más de un (01) curso y/o programa de especialización en ITIL v3, Sistemas Operativos, Seguridad en Redes de datos, Redes de Datos, Gestión de Servicios.	----	5