

RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL CHICLAYO

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN

13 DE MAYO DE 2026



ÍNDICE

- I. OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL

- II. METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL Y DEL RANKING DE VELOCIDAD 3G Y 4G

- III. RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL DE CHICLAYO



OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL



OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRICTAL



Darle poder al usuario con información oportuna y clara sobre el estado de la calidad de los servicios móviles en sus distritos, así como **incentivar la competencia y mejora continua de la calidad** en el mercado de telecomunicaciones.





METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTITAL





Intervalo de mediciones:
Segundo semestre de 2025.

Ubicación de las mediciones:
CHICLAYO: 20 distritos ubicados en la zona metropolitana.



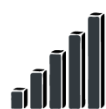
Operadores medidos:



Servidor utilizado para medir velocidad de Internet móvil: Ubicado en el centro de datos del OSIPTEL – Perú.



Mediciones realizadas:



CCS-3G



CV



Velocidad internet



TINE



TLLI

Calidad Móvil (Por operador y por distrito) (1) = (40 %) × Indicadores de Voz + (60 %) × Indicadores de Datos

INDICADORES	PARÁMETROS	MEDICIÓN	VALORES OBJETIVOS(2)
INDICADORES DE VOZ $25 \% \times \text{TINE} + 25 \% \times \text{TLLI} + 25 \% \times \text{CCS 3G} + 25 \% \times \text{CV}$	TINE: Tasa de Intentos no Establecidos en Redes 2G y 3G.	Se obtienen en base a información de contadores de red de los operadores.	TINE ≤ 3 %
	TLLI: Tasa de Llamadas Interrumpidas en redes 2G y 3G.		TLLI ≤ 2 %
	CCS 3G: Calidad de Cobertura de Servicio en redes 3G. Porcentaje de mediciones mayores a -95 dBm en un distrito (nivel de señal).	Se obtienen mediante mediciones en campo realizadas por el OSIPTEL.	-
	CV: Calidad de Voz ponderado por tráfico de los operadores con mediciones realizadas en las tecnologías 2G, 3G y 4G (VoLTE). Se utiliza el valor promedio medido por cada operador en cada distrito.		MOS ≥ 3.3
INDICADORES DE DATOS $40 \% \times \text{VEL 3G}_{\text{Down}} + 40\% \times \text{VEL 4G}_{\text{Down}} + 10 \% \times \text{VEL 3G}_{\text{Up}} + 10 \% \times \text{VEL 4G}_{\text{Up}}$	VEL 3G_Down: Velocidad Promedio de descarga en redes 3G (medido en Mbps).	Se obtienen mediante mediciones en campo realizadas por el OSIPTEL.	Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) ≥ 95 % (3)
	VEL 4G_Down: Velocidad Promedio de descarga en redes 4G (medido en Mbps).		
	VEL 3G_Up: Velocidad Promedio de carga en redes 3G (medido en Mbps).		
	VEL 4G_Up: Velocidad Promedio de carga en redes 4G (medido en Mbps).		

(1) Tomado de ETSI TR 103 559.

(2) Según el Reglamento General De Calidad De Los Servicios Públicos De Telecomunicaciones.

(3) Corresponde al porcentaje de mediciones de las velocidades de bajada y subida que cumplen con la velocidad mínima establecida que debe ser 40% respecto a la velocidad contratada.

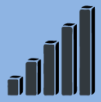
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

MEDICIONES DE CALIDAD DEL SERVICIO MÓVIL EN CAMPO

Ruta CCS, CV, VEL 3G/4G

Para cada distrito

se realizaron hasta **267 mediciones**, tanto en velocidad de carga como de descarga (3G y 4G) en Chiclayo dentro de la ruta de prueba, en cada distrito.



CCS-3G



CV



Velocidad internet



TINE



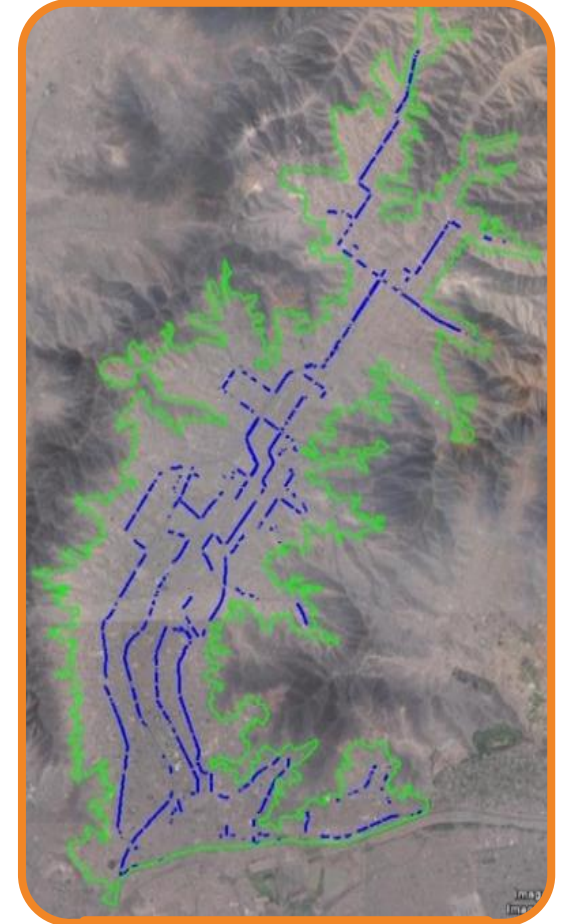
TLLI

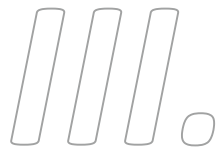
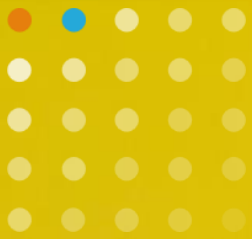
Equipos utilizados



Equipamiento especializado:
Keysight Nemo Backpack Pro

Rutas de las mediciones





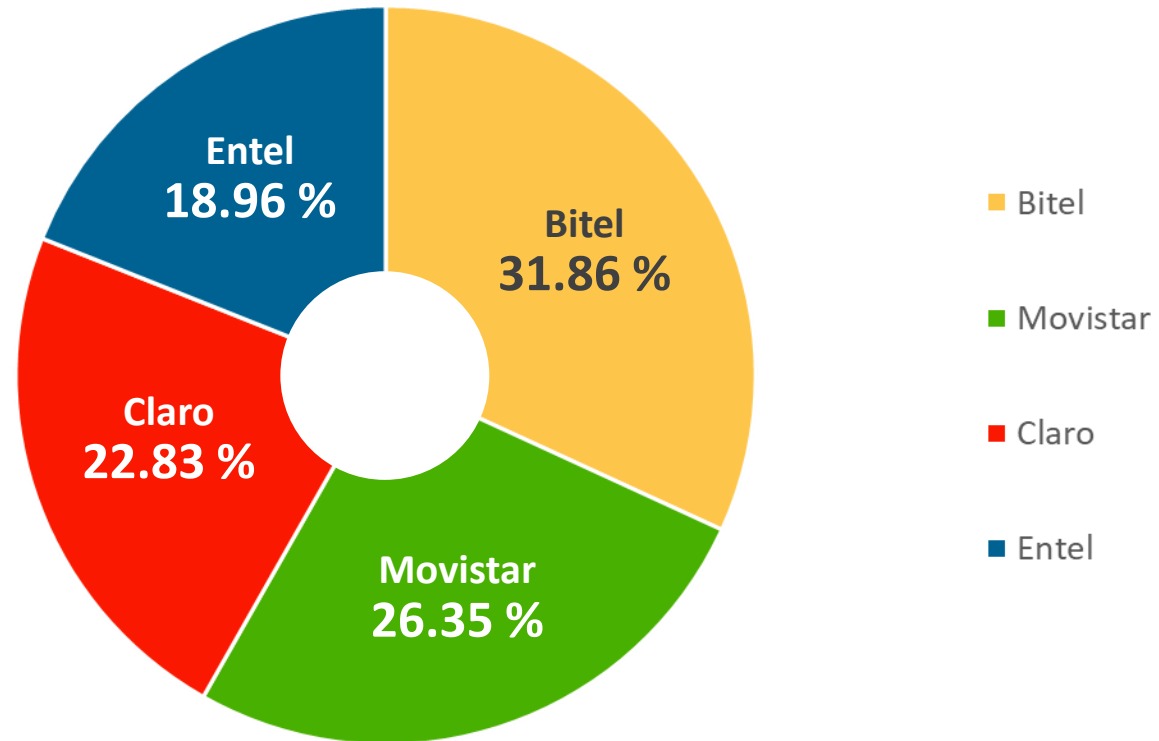
RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTITAL DE CHICLAYO





El índice de calidad móvil se pondera con base en la participación de mercado de cada empresa a nivel departamental, a diciembre de 2025.

Participación de mercado – Chiclayo



Fuente: PUNKU – OSIPTEL.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

RESULTADOS DEL RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL

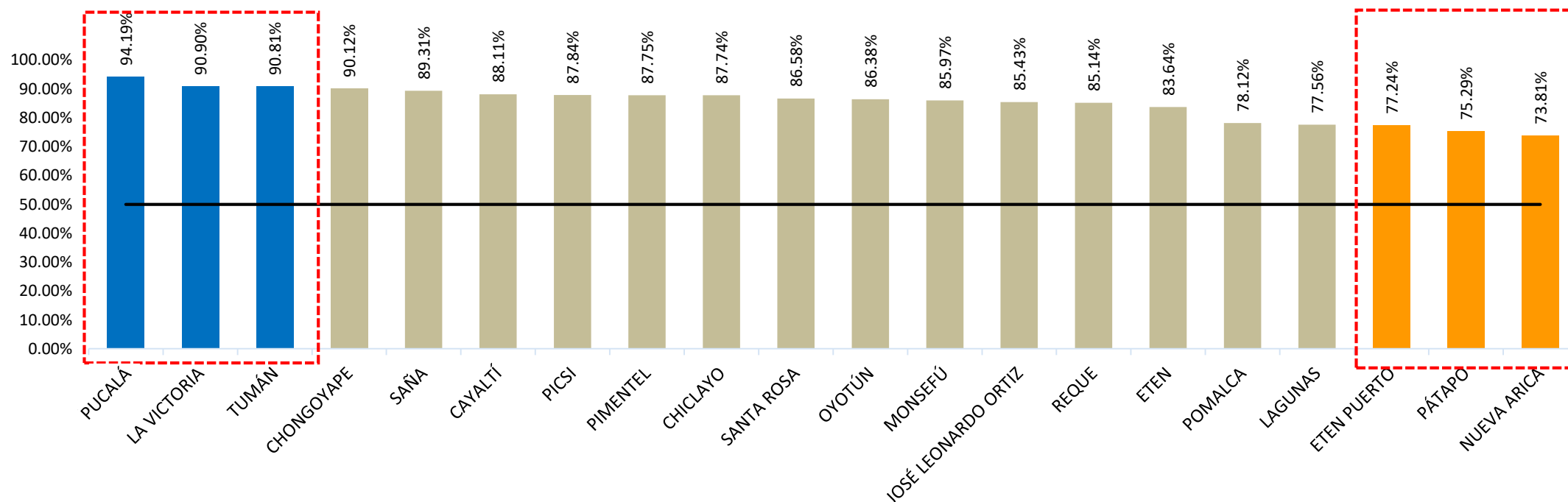


Los distritos con **mejor desempeño** son **Pucalá, La Victoria y Tumbán**; mientras que los distritos con **menor desempeño** son **Eten Puerto, Pátapo y Nueva Arica**.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

Índice de Calidad Móvil Distrital Chiclayo



Elaboración: DFI – OSIPTEL.

RESULTADOS: SUBINDICADOR VOZ (LLAMADAS)

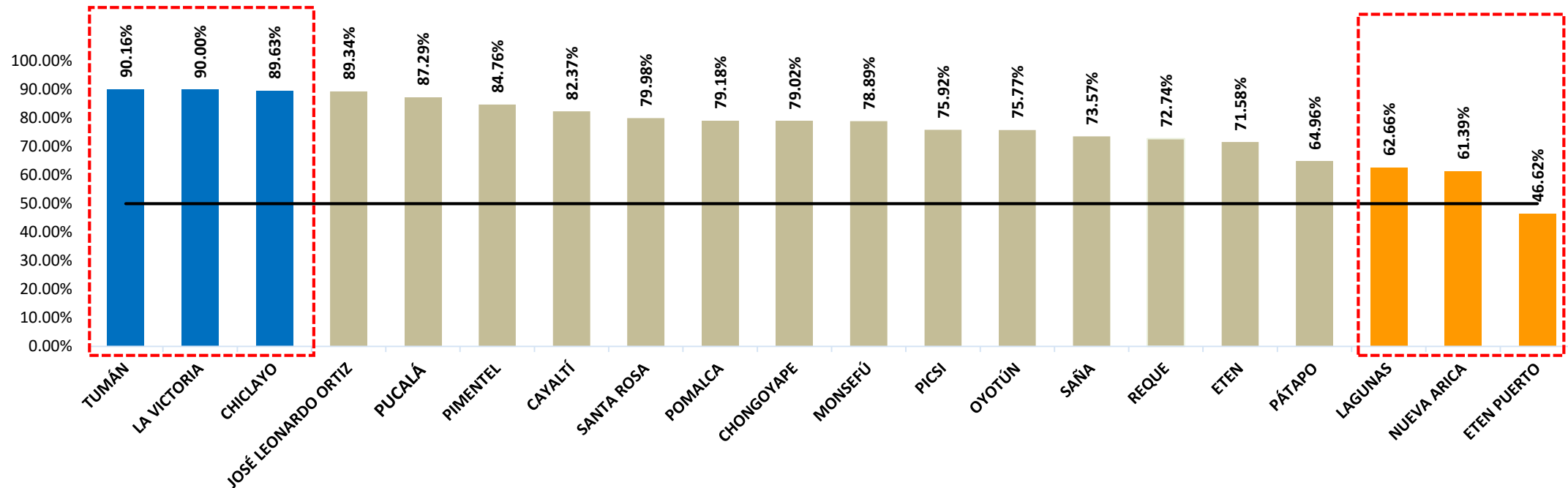


Los distritos de **Tumán, La Victoria y Chiclayo** cuentan con **mejor calidad de voz (llamadas) móvil**; mientras que **Lagunas, Nueva Arica y Eten Puerto** registran **menor calidad**.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

Índice de Calidad Móvil Distrital Chiclayo: subindicador de voz



Elaboración: DFI – OSIPTEL.

RESULTADOS: SUBINDICADOR DATOS

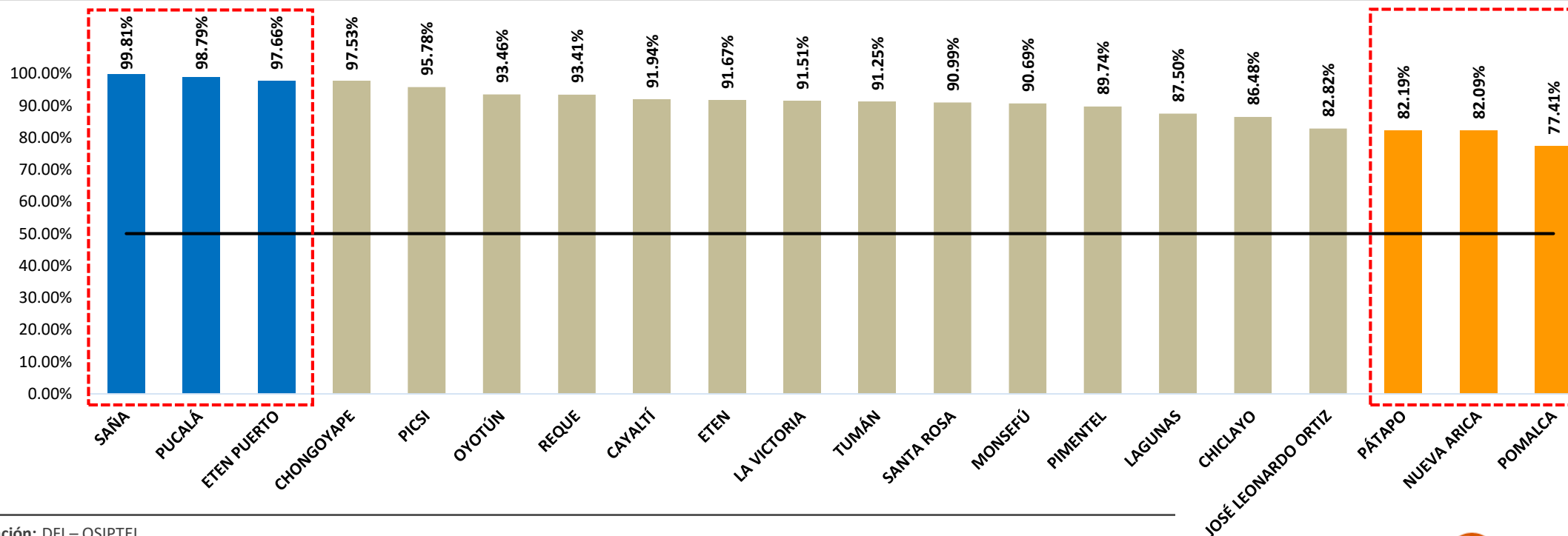


Los distritos de **Saña, Pucalá y Eten Puerto** cuentan con **mejor calidad** de internet móvil (datos); mientras que **Pátapo, Nueva Arica y Pomalca** registran **menor calidad**.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

Índice de Calidad Móvil Distrital Chiclayo: subindicador de datos



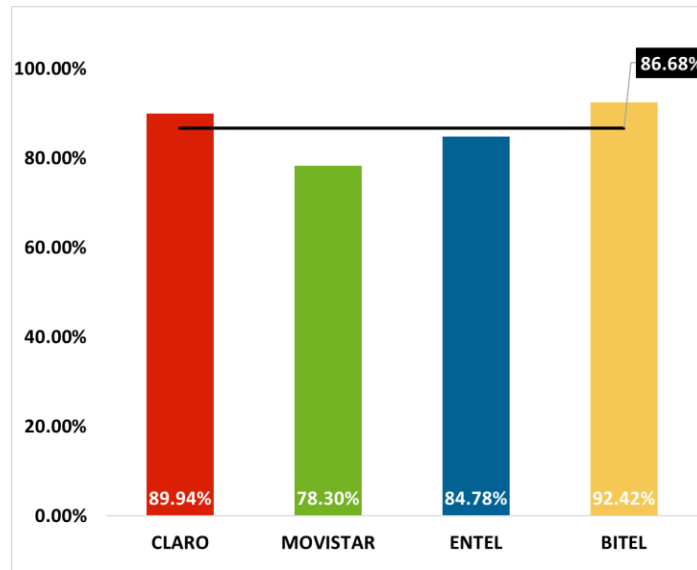
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

RANKING DE CALIDAD POR OPERADOR

El Ranking de Calidad Móvil emplea un peso ponderado del **40 %** para el subindicador de voz y un peso ponderado del **60 %** para el subindicador de datos.

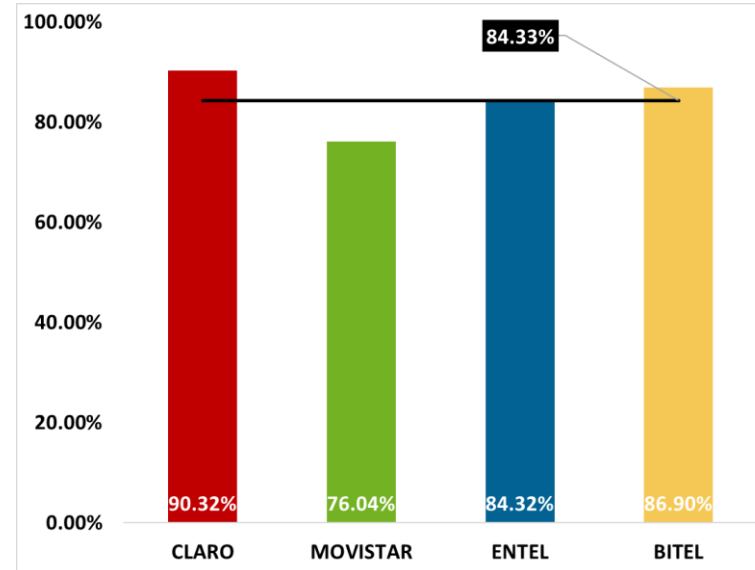
Ranking de Calidad Móvil – Chiclayo

Ranking de Calidad Móvil Chiclayo



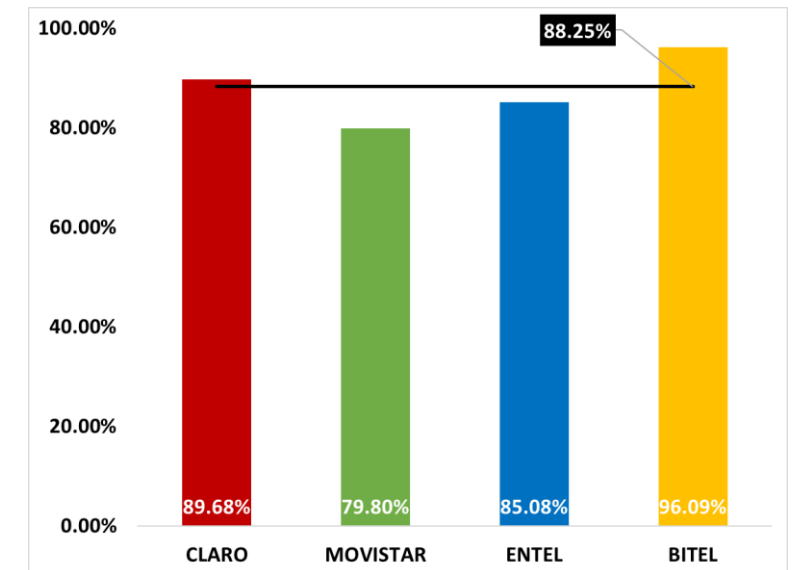
(a)

Ranking de Calidad Móvil - subindicador de voz (40 %)



(b)

Ranking de Calidad Móvil - subindicador de datos (60 %)



(c)

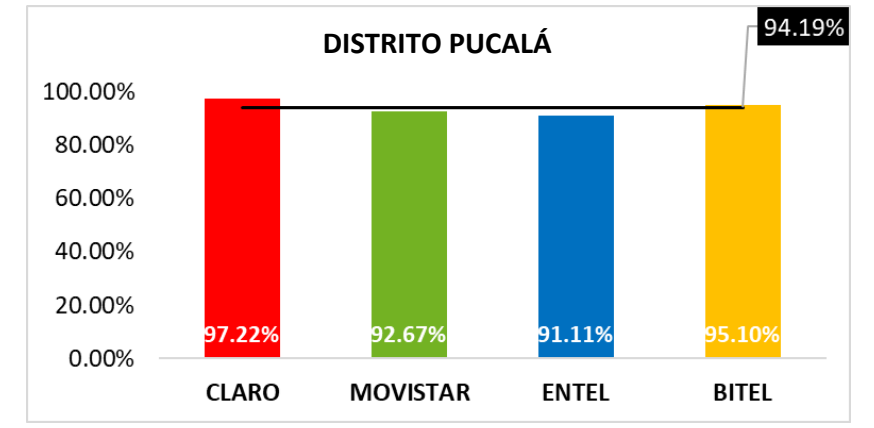
Elaboración: DFI-OSIPTTEL, sobre la base de un promedio ponderado por tráfico móvil a nivel distrital. Al aplicar un promedio ponderado en base a tráfico, se brinda un mayor peso a aquellos distritos con mayor tráfico 4G.
(a) Índice de Calidad Distrital. **(b)** Sub Indicador de Voz (Llamadas). **(c)** Sub Indicador de Datos.

RESULTADOS A NIVEL DISTRITAL POR OPERADOR DE CHICLAYO

PUESTO	DISTRITO	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	INDICADOR DE CALIDAD
1	PUCALÁ	97.22%	92.67%	91.11%	95.10%	94.19%
2	LA VICTORIA	91.85%	86.52%	91.43%	93.54%	90.90%
3	TUMÁN	97.09%	77.07%	95.22%	95.05%	90.81%
4	CHONGOYAPE	98.62%	89.09%	87.64%	86.37%	90.12%
5	SAÑA	95.46%	94.66%	94.59%	77.34%	89.31%
6	CAYALTÍ	93.76%	81.87%	78.15%	95.17%	88.11%
7	PICSI	84.20%	78.87%	92.22%	95.25%	87.84%
8	PIMENTEL	86.78%	77.98%	93.06%	93.37%	87.75%
9	CHICLAYO	88.15%	82.12%	80.24%	96.57%	87.74%
10	SANTA ROSA	98.25%	86.70%	76.52%	84.13%	86.58%
11	OYOTÚN	89.42%	91.91%	91.21%	76.77%	86.38%
12	MONSEFÚ	95.39%	72.66%	95.37%	84.65%	85.97%
13	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	87.34%	73.96%	85.02%	93.78%	85.43%
14	REQUE	95.65%	90.26%	78.16%	77.52%	85.14%
15	ETEN	91.64%	71.79%	76.80%	91.77%	83.64%
16	POMALCA	93.05%	69.64%	77.51%	74.79%	78.12%
17	LAGUNAS	88.92%	48.06%	83.24%	90.44%	77.56%
18	ETEN PUERTO	72.80%	64.15%	77.55%	91.07%	77.24%
19	PÁTAPO	95.40%	48.50%	64.74%	89.33%	75.29%
20	NUEVA ARICA	98.00%	80.66%	27.64%	78.29%	73.81%

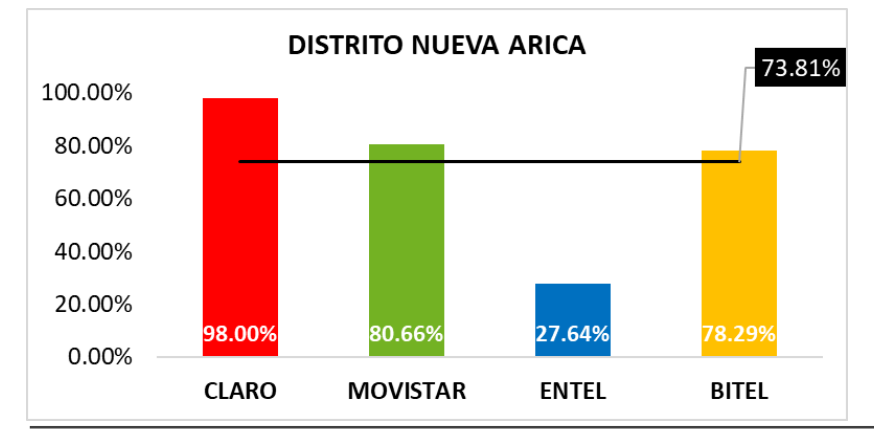
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

Índices del distrito con mejor desempeño



Elaboración: DFI – OSIPTEL.

Índices del distrito con bajo desempeño

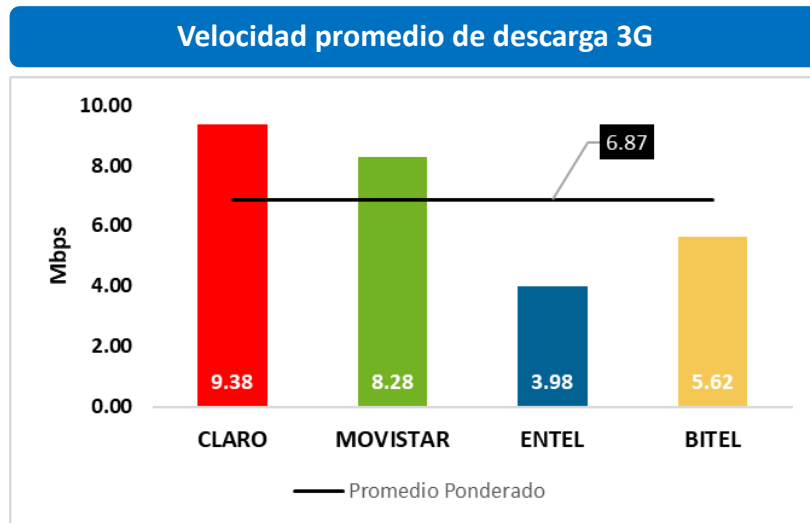


Elaboración: DFI – OSIPTEL.

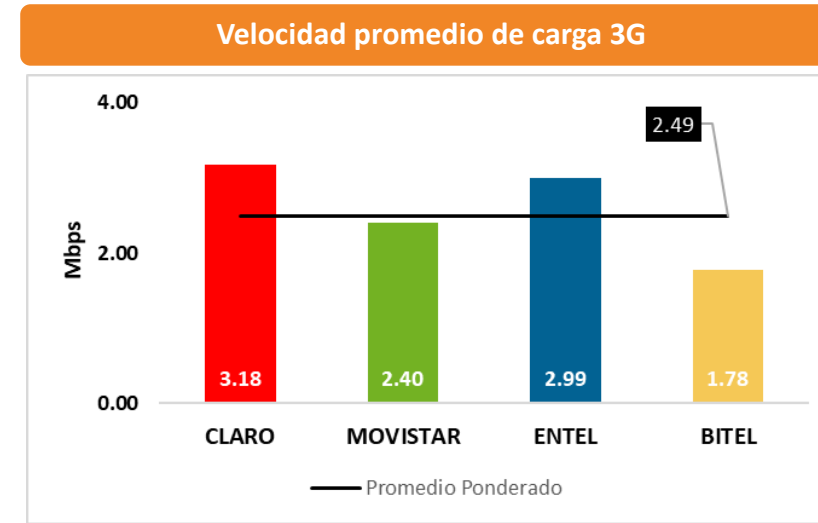
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA/CARGA 3G DE CHICLAYO

Por operador, el ranking de velocidad 3G de la ciudad de **Chiclayo**, muestra **el liderazgo de Claro** en las velocidades promedio de descarga y carga.

Ranking de velocidad 3G por operador - Chiclayo



(a)



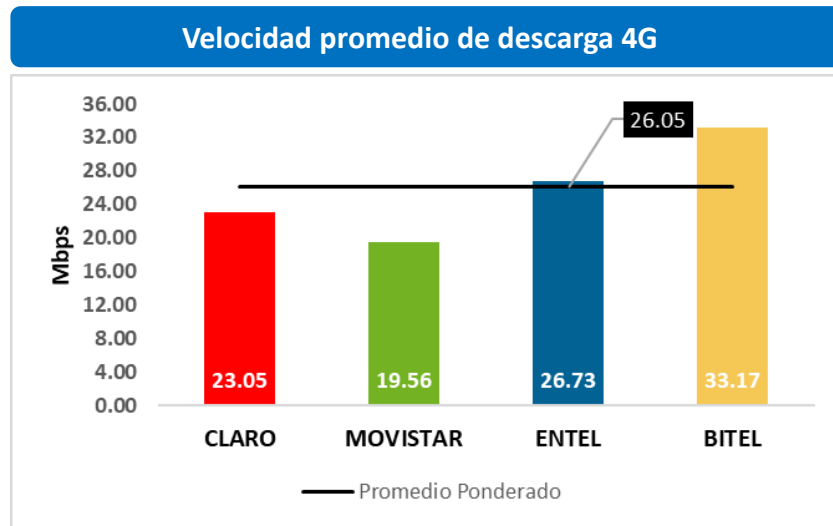
(b)

Elaboración: DFI-OSIPTEL, sobre la base de un promedio ponderado por tráfico móvil a nivel distrital.
(a) Velocidad Promedio de Descarga 3G. (b) Velocidad Promedio de Carga 3G.

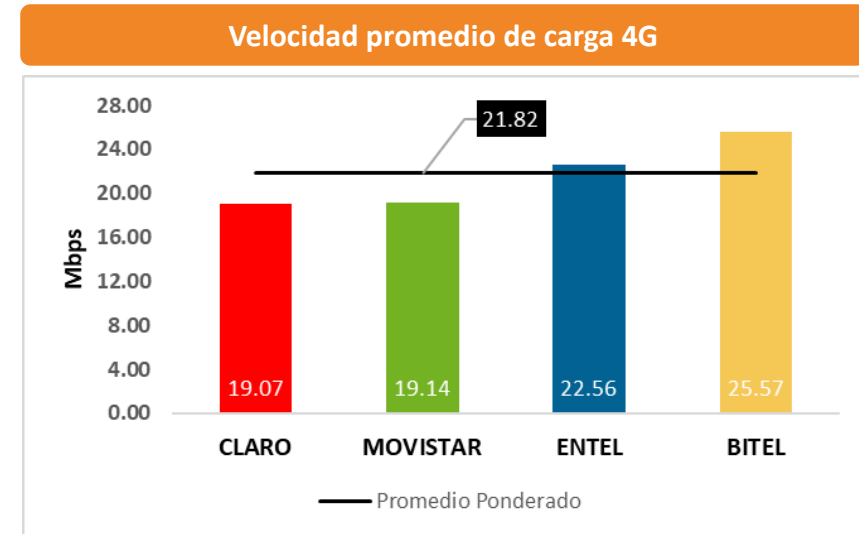
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA/CARGA 4G DE CHICLAYO

Por operador, el Ranking de Velocidad 4G de la ciudad de **Chiclayo**, muestra el liderazgo de **Bitel** en las velocidades promedio de descarga y carga.

Ranking de velocidad 4G por operador - Chiclayo



(a)



(b)

Elaboración: DFI-OSIPTTEL, sobre la base de un promedio ponderado por tráfico móvil a nivel distrital.
(a) Velocidad Promedio de Descarga 4G. (b) Velocidad Promedio de Carga 4G.

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 3G POR DISTRITO EN CHICLAYO

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	SAÑA	11.88	13.73	5.56	6.71	9.52
2	PICSI	14.21	8.77	6.99	6.87	9.07
3	SANTA ROSA	14.07	11.93	2.18	6.73	8.91
4	CHONGOYAPE	10.28	11.86	4.67	6.75	8.51
5	PUCALÁ	10.44	11.79	4.33	6.56	8.40
6	NUEVA ARICA	11.34	10.80	0.85	8.05	8.16
7	ETEN PUERTO	7.97	8.21	6.74	8.12	7.85
8	REQUE	11.38	11.02	2.46	5.67	7.78
9	ETEN	8.06	10.33	6.35	5.95	7.66
10	MONSEFÚ	9.91	9.81	5.19	4.74	7.34
11	LAGUNAS	9.67	7.28	2.73	7.65	7.08
12	CAYALTÍ	6.51	12.60	2.76	5.34	7.03
13	OYOTÚN	6.62	8.33	5.50	6.79	6.91
14	LA VICTORIA	9.37	8.62	4.61	4.57	6.74
15	TUMÁN	7.13	8.45	4.98	4.58	6.26
16	POMALCA	7.85	9.81	2.32	4.39	6.22
17	PIMENTEL	9.39	5.97	4.95	4.74	6.17
18	PÁTAPO	7.31	8.04	1.61	6.33	6.11
19	CHICLAYO	8.75	4.91	3.62	5.13	5.61
20	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	8.09	2.25	4.00	4.43	4.61



El mayor valor de velocidad promedio de descarga 3G es de 14.21 Mbps y se registró en el distrito de **Picsi**; mientras que el menor valor estuvo en **Nueva Arica**, y fue de 0.85 Mbps.

* En base a participación de mercado a nivel departamental a diciembre de 2025.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 3G POR DISTRITO EN CHICLAYO

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	SAÑA	3.62	3.36	3.89	1.88	3.05
2	CHONGOYAPE	2.80	3.72	3.65	1.91	2.92
3	PUCALÁ	3.45	3.07	3.71	1.88	2.90
4	SANTA ROSA	3.61	3.84	2.01	1.97	2.85
5	MONSEFÚ	3.48	3.44	2.71	1.79	2.78
6	REQUE	3.34	3.72	2.22	1.91	2.77
7	LAGUNAS	3.54	2.43	3.53	1.91	2.73
8	PICSI	3.43	2.26	3.84	1.78	2.67
9	OYOTÚN	1.43	3.93	3.76	1.79	2.64
10	LA VICTORIA	3.06	3.37	3.07	1.47	2.64
11	TUMÁN	3.29	2.79	2.73	1.90	2.61
12	POMALCA	3.19	3.21	2.06	1.84	2.55
13	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	2.83	2.62	3.31	1.82	2.54
14	CAYALTÍ	3.08	2.44	3.31	1.72	2.52
15	ETEN	1.30	3.53	3.01	1.92	2.41
16	PÁTAPO	3.08	2.81	1.84	1.90	2.40
17	ETEN PUERTO	1.63	3.65	2.04	1.95	2.34
18	PIMENTEL	3.31	1.84	2.78	1.58	2.27
19	NUEVA ARICA	3.58	1.39	1.29	1.88	2.03
20	CHICLAYO	3.10	0.72	3.02	1.69	2.01

* En base a participación de mercado a nivel departamental a diciembre de 2025.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.



El mayor valor de velocidad promedio de carga 3G es de 3.93 Mbps y se registró en el distrito de **Oyotún**; mientras que el menor valor estuvo en **Chiclayo** y fue de 0.72 Mbps.

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 4G POR DISTRITO EN CHICLAYO

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	SAÑA	38.40	34.95	38.37	36.09	36.75
2	PUCALÁ	34.40	36.23	38.57	35.23	35.94
3	ETEN PUERTO	31.24	24.76	40.66	41.70	34.65
4	CHONGOYAPE	37.91	27.62	26.10	41.40	34.07
5	PICSI	35.52	19.00	37.54	38.91	32.63
6	OYOTÚN	28.00	40.29	43.45	18.37	31.10
7	CAYALTÍ	26.52	22.92	34.00	36.69	30.23
8	ETEN	31.44	11.19	44.60	36.26	30.14
9	NUEVA ARICA	35.85	18.93	14.85	42.76	29.61
10	REQUE	29.12	24.56	28.32	34.11	29.36
11	SANTA ROSA	29.78	21.33	23.75	35.58	28.26
12	TUMÁN	28.38	10.09	41.63	34.64	28.07
13	LA VICTORIA	23.09	20.68	27.78	37.71	28.01
14	LAGUNAS	29.02	5.47	33.75	38.84	26.84
15	MONSEFÚ	32.10	8.72	32.35	34.41	26.72
16	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	17.94	21.78	23.71	33.48	25.00
17	CHICLAYO	18.85	21.23	19.82	32.52	24.02
18	PIMENTEL	17.99	17.00	28.38	30.76	23.77
19	PÁTAPO	36.50	9.20	26.16	23.17	23.10
20	POMALCA	28.65	10.39	29.80	9.56	17.97



El mayor valor de velocidad promedio de descarga 4G es de 44.60 Mbps y se registró en el distrito de **Eten**; mientras que el menor valor estuvo en **Lagunas**, y fue de 5.47 Mbps.

* En base a participación de mercado a nivel departamental a diciembre de 2025.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 4G POR DISTRITO EN CHICLAYO

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	SAÑA	20.89	22.38	30.36	29.61	25.86
2	ETEN PUERTO	12.27	21.06	30.48	36.12	25.64
3	CHONGOYAPE	25.09	19.65	27.08	29.18	25.34
4	PUCALÁ	22.08	18.66	31.92	24.74	23.89
5	LA VICTORIA	16.89	23.27	22.93	29.50	23.73
6	PICSI	25.12	13.68	27.73	28.67	23.73
7	OYOTÚN	20.39	23.76	25.58	24.78	23.66
8	CHICLAYO	19.23	22.12	20.76	25.97	22.43
9	SANTA ROSA	20.01	21.45	19.57	26.44	22.36
10	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	17.51	24.16	20.15	25.14	22.19
11	LAGUNAS	19.81	14.01	26.38	25.96	21.49
12	TUMÁN	19.78	18.94	24.68	21.82	21.14
13	NUEVA ARICA	30.29	7.25	4.52	34.64	20.72
14	PIMENTEL	17.79	16.82	25.07	22.82	20.52
15	REQUE	21.31	14.96	19.41	24.55	20.31
16	ETEN	16.37	8.43	30.69	24.76	19.67
17	CAYALTÍ	18.47	8.91	22.57	26.53	19.30
18	MONSEFÚ	21.72	8.25	29.18	20.03	19.04
19	PÁTAPO	24.29	7.70	10.51	26.52	18.02
20	POMALCA	15.30	8.84	18.30	21.33	16.09

* En base a participación de mercado a nivel departamental a diciembre de 2025.
Elaboración: DFI – OSIPTEL.



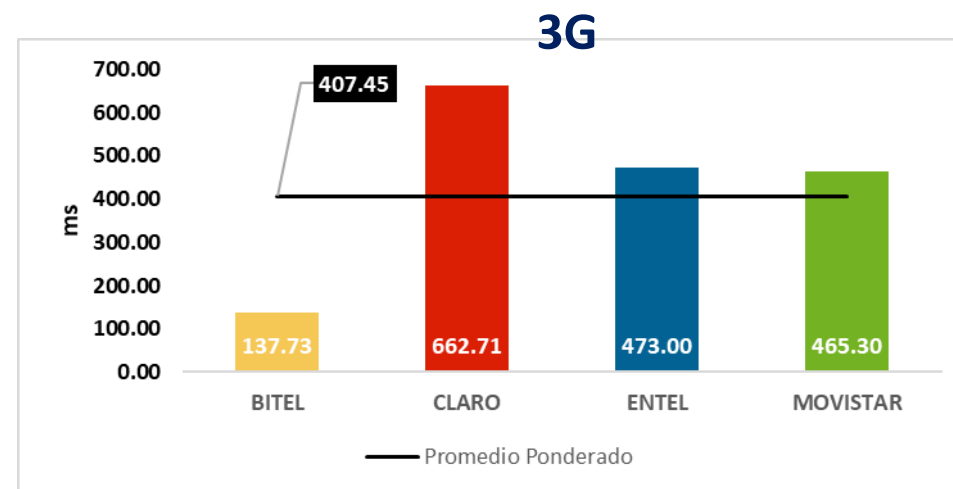
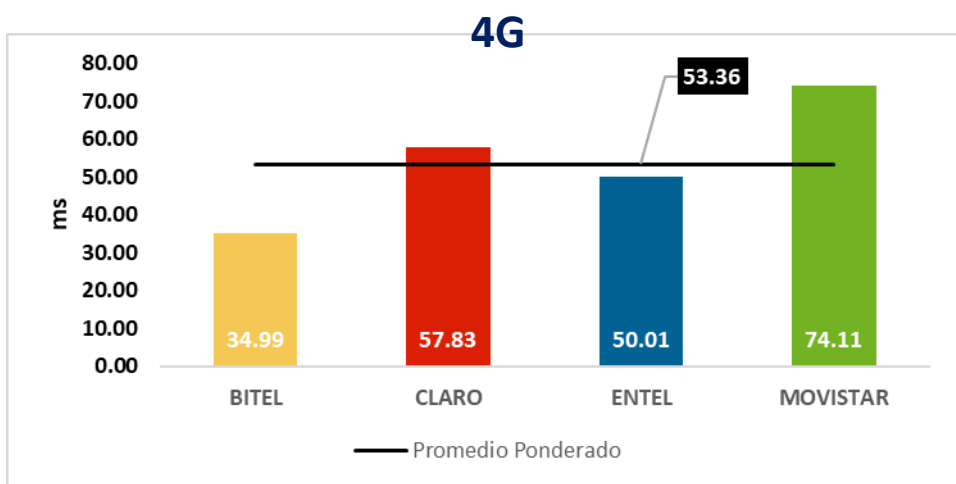
El mayor valor de velocidad promedio de carga 4G es de 36.12 Mbps y se registró en el distrito de **Eten Puerto**; mientras que el menor valor estuvo en **Nueva Arica** y fue de 4.52 Mbps.

LATENCIA BIDIRECCIONAL PROMEDIO (MEDIDA HACIA SERVIDOR DEL OSIPTEL)

Latencia: tiempo que tarda en transmitirse un paquete de datos dentro de la red. Es decir, desde que el usuario hizo una solicitud al servidor hasta que recibe una respuesta.

Las operadoras que tienen una latencia menor, presentan un mejor desempeño en las aplicaciones en tiempo real, lo cual es percibido por el usuario como una mejora en la calidad de servicio.

Latencia bidireccional promedio – Chiclayo



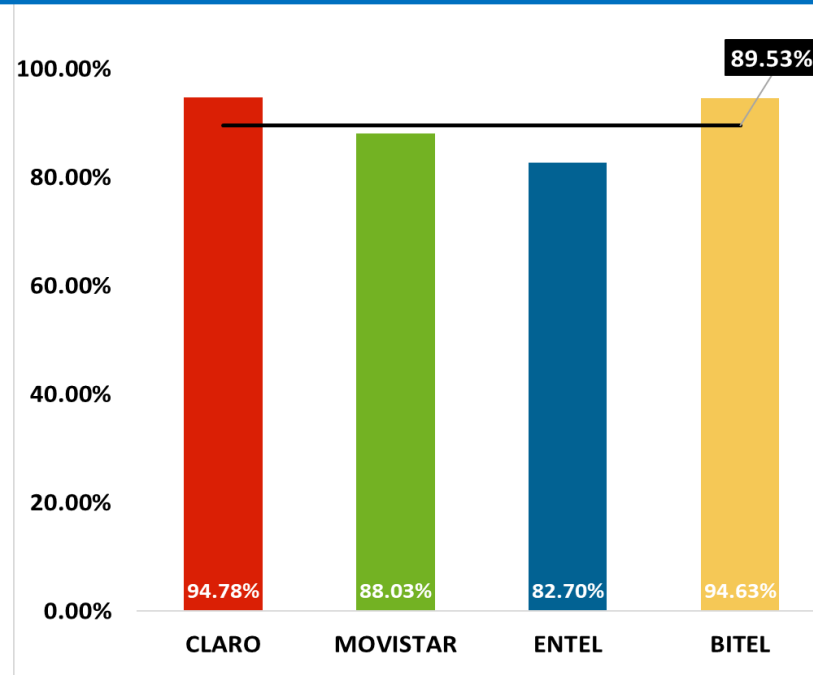
Elaboración: DFI-OSIPTEL.

A nivel de la latencia, **Bitel** ofrece una mejor calidad de servicio, al tener el menor valor de latencia brindada en 4G (34.09 milisegundos) y 3G (137.73 milisegundos).

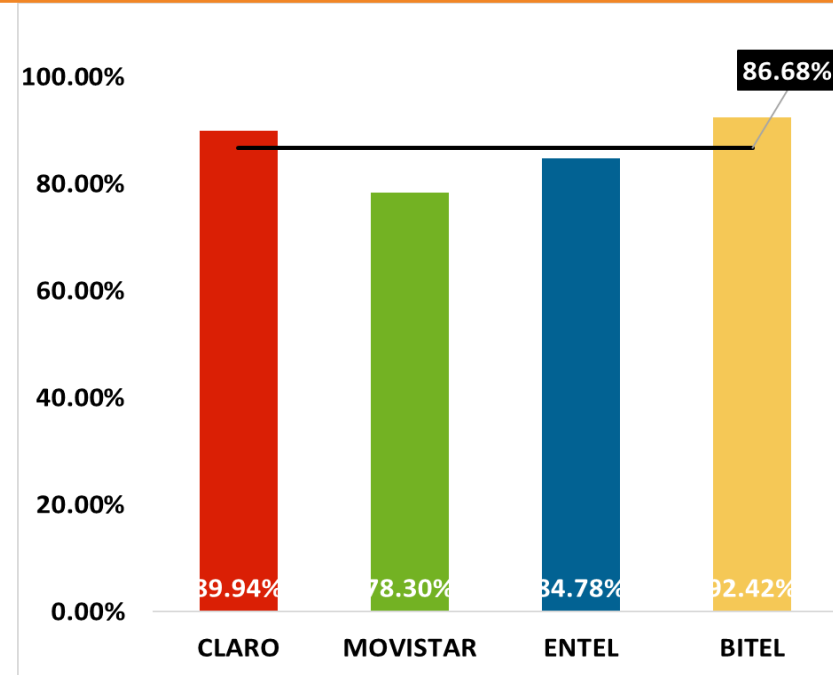
EVOLUCIÓN DEL RANKING EN CHICLAYO (2024-S2 VS. 2025-S2)

Por empresa operadora, el Ranking de Calidad Móvil de la ciudad de **Chiclayo** muestra una **reducción en el promedio del segundo semestre de 2025 (86.68 %)** respecto al segundo semestre de 2024 (89.53 %). **CLARO y BITEL** continúan liderando.

Ranking de Calidad Móvil Chiclayo (2024-S2)








Ranking de Calidad Móvil Chiclayo (2025-S2)



Elaboración: DFI-OSIPTEL.

CONCLUSIONES

-  Durante el segundo semestre de 2025, los distritos con mejor desempeño en cuanto a calidad son **Pucalá, La Victoria y Tumbes**; mientras que los distritos con menor desempeño en el ranking son Eten Puerto, Pátapo y Nueva Arica.
-  En la relación al subindicador de voz, los distritos de **Tumbes, La Victoria y Chiclayo** son los tres distritos con mejor calidad de voz (llamadas) móvil.
-  Con respecto al subindicador de datos, los distritos de **Saña, Pucalá y Eten Puerto** son los tres distritos con mejor calidad de internet móvil.
-  En cuanto a velocidad 3G, **Claro** lidera las velocidades promedio de descarga y carga; mientras que en la tecnología **4G Bitel** lidera las velocidades promedio de descarga y carga en los distritos de **Chiclayo**.
-  En lo que respecta a la latencia bidireccional, se evidenció que **Bitel** ofrece una mejor calidad de servicio tanto en **4G** como en **3G**.



FonoAyuda
1844

www.osiptel.gob.pe



APLICACIONES WEB CHECA - OSIPTEL



Compara los planes de todas las empresas operadoras de internet móvil y tarifas de internet fijo, además calcula los datos para internet móvil y la velocidad de internet fijo que necesitas.



Conoce la cobertura del servicio móvil en las localidades declaradas al OSIPTEL por parte de las empresas operadoras.



Compara los precios de los equipos celulares que ofrecen las empresas operadoras.

Conoce el desempeño de la calidad del internet móvil que ofrecen las empresas operadoras por zona geográfica en el Perú.



Registra tu inconveniente con el servicio de telecomunicaciones para que la empresa operadora responda y dé solución al mismo.



Verifica si tu equipo móvil no está registrado en la Lista Blanca del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (Renteseq).



Verifica si tu celular se encuentra registrado como robado, perdido o si ha sido desbloqueado al haberse recuperado.



Verifica cuántas líneas de telefonía móvil tienes registradas a tu nombre.

APLICACIÓN WEB “CHECA TU INTERNET MÓVIL”

Servicio web del OSIPTEL para que el usuario visualice el desempeño del internet móvil en su distrito por empresa operadora.

