

## NOTA DE PRENSA

### **OSIPTEL ELIMINÓ LOS COBROS POR TOPES DE CONSUMO EN TELEFONÍA MÓVIL**

- *A partir del 1 de junio, abonados dejarán de pagar por dicho concepto en su factura mensual*

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) aprobó la eliminación del cobro de topes de consumo en el servicio de telefonía móvil, con lo cual a partir del 1 de junio los abonados dejarán de pagar por dicho concepto adicional en su facturación mensual, de acuerdo a una serie de modificaciones realizadas en el Texto Único Ordenado de Condiciones de Uso de los Servicios de Telecomunicaciones.

El presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz, explicó que la activación o desactivación del tope de consumo será gratuita, “porque hasta antes de las modificaciones se trataba de un concepto que distorsionaba la contratación de planes Pospago. Cuando una empresa operadora permite que sus abonados pospago activen el tope de consumo; está realizando una migración hacia un servicio Control, sin autorización del abonado”, subrayó.

#### **Pago por uso de Internet**

Como parte de la mencionada modificación se ha establecido/regulado como unidad de medición para el uso de datos el KB, prohibiendo el redondeo en la medición del consumo de Internet móvil que realizan las empresas operadoras a sus abonados.

El presidente del ente regulador de las telecomunicaciones explicó que uno de los principales reclamos de los abonados era precisamente los diferentes criterios de tasación que realizaban las empresas operadoras en sus ofertas comerciales para acceder al servicio de internet móvil.

En algunos casos, “los consumos de datos se redondean en bloques de hasta 200 KB, así el abonado haya realizado un consumo menor. El OSIPTEL ha eliminado ese redondeo y si un abonado utilizaba 210KB, la empresa ya no podrá cobrarle el consumo de 400KB”, precisó Munte Schwarz.

Lima, 1 de mayo de 2018

Gerencia de Comunicación Corporativa



[@OSIPTEL](https://twitter.com/OSIPTEL)



[www.facebook.com/osipteloficial](https://www.facebook.com/osipteloficial)