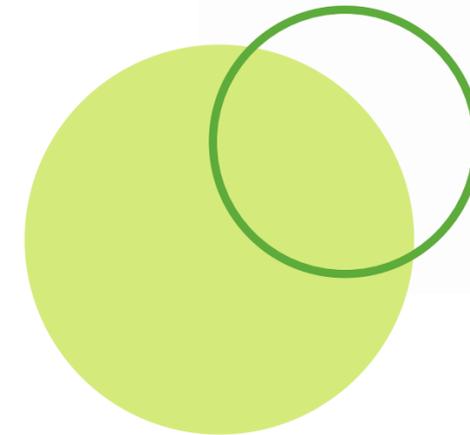


Perspectivas en el entorno digital y las herramientas para un usuario empoderado

Caso mexicano



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Comisionado Arturo Robles Rovalo

Transformación tecnológica

Los sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión (TyR) experimentan una profunda transformación en todo el mundo producto de la evolución tecnológica e impactan en otros sectores como la salud, educación y trabajo.



Telecomunicaciones y Radiodifusión esenciales

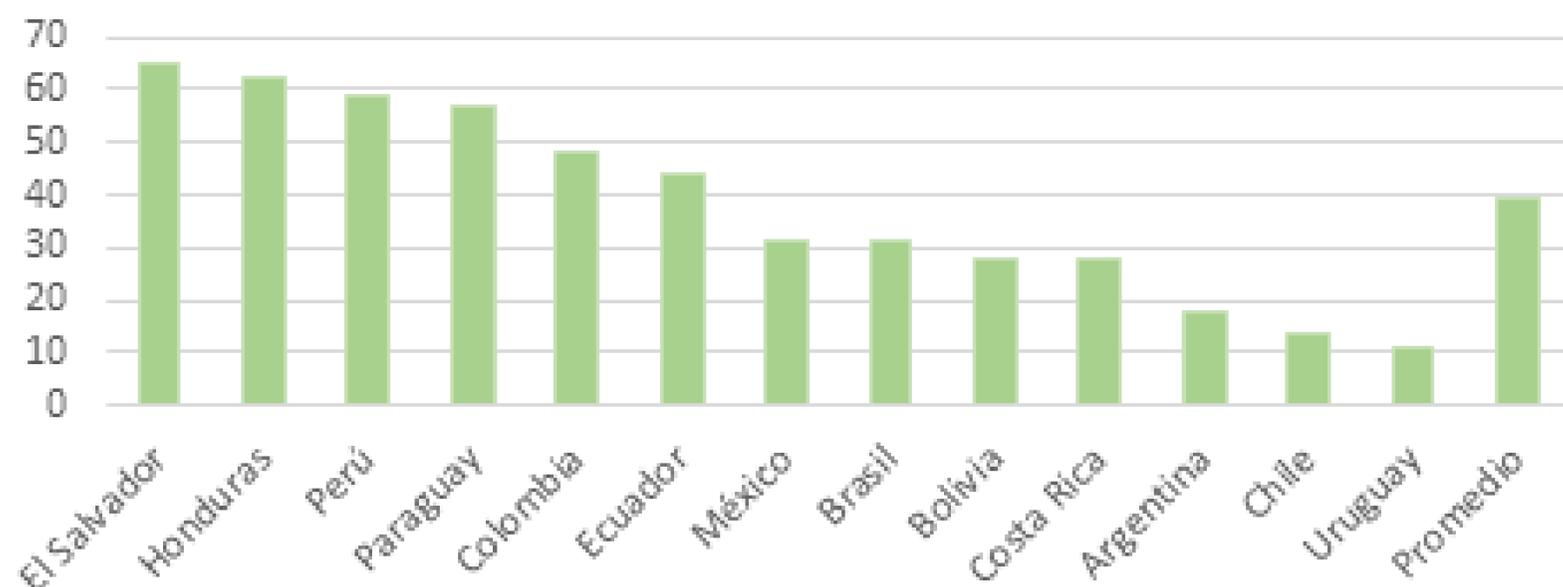
Contribuyen a la inclusión digital y cierre de la brecha social.

En la pandemia...

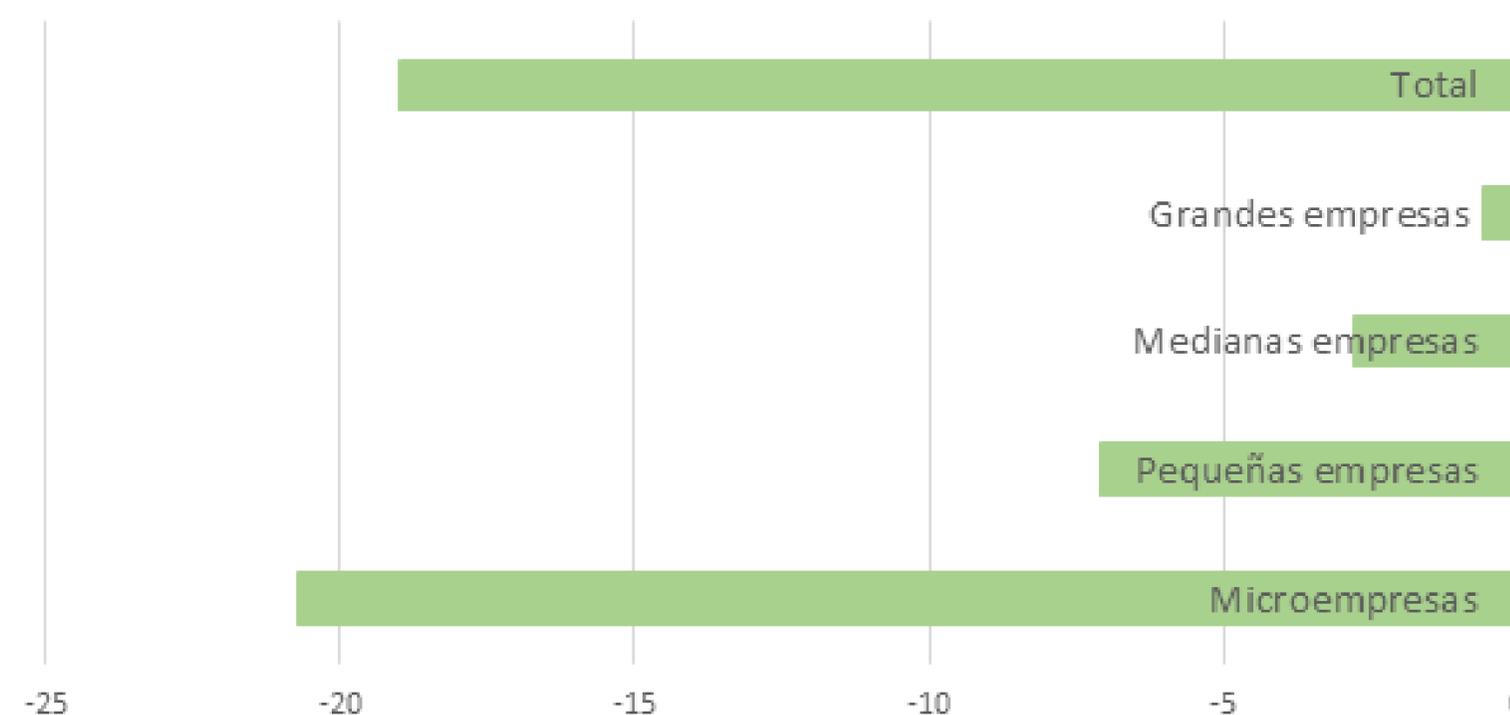


Impacto de las telecomunicaciones y la convergencia tecnológica durante el COVID19

Trabajadores sin seguro social en el trabajo y sin los principales regímenes de asistencia social (%)



Empresas con probabilidad de cerrar como resultado de la crisis COVID19, por tamaño (%)



Fuente: Latin American Economic Outlook 2020: Digital Transformation for Building Back Better, OECD Publishing

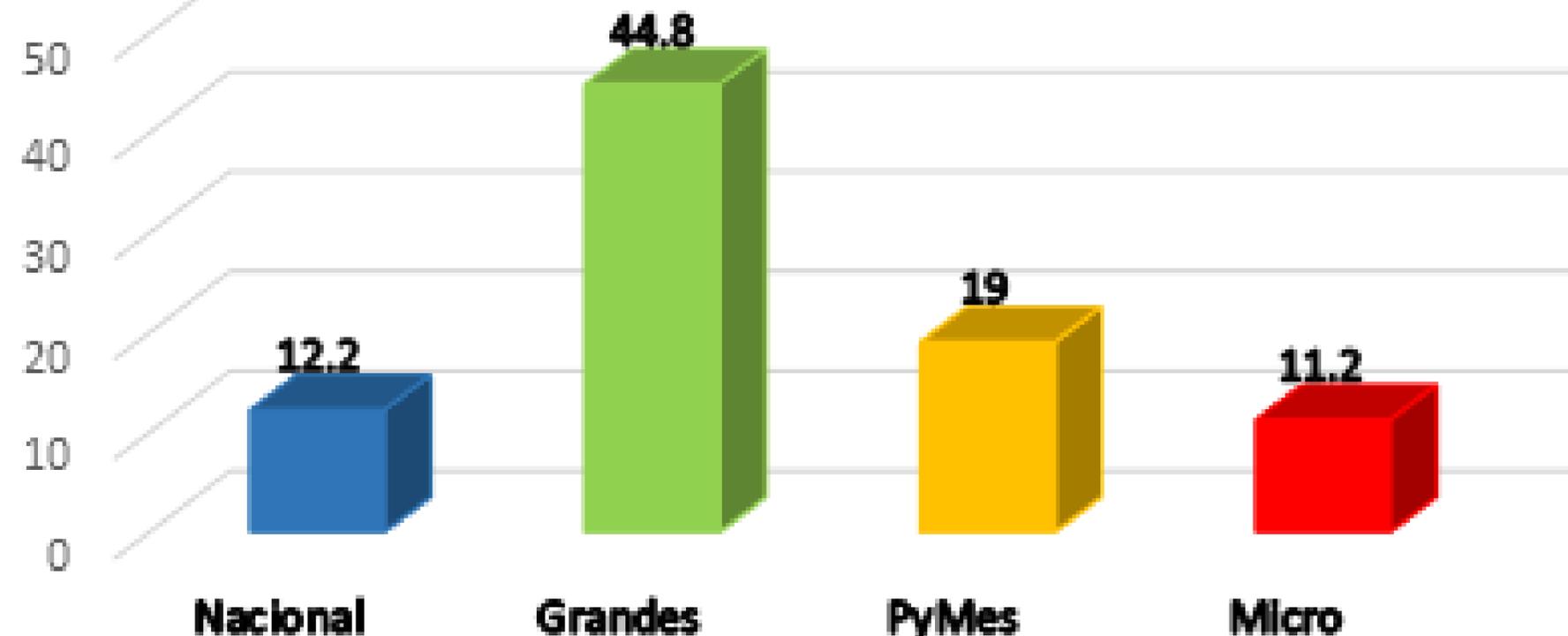
Impacto económico del COVID19 en México

- El **86.6%** de las empresas se vieron afectadas por la pandemia.
- El **95%**, de las grandes empresas adoptaron **esquemas temporales de teletrabajo**.
- El **29%** de las medianas empresas también recurrieron a esta medida, así como el **61%** de las pequeñas empresas.

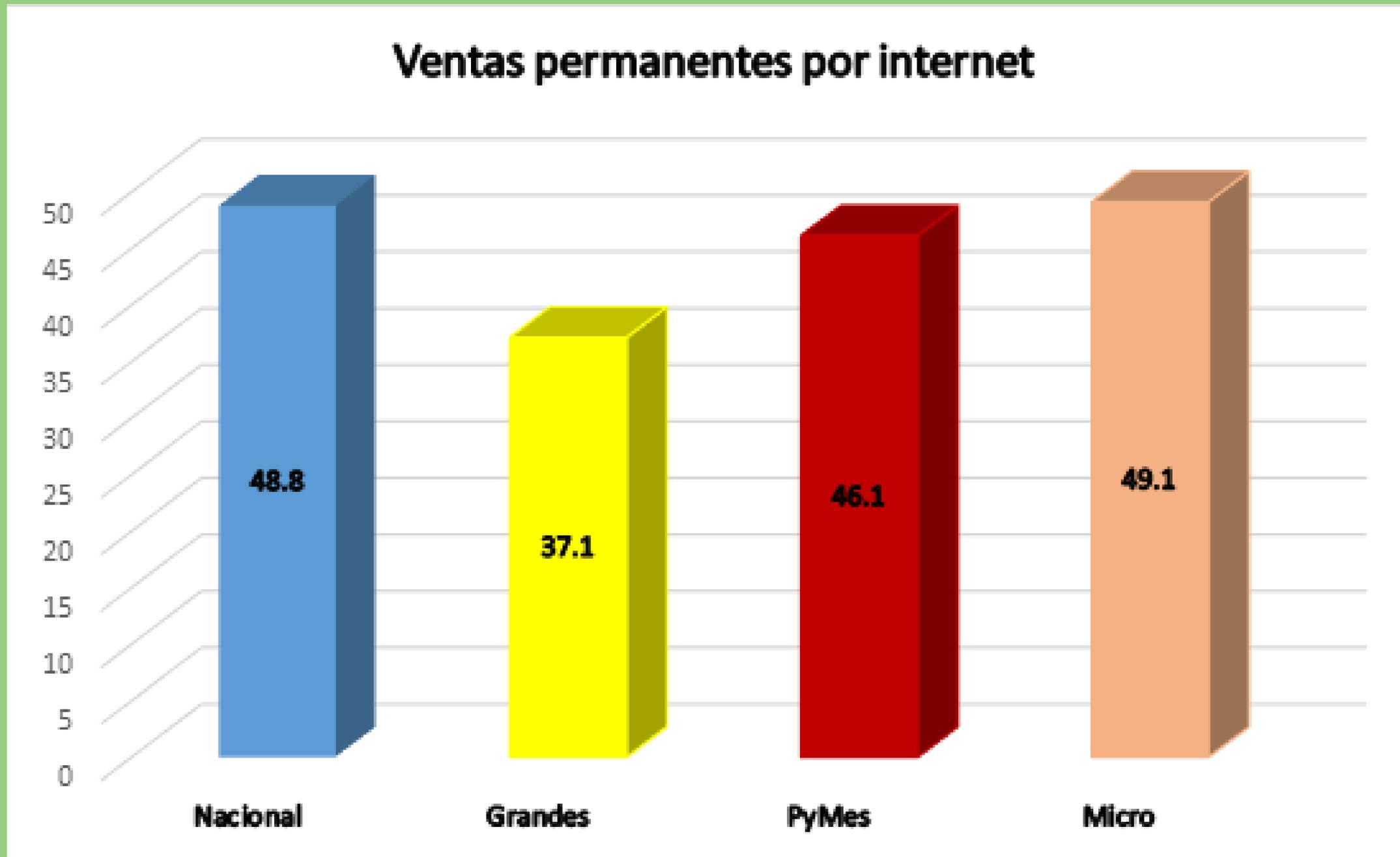
Fuente: Encuesta sobre el Impacto Generado por COVID-19 en las Empresas Inegi

El teletrabajo llegó para quedarse...

Adopción permanente del teletrabajo



Impacto económico del COVID en México



Fuente: Encuesta sobre el Impacto Generado por COVID-19 en las Empresas, Segunda Edición, Inegi

Reguladores de vanguardia

- Los reguladores deben adaptarse al nuevo ecosistema digital en beneficio de usuarios y las audiencias.
- Los países más digitalizados serán más resilientes frente a la pandemia.



Hoja de Ruta 2021- 2025

Principales acciones:

IMPULSAR DEMANDA

Fomentar adopción de tecnologías innovador.

REFORZAR DERECHOS

Actualizar derechos de usuarios y audiencias ante las nuevas tecnologías.

GENERAR ENTORNO SEGURO

Ciberseguridad, datos personales.

CALIDAD

Supervisar la calidad de los servicios prestados.

Colaboración frente al COVID19



SERVICIOS SIN COSTO

Operadores otorgaron minutos y SMS gratuitos para evitar que la población se quedara incomunicada.



ZERO RATING

Navegación gratuita en los sitios oficiales que relacionados con el sector salud.



MENORES PRECIOS

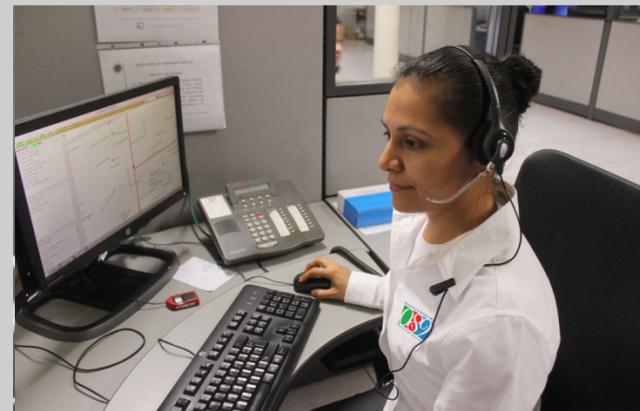
Internet de bajo costo (\$8) con una velocidad de hasta 2Mbps.

Colaboración frente al COVID19



SERVICIOS DE AUXILIO

Llamadas sin costo a números de emergencia.



LÍNEA DE EMERGENCIA

Línea habilitada por los gobiernos para atención a la emergencia sanitaria.



APRENDE EN CASA

Transmisión de clases para alumnos de educación básica, a través de canales multiprogramados.

Agendas para la recuperación económica

Fomento a la inversión, nuevos servicios, cobertura y conectividad.

Adopción de telecom y tecnologías en micro, pequeñas y medianas empresas.

Promoción de la inclusión financiera, teletrabajo y tele educación.

Impulso al gobierno electrónico.

Fortalecimiento a las comunicaciones de emergencia.

Herramientas para ayudar y empoderar al usuario

SOY USUARIO

Plataforma en la que puedes presentar una queja por la prestación de un mal servicio.

CONOZCO MI CONSUMO

Calcula el consumo mensual de telefonía móvil y fija, así como de los servicios de internet y Tv de paga.

COMPARADOR DE SERVICIOS TELECOM

Permite comparar los planes tarifarios de telefonía móvil, fija, televisión restringida e internet.

MAPAS DE COBERTURA

Permite verificar las zonas de cobertura garantizada y de servicio por parte de los operadores móviles.

Herramientas para ayudar y empoderar al usuario



CATÁLOGO DE EQUIPOS HOMOLOGADOS

Permite consultar los equipos móviles que se encuentran certificados por el IFT.

CATÁLOGO DE DISPOSITIVOS MÓVILES ACCESIBLES

Facilita la identificación de celulares con características de accesibilidad.

CONSULTA TU TRÁMITE DE PORTABILIDAD

Permite revisar el estatus del trámite de portabilidad que realiza el usuario.

CONSULTA DE IMEI

Herramienta para verificar si el celular que se pretende adquirir está incluido en la lista de dispositivos robados.

Retos del IFT

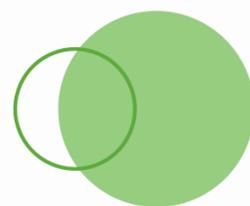
Trabajar para establecer estándares de calidad en los servicios de telecomunicaciones. Sobre todo ante la creciente demanda de datos.

Coadyuvar con operadores y autoridades para acelerar el despliegue de infraestructura, cobertura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y TIC en zonas marginadas.

Colaborar con otras dependencias para garantizar la privacidad, protección de datos y poner en el centro la ciberseguridad, en el nuevo ecosistema digital.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



ARTURO ROBLES ROVALO

COMISIONADO DEL IFT

arturo.robles@ift.org.mx

@r2rorobles