

Charla Virtual
CONOCE TUS DERECHOS COMO USUARIO
de los servicios de telecomunicaciones



Dirigido a:
Cámara de Comercio de Huánuco
MiEduEmocional
Público en general

Fecha:
Miércoles 16 de diciembre

Hora:
4:00 p. m.

Plataforma:
Microsoft Teams

Consultas:
huanuco@osiptel.gob.pe
usuarios@osiptel.gob.pe

Usuarios con PODER

 **PERÚ** Presidencia del Consejo de Ministros

 **osiptel**

 **EL PERÚ PRIMERO**

"EL A, B, C DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS"

Taller virtual, realizado por la plataforma Microsoft Team, el 16 de diciembre de 2020, dirigido a los asociados de la Cámara de Comercio de Huánuco, Mi EduEmocional y público en general.

Se presentaron los 10 derechos fundamentales que todo usuario debe conocer antes, durante y después de contratar cualquier servicio público de telecomunicaciones – Telefonía fija o móvil, televisión de paga e Internet, así como los servicios empaquetados. Asimismo, se recibieron diversas consultas sobre la problemática que presentan los usuarios con el servicio de telecomunicaciones.

Cantidad de beneficiados: 60