

Servicio de Telefonía Fija Residencial

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija](#)

[Telefonía Fija Alámbrica](#)

[Telefonía Fija Inalámbrica](#)

2. [Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija](#)

2.1 [Telefonía Fija Alámbrica](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Moche Inversiones](#)

[Telefónica Multimedia](#)

2.2 [Oferta Comercial de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)



INDICE

- I. [Planes FonoClaro Postpago](#)
- II. [Planes FonoClaro Prepago:](#)
 - a. [Planes Establecidos y Promociones Asociadas](#)
 - b. [Ofertas Establecidas](#)
- III. [Tarifas de Tarjetas Prepago](#)
- IV. [Proyecto FonoClaro Rural](#)
 - a. [Planes Prepago, Control y Postpago](#)
 - b. [Zonas de LDI](#)
 - c. [Otras Tarifas](#)

[Americatel](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

2.3 [Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija](#)

[Voz IP](#)

[Convergencia](#)

[Movistar](#)

2.4 [Telefonía Fija Multidestino](#)

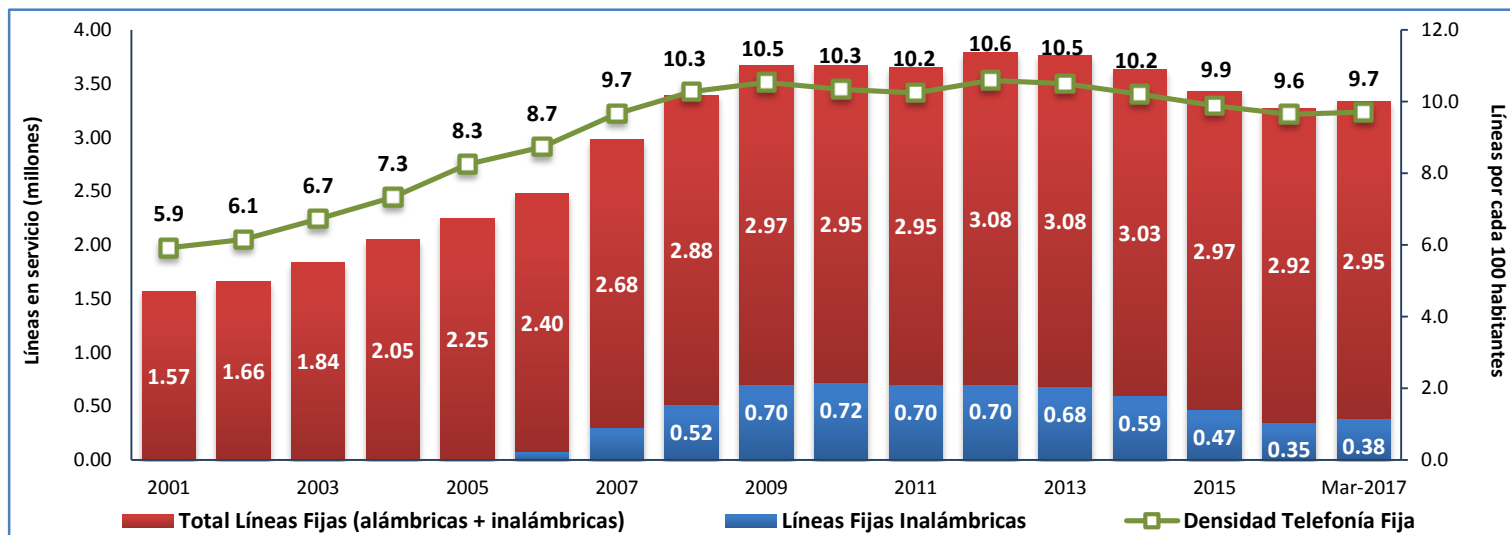


1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija



Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

- De un total de 2.95 millones de líneas fijas de abonados en servicio a marzo de 2017, las líneas de telefonía fija alámbrica representan el 87.0% y las líneas de telefonía fija inalámbrica, 13.0%.
- La teledensidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional muestra que de cada 100 habitantes, aproximadamente 10 personas poseen una línea de telefonía fija.



Notas:

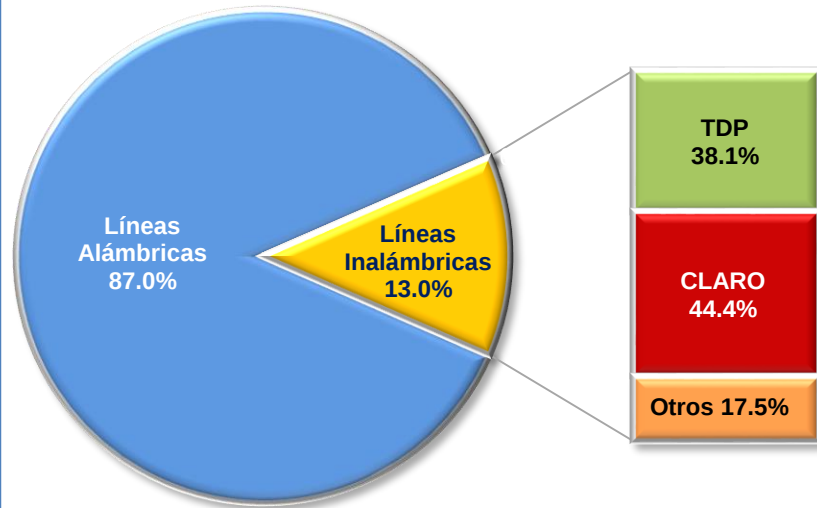
A partir del año 2005, se ha calculado el indicador de densidad por departamento con las proyecciones de población basadas en el censo de 2005.

Fuente: Empresas operadores.



Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

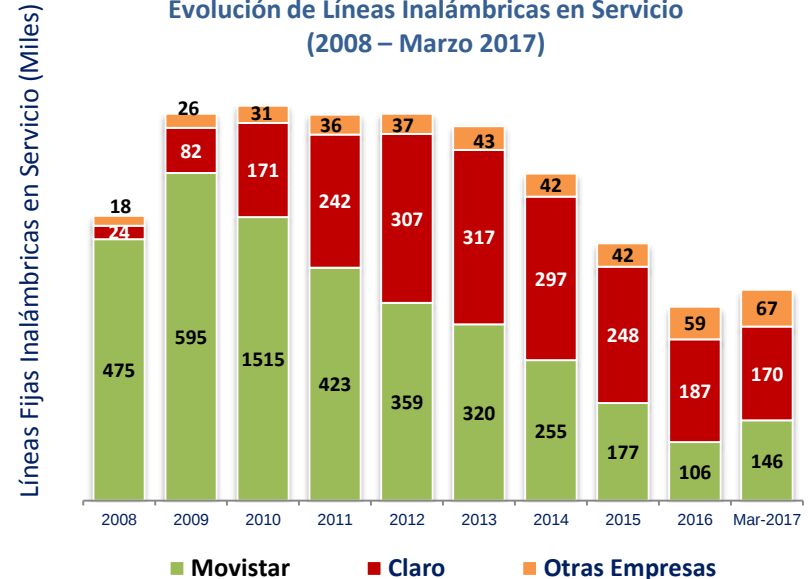
Líneas Fijas en Servicio por Empresas
(Marzo 2017)



Nota: “Otros” incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Gilat to Home, Viettel y Winner Systems.

Fuente: Empresas operadoras.

Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio
(2008 – Marzo 2017)



Nota: “Otras Empresas” incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Gilat to Home, Viettel y Winner Systems.

Fuente: Empresas operadoras.



2. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija

Vigente al 31/05/2017



2.1. Telefonía Fija Alámbrica



Movistar



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Planes Libres, Control y Prepago

Las tarifas se establecen en conformidad con el ajuste trimestral tarifario mediante Resolución de Consejo Directivo N° 017-2017-CD/OSIPTEL, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 13 de febrero de 2017.

Tipo de Plan		Planes	Segundos Incluidos	Servicios de Valor Añadido ^{5/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Minuto Adicional (S/ Inc. IGV)		Última fecha Modificación
						H.N.	H.R.	
Al Segundo	Planes Libres	Plan Libre 60	3600	----	24.10	0.03	0.03	01/12/2016
		Tarifa Plana Nacional 89 ^{1/}	ilimitados	----	74.80	0.03	0.03	
		Tarifa Plana Nacional 99 ^{2/}	ilimitados	5 svas	83.47	0.03	0.03	
		Tarifa Plana Local 79 ^{2/}	ilimitados	9 svas	57.00	0.03	0.03	
		Tarifa Plana Local 69 ^{1/}	ilimitados	9 svas	55.00	0.03	0.03	
		Plana Local Plus ^{3/}	ilimitados	9 svas	54.61	0.03	0.03	
		Plan Semiplana 500 ^{4/}	HN:30000 / HR: ilimitados	Memovox + Id. Ll.	46.79	0.03	0.03	
		Plan Libre 380	22,800	5 svas	44.60	0.03	0.03	
	Plan Semiplana 250 ^{4/}	HN:15000 / HR: ilimitados	----	40.00	0.03	0.03		
	Planes Control	Plan Control 1490	89,400	Memovox	38.00	---- ^{7/}		
		Plan Control 500	30,000	Memovox	37.00			
		Plan Control 250	15,000	----	27.95			
		Línea Control 30	1,800	----	20.00			
	Planes Prepago	Plan Prepago 150 ^{6/}	9,000	Memovox	17.70	----		
		Línea Social	1,800	----	14.50			
Tipo de Plan		Planes	Minutos Incluidos	Servicios de Valor Añadido ^{5/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Minuto Adicional (S/ Inc. IGV)		01/12/2016
						H.N.	H.R.	
Al minuto	Plan Libre	Línea Plus 19	2820	5 svas	48.00	0.03	0.03	

Notas:

- La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Movistar las 24 horas.
- La renta mensual incluye lo mencionado en la Nota 1. + 200 minutos a fijos de otras operadoras.
- La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz dentro de la red de Movistar las 24 horas y 60 minutos a fijos de otras operadoras, todo el día.
- Las llamadas ilimitadas en horario reducido aplican para destinos fijos locales on net.
- Los planes que cuentan con 5 SVAS incluyen memovox, identificador de llamadas, llamada en espera, conferencia tripartita y transferencia de llamadas. Por su parte los que cuentan con 9 SVAS incluyen los servicios incluidos en el 5 SVAS más desvío por ocupado, desvío por ausencia, línea directa y marcación abreviada.
- Este plan prepago tiene la promoción asociada "Activaciones Líneas Prepago + 160 Fijo Local" (ver siguiente filmina).
- Los planes Control pueden realizar llamadas adicionales mediante el uso de tarjetas de pago, cuyas tarifas aplicables son las siguientes:

Tipo de Tarjeta	Tarjetas	Tasación	Minuto Adicional (\$/ Inc. IGV)
Al segundo	147 al Segundo / 147-HolaPerú	Segundo	0.12
Al minuto	147 al Minuto / Hola Perú	Minuto	0.12



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Cargo Único de Instalación

Planes	Tarifa Establecida		Tarifa Promocional ^{1/}			
	Cargo Único de Instalación (S/ Inc. IGV)	Última fecha de Modificación	Cargo Único de Instalación Promocional ^{2/} (S/ Inc. IGV)		Período de Comercialización	
			Contado	Financiado (cuotas mensuales)	Inicio	Final
Plan Control 250	288.00	01/12/2016	60.50 (60 + 0.50 en el primer recibo)	190.10 (7.90 por 24 cuotas + 0.50 en el primer recibo)	01/05/2017	31/05/2017
Tarifa Plana Local 79 ^{3/,4/}						
Plan Semiplana 250						
Plan Semiplana 500						
Tarifa Plana Local 69						
Tarifa Plana Nacional 89						
Tarifa Plana Nacional 99						
Plan Libre 60						
Plana Local Plus			---	---	---	---
Plan Libre 380						
Línea Control 30						
Plan Control 1490						
Plan Control 500						
Plan Prepago 150						
Línea Social						
Línea Plus 19						

(1/) La promoción “Descuento Promocional en la Cuota de Activación de Líneas” es válida a nivel nacional. (2/) El monto total a cobrar, al contado o financiado, será determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de las características crediticias del cliente. (3/) Si antes que transcurran 6 meses desde la afiliación del cliente se suspendiera el contrato por causas no imputables a Movistar, el cliente deberá asumir una penalidad equivalente al pago mensual por cada mes faltante hasta el final del plazo forzoso pactado. Asimismo, de haber recibido la promoción en la instalación, deberá pagar la cuota de conexión sin promoción. (4/) La promoción no aplica para abonados que tengan contratadas tres (3) o más líneas en un mismo domicilio.

❖ Promoción Asociada al Plan Prepago 150

Activaciones Líneas Prepago + 150 Fijo Local

(Comercialización del 11/05/2017 al 10/08/2017)

Beneficio: El cliente accede a una reducción tarifaria traducida en un monto promocional de hasta 48.98% y 36% para llamadas a destinos fijos locales dentro de la red de MOVISTAR, al cual se accederá marcando el código 1421. La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70 según corresponda.

Características:

- Aplica para clientes que activen una línea “Plan Prepago 150” entre el periodo del 11/05/2017 al 10/08/2017 y durante los 10 primeros días calendario de iniciado el ciclo. (El ciclo 10 inicia el 10 de cada mes; el ciclo 14, el 14 de cada mes y el ciclo 25, el 25 de cada mes).
- El monto se otorgará dentro de las 48 horas de realizar la activación de su línea y será válido durante 30 días calendario contados a partir de la entrega de la promoción (la activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70).
- La promoción no es válida para clientes Fono Ya, y no aplica de forma conjunta con otras promociones por activaciones de líneas prepago.



Claro



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Planes Multidestino Sin minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

Planes	Características		Servicios Adicionales Incluidos ^{3/}		Renta Mensual (S/ Inc. IGv)	Última Modificación ^{6/}
	Bolsa en Soles	Costo por minuto Incluido y Adicional (S/ Inc. IGv) ^{1/, 2/}				
Plan Multidestino 100	39	0.390	Llamadas a fijos nacionales On-Net ilimitado ^{4/} 2000 min. para llamadas a fijos locales Off-net ^{5/}		39	15/04/2016
Plan Multidestino 200	49	0.245			49	
Plan Multidestino 400	69	0.172			69	
Plan Multidestino 600	89	0.148			89	
Plan Multidestino 850	119	0.140			119	

- Los minutos multidestino incluidos en los planes abiertos permiten efectuar llamadas a los siguientes destinos: (i) Fijos locales urbanos; (ii) fijos nacionales urbanos; (iii) fijos internacionales a República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Camboya, Grecia, Malaysia, Tailandia y Vietnam; y, (iv) fijos y móviles internacionales a Hong Kong, Reino Unido, Canadá, China, India, Puerto Rico y Estados Unidos. Cuando se acabe la bolsa de Soles, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado.
- Tarifas para el consumo de minutos adicionales. Tarifas para llamadas a los siguientes destinos: (i) Llamadas a fijos nacionales de cualquier operador, (ii) Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador, (iii) Llamadas a fijos de 31 destinos LDI (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, USA, Venezuela, Camboya, Grecia, Malaysia, Tailandia y Vietnam) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Reino Unido, Canadá, China, India, Puerto Rico y USA).
- Todos los Planes Multidestino mencionados pueden acceder a los tres beneficios que se indican en la parte inferior.
- Servicio que brinda llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
- Servicio que brinda 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de CLARO únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
- Disponibles para altas nuevas.

Beneficios adicionales aplicables: Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.
- Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- Tope de Consumo 0,30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/30.00 soles, considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Planes Multidestino Con minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

Planes	Características		Servicios Adicionales Incluidos ^{2/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Fecha de Cese
	Bolsa en Soles	Costo por minuto incluido y Adicional (S/ Inc. IGV) ^{1/}			
Multidestino 100	39	0.39	----	39	17/05/2017
Multidestino 200	49	0.245	Llamadas a fijos nacionales On-Net ilimitado ^{3/}	49	
Multidestino 400	95	0.238		95	
Multidestino 600	139	0.232		139	
Multidestino 800	185	0.231		185	

- Los minutos multidestino permiten efectuar llamadas a los siguientes destinos: (i) Llamadas a fijos nacionales de cualquier operador, (ii) Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador, (iii) Llamadas a fijos de 29 destinos LDI (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malaysia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos). Cuando se acabe la bolsa de Soles, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado y a los mismos destinos.
- Todos los Planes Multidestino mencionados pueden acceder a los tres beneficios que se indican en la parte de abajo.
- Servicio que brinda llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
- Servicio que brinda 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de Claro únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
- Por un costo adicional de S/ 10 mensuales, le permite al cliente a realizar llamadas a números fijos de otros operadores.

Beneficios adicionales aplicables: Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.
- Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- Tope de Consumo 0, 30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/ 30.00 considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Tarifas de las Tarjetas Prepago “Claro Destino”

TARJETA PREPAGO	CLARO DESTINO ^{1/, 3/}		
	Fijo de la Red de Claro	Fijo – Otras Operadoras	Última Modificación
Local (por minuto) ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.12	S/ 0.12	12/05/2016
A Móvil (tasación al segundo)	S/ 0.35	S/ 0.49	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 1.98	S/ 1.98	
LDN ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.30	S/ 0.30	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 2.48	S/ 2.48	
LDI (tasación al segundo) ^{2/}			
USA y Canadá (Fijo y Móvil)	S/ 0.50	S/ 0.63	
México (Fijo)	S/ 0.58	S/ 0.73	
México (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)	S/ 0.76	S/ 0.96	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Resto del Mundo (Fijo)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Móvil)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Satélites y Special Services)	S/ 18.02	S/ 18.02	
Destinos No Frecuentes LDI	S/ 11.20	S/ 11.20	

Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

Denominación	Soles Gratis
S/ 3.00	S/ 0.50
S/ 5.00	S/ 1.00
S/ 10.00	S/ 2.00
S/ 20.00	S/ 4.00

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas(IGV).

3.Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



Moche



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Plan de Telefonía Fija Alámbrica

Tarifa Establecida			
Plan	Telefonía Fija ^{2/}	Renta Mensual (S/. Inc. IGV) ^{3/}	Inicio
Teléfono ^{1/}	100 minutos multidesino	100	01/05/2017

Notas:

1. No incluye equipo telefónico.
2. Minutos multidesino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.
3. Para los clientes que cuenten con el Plan 100 Megs de Internet fijo pagarán una renta mensual de S/ 50 por este servicio de telefonía fija.



Telefónica Multimedia



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Línea Libre Multimedia

Nombre del Servicio	Minutos Incluidos		Cargo Único de Instalación (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Minuto Adicional (S/ Inc. IGV) ^{3/. 4/.}		Fecha de Cese
	Fijo de la Red de Telefónica Multimedia	Fijo – Otras Operadoras			H.N.	H.R.	
Línea Libre Multimedia	Ilimitados ^{1/.}	60 ^{2/.}	350	120	0.06	0.04	25/08/2016

Notas:

1. Servicio que brinda minutos ilimitados para llamadas a teléfonos fijos locales dentro de la red de Telefónica Multimedia únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a viernes de 20:00 a 8:00 horas del día siguiente; sábados, domingos y feriados todo el día.
2. Servicio que brinda 60 minutos de servicio local por ciclo de facturación pueden ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red de Multimedia o fuera del horario de tráfico ilimitado indicado en la “nota1”.
3. Minutos adicionales de llamadas fuera de la red de Multimedia.
4. Las llamadas adicionales de servicio local medido que se efectúen dentro de la red de Multimedia y fuera del horario de tráfico ilimitado, serán facturadas a la tarifa en horario normal.

▪ Rango de Horario

Horario Normal	Horario Reducido
- De lunes a viernes de 8:01 a.m. a 7:59 p.m. y - Sábados de 8:01 a.m. a 3:59 p.m.	- De lunes a viernes de 8:00 p.m. a 8:00 a.m. - Sábados de 4:00 p.m. a 8:00 a.m. - Domingos y feriados (calendario) todo el día.



2.2. *Telefonía Fija Inalámbrica*



Movistar



Telefonía Fija Inalámbrica

❖ Planes Prepago para Líneas Inalámbricas

Planes Establecidos						
Planes	Beneficios			Área de cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV) ^{1/}	Última Modificación
	Minutos		SMS (On-Net)			
	Fijo local	Móvil Movistar				
Línea Social Fonowasi	60 ^{2/}	----	----	---- ^{2/}	19.00	18/09/2015
Fijo Prepago Fonoya	100	185	50	No restringe	20.00	
Prepago Multidestino Plus	100	278	100		30.00	
Prepago Multidestino Premium	180	324	180		35.00	
Prepago Multidestino FonoFácil básico	100	176	100		19.00	
Prepago promoción al paquete 1	60	139	50		15.00	
Prepago promoción al paquete 2	30	----	30		5.00	
FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 CDMA	200	370 ^{3/}	----	No restringe	40.00	07/07/2016
Plan Prepago Excm 0.53 renta 20 GSM	38	185 ^{3/}	----		20.00	
FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 GSM	200	370 ^{3/}	----		40.00	

1. La renta mensual corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú.
2. Los minutos son válidos para llamadas locales dentro y fuera de la red de Movistar. El área de cobertura para esta promoción es Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica.
3. Misma cantidad de minutos para llamadas LDN on net.

Campaña Fonoya

Comercialización del 11/04/2017 al 10/05/2017

Bono de Alta: Todos los clientes residenciales que adquieran una **Línea Prepago Fonoya** como alta nueva recibirán un bono de S/ 20.00 para llamar por 100 minutos a fijos locales o 185 minutos a móviles de MOVISTAR con una vigencia de 30 días calendario. El consumo de los minutos fijos locales es equivalentes al consumo de los minutos móviles MOVISTAR. El bono también incluye 50 SMS a móviles MOVISTAR y Fonoya a nivel nacional. Este bono de alta será otorgado como máximo 2 días útiles luego de haber sido activado el servicio.



Claro



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Planes FonoClaro Postpago

Planes	Características		Servicios Adicionales Incluidos ^{3/}		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación ^{6/}
	Bolsa en Soles	Costo por minuto incluido (S/ Inc. IGV) ^{1/,2/}				
Plan Multidestino 60 TFI	25	0.41	-		25	15/05/2015
Multidestino 100	39	0.39	-		39	15/04/2016
Multidestino 200	49	0.25			49	
Multidestino 400	89	0.22	Llamadas a fijos nacionales On-Net ilimitado ^{4/}	2 000 min. para llamadas a fijos locales Off-net ^{5/}	89	
Multidestino 600	129	0.22			129	
Multidestino 800	179	0.22			179	

1. Destinos fijos nacionales de cualquier operador, móviles nacionales de cualquier operador, 29 destinos fijos internacionales (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malaysia y Tailandia) y 5 destinos móviles internacionales (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico y Estados Unidos). Para el Plan Multidestino 60 TFI aplica adicionalmente como destino fijo a Camboya y Vietnam y no a Reino Unido; también adicionalmente a la India como destino móvil.
 2. Cuando se acaben los soles otorgados por los planes, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado.
 3. Los planes Multidestino de 60, 100 y 200 minutos pueden acceder a los servicios adicionales por un costo adicional mensual de S/ 10.00.
 4. Servicio que otorga llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
 5. Servicio que otorga 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de Claro únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
 6. Disponibles para altas nuevas.
- ☐ La tasación de llamadas para todos los planes es al segundo, excepto para el Plan Multidestino 60 TFI que figura con una tasación al segundo redondeado.

Beneficios adicionales aplicables: Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- a) **Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico (no válido para el Plan Multidestino 60 TFI).
- b) **Claro Ilimitado Fijo Nacional:** Permite realizar llamadas ilimitadas a números fijos de Claro a nivel nacional (no válido para el Plan Multidestino 60 TFI).
- c) **Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- d) **Tope de Consumo 0, 30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/ 30.00 considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Planes FonoClaro Prepago

a) Planes Establecidos y Promociones Asociadas

Planes Establecidos					
Plan	Beneficios			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Ultima Modificación
	Minutos		SMS ^{2/}		
	Multidestino ^{1/}	Móviles Claro			
FonoClaro 10 ^{3/}	40	40	20	10	01/04/2014
FonoClaro 20	100	60	50	20	Fecha de cese 17/05/2017

Notas:

1. Los minutos multidestino podrán utilizarse para llamadas a fijos locales y fijos nacionales urbanos además para destinos de LDI a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
2. Los mensajes de texto (SMS) podrán ser utilizados para teléfonos fijos y móviles de Claro a nivel nacional.
3. En caso transcurran doscientos diez (210) días de efectuado el último pago fijo sin que se haya realizado un nuevo pago, el servicio será dado de baja, perdiendo el cliente, el número telefónico asignado.

▪ Detalle de tarifas por minuto Adicional ^{1/}

Plan FonoClaro	Tarifas por minuto (S/ Inc. IGV)				
	Destinos fijos		Destinos móviles		
	Fijo local	Fijo LDN	Claro	Movistar	Entel
FonoClaro 10	0.12	0.24	0.72	0.85	1.78
FonoClaro 20			0.49	0.49	0.49

Notas:

1. Las tarifas aplican para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el plan, dichos consumos se descontarán del saldo prepago del cliente.
2. La tarifa LDI aplica para llamadas a América del Norte, Centro y Sur.



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Planes FonoClaro Prepago:

b) Ofertas establecidas

❖ Cargamontones Prepago TFI

Cargamontón	Beneficio	Vigencia ^{1/} (Días)	Costo ^{2/} (S/ Inc. IGV)	Forma de activación			Palabra Clave	Última Modificación
				SMS	IVR ^{3/}	USSD ^{4/}		
SMS a demanda	10 SMS	1	0.5	Enviar un SMS al 779 con la palabra clave del cargamontón elegido	No	No	FDS	05/03/15
	30 SMS	2	1		Sí	Sí	UNO	
	60 SMS	3	2		No	No	DOS	
	100 SMS	4	3		Sí	Sí	TRES	
	200 SMS	5	5		Sí	Sí	CINCO	
SMS Recurrente ^{5/}	500 SMS	10	10		Sí	Sí	DIEZ	
	50 SMS	1	1		No	Sí	SMS1	
MSM a demanda	5 MMS	1	1		No	----	FDS	
	25 MMS	4	3		Sí	----	UNO	
	50 MMS	7	5		Sí	----	DOS	

Notas:

1. Una vez transcurrido el plazo de vigencia, la totalidad de los mensajes (SMS o MMS) no utilizados se perderán.
 2. El precio de las opciones se descontará del saldo prepago del cliente.
 3. Llamar al *779, seleccionar la opción 4 y elegir un cargamontón.
 4. Llamar al *779*# y luego ingresar la palabra clave del cargamontón.
 5. En caso el cliente no cuente con el saldo requerido por cuarenta días consecutivos, perderá los beneficios recurrentes pero podrá contratarlos nuevamente. Además para desafiliarse deberá mandar un SMS con la palabra SALIRSMS al 779.
- Aplica para cliente que contraten o tengan contratado cualquiera de los planes FonoClaro.



Telefonía Fija Inalámbrica

III. Tarifas de la Tarjeta Prepago “Claro Destino”

TARJETA PREPAGO	CLARO DESTINO ^{1/ 3/}		
	Fijo de la Red de Claro	Fijo – Otras Operadoras	Última Modificación
Local (por minuto) ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.12	S/ 0.12	12/05/2016
A Móvil (tasación al segundo)	S/ 0.35	S/ 0.49	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 1.98	S/ 1.98	
LDN ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.30	S/ 0.30	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 2.48	S/ 2.48	
LDI (tasación al segundo) ^{2/}			
USA y Canadá (Fijo y Móvil)	S/ 0.50	S/ 0.63	
México (Fijo)	S/ 0.58	S/ 0.73	
México (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)	S/ 0.76	S/ 0.96	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Resto del Mundo (Fijo)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Móvil)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Satélites y Special Services)	S/ 18.02	S/ 18.02	
Destinos No Frecuentes LDI	S/ 11.20	S/ 11.20	

Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

Denominación	Soles Gratis
S/ 3.00	S/ 0.50
S/ 5.00	S/ 1.00
S/ 10.00	S/ 2.00
S/ 20.00	S/ 4.00

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas (IGV).

3. Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



Telefonía Fija Inalámbrica

IV. Proyectos FonoClaro Rural: a) Planes Prepago, Control y Postpago

Planes FonoClaro Rural	Ámbito de aplicación	Minutos a Fijos locales ^{1/}	Beneficio adicional	Vigencia	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Última Modificación	
✓ Prepago	Zona 1 ^{2/}	60	Minutos ilimitados a fijos de la zona 1	30 días	30.00	16/11/11	
✓ Control	Zona 2 ^{3/}		----			25.00	22/03/12
✓ Postpago							

Notas:

1. Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad.
2. Zona 1: Zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL "San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca".
3. Zona 2: Zonas rurales de los departamentos que formen parte de los proyectos FITEL denominados "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte" e "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur".

▪ Detalle de Tarifas por Minuto Adicional

Destinos			Tarifa por minuto (S/ Inc. IGV)
Tarifas Locales	Urbano Fijo (On-Net / Off-Net), Rural (Off net) y TUP Rural Claro		0.55
	Destino Móvil (on net)		1.00
	Destino Móvil (off net)		1.80
Tarifas LDN ^{1/}	Urbano Fijo (on net/off net), Rural (on net/ off net) y TUP Rural Claro		0.70
Tarifas LDI ^{2/}	Prepago	A LDI América Central, Sur y Norte	2.50
		A LDI Europa	4.00
		A LDI Resto del Mundo	5.00
		A Otros LDI 1	9.00
		A Otros LDI 2	16.00
	Postpago y Control	A LDI TUN	2.50
		A LDI	5.00
		A Otros LDI 0	5.00
		A Otros LDI 1	9.00
		A Otros LDI 2	16.00
SMS Nacional (por unidad)			0.10
SMS Internacional (por unidad)			0.24

Notas:

1. La tarifa de LDN a destinos rurales hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte de los proyectos así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.
2. Los países que integran las diferentes zonas de LDI se especifican en la filmina siguiente.
 - Las tarifas por minutos adicionales para el caso de los planes control, serán aplicables únicamente mediante recargas físicas o virtuales.



IV. Proyectos FonoClaro Rural

b) Zonas de LDI de los Planes Prepago, Control y Postpago

▪ Plan Prepago - Zonas LDI:

- **Zona – Otros LDI1:** Cuba, Australia, Guyana, Rep. Andorra, urku, Papua New Guinea.
- **Zona – Otros LDI2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands.

▪ Planes Postpago y Control - Zonas LDI:

- **Zona – LDI TUN:** Teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.
- **Zona – LDI:** Todos los destinos que no estén incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN.
- **Zona – LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- **Zona – LDI 1:** Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
- **Zona – LDI 2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Santo Tome & Príncipe, Niue Island, Tokelau, Ascensión Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.



Telefonía Fija Inalámbrica

IV. Proyectos FonoClaro Rural:

c) Otras tarifas

▪ Tarifas por Minuto de llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Tipo de llamadas	Origen de la llamada	Destino de la llamada	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)
Locales	TUP urbano ^{1/}	FonoClaro Rural Local	0.60
	Fijos Urbanos de Claro		0.50
	Fijos Urbanos de Otros Operadores		0.50
	Teléfono Móvil Claro		2.00
	Teléfono Móvil (otros operadores)		2.40
LDN	TUP urbano ⁽¹⁾	FonoClaro Rural de LDN	1.00
	Fijos Urbanos de Claro		
	Fijos Urbanos de Otros Operadores		

Nota:

1. Esta tarifa es válida sólo para los planes Prepago, Control y Postpago "FonoClaro Rural – Proyecto Centro Norte y Centro Sur".

▪ Tarifas por Minuto de llamadas hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Origen	Tarifa local por Minuto (S/ Inc. IGV)	Tarifa de LDN por Minuto (S/ Inc. IGV)
Abonado fijo urbano	1.00	1.00



Americatel



Telefonía Fija Inalámbrica

❖ Plan Establecido “Telefonía Fija Local NGN” (Válido desde el 01 de Marzo de 2011)

Características

Nombre del Plan	Telefonía Fija Local NGN (PI)
Tipo de contrato	Plazo Indeterminado
Cargo de Conexión a Red	S/ 20.00
Cobertura	Lima y Callao

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
1000	0.1883	188.33
1500	0.1883	282.49
2000	0.1874	374.77
2500	0.1836	459.02
3000	0.1818	545.51
3500	0.1782	623.63
4000	0.1764	705.64
4500	0.1729	777.92
5000	0.1711	855.50

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
5500	0.1677	922.23
6000	0.1660	996.16
6500	0.1644	1068.43
7000	0.1611	1127.49
7500	0.1595	1196.52
8000	0.1579	1263.07
8500	0.1564	1328.98
9000	0.1532	1378.48
9500	0.1516	1440.49
10000	0.1501	1500.96

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
10500	0.1487	1561.14
11000	0.1471	1618.61
11500	0.1457	1675.90
12000	0.1442	1730.35
12500	0.1428	1784.75
13000	0.1414	1837.73
13500	0.1399	1889.30
14000	0.1385	1939.45
14500	0.1371	1988.18
15000 a 50000	0.1358	2037.27 a 6790.90

Notas:

- Bolsa de minutos aplicable para el servicio de Telefonía Fija Local Inalámbrica sólo hacia destinos fijos locales.
- Tarifas por minutos incluidos y adicionales.
- Al Cargo Fijo Mensual del cliente, se deberá sumar los minutos adicionales facturados, para el pago mensual.
- El costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- Los minutos no consumidos no son acumulables.



Entel



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Plan Establecido “Entel Fijo” (Vigente desde el 13 de Noviembre de 2015)

Planes Establecidos				Inicio	Promociones						
Plan	Beneficios		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)		Bono para TFI	Minutos a Teléfonos Móviles ^{3/}	Minutos a Teléfonos Fijos	SMS	Vigencia	Periodo de Comercialización	
	Minutos a todo destino	SMS Nacionales ^{2/}								Inicio	Fin
Entel Fijo ^{1/}	30	50	0.00	13/11/2015	Por Portabilidad Prepago	200	Ilimitado	---	30 días de su activación	01/05/2017	31/05/2017
					Para Venta en Carabayllo y Los Olivos	200	Ilimitado	200 ^{4/}	30 días de su activación		

1/. El bono entregado por el plan tarifario tiene una vigencia de 15 días, el cual se agotará: (i) Luego de consumido todo el bono; (ii) una vez concluido los 15 días libres de acceso al bono inicial ofrecido por el plan tarifario.

2/. Los minutos todo destino de voz permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos (LDI Preferencial).

3/. La tarifa por mensaje aplica para fijos y móviles de ENTEL.

4/. Mensajes SMS para teléfonos ENTEL.

■ Detalle de Tarifas por Minuto^{1/}

Plan	Tarifas por Minuto (S/ Inc. IGV)										
	Destinos Fijos		Destinos Móviles	Destinos SMS Nacionales	Larga Distancia Internacional ^{3/}						
	Fijo Local	Fijo LDN	Movistar/Claro/Entel	SMS ^{2/} (S/ Inc. IGV)	LDIP	LDI	LDI Esp 1	LDI Esp 2	LDI Esp 3	LDI Esp 4	Teléfonos Satelitales
Entel Fijo	0.10	0.10	0.49	0.10	0.49	0.69	2.09	9.78	18.34	3.90	11.58

1/. La tarifa aplica para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el bono inicial del plan “Entel Fijo”.

2/. La tarifa por mensaje aplica para fijos y móviles de ENTEL.

3/. Las tarifas LDI se toman de la página web de ENTEL: <http://www.entel.pe/fijo/>

LDIP (Preferencial): Canadá, Chile y Estados Unidos.

LDI: Todos los destinos menos LDIP, LDI E1, LDI E2 y LDI E3.

LDI E1 (Destino Especial 1): Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

LDI E2 (Destino Especial 2): Bélgica, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.

LDI E3 (Destino Especial 3): Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central África, Cameroon, Sao Tome y Príncipe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.

LDI E4 (Destino Especial 4): Australia y Cuba.

Satelitales: Series Global Star 9820 XXXX y 9821 XXXX



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

❖ “Super Bolsas Entel Fijo”

Tarifa Establecida			
Súper Bolsa ^{1/} , ^{2/} , ^{3/} , ^{4/}	Tarifa (S/ Inc. IGV)	Días de Vigencia	Inicio
25 minutos	5	7	20/07/2016
100 minutos + 100 SMS	10	30	

Súper Bolsa por Recargas entre S/ 14.00 y S/ 27.99

Al realizar una recarga entre S/ 14.00 y S/ 27.99 se imputan automáticamente S/ 14.00 del saldo, asignando 150 minutos multidestino y 150 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demandad del plan Entel Fijo.

Súper Bolsa por Recargas de S/ 28.00 a más

Al realizar una recarga de S/ 28.00 a más se imputan automáticamente S/ 28.00 del saldo, asignando llamadas ilimitadas a teléfonos fijos nacionales de cualquier operador, 200 minutos multidestino y 200 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demandad del plan Entel Fijo.

❖ Promociones Súperyapa

Tarifa Promocional "Súperyapa"				
Recarga	Detalle ^{3/}	Vigencia	Período de Comercialización	
			Inicio	Fin
De S/ 3.00 a más	10 Minutos Todo Destino	1 día	01/05/2017	31/05/2017

Notas:

1/. Durante la vigencia del servicio, los abonados de ENTEL que contraten o hubiesen contratado el plan tarifario Entel Fijo podrán solicitar la activación de cualquiera de las bolsas prepago .

2/. En caso que el abonado, luego de adquirir el Servicio, migre a un plan tarifario que no se encuentre incluido en el Servicio, perderá desde la fecha de la migración el Servicio que hubiese contratado.

3/. Los minutos todo destino permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil a nivel nacional bajo cualquier modalidad contractual. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos. Y para hacer uso del LDI Preferencial sin costo el cliente debe anteponer el 1990.

4/. El envío y recepción de mensajes SMS aplica para móviles y fijos de ENTEL.



Bitel



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Plan Establecido “BFono” (Vigente desde el 20 de Febrero de 2016)

Tarifa Establecida											Inicio
Beneficios											
Plan	On-net /Off-net			Destinos SMS Nacionales	Larga Distancia Internacional ^{3/.}					Destinos SMS Internacional	
	Destinos Fijos		Destinos Móviles								
	Fijo Local	Fijo LDN	Móvil	SMS ^{2/.}	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	SMS	
BFono ^{1/.}	0.15	0.15	0.42	0.09	0.84	0.84	0.94	2.83	12.98	0.22	07/01/2017

Notas:

1/. Los beneficios de activación se recibirán en un plazo máximo de 24 horas contados desde la activación, válidos por 30 días. Otros Beneficios válidos hasta las 11:59:59 pm del día 7, contados a partir de la fecha de activación: 10 min en la cuenta off-net (válidos para llamar a todo destino nacional, no incluye fijos rurales)

2/. Sólo on-net, el sistema no permite off-net

3/. Serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1986 perteneciente a BITEL. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 00 (Código de país) (Código de ciudad) (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.

Zona 1: USA, Canadá

Zona 2: México, China, España, Hong Kong, Panamá, Colombia, Francia, Chile (excepto sus islas y zonas rurales) y llamadas a números que no sean partes de la red Viettel en los siguientes países: Natcom-Haíti, Metfone - Camboya, Unitel-Laos, Movitel-Mozambique, Telemor- Timor Este, Viettel-Vietnam y todos los destinos de la red de Viettel.

Zona 3: Brasil, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Rep. Dominicana, El Salvador, Costa Rica, Alemania, Corea del Sur, Italia, Reino Unido, Holanda, Suiza, Japón, Taiwán, Argentina, Macao, Suecia.

Zona 4: Resto del mundo (exceptuando zona 5)

Zona 5: high cost destination: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros-VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seanet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

❖ Tarifa establecida BFIX

Tarifa Establecida "Paquete BFIX" ^{1/.}					
Nombre del paquete	Monto de recarga	Llamadas a todo destino nacional EE.UU. + Canadá ^{2/.} 3/.	Minutos y SMS a Bitel	Vigencia	Inicio
BFIX 5	S/ 5 - < S/ 10	30 min	Ilimitado	7 días	31/03/2017
BFIX 10	S/ 10 a más	70 min	Ilimitado	30 días	

Notas:

1/. Los paquetes BFIX serán añadidos automáticamente una vez el cliente realice la recarga. Los Beneficios de los paquetes BFIX serán acumulados a los beneficios recibidos por la promoción de recarga vigente. Para activar los paquetes BFIX automáticamente el cliente deberá firmar un documento de aprobación.

2/. Si el cliente recarga más de 1 vez los beneficios serán añadidos y la fecha de expiración será la más lejana.

3/. Los clientes deberán marcar el Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 +(Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación, Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.



2.3. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija Voz IP



Convergia



Telefonía Fija de Voz sobre IP

❖ Planes Establecidos VOIP

Planes Establecidos							
Planes	Minutos consumidos al 100%					Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
	Destinos locales y nacionales			Destinos internacionales			
	Fijo-Fijo	Móvil	Rural	Destinos 1 ^{1/}	Destinos 2 ^{2/}		
Plan VOIP 60	600	150	84.03	600	150	60.00	01/09/12
Plan VOIP 50	500	125	70.03	500	125	50.00	
Plan VOIP 45	450	112.5	63.03	450	112.5	45.00	
Plan VOIP 40	400	100	56.02	400	100	40.00	
Plan VOIP 35	350	87,5	49.02	350	87.5	35.00	
Plan VOIP 30	300	75	42.02	300	75	30.00	
Plan VOIP 25	250	62.5	35.01	250	62.5	25.00	
Plan VOIP 20	200	50	28.01	200	50	20.00	
Plan VOIP 15	150	37.5	21.01	150	37.5	15.00	
Plan VOIP 10	100	25	14.01	100	25	10.00	

01/09/12

Tarifas Establecidas de los planes VOIP (10 – 60) por minuto (S/ Inc. IGV)				
Destinos locales y nacionales			Destinos internacionales	
Fijo-Fijo	Móvil	Rural	Destinos 1 ^{1/}	Destinos 2 ^{2/}
0.10	0.40	0.71	0.10	0.40

Notas:

- Destino 1: USA (fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo), Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte, Brazil (fijo), Chile (fijo), Ecuador (fijo), El Salvador (fijo), Israel Territories (fijo), Noruega (fijo), Uruguay (fijo).
- Destino 2: USA (móvil), Colombia (móvil), Bolivia (móvil), Canadá (móvil), España (móvil), Japón (móvil), Guyana (Fijo), Guatemala (móvil), Irán (móvil).
 - Para el uso del servicio, el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).
- Las tarifas regirán a partir del 20 de mayo de 2017.



Telefonía Fija de Voz sobre IP

❖ Planes Establecidos “Infinity”

Planes	Minutos Incluidos a fijos locales, LDN y LDI ^{4/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Plan Infinity Control Clásico + 30 ^{1/}	Ilimitado	99.00	01/09/12
Plan Infinity Control económico		59.00	
Plan Infinity Control económico +30 ^{1/}		89.00	
Plan Infinity Control económico +20 ^{2/}		79.00	
Plan Infinity Premium Control		89.00	
Plan Infinity Premium Control +30 ^{1/}		119.00	
Plan Infinity Premium Control + 20 ^{2/}		109.00	
Plan Infinity Premium Control + 10 ^{3/}		99.00	
Plan Infinity Control Clásico + 20 ^{2/}		89.00	
Plan Infinity Control Clásico + 10 ^{3/}		79.00	
Plan Infinity Control Clásico		69.00	
Plan Infinity Control Económico + 10 ^{3/}		69.00	

Notas:

1. Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será facturado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 2. Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarificado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 3. Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarificado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 4. LDI: Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles).
- Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).
 - Si el cliente cancela el servicio, se le cobrara los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja.



Movistar



Telefonía Fija de Voz sobre IP

Planes Establecidos					
Planes	Tarifa por Minuto Adicional		Minutos Incluidos	Renta Mensual	Última Modificación
	Horario Normal	Horario reducido			
Tecnología xDSL					01/02/2016
Línea IP Control 30 XDSL	-	-	1800 segundos a teléfonos fijos de telefonía local.	S/ 20.00	
Línea IP Semiplana 250 XDSL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	15000 segundos en horario normal e ilimitado on net en horario reducido.	S/ 40.00	
	(on net y off net)	(off net)			
Línea IP Plana Local Plus XDSL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net.	S/ 54.61	
	(off net)	(off net)			
Línea IP Plana Local 79 XDSL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net.	S/ 57.00	
	(off net)	(off net)			
Tecnología COAXIAL					
Línea IP Control 30 COAXIAL	-	-	1800 segundos a teléfonos fijos de telefonía local.	S/ 20.00	
Línea IP Semiplana 250 COAXIAL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	15000 segundos en horario normal e ilimitado on net en horario reducido.	S/ 40.00	
	(on net y off net)	(off net)			
Línea IP Plana Local Plus COAXIAL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net.	S/ 54.61	
	(off net)	(off net)			
Línea IP Plana Local 79 COAXIAL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net.	S/ 57.00	
	(off net)	(off net)			

01/02/2016

Notas:

- El costo de Conexión es de S/ 288.00 que aplica para las líneas que se brindan con tecnología VoIP sobre las redes xDSL. Forma de pago: al contado.
- Los horarios que se aplicarán a las llamadas son:
 - Horario normal: lunes a viernes de 8:01 a 19:59 horas / sábado de 8:01 a 15:59 horas.
 - Horario reducido: lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas / sábado de 16:00 a 08:00 horas, domingos y feriados (calendario) todo el día.
- El tráfico adicional del servicio local medido, móviles, larga distancia nacional e internacional, llamadas de cobro revertido, servicios suplementarios y adicionales contratados y demás conceptos aplicables según las normas vigentes, los que serán incluidos en el recibo telefónico, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad.



2.4. Telefonía Fija Multidestino



Telefonía Fija Multidestino

- **CLARO**

- **Planes Multidestino de telefonía fija alámbrica:** La empresa lanzó en enero 5 nuevos planes Multidestino para altas nuevas (de 100, 200, 400, 600 y 800 minutos), de alcance residencial, con el atributo adicional de poder realizar llamadas a todos los móviles nacionales (a diferencia de los planes Multidestino con la misma cantidad de minutos, vigentes desde el 16/09/2014, en los que sólo se puede llamar a 6 números móviles frecuentes). Asimismo, la empresa registró en el mes de Abril, para altas nuevas, nuevas tarifas establecidas de 2 planes Multidestino de mayor número de minutos nacionales e internacionales (de 400 y 600) con mayores rentas mensuales y mayores tarifas por minuto (iguales a las tarifas adicionales), que los planes que hasta entonces se comercializaban y lanzó un nuevo plan Multidestino (de 800 minutos nacionales e internacionales). Además, la empresa registró en el mes de noviembre, para altas nuevas, al plan Multidestino 200 incluyó llamadas a fijos nacional On-Net ilimitado y con un pago adicional de S/ 10 soles mensual llamadas a fijos locales Off-Net. Para mayor detalle, ver las láminas [15](#) y [16](#) de esta presentación.
- **Planes Multidestino (Fonoclaro postpago) de telefonía fija inalámbrica:** La empresa comercializó, para altas nuevas, 3 de sus planes Multidestino de mayores minutos de comunicación (400, 600 y 800 minutos) con rentas mensuales mayores a la de los planes que lanzó el 04/03/2015 (S/ 89 vs. 69, S/ 129 vs. 89 y S/ 179 vs. 119, respectivamente) y con tarifas por minuto (incluidas y adicionales) mayores (S/ 0.22 vs S/ 0.17, S/ 0.15 y S/ 0.14, respectivamente). Cabe indicar que a partir de este mes, la empresa comercializó el plan más alto (*"Multidestino 800"*) con 50 minutos menos y simplificando el nombre del plan, en comparación al que lanzó en marzo del año anterior (*"Plan Multidestino 850 TFI"*). Para mayor detalle, ver la lámina [26](#) de esta presentación.
- **Planes Multidestino (Fonoclaro prepago) de telefonía fija inalámbrica** con una bolsa de soles (de 10 y 20 soles) que puede utilizarse para realizar llamadas a los siguientes destinos: (i) fijos locales urbanos de cualquier operador, (ii) fijos nacionales urbanos de cualquier operador, (iii) móviles de CLARO, (iii) fijos internacionales y (iv) móviles internacionales. Y también para enviar mensajes SMS a fijos y móviles de CLARO a nivel nacional. Para mayor detalle, ver la lámina [27](#) de esta presentación.

- **ENTEL**

- Plan **Entel Fijo** incluye un bono con minutos a todo destino que permite al usuario realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control; de igual modo permite realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos (DPI Preferencial). Para mayor detalle, ver la lámina [36](#) de esta presentación.



Telefonía Fija Multidestino

- **MOVISTAR**

- **Plan Multidestino** con una bolsa en soles (de S/ 3 hasta S/ 2 000) que le permite al usuario, de alcance residencial y comercial, realizar llamadas, marcando el código 1421, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). En enero de este año, la empresa volvió a ofrecer tarifas preferenciales para las llamadas en exceso (sin marcar el código 1421), tarifas que estuvieron vigentes entre el 24/12/2014 y 23/12/2015. Para mayor detalle, ver la lámina [36](#) de la oferta comercial de enero de 2017 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.

- **CONVERGIA**

- **Planes VoIP** considera una renta mensual entre S/ 10 y S/ 60, ofreciéndole al usuario realizar llamadas, a través de Internet empleando el protocolo IP, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). Para mayor detalle, ver la lámina [43](#) de esta presentación.
- **Planes Infinity** con minutos ilimitados para realizar llamadas a fijos locales, fijos nacionales y ciertos destinos internacionales, con una renta mensual entre S/ 59 y S/ 119; además, pagando un costo adicional el usuario puede hacer llamadas que no estén consideradas dentro de los destinos internacionales del plan. Para mayor detalle, ver la lámina [44](#) de esta presentación.

- **AMERICATEL**

- **Plan Control Multidestino 1577 Guerra de Americatel** consiste en una renta mensual entre S/ 5 y S/ 50 que le permite al usuario realizar llamadas, marcando el código 1577, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, y (v) móviles internacionales. Para mayor detalle, ver la lámina [30](#) de la oferta comercial de enero de 2017 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL