

# **SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA**

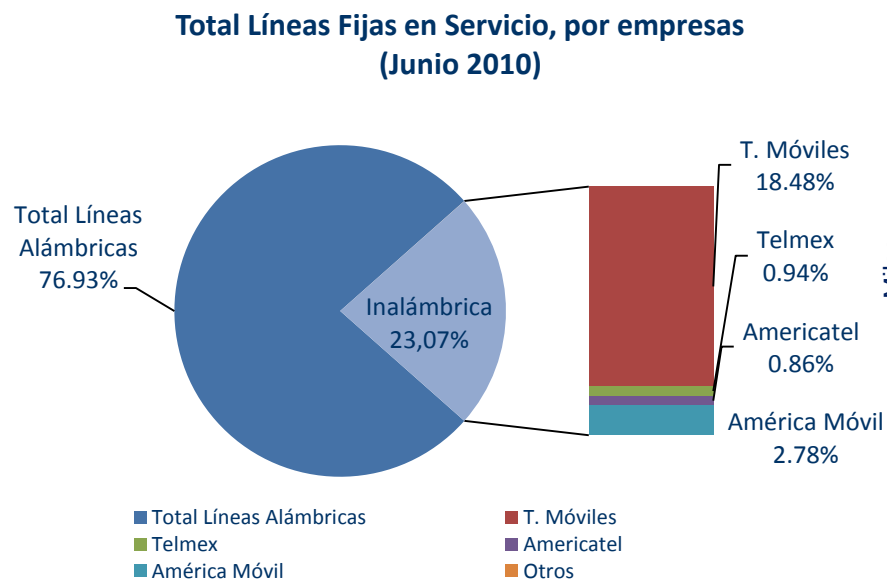
Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/05/2011

# Servicios de Telefonía Fija Inalámbrica

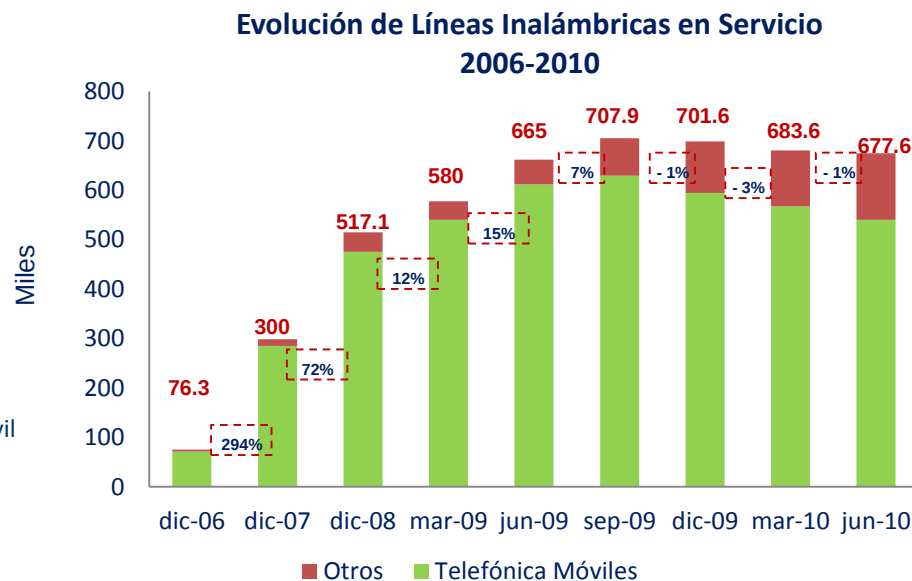
1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)
2. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)
  - 2.1 [Telefónica Móviles](#)
  - 2.2 [Americatel](#)
  - 2.3 [América Móvil](#)
  - 2.4 [Promociones](#)
3. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)
  - 3.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

# 1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica



**Nota** : Otros incluye a Telefónica del Perú y Nextel.

**Fuente** : Empresas Operadores.



**Nota** : Otros incluye a Claro, Telmex, Americatel, TdP y Nextel.

**Fuente** : Empresas Operadoras

- ❖ De un total de 2,92 millones de líneas fijas a Junio del 2010, las líneas inalámbricas representaron el 23.17% (677,599 mil líneas).

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/V)

### 2.1 Telefónica Móviles

#### ❖ Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

| Nombre del Plan                                                                     | Renta Mensual <sup>1/</sup> | Minutos libres (fijo a fijo local) | Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar) | SMS    |         | Servicios de Valor Añadido                           | Área de cobertura                                                         | Inicio de Comercialización | Ultima Modificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------|---------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
|                                                                                     |                             |                                    |                                        | On net | Off Net |                                                      |                                                                           |                            |                     |
| Fonofácil Plus i <sup>2/</sup>                                                      | 29.75                       | 75                                 | -                                      | -      | -       | Collect local y nacional, casilla de voz y caller ID | No restringe                                                              | 15/03/2007                 | 01/05/2011          |
| Prepago Plus i <sup>2/</sup>                                                        | 34.74                       | 120                                | -                                      | 100    | -       |                                                      | 31 distritos de las Provincias de Lima y Callao                           | 24/06/2008                 | 01/05/2011          |
| Prepago Básico <sup>2/</sup>                                                        | 29.75                       | 60                                 | -                                      | -      | -       | Collect local y nacional, casilla de voz             | Lima y Callao                                                             | 03/06/2008                 | 01/05/2011          |
| Plan Línea Social Fonowasi <sup>3/</sup>                                            | 19.00                       | 60                                 | -                                      | -      | -       | Sin servicios de V.A.                                | Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica               | 17/06/2009                 | --                  |
| PrepagoPlus Multidestino <sup>4/</sup><br>Fonofácil Plus Multidestino <sup>4/</sup> | 34.74                       | 120                                | 50                                     | 100    | -       | -                                                    | No restringe                                                              | 01/08/2009                 | 01/05/2011          |
| Fonofácil Plus i <sup>2/</sup><br>(Banda GMS 900)                                   | 34.74                       | 120                                | -                                      | -      | -       | Casilla de voz y llamadas por cobrar                 | Donde Telefónica Móviles S.A. cuente con cobertura en la Banda de 900 HMz | 03/11/2009                 | 01/05/2011          |

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV. Las líneas de FonoYa no cuentan con acceso a internet

- (1) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú. Tarifación al minuto. El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/.5.00 mensuales además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30,00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/.5.00.
- (2) No permiten acceso a Internet. Sí permiten envío de mensajes de texto a Movistar y líneas fijas inalámbricas de la red de Telefónica. Llamadas en exceso a través de tarjetas PrePago 147 y Hola Perú. Tarifas tasadas al segundo.
- (3) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno.. Desde el 1º de julio el cargo fijo mensual se modifica, de S/30 a S/35. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.
- (4) La promoción es válida sólo para altas nuevas. Las llamadas son tasadas al segundo.

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/V)

### 2.2 Americatel

#### ❖ Tarifas establecidas

(Vigentes desde el 03 de Marzo del 2011)

| Telefonía Fija Local NGN |                       |                             |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Tipo de contrato         | Forzoso <sup>1/</sup> | Indeterminado <sup>2/</sup> |
| Meses                    | 6 meses               | -                           |
| Instalación              | 0,00                  | No Indica                   |
| Cargo de Conexión a Red  | S/20.00               | S/ 20,00                    |
| Cobertura                | Lima y Callao         |                             |

| Bolsa de minutos | Tarifa por minuto (C/IGV) S/. | Monto de Bolsa S/. | Bolsa de minutos | Tarifa por minuto (C/IGV) S/. | Monto de Bolsa S/. | Bolsa de minutos | Tarifa por minuto (C/IGV) S/. | Monto de Bolsa S/. |
|------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1000             | 0.1883                        | 188.33             | 6000             | 0.1660                        | 996.16             | 11000            | 0.1471                        | 1618.61            |
| 1500             | 0.1883                        | 282.49             | 6500             | 0.1644                        | 1068.43            | 11500            | 0.1457                        | 1675.90            |
| 2000             | 0.1874                        | 374.77             | 7000             | 0.1611                        | 1127.49            | 12000            | 0.1442                        | 1730.35            |
| 2500             | 0.1836                        | 459.02             | 7500             | 0.1595                        | 1196.52            | 12500            | 0.1428                        | 1784.75            |
| 3000             | 0.1818                        | 545.51             | 8000             | 0.1579                        | 1263.07            | 13000            | 0.1414                        | 1837.73            |
| 3500             | 0.1782                        | 623.63             | 8500             | 0.1564                        | 1328.98            | 13500            | 0.1399                        | 1889.30            |
| 4000             | 0.1764                        | 705.64             | 9000             | 0.1532                        | 1378.48            | 14000            | 0.1385                        | 1939.45            |
| 4500             | 0.1729                        | 777.92             | 9500             | 0.1516                        | 1440.49            | 14500            | 0.1371                        | 1988.18            |
| 5000             | 0.1711                        | 855.50             | 10000            | 0.1501                        | 1500.96            | 15000 a mas      | 0.1358                        | 2037.27            |
| 5500             | 0.1677                        | 922.23             | 10500            | 0.1487                        | 1561.14            |                  |                               |                    |

#### Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV.
- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.

- (1) Para el caso del servicio de Plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- (2) Para el caso del servicio a Plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 mt. de cableado, el resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.
- (3) Promoción válida para clientes de Americatel que hayan demostrado un buen comportamiento de pago por un período mayor o igual a 12 meses y que accedan a la misma durante su periodo de vigencia .
- (4) Se debe suscribir contrato de Prestación de Servicios NGN Americatel, el cual estará sujeto al plazo forzoso de doce (12) meses para el Servicio de Arrendamiento de Circuitos a través del cual se prestarán los Servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, y de seis (06) meses para el Servicio de Telefonía Fija.

**Promoción 50% de descuento en la Renta Fija NGN durante 2 meses <sup>3/</sup>**

50% de descuento por dos meses en la renta mensual  
Tarifa Vigente del 01/05/2011 al 31/05/2011

**Mes Gratis NGN<sup>4/</sup>**

Un (01) mes gratis del servicio NGN Americatel  
Del 01/05/2011 al 31/05/2011

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/V)

### 2.3 América Móvil

#### ❖ Características de los Planes

| Plan             | Inicio de Comercializ. | Ultima Renovación | Minutos Libres a Fijo |         | Minutos Libres a Móvil |         | SMS    |         | Tarifa Mensual (S/.) | Precio del Equipo (S/.) | Cobertura       |
|------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|---------|------------------------|---------|--------|---------|----------------------|-------------------------|-----------------|
|                  |                        |                   | On net                | Off net | On net                 | Off net | On net | Off net |                      |                         |                 |
| Fono Claro Nº 20 | 20/10/2010             | 01/03/2011        | 100                   |         | 30                     | -       | 50     | -       | 19.80                | 69*                     | Sin restricción |

#### ❖ Detalle de Características por tipo de llamada u otro

| Tipo de Llamada u otro | Destino  | S/.       | Tarifa            | Destino     | S/.       |
|------------------------|----------|-----------|-------------------|-------------|-----------|
|                        |          | (con IGV) |                   |             | (con IGV) |
| Local: Fijo – Fijo     | Todos    | 0.118     | LDI               | América     | 1.983     |
| LDN: Fijo – Fijo       | Todos    | 0.237     |                   | Europa      | 2.974     |
| Fijo – Móvil           | Claro    | 0.783     |                   | R. Mundo    | 3.966     |
|                        | Movistar | 0.694     |                   | Otros LDI 1 | 6.941     |
|                        | Nextel   | 1.774     |                   | Otros LDI 2 | 13.882    |
| SMS Nacional           | Todos    | 0,10      | SMS Internacional | Todos       | 0.24      |

\*El precio corresponde a los modelos: ZTEWP623N, Huawei ETS3223 y Huawei 3125

#### PROMOCIONES:

##### Combo Anualizado (Equipo más línea) – Válido del 01/05/2010 al 31/05/2011

- (i) Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional, y otros destinos LDI (12 meses)
- (ii) Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- (iii) 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- (iv) Bono inicial: 120 minutos a claro y fijos locales y nacionales, 30 minutos a móviles Claro nacionales y 100 SMS a fijos y móviles Claro.

#### Minutos Libres

(Del 17/11/10 al 31/05/2011): **Todos los que activen Fono Claro 20 recibirán 25 minutos libres**, los cuales podrán ser utilizados a partir del inicio de la vigencia del siguiente bono que otorga el pago fijo de S/. 20.00 al paquete FonoClaro 20, es decir, el beneficio no podrá ser utilizado por el cliente entre el día 25 y el día 30 de la vigencia del bono inicial o anterior, según sea el caso.

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/V)

### 2.3 América Móvil

#### ❖ Características de los Planes

| Plan            | Inicio de Comercializ. | Ultima Modificación | Pago fijo Mensual (S/.) | Minutos Libres a Fijo |         | SMS    |         | Cobertura                                                                              |
|-----------------|------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------|--------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                        |                     |                         | On Net                | Off Net | On net | Off net |                                                                                        |
| Fono Claro Nº 1 | 02/06/2009             | 01/03/2011          | 29.70                   | 120                   |         | 120    |         | Arequipa, Cajamarca, Cuzco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Piura, Puno. |
| Fono Claro Nº 2 | 02/06/2009             | 01/03/2011          | 34.70                   | 120                   |         | 100    |         |                                                                                        |
| Fono Claro Nº 3 | 05/03/2010             | 01/03/2011          | 23.70                   | 60                    |         | -      |         | Ayacucho, Apurímac, Cajamarca, Huancavelica, Huánuco y Puno                            |

#### ❖ Detalle de características por tipo de llamada u otro

| Tipo de Llamada u otro     | Destino  | Tarifa S/. (con IGV) |                 |                 | Tarifa      | Destino     | Tarifa S/. (con IGV) |                 |                   |
|----------------------------|----------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|----------------------|-----------------|-------------------|
|                            |          | Fono Claro Nº 1      | Fono Claro Nº 2 | Fono Claro Nº 3 |             |             | Fono Claro Nº 1      | Fono Claro Nº 2 | Fono Claro Nº 3   |
| Local: Fijo – Fijo         | Todos    | 0.118                |                 |                 | LDI         | América     | 1.983                |                 |                   |
| Fijo – Móvil Local         | Claro    | 0.780                |                 | -               |             | Europa      | 2.974                |                 |                   |
|                            | Movistar | 0.690                |                 |                 |             | R. Mundo    | 3.966                |                 |                   |
|                            | Nextel   | 1.770                |                 |                 |             |             |                      |                 |                   |
| Fijo – Móvil Nacional      | Claro    | 0.783                |                 |                 |             | Otros LDI 1 | 6.941                |                 |                   |
|                            | Movistar | 0.694                |                 | -               |             |             |                      |                 |                   |
|                            | Nextel   | 1.774                |                 |                 |             |             |                      |                 |                   |
| LDN: Fijo – Fijo           | Todos    | 0.237                |                 |                 | Otros LDI 2 | 13.882      |                      |                 |                   |
| SMS Nacional <sup>1/</sup> | Todos    | 0,10                 |                 |                 |             |             |                      |                 | SMS Internacional |

#### Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV
- A partir del día 29/10/2010 se dejó de comercializar a nivel nacional los paquetes FonoClaro Nº 1, 2 y 3, siendo comercializados nuevamente a partir del 01/03/2011.
- Minutos tasados al segundo.

(1) La cantidad de mensajes de texto (SMS) de los planes FonoClaro Nº 1 y Nº 2 son para ser utilizados a cualquier destino on-net (Claro a Claro destino fijo y móvil) a nivel nacional.

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (V/V)

### 2.3 América Móvil

❖ Tarifas Establecidas de “Tarjeta Prepago Inalámbrica de Telmex” (desde 15/05/09):

| Nombre                 | Tarifa Multidestino (S/.) | Destinos                                    | Tasación  | Denominación (S/.) | Vigencia de Recarga (días) | Período de Carencia (días) <sup>2/</sup> | Área de cobertura                                                      |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-----------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Tarjeta Telmex Recarga | 0,40                      | Fijo Local<br>Fijo LDN<br>LDI <sup>1/</sup> | Al minuto | 20,0               | 30                         | 180 con saldo<br>60 sin saldo            | Trujillo, Chiclayo, Piura, Juliaca, Pucallpa, Arequipa, Iquitos y Lima |
|                        |                           |                                             |           | 30,0               | 30                         |                                          |                                                                        |
|                        |                           |                                             |           | 40,0               | 45                         |                                          |                                                                        |

**Nota:**

- Todas las tarifas incluyen IGV
- El 15/05/2009 se modificó la tarifa establecida (aumento en las penalidades: el período de carencia era de 180 día luego del final de la vigencia de la última recarga). Se podía recibir llamadas hasta por 15 días durante el período de carencia.
- No permite llamadas a destinos rurales ni satelitales.

(1) El destino LDI incluye llamadas a teléfonos fijos y móviles (USA, China y Canadá) y fijos (Italia, España, Argentina y Chile).

(2) Se puede recibir llamadas sólo hasta 3 días de carencia.

## 2. Telefonía Fija Inalámbrica

### 2.4 Promociones

| Empresa            | Promociones                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ultima Renovación |              |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
|                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Inicio   | Fecha de Fin |
| Telefónica Móviles | Promoción para sus clientes que cuentan con el servicio fijo inalámbrico FONOYA   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los clientes podrán realizar activaciones adicionales que les permitirán ampliar la vigencia de su saldo, esta promoción aplicará para recargas a partir de S/.3.00 incluido IGV.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01/05/2011        | 31/05/2011   |
|                    | Promoción para sus clientes que cuentan con el servicio fijo inalámbrico FONOYA 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los clientes podrán activar su servicio fijo inalámbrico recargando el equivalentes al 50% más S/.1.00 del importe de la renta mensual</li> <li>El importe recargado le otorgará al cliente 15 días de servicio y podrá utilizar dicho saldo para cursar tráfico a las tarifas vigentes para su plan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               | 01/05/2011        | 31/05/2011   |
|                    | Promoción por activación para líneas fijas Prepago FONOYA                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los clientes que activen sus líneas durante la vigencia de la promoción, tendrán una reducción en sus tarifas del 40% (No hay restricción respecto a la activación).</li> <li>Adicionalmente, por la Campaña la tarifa normal de las llamadas de larga distancia nacional se reducirá en 40%.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | 01/05/2011        | 31/05/2011   |
| América Móvil      | Promoción FonoClaro Día de la Madre                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nuevos Clientes.</b>- Todas las personas que contraten el paquete “FonoClaro 20” o el Combo Anualizado FonoClaro mientras la presente promoción se encuentre vigente, accederán gratuitamente a un bono de 20 minutos y 20 SMS adicionales.</li> <li><b>Clientes Actuales.</b>- Aplicable únicamente a los clientes que tengan contratado un FonoClaro 20, FonoClaro 1, 2 o 3 y efectúen el pago fijo correspondiente mientras la presente promoción se encuentre vigente, recibirán gratuitamente a un bono de 20 minutos y 20 SMS adicionales.</li> </ul> | 01/05/2011        | 15/05/2011   |

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV. Llamadas tasadas al segundo.

# 3. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

## 3.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro

| Empresa    | Línea                              | Tipo de<br>tarifa <sup>1/</sup> | Modalidad de<br>compra o<br>contratación de<br>equipo | Activación | Costo de<br>equipo | Cuota<br>Inicial del<br>Equipo | Valor de<br>Cuota<br>Mensual | Nº Cuotas<br>Mensuales | Fecha de<br>Inicio | Fecha<br>de Fin |
|------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| Movistar   | Línea control<br>Económica i       | E                               | Financiado                                            | 5,00       | 160,0              | 84,0                           | 5,0                          | 17                     | 01/09/07           | -               |
|            | Línea control Súper<br>Económica i |                                 |                                                       |            |                    |                                |                              |                        |                    |                 |
|            | Fonofácil Plus i                   |                                 |                                                       |            | 100,0              | 25,0                           | 5,0                          | 15                     | 17/06/09           | -               |
|            | Prepago Plus i                     |                                 |                                                       |            |                    |                                |                              |                        |                    |                 |
|            | Línea Social<br>Fonowasi           |                                 | 30,0                                                  | No aplica  |                    | 03/06/08                       | -                            |                        |                    |                 |
|            | Prepago<br>Básico i                |                                 |                                                       |            |                    |                                |                              |                        |                    |                 |
| Telmex     | Telefonía Fija<br>inalámbrica      | E                               | Al contado                                            | 0,00       | 50,0               | No aplica                      |                              | 01/09/08               | -                  |                 |
|            |                                    |                                 |                                                       |            | 227,0              |                                |                              |                        |                    |                 |
|            |                                    |                                 |                                                       |            | 286,0              |                                |                              |                        |                    |                 |
|            |                                    |                                 |                                                       |            | 367,0              |                                |                              |                        |                    |                 |
| Americatel | Servicio NGN<br>Americatel         | E                               | -                                                     | 571,0      | No aplica          |                                |                              | 12/10/07               | -                  |                 |
| Claro      | FonoClaro 1                        | E                               | Al contado                                            | 0,0        | 99,0               | No aplica                      |                              | 13/04/09               | -                  |                 |
|            | FonoClaro 2                        |                                 |                                                       |            | 50,0               |                                |                              |                        |                    |                 |

### Nota:

-Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

**Anexos**

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

| Empresas                             | Página Web                                                                     | Atención al cliente        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| América Móvil Perú – AM - Claro      | <a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>                         | 123 (Desde Móvil Claro)    |
| Americatel Perú                      | <a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>               | 0800 - 70 – 099            |
| Amitel                               | <a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>              | -                          |
| Convergía Perú                       | <a href="http://www.convergia.com.pe">www.convergia.com.pe</a>                 | 0800 - 71 – 960            |
| DirectTV Perú                        | <a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>                     | 0800 - 70 – 606            |
| Grupo Cable Visión                   | <a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a> | 221 4029                   |
| Best Cable                           | <a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>               | 0800 -14 - 770             |
| IDT Perú                             | <a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>                           | 1914 104                   |
| Nextel del Perú – NX                 | <a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>                       | 0800 - 18 – 844            |
| Star Global Com                      | <a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>                           | 0800 - 10 - 672 (Arequipa) |
|                                      |                                                                                | 0800 - 10 - 671 (Tacna)    |
| Telefónica del Perú - TdP            | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 104 (Desde Fijo Movistar)  |
| Telefónica Multimedia – Cable Mágico | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 0800 - 11 – 800            |
| Telmex Perú - Claro                  | <a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>                         | 0800 - 00 – 234            |
| Telefónica Móviles - TM - Movistar   | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 123 (Desde Móvil Movistar) |

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

### 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

| Empresa             | Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado |        |
|---------------------|------------------------------------------------------|--------|
|                     | Servicio                                             | Código |
| Americatel          | LDN/LDI                                              | 1977   |
| Convergia           | LDN/LDI                                              | 1960   |
| IDT                 | LDN/LDI                                              | 1914   |
| Impsat              | LDN/LDI                                              | 1994   |
| Infoductos          | LDN/LDI                                              | 1901   |
| LD Telecom          | LDN/LDI                                              | 1913   |
| Perusat             | LDN                                                  | 1971   |
| Rural Telecom       | LDN                                                  | 1975   |
| Telefónica del Perú | LDN/LDI                                              | 1988   |
| Telmex (Claro)      | LDN/LDI                                              | 1909   |

### 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

| Empresa    | Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles |                                                  |
|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|            | Código                                      | Observaciones                                    |
| Americatel | 1977                                        | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Claro      | 1912                                        | Aplica sólo para usuarios de Claro               |
| IDT        | 1914                                        | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Movistar   | 1911                                        | Aplica sólo para usuarios de Movistar            |
| Nextel     | 1990                                        | Aplica sólo para usuarios de Nextel              |