

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosOrganismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 167-2013-CD/OSIPTEL**

Lima, 19 de diciembre de 2013.

EXPEDIENTE	: N° 00003-2013-CD-GPRC/IX
MATERIA	: Revisión del Cargo de Interconexión Tope por Terminación de Llamadas en las Redes de los Servicios Móviles / Inicio de Procedimiento
ADMINISTRADOS	: Empresas concesionarias de los servicios móviles de Telefonía Móvil, Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) y Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado).

**VISTO:**

El Informe Sustentatorio N° 926-GPRC/2013 de la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia, presentado por la Gerencia General, respecto de la pertinencia de iniciar el procedimiento de revisión del cargo de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles; y con la conformidad de la Gerencia de Asesoría Legal;

**CONSIDERANDO:**

Que, de acuerdo a lo establecido en el inciso g) del Artículo 8° de la Ley N° 26285, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones -OSIPTEL-, tiene asignadas, entre otras, las funciones relacionadas con la interconexión de servicios en sus aspectos técnicos y económicos;

Que, en el numeral 37 de los Lineamientos de Política de Apertura del Mercado de Telecomunicaciones en el Perú, aprobados mediante Decreto Supremo N° 020-98-MTC, se establece que el OSIPTEL tiene competencia exclusiva sobre los temas de la interconexión de los servicios públicos de telecomunicaciones;

Que, en el Artículo 3° de la Ley N° 27332 – Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos –, se establece que el OSIPTEL tiene asignada, entre otras, la función normativa, que comprende la facultad de dictar, en el ámbito y en materia de su competencia, los reglamentos, normas que regulan los procedimientos a su cargo, otras de carácter general y mandatos u otras normas de carácter particular referidas a intereses, obligaciones o derechos de las entidades o actividades supervisadas o de sus usuarios;

Que, en el Artículo 4° del Título I de los “Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en el Perú” (en adelante, los Lineamientos), aprobados por Decreto Supremo N° 003-2007-MTC e incorporados en los Lineamientos de Política de Apertura del Mercado de Telecomunicaciones en el Perú, se determina que en aquellos mercados donde no exista competencia efectiva en la prestación de determinados servicios, corresponde al OSIPTEL

la regulación de los mismos, a través de la regulación de los cargos de interconexión y establecer el alcance de dicha regulación, así como el detalle del mecanismo específico a ser implementado, de acuerdo con las características, la problemática de cada mercado y las necesidades de desarrollo de la industria;

Que, el inciso 1 del Artículo 9º de los citados Lineamientos señala que para el establecimiento de los cargos de interconexión, se obtendrá la información sobre la base de: a) la información de costos y de demanda, con su respectivo sustento, proporcionados por las empresas; b) en tanto la empresa no presente la información de costos, el OSIPTEL utilizará de oficio un modelo de costos de una empresa eficiente que recoja las características de la demanda y ubicación geográficas reales de la infraestructura a ser costeadas; adicionalmente, dicho artículo precisa que, excepcionalmente y por causa justificada, el OSIPTEL podrá establecer cargos utilizando mecanismos de comparación internacional;

Que, de acuerdo con la regla prevista en el inciso 4 del Artículo 9º de dichos Lineamientos, la regulación de cargos de interconexión tope que establece el OSIPTEL tiene que ser revisada cada cuatro (4) años, permaneciendo vigente durante dicho periodo; sin perjuicio de la facultad discrecional del OSIPTEL para determinar la revisión –reemplazo- de los cargos de interconexión tope, antes del referido periodo, conforme a los criterios objetivos previstos en el mismo inciso 4;

Que, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 123-2003-CD/OSIPTEL, se aprobó el “Procedimiento para la Fijación o Revisión de Cargos de Interconexión Tope” (en adelante, Procedimiento), en cuyo Artículo 7º se detallan las etapas y reglas a las que se sujeta el procedimiento de oficio que inicie el OSIPTEL;

Que, en el Texto Único Ordenado de las Normas de Interconexión, aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo N° 134-2012-CD/OSIPTEL (en adelante, TUO de las Normas de Interconexión) se definen los conceptos básicos de la interconexión, y se establecen las normas técnicas, económicas y legales a las cuales deberán sujetarse las relaciones de interconexión;

Que, de conformidad con el Artículo 14º del TUO de las Normas de Interconexión concordante con el Artículo 4º del Procedimiento, los cargos de interconexión o cargos de acceso son los montos que se pagan entre operadores de redes y/o servicios interconectados, por las prestaciones o instalaciones en general que se brinden en la interconexión;

Que, mediante Resoluciones de Consejo Directivo N° 093-2010-CD/OSIPTEL y N° 139-2010-CD/OSIPTEL, se establecieron los cargos de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles aplicables a las empresas concesionarias Telefónica Móviles S.A., América Móvil Perú S.A.C. y Nextel del Perú S.A., así como cualquier otra empresa concesionaria entrante al mercado de servicios públicos móviles;

Que, conforme al esquema de reducción gradual establecido en las citadas resoluciones, se fijaron los respectivos cargos de interconexión tope que se aplicarían en los cuatro (04) periodos anuales previstos para dicha reducción gradual: Octubre 2010-Setiembre 2011, Octubre 2011-Setiembre 2012, Octubre 2012-Setiembre 2013 y Octubre 2013-Setiembre 2014;

Que, en concordancia con las reglas previstas en el Artículo 6º del Procedimiento y en el inciso 4 del Artículo 9º de los Lineamientos, habiendo transcurrido más de dos (2) años de la vigencia de la regulación de cargos establecida por las Resoluciones de Consejo Directivo N° 093-2010-CD/OSIPTEL y N° 139-2010-CD/OSIPTEL y siendo que esta regulación

cumplirá cuatro (4) años de vigencia a fines de Setiembre del año 2014, la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia del OSIPTEL ha elaborado el Informe Sustentatorio N° 926-GPRC/2013 recomendando el inicio del procedimiento de oficio para revisar dicha regulación;

Que, en mérito a los argumentos expuestos en el Informe Sustentatorio referido en la sección VISTO y de acuerdo a lo previsto en el Artículo 7° del Procedimiento, corresponde dar inicio al procedimiento de oficio para revisar la regulación de los cargos de interconexión tope por la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles de telefonía móvil, servicio de comunicaciones personales (PCS) y servicio móvil de canales múltiples de selección automática (Troncalizado);

Que, esta instancia hace suyos los fundamentos expuestos en el Informe Sustentatorio N° 926-GPRC/2013 de la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia y, acorde con el Artículo 6.2 de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, dicho informe constituye parte integrante de la presente resolución y de su motivación;

En aplicación de las funciones señaladas en el Artículo 23° y en el inciso b) del Artículo 75° del Reglamento General del OSIPTEL, aprobado por Decreto Supremo N° 008-2001-PCM, y estando a lo acordado por el Consejo Directivo en su Sesión N° 522;

#### **SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.-** Dar inicio al procedimiento de oficio para la revisión de los cargos de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles de Telefonía Móvil, Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) y Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado).

**Artículo 2°.-** Otorgar a las empresas concesionarias de los servicios públicos móviles de Telefonía Móvil, PCS y Troncalizado, un plazo de sesenta (60) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la publicación de la presente resolución, para que presenten sus respectivas propuestas de cargo de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles, conjuntamente con el estudio de costos correspondiente que deberá incluir el sustento técnico-económico de los supuestos, parámetros, bases de datos y cualquier otra información utilizada en su estudio.

**Artículo 3°.-** Encargar a la Gerencia General disponer las acciones necesarias para la publicación, de la presente resolución, en el Diario Oficial El Peruano.

Asimismo, se dispone que la presente resolución, su exposición de motivos y el Informe N° 926-GPRC/2013 sean publicados en la página web institucional y notificados a las empresas concesionarias de los servicios públicos móviles comprendidas en el presente procedimiento.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

**GONZALO MARTIN RUIZ DIAZ**  
**Presidente del Consejo Directivo**

## **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

### **REVISIÓN DEL CARGO DE INTERCONEXIÓN TOPE POR TERMINACIÓN DE LLAMADAS EN LAS REDES DE LOS SERVICIOS MÓVILES**

#### **1. Antecedentes.**

La determinación y regulación de diversas variables que son de gran importancia dentro de las relaciones existentes entre los distintos agentes que actúan en el mercado (usuarios y empresas operadoras), constituye una de las principales funciones del OSIPTEL, la cual a su vez, guarda una estrecha relación con los objetivos de política establecidos para el desarrollo del sector telecomunicaciones.

Desde el punto de vista de la relación empresa-empresa, la interconexión de los servicios públicos de telecomunicaciones cumple un papel fundamental en la promoción de la competencia en la medida que permite lograr la integración de las distintas redes en una sola gran red y facilita a los usuarios acceder a múltiples servicios de telecomunicaciones utilizando la misma infraestructura. En este contexto, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 123-2003-CD/OSIPTEL, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 25 de diciembre de 2003, se aprobó el Procedimiento para la Fijación o Revisión de Cargos de Interconexión Tope, cuyo inicio puede ser promovido de oficio o a solicitud de una empresa operadora.

Mediante las Resoluciones de Consejo Directivo N° 093-2010-CD/OSIPTEL y N° 139-2010-CD/OSIPTEL se establecieron los cargos de interconexión tope por la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles de las empresas: América Móvil Perú S.A.C., Nextel del Perú S.A. y Telefónica Móviles S.A., los cuales están vigentes hasta el mes de setiembre de 2014. Por otro lado, el numeral 4 del artículo 9° del Decreto Supremo N° 003-2007-MTC que incorporó los “Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios de Telecomunicaciones en el Perú” al Decreto Supremo N° 020-98-MTC, establece que la revisión de los cargos de interconexión tope se efectuará cada cuatro (04) años, permaneciendo vigente durante dicho período.

#### **2. Variables determinantes en el proceso de revisión de los cargos y evolución del mercado de los servicios móviles.**

Siendo un mercado bastante dinámico, el mercado de los servicios móviles continúa mostrando un desarrollo importante en lo referente a innovaciones tecnológicas, tamaño de las redes de los operadores móviles, nivel de ventas, tráfico cursado, precios y gama de servicios brindados; variables que son determinantes en el proceso de revisión de los cargos de interconexión tope por la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles.

En lo que respecta al número de líneas en servicio, se ha mantenido una senda creciente aunque las tasas de crecimiento han disminuido respecto de las tasas registradas durante el período 2004 – 2008. Así, el número de líneas en servicio ha crecido de 18.2 millones en junio del 2008 a 28.98 millones a Junio de 2013. Ello se traduce en el paso de un nivel de penetración de 65.5 a 99.3 líneas en servicio por cada 100 habitantes.

Además, es preciso mencionar que este crecimiento del número de líneas ha estado liderado por la expansión de los servicios postpago y control, grupo que ha pasado de contar con 2.3 millones de líneas en junio de 2008 a 7.6 millones en Junio de 2013; ello a diferencia del periodo 2004-2008 en el que el crecimiento era liderado por las líneas prepago.

Con respecto al nivel de cobertura, las empresas operadoras han venido expandiendo su servicio a nivel geográfico de tal forma que en la actualidad se encuentran cubiertos 1,825 de un total de 1,833 distritos. Dicha expansión es relevante en términos de acceso a hogares, en especial para los hogares rurales quienes, a pesar de no poseer servicios de telefonía fija en sus hogares, acceden a los servicios de telecomunicaciones mediante el servicio móvil.

El crecimiento del número de líneas y el nivel de cobertura ha sido acompañado por cambios tecnológicos que los operadores han adoptado con la finalidad de brindar nuevos servicios o mejorar los existentes, así como también para mejorar la infraestructura de sus redes e ir preparándolas para los futuros desarrollos. Dentro de dichos cambios cabe considerar los asociados a las nuevas asignaciones de espectro radioeléctrico entre los operadores móviles.

En lo que respecta al nivel de tráfico de voz entrante a las redes móviles, ésta variable también ha experimentado una tendencia creciente en los últimos años, habiéndose pasado de una tasa de crecimiento promedio anual de 10% en el periodo 2004-2008 a una tasa del 41% en el 2011 y 13% en el 2012.

En cuanto a los ingresos facturados en el mercado de los servicios móviles, se observa un notable incremento que va desde los 6,188 millones de nuevos soles en el año 2008 hasta los 10,026 millones de nuevos soles en el año 2012.

Finalmente, respecto de las tarifas, éstas no han experimentado reducciones tan significativas como las experimentadas en el periodo 2004-2008; sin embargo, el número de planes lanzado y la frecuencia del lanzamiento de las promociones son cada vez mayores. Asimismo, es importante resaltar la creciente importancia de los servicios de internet móvil que han influido en el crecimiento de las líneas, el tráfico y los ingresos del sector postpago.

En suma, variables determinantes para el establecimiento de los cargos de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles han sufrido importantes modificaciones en los últimos años y serán analizados en detalle en el presente proceso de revisión de los mismos. Dicho análisis se complementa además con los componentes del diseño regulatorio que están acordes con los objetivos de política que garantizan el desarrollo del sector.

### **3. Criterios para la regulación**

El proceso de revisión de los cargos de interconexión tope por la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles representa una tarea compleja que implica, además de la realización de los modelos de costos, la toma de decisiones sobre los aspectos vinculados a un tratamiento integral de los diversos objetivos de política. Dichos aspectos incluyen:

- La determinación del alcance de la regulación.

- La especificación de qué empresas estarían sujetas a la regulación de sus cargos.
- La determinación de la existencia de un cargo único o de cargos diferenciados.
- La especificación de la metodología de estimación de los costos.

Tomando en cuenta lo antes señalado, en los anteriores procesos de revisión de los cargos de interconexión tope por terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles se determinaron cargos diferenciados para cada empresa operadora, estableciéndose además la aplicación gradual de los mismos. En la presente revisión de cargos, deberán evaluarse estos aspectos y otros que se consideren relevantes para el mercado.

#### **4. Revisión de los cargos**

De acuerdo a lo expuesto, se ha concluido que existen los siguientes tres motivos principales para la revisión de los cargos de interconexión vigentes:

- a) Cumplimiento de los “Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios de Telecomunicaciones en el Perú” que en su artículo 9º, numeral 4, establece que la revisión de los cargos de interconexión tope se efectuará cada cuatro (04) años, permaneciendo vigente durante dicho período.
- b) La última regulación de los cargos se realizó en el año 2010, estando vigentes los cargos establecidos hasta setiembre de 2013<sup>[1]</sup>.
- c) Los importantes avances registrados en el mercado móvil y los cambios en la infraestructura de las redes de los operadores debido a: crecimiento en el número de operadores en el mercado, crecimiento de las redes de los operadores, cambios tecnológicos, cambios en la asignación del espectro, crecimiento del nivel de tráfico, crecimiento de las ventas y cambios en los precios, entre otros, implica que la infraestructura de red y los costos para la prestación de la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles podrían haber variado respecto de la anterior regulación, lo que amerita una revisión por parte del OSIPTEL.

En consecuencia, siendo necesaria la revisión de los cargos de interconexión tope por la terminación de llamadas en las redes de los servicios móviles que fueron establecidos mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 070-2005-CD/OSIPTEL, es preciso dar inicio al procedimiento de oficio para la revisión de dicha regulación.

---

<sup>1</sup> Según cronograma establecido en el Artículo 2º de la Resolución de Consejo Directivo N° 093-2010-CD/OSIPTEL, publicada en el Diario Oficial El Peruano del 20 de Agosto de 2010.