

**NOTA DE PRENSA**  
**N° 067 – 2020**

## **Osiptel recomienda seguir estos pasos para mejorar la conectividad del internet en tu hogar**

- *Colocar el router en un lugar libre y alto para captar mejor la señal, utilizar más productos con cable Ethernet y verificar la velocidad contratada son los pasos esenciales para tener una mejor conectividad.*

¿Tienes continuos problemas con tu señal de WIFI? ¿No sabes cómo mejorar la conectividad de tus equipos? El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) te brinda estas recomendaciones y consejos que te ayudarán a mejorar la calidad de la señal de internet dentro de tu hogar.

Debes tener en cuenta la distancia y los obstáculos, considerar la ubicación de los router inalámbricos y/o repetidores de la señal, pues si se encuentran alejados de los dispositivos que usas en el hogar podría disminuir el alcance de la cobertura de la señal inalámbrica, toda vez que la señal debe atravesar paredes u objetos sólidos y debido a esto va disminuyendo.

Por ello, recuerda colocar el router en un espacio abierto y alto para que pueda emitir mejor las ondas del WIFI, ubicarlo en lugares del hogar donde se use con mayor frecuencia el acceso a Internet (salas, lugares de estudio y/o trabajo, lugares de entretenimiento, etc.), a fin de maximizar la cobertura efectiva.

Como toda tecnología inalámbrica, las velocidades que puede alcanzar un dispositivo dependen, entre otros aspectos, del nivel de intensidad de la señal. De esta forma, mientras un dispositivo se encuentra más alejado del punto de acceso inalámbrico, debido a la atenuación de la señal por la distancia, el dispositivo recibirá una menor intensidad de señal y, por ende, se espera un menor desempeño de la velocidad.

Luego, hay que evaluar las interferencias de tus electrodomésticos y otros dispositivos inalámbricos en la ruta de la señal de internet: un microondas, monitores de bebé y, otras redes WIFI vecinas operando en el mismo canal, pueden causar interferencia. Es importante que recuerdes considerar la antigüedad de los equipos que tienes, todo lo mencionado puede afectar la experiencia de navegación en los dispositivos.

Finalmente, el número de dispositivos en el hogar también es un factor a tomar en cuenta, pues la velocidad con que navega el WIFI se reparte entre todos los dispositivos que estén usando internet. La cantidad de dispositivos WIFI conectados a la red inalámbrica, limita, a su vez, la velocidad que cada uno de ellos puede experimentar, pues la velocidad máxima dentro de la red interna, así como la velocidad contratada por el usuario, se comparte entre la cantidad de dispositivos conectados y que estén usando el servicio de acceso a Internet de manera simultánea.

### **Más recomendaciones**

Dadas las características técnicas de la tecnología WIFI, se recomienda también los siguientes aspectos a los usuarios para que puedan contar con una mejor experiencia de uso:

1. Actualizar, con el último software, los dispositivos electrónicos y controladores de tarjetas de red, para que permita conectarse a las características actualizadas de su tarjeta inalámbrica.
2. En caso de tener dispositivos como PCs, laptops, televisores u otros, ubicados en posiciones fijas, es mejor que estos estén conectados a través de cableados (cables de Red- Lan Ethernet), pues con este tipo de conexiones se tiene una mejor estabilidad de la conexión y se puede alcanzar mayores velocidades.
3. Y para extender la cobertura de acceso a internet dentro del hogar, se recomienda utilizar los extensores basados en la tecnología *Power Line Communications* (PLC), los que viajan por el cableado eléctrico del hogar, para que luego a través de receptores conectados al tomacorriente del hogar, se pueda acceder al servicio de internet, ya sea por vía alámbrica o inalámbrica, pero es preciso contar con un cableado eléctrico en buen estado para contar con un buen desempeño de dichos dispositivos.
4. Los repetidores de última generación como WIFI-MESH son una buena opción para mejorar la cobertura y conectividad de la red del hogar.
5. Asimismo, se pueden utilizar cables Ethernet para extender la señal de internet hasta un repetidor WIFI y mejorar el desempeño y estabilidad de dicho artefacto.
6. Para la verificación de la velocidad brindada por el operador de telecomunicaciones contratado, se debe realizar por un medio alámbrico (cable de red) y verificar que otro dispositivo u aplicación no esté consumiendo ancho de banda de manera paralela durante la medición. A su vez, se recomienda utilizar los aplicativos de medición disponibles desde la web de los principales operadores de internet fijo:

MOVISTAR: <https://www.movistar.com.pe/hogar/internet/mide-tu-velocidad>

CLARO: <https://www.claro.com.pe/mide-tu-velocidad/>

ENTEL: <http://speedtest.entel.net.pe/>

7. Alternativamente, se puede utilizar herramientas de medición de velocidad, como el Ookla Speedtest (<https://www.speedtest.net/es>), tomando en cuenta el servidor que tengan nuestro operador en dicha plataforma.



**No olvides**  
mantener actualizados tus dispositivos electrónicos con el último software para mejorar tu conexión a internet.



UN BUEN USO DEL INTERNET EN NUESTRO HOGAR PARA ESTAR

#MejorConectados



**Adquiere dispositivos COMPATIBLES**  
con los últimos estándares de la tecnología WIFI para mejorar tu conexión a internet.



UN BUEN USO DEL INTERNET EN NUESTRO HOGAR PARA ESTAR

#MejorConectados



Lima, 10 de diciembre de 2020

***“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”***

**Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales**

