Anexo I

Nro	MATERIA	INDICADOR APLICABLE	N° FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	ALCANCE (APLICABILIDAD A EMPRESAS OPERADORAS)	PERIODICIDAD	PLAZO DE ENTREGA	FORMATO DE ARCHIVO	TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	DETALLE DEL TRATAMIENTO (Público / Confidencial)	JUSTIFICACION DEL TRATAMIENTO (Público / Confidencial)
1	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.1.	RED XDSL: Tráfico a nivel de DSLAM	Telefónica del Perú S.A.A.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
2	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.2.	RED HFC-DOCSIS: Tráfico a nivel de CMTS/OLT y puertos Metro Ethernet	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
3	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.3.	RED HFC-DOCSIS: Tráfico a nivel de puerto HFC/PON del CMTS/OLT	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
4	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.4.	RED HFC-DOCSIS: Tráfico a nivel de puerto HFC/PON del CMTS/OLT	Telefónica del Perú S.A.A.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
5	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.5.	RED HFC-DOCSIS: Listado de CMTS/OLT, puertos HFC/PON asociados y fardos ópticos (Troba6)/SPLITTERS ópticos asociados	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
6	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.6.	RED FTTH: Tráfico a nivel de OLT y puertos Metro Ethernet	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; WI-NET TELECOM SA.C., WOW TEL S.A.C., ENTEL PERÚ S.A., FIBERLINE PERU S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
7	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.7	Red FTTH: Tráfico a nivel de puerto PON del OLT	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; WI-NET TELECOM SA.C., WOW TEL S.A.C., ENTEL PERÚ S.A., FIBERLINE PERU S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
8	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	A.8	Red FTTH: Listado de OLT, puertos PON asociados y SPLITTER ópticos asociados	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; WI-NET TELECOM SA.C., WOW TEL S.A.C., ENTEL PERÚ S.A., FIBERLINE PERU S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
9	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	B.1	Red Móvil: Throughput promedio por usuario	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red; asimismo presenta información georreferenciada de infraestructura de telecomunicaciones. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
10	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	B.2	Red Móvil: Porcentaje de utilización de celdas a nivel de radioacceso y ubicación georeferenciada.	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red; asimismo presenta información georreferenciada de infraestructura de telecomunicaciones. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
11	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	B.3	Red móvil: Información de backhaul	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
12	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	C.1.	Throughput promedio por usuario y tráfico por celda para la banda 700 MHz, por hora, y para los días que Osiptel solicite dentro del periodo de fiscalización	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
13	Indicadores de Calidad	Cumplimiento de velocidad mínima	C.2.	Throughput promedio por usuario y tráfico por celda para la banda AWS, por hora, y para los días que Osiptel solicite dentro del periodo de fiscalización	Telefónica del Perú S.A.A.; Entel Perú S.A.	Semestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos a nivel horario y por nodo de red. Por tanto, debido al nivel de detalle, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
14	pensaciones por interrupc	No aplica	D	Formato de compensaciones	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Mensual	Hasta dos meses y 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Debido a que contienen datos personales, información calificada como confidencial bajo el código 104 de la Lista Enunciativa de Información Pública y Reservada debido a su alta sensibilidad.
15	Indicadores de Calidad	Calidad de voz	E	Formato de reporte de tráfico 4G de voz (Volte) en nodos móviles	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
16	RENTESEG	No aplica	F1	Formato de CDR de voz y datos	OMR Y OMV	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto plano, información fuente.	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil origen y destino, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
17	RENTESEG	No aplica	F2	Sistema comercial de abonados	OMR Y OMV	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto plano, información fuente.	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, nombres del abonado, apellido, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
18	RENTESEG	No aplica	F3	Sistema comercial de reportes de robo	OMR Y OMV	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto plano, información fuente.	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, nombres del abonado, apellido, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
19	RENTESEG	No aplica	F4	Audios de reportes de bloqueo	OMR Y OMV	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto plano y audio	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, nombres del abonado, apellido, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
20	RENTESEG	No aplica	F5	Log biométrico	OMR Y OMV	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto plano, información fuente.	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
21	Planes de Contingencia	No aplica	G.1	G1. nfo_Fija_Internet	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Anual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del primer trimestre del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
22	Planes de Contingencia	No aplica	G.2	G2. Info_Telefonia_Movil	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Anual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del primer trimestre del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
23	Planes de Contingencia	No aplica	G.3	G3. Red_Transporte	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Anual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del primer trimestre del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
24	Dorsal Nacional de fibra o	No aplica	H.1	CapacidadeOperador	Empresa operadora de la Red Dorsal Nacional de fibra optica	Mensual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
25	Dorsal Nacional de fibra o	No aplica	H.2	CapacidadeNodo	Empresa operadora de la Red Dorsal Nacional de fibra optica	Mensual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
26	Dorsal Nacional de fibra o	No aplica	H.3	IngresosCliente	Empresa operadora de la Red Dorsal Nacional de fibra optica	Mensual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
27	Dorsal Nacional de fibra o	No aplica	H.4	AveriasReparación	Empresa operadora de la Red Dorsal Nacional de fibra optica	Mensual	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Excel	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial debido a que la información muestra parámetros y características de las redes de servicios públicos. Por tanto, esta información es susceptible de afectar el secreto comercial e industrial de la empresa, debido a que de esta se desprende el estado de la prestación del servicio por cada elemento de red.
28	Normativa de Usuarios	No aplica	I	Formato de generación de contraseña única	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 15 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
29	Normativa de Usuarios	No aplica	J.1.1./J.2/J.3	Formatos para evaluar los rechazos de portabilidad por el motivo de deuda exigible	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
30	Normativa de Usuarios	No aplica	J.4	Formato para evaluar los rechazos de portabilidad por los motivos de modalidad, número pertenece al cedente, titularidad, permanencia y servicio suspendido	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
31	Normativa de Usuarios	No aplica	J.5/J.6	Formatos para evaluar los rechazos de portabilidad por motivos de la red del cedente	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
32	Normativa de Usuarios	No aplica	J.7	Formatos para evaluar los rechazos de portabilidad por el motivo de titularidad	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
33	Normativa de Usuarios	No aplica	J.8	Formatos para evaluar los rechazos de portabilidad por el motivo de servicio suspendido.	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
34	Normativa de Usuarios	No aplica	J.9	Formato para evaluar las solicitudes de portabilidad y el registro de pin de portabilidad	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	Trimestral	Hasta 20 días calendario posteriores a la culminación del periodo de solicitud	Texto	Confidencial	Datos personales	Declarar confidencial la información asociada a números telefónicos correspondiente a los datos personales de los abonados, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Código 104 de la Lista Enunciativa.
35	Normativa de Usuarios	No aplica	K.1	Reporte de corte del servicio por uso prohibido	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	-	-	Texto	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.
36	Normativa de Usuarios	No aplica	k.2	Reporte de bloqueo de equipos terminales por uso prohibido	Telefónica del Perú S.A.A.; América Móvil Perú S.A.C.; Entel Perú S.A.; Viettel Perú S.A.C.	-	-	Texto	Confidencial	Toda la información clasificada como confidencial.	Clasificada como confidencial teniendo en cuenta se tiene información de datos personales como número de servicio móvil, entre otros, relacionados a la Lista enunciativa de información pública y el TUO del Reglamento de información confidencial.

Notas:
(1) Para el caso de los reportes de las materias de indicadores de calidad y planes de contingencia se deberán considerar las definiciones y condiciones del servicio que se indican en el Reglamento General de Calidad aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL y sus modificatorias.
(2) Para el caso de los reportes de las materias del RENTESEG se deberán considerar las definiciones y condiciones del servicio que se indican en las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, aprobadas por la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL y sus modificatorias.
(3) Para el caso de los reportes de las materias de la normativas de usuarios y compensaciones, se deberán considerar las definiciones y condiciones del servicio que se indican en la Norma de Condiciones de Uso de los servicios publicos de telecomunicaciones, aprobada mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, así como lo dispuesto en el Reglamento General de Portabilidad aprobado mediante Resolución de Consejo