

Servicio de Telefonía Fija Residencial

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica

2. Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija

2.1 Telefonía Fija Alámbrica

Movistar (Telefónica del Perú)

Movistar (Telefónica Multimedia)

Claro

Moche Inversiones

2.2 Oferta Comercial de Telefonía Fija Inalámbrica

Movistar

Claro



INDICE

- I. [Planes FonoClaro Prepago](#)
 - a. [Planes Establecidos y Promociones Asociadas](#)
- II. [Tarifas de Tarjetas Prepago](#)

[Americatel](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

- 2.3 [Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija](#)
 - [Voz IP](#)
 - [Convergía](#)
 - [Movistar](#)

- 2.4 [Telefonía Fija Multidestino](#)

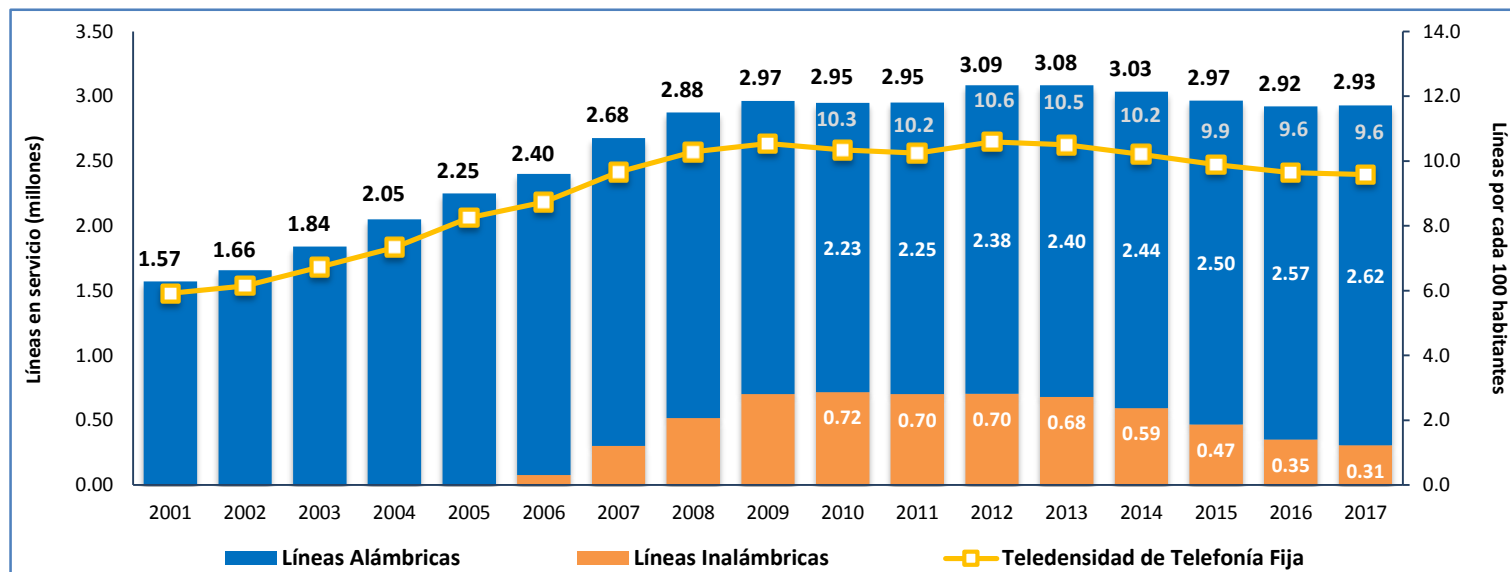


1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija



Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

- De un total de 2.93 millones de líneas fijas de abonados en servicio a diciembre de 2017, las líneas de telefonía fija alámbrica representan el 89.5 % y las líneas de telefonía fija inalámbrica, 10.5%.
- La teledensidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional muestra que de cada 100 habitantes, aproximadamente 10 personas poseen una línea de telefonía fija.

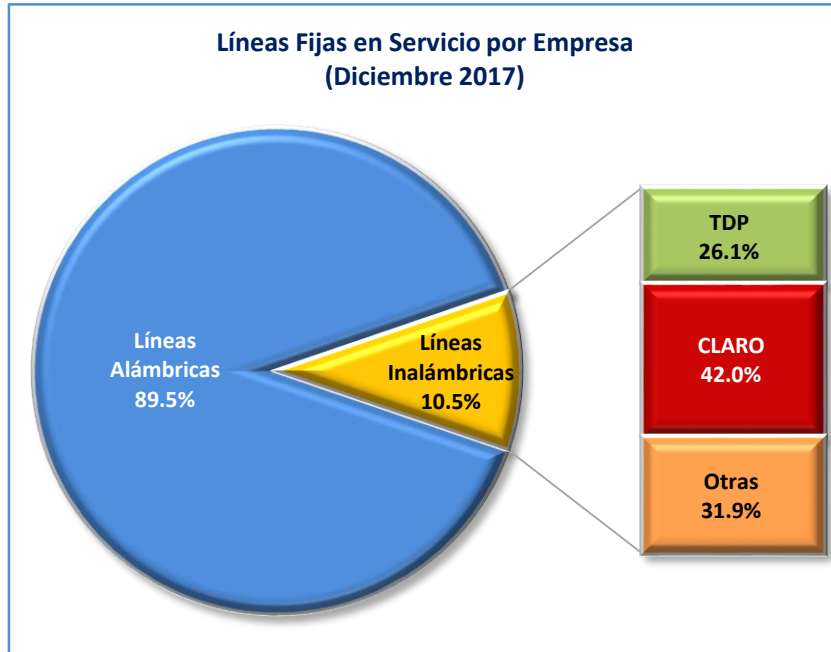


A partir del año 2005, se ha calculado el indicador de densidad por departamento con las proyecciones de población basadas en el censo de 2005.

Fuente: Empresas operadores.

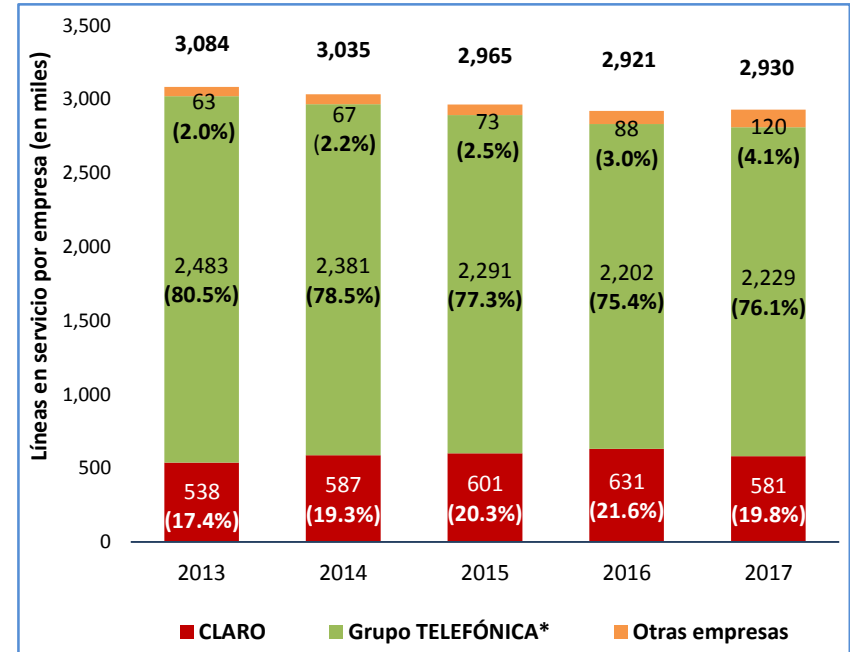


Indicadores del Servicio de Telefonía Fija



Nota: "Otras" incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Anura Peru, Compañía Telefónica Andina, Convergía Peru, Infoductos Telecomunicaciones, Level 3, Velatel, Gilat to Home, Inversiones Osa, Viettel y Winner Systems.

Fuente: Empresas operadoras.



Nota: "Otras empresas" incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Anura Peru, Compañía Telefónica Andina, Convergía, Infoductos Telecomunicaciones, Level 3, Velatel, Gilat to Home, Inversiones Osa, Viettel y Winner Systems.

(*) Incluye a Telefónica del Perú, Telefónica Móviles y Telefónica Multimedia.

Fuente: Empresas operadoras.



2. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija

Vigente al 28/02/2018



2.1. Telefonía Fija Alámbrica



Movistar (Telefónica del Perú)



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Planes Libres, Control y Prepago

Las tarifas se establecen en conformidad con el Ajuste Trimestral de Tarifas Tope mediante Resolución de Consejo Directivo N° 137-2017-CD/OSIPTEL, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 23 de noviembre de 2017, correspondiente al período Diciembre – Febrero 2018.

Tipo de Plan		Planes	Segundos Incluidos	Servicios de Valor Añadido ^{5/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Minuto Adicional (S/ Inc. IGV)		Última fecha Modificación	
						H.N.	H.R.		
Al Segundo	Planes Libres	Plan Libre 60	3600	----	24.10	0.04	0.03	01/12/2016	
		Tarifa Plana Nacional 89 ^{1/}	ilimitados	----	55.00	0.03	0.03	01/07/2017	
		Tarifa Plana Nacional 99 ^{2/}	ilimitados	5 svas	83.47	0.03	0.03	01/12/2016	
		Tarifa Plana Local 79 ^{2/}	ilimitados	9 svas	57.00	0.03	0.03	01/12/2016	
		Tarifa Plana Local 69 ^{1/}	ilimitados	9 svas	55.00	0.03	0.03	01/12/2016	
		Plana Local Plus ^{3/}	ilimitados	9 svas	54.61	0.03	0.03	01/12/2016	
		Plan Semiplana 500 ^{4/}	HN:30000 / HR: ilimitados	Memovox + Id. Ll.	46.79	0.03	0.03	01/12/2016	
	Planes Control	Plan Libre 380	22,800	5 svas	44.60	0.03	0.03	01/12/2016	
		Plan Semiplana 250 ^{4/}	HN:15000 / HR: ilimitados	----	40.00	0.03	0.03		
		Plan Control 1490	89,400	Memovox	38.00	---- ^{7/}			
		Plan Control 500	30,000	Memovox	37.00				
		Plan Control 250	15,000	----	27.95				
		Planes Prepago	Línea Control 30	1,800	----	20.00	----		
			Plan Prepago 150 ^{6/}	9,000	Memovox	17.70			
	Línea Social		1,800	----	14.50				

Tipo de Plan		Planes	Minutos Incluidos	Servicios de Valor Añadido ^{5/}	Renta Mensual (\$/ Inc. IG.V)	Minuto Adicional (\$/ Inc. IG.V)		
						H.N.	H.R.	
Al minuto	Plan Libre	Línea Plus 19	2820	5 svas	48.00	0.03	0.03	01/12/2016

Notas:

- La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Movistar las 24 horas.
- La renta mensual incluye lo mencionado en la Nota 1. + 200 minutos a fijos de otras operadoras.
- La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz dentro de la red de Movistar las 24 horas y 60 minutos a fijos de otras operadoras, todo el día.
- Las llamadas ilimitadas en horario reducido aplican para destinos fijos locales on net.
- Los planes que cuentan con 5 SVAS incluyen memovox, identificador de llamadas, llamada en espera, conferencia tripartita y transferencia de llamadas. Por su parte los que cuentan con 9 SVAS incluyen los servicios incluidos en el 5 SVAS más desvío por ocupado, desvío por ausencia, línea directa y marcación abreviada.
- Este plan prepago tiene la promoción asociada "Activaciones Líneas Prepago + 130 Fijo Local" (ver siguiente filmina).
- Los planes Control pueden realizar llamadas adicionales mediante el uso de tarjetas de pago, cuyas tarifas aplicables son las siguientes:

Tipo de Tarjeta	Tarjetas	Tasación	Minuto Adicional (\$/ Inc. IG.V)
Al segundo	147 al Segundo / 147-HolaPerú	Segundo	0.12
Al minuto	147 al Minuto / Hola Perú	Minuto	0.12



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Promoción Asociada al Plan Prepago 150

Activaciones Líneas Prepago + 130 Fijo Local

(Comercialización del 10/02/2018 al 08/05/2018)

Beneficio: El cliente accede a una reducción tarifaria traducida en un monto promocional de hasta 48.98% y 36% para llamadas a destinos fijos locales dentro de la red de MOVISTAR, al cual se accederá marcando el código 1421. La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70 según corresponda.

Características:

- Aplica para clientes que activen una línea "Plan Prepago 150"
- El monto se otorgará dentro de las 48 horas de realizar la activación de su línea y será válido durante 30 días calendario contados a partir de la entrega de la promoción (la activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70).
- La promoción no es válida para clientes Fono Ya, y no aplica de forma conjunta con otras promociones por activaciones de líneas prepago.

❖ Campaña Fonoya

Campaña Fonoya

(Comercialización del 04/01/2018 al 28/02/2018)

Beneficio: El cliente recibirá un bono de alta, el cual será de 100 min a fijos locales o 185 minutos a móviles de Movistar de todo el Perú y 50 SMS, con una vigencia de 30 días calendario.

Características:

- Aplica para clientes que activen una línea "Fonoya" durante la vigencia de la presente promoción.



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Cargo Único de Instalación

Planes	Tarifa Establecida		Tarifa Promocional ^{1/}			
	Cargo Único de Instalación (S/ Inc. IGV)	Última fecha de Modificación	Cargo Único de Instalación Promocional ^{2/} (S/ Inc. IGV)		Período de Comercialización	
			Contado	Financiado (cuotas mensuales)	Inicio	Final
Plan Control 250	288	01/12/2016	---	----	----	----
Tarifa Plana Local 79 ^{3/4/}						
Plan Semiplana 250						
Plan Semiplana 500						
Tarifa Plana Local 69						
Tarifa Plana Nacional 89						
Tarifa Plana Nacional 99						
Plan Libre 60						
Plana Local Plus						
Plan Libre 380						
Línea Control 30						
Plan Control 1490						
Plan Control 500						
Plan Prepago 150						
Línea Social						
Línea Plus 19						

(1/) La promoción "Descuento Promocional en la Cuota de Activación de Líneas" es válida a nivel nacional. (2/) El monto total a cobrar, al contado o financiado, será determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de las características crediticias del cliente. (3/) Si antes que transcurran 6 meses desde la afiliación del cliente se suspendiera el contrato por causas no imputables a Movistar, el cliente deberá asumir una penalidad equivalente al pago mensual por cada mes faltante hasta el final del plazo forzoso pactado. Asimismo, de haber recibido la promoción en la instalación, deberá pagar la cuota de conexión sin promoción. (4/) La promoción no aplica para abonados que tengan contratadas tres (3) o más líneas en un mismo domicilio.



MOVISTAR (Telefónica Multimedia)



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Planes sin minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

Planes	On Net Fijo Local (minutos)	Off net Fijo Local (minutos)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Costo por minuto adicional Fijo-Fijo Local (S/ Inc. IGV)	Fecha de inicio
Línea IP Movistar Voz	Ilimitado	100	46.88	0.03	31/01/2018

Notas

- El tráfico adicional del servicio local medido, móviles, larga distancia nacional e internacional, llamadas de cobro revertido, servicios suplementarios y adicionales contratados y demás conceptos aplicables según las normas vigentes serán incluidos en el recibo telefónico, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad.
- Por la contratación del plan el cliente obtendrá minutos ilimitados dentro de la red de Telefónica del Perú.
- La tarifa de conexión para líneas fijas de tecnologías HFC y Fibra Óptica es de S/ 685.85 (incluye el IGV).
- Para el funcionamiento del servicio, el cliente debe contar con energía eléctrica.



Claro



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Plan de Telefonía Fija Con minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

Planes	Características	Servicios Adicionales Incluidos ^{1/}			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Fecha de inicio
	Costo por minuto Incluido y Adicional (S/ Inc. IGV)	On Fijo local y nacional	On Móvil	minutos CDN		
Telefonía 100	0.49	Ilimitado	Ilimitado	100	49	26/10/2017

1. Servicios Adicionales Incluidos:

- On Fijo local y nacional: Llamadas desde un número fijo de Claro con destino a otros teléfonos fijos Claro a nivel local y nacional. El beneficio otorgado por el presente servicio no es de aplicación para las llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.
- On Móvil: Llamadas desde un número fijo de Claro con destino a números móviles dentro de la red de Claro.
- Minutos CDN: Llamadas desde un número fijo de Claro con destino a números móviles y fijos a nivel nacional de cualquier operador.

El presente plan permite a los clientes que contraten un servicio On Top, como el Off Fijo Local (renta mensual: S/. 10) que brinda la opción de realizar llamadas ilimitadas desde un número fijo de Fono Claro a teléfonos fijos de otros operadores o 100 minutos multidesino (renta mensual S/.10) que permite realizar llamadas hasta un máximo de 100 minutos a los siguientes destinos: (i) Llamadas a Fijos Nacionales cualquier operador, (ii) Llamadas Móviles Nacionales cualquier operador, (iii) Llamadas Fijos 29 destinos LDI (Rep. Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malasia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos).

La instalación del servicio es de S/ 237.60 (incluido IGV).

Grupo de destino	LDI Destino Fijo y Móvil
	Costo por minuto (S/ Inc. IGV)
Grupo 1	1.18
Grupo 2	2.39
Grupo 3	2.91
Grupo 4	6.65
Grupo 5	12.00

Grupo 1: Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Bahamas, Comoras, Dominica, Guantánamo, Islas Vírgenes Británicas, Montserrat, Nicaragua, Uruguay, El Salvador, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, etc. (para mayor detalle ver TETF20170000069).

Grupo2: Bulgaria, Eslovenia, Austria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Hungría, Lituania, Luxemburgo, Malta, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania, Turquía, Ucrania, Alemania, Bélgica, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Noruega, Reino Unido, Suecia, Suiza, Vaticano, Venezuela.

Grupo3: Marruecos, Diego García, Islas Norfolk (Isla Norfolk), Islas Wallis y Futuna (Wallis y Futuna), Kiribati, Islas Cook, Samoa Americana, Senegal, Togo, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Zimbabue (Zimbabue), Guinea (Guinea Rep.), Angola, Arabia Saudita, etc. (para mayor detalle ver TETF20170000069).

Grupo4: Ascensión (Isla Ascensión) (Isla Asunción), Sao Tome y Príncipe (Santo Tomé y Príncipe), Thuraya.

Grupo5: Antártica.



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Tarifas de las Tarjetas Prepago “Claro Destino”

TARJETA PREPAGO	CLARO DESTINO ^{1/, 3/}		
	Fijo de la Red de Claro	Fijo – Otras Operadoras	Última Modificación
Local (por minuto) ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.12	S/ 0.12	12/05/2016
A Móvil (tasación al segundo)	S/ 0.35	S/ 0.49	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 1.98	S/ 1.98	
LDN ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.30	S/ 0.30	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 2.48	S/ 2.48	
LDI (tasación al segundo) ^{2/}			
USA y Canadá (Fijo y Móvil)	S/ 0.50	S/ 0.63	
México (Fijo)	S/ 0.58	S/ 0.73	
México (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)	S/ 0.76	S/ 0.96	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Resto del Mundo (Fijo)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Móvil)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Satélites y Special Services)	S/ 18.02	S/ 18.02	
Destinos No Frecuentes LDI	S/ 11.20	S/ 11.20	

Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

Denominación	Soles Gratis
S/ 3.00	S/ 0.50
S/ 5.00	S/ 1.00
S/ 10.00	S/ 2.00
S/ 20.00	S/ 4.00

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas(IGV).

3.Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



Moche



Telefonía Fija Alámbrica

❖ Plan de Telefonía Fija Alámbrica

Tarifa Establecida			
Plan	Telefonía Fija ^{2/}	Renta Mensual (S/. Inc. IGV) ^{3/}	Inicio
Teléfono ^{1/}	100 minutos multidesino	100	Fecha de Cese: 30/11/2017

Notas:

1. No incluye equipo telefónico.
2. Minutos multidesino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.
3. Para los clientes que cuenten con el Plan 100 Megs de Internet fijo pagarán una renta mensual de S/ 50 por este servicio de telefonía fija.



2.2. *Telefonía Fija Inalámbrica*



Movistar (Telefónica del Perú)



Telefonía Fija Inalámbrica

❖ Planes Prepago para Líneas Inalámbricas

Planes Establecidos							
Planes	Beneficios				Área de cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV) ^{1/}	Última Modificación
	Minutos			SMS (On-Net)			
	Fijo local	Móvil Movistar	Fijo LDN ³				
FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 CDMA	200	370 ^{3/}	370 ^{3/}	----	----	40.00	07/07/2016
Plan Prepago Excm 0.53 renta 20 GSM	38	185	185 ^{3/}	----	----	20.00	
FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 GSM	200	370	370 ^{3/}	----	----	40.00	
Nuevo Plan Fono Ya	100	185 ^{2/}	85 ^{3/}	200	----	20.00	29/11/2017

1. La renta mensual corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú.
2. Los minutos son válidos para llamadas locales dentro y fuera de la red de Movistar.
3. Permite realizar llamadas a fijos de larga distancia nacional, dentro de la red Movistar.

Bono Promocional duplica tu recarga para Líneas Inalámbricas Fonoya

(Comercialización del 01/02/2018 al 31/03/2018)

Beneficio: Los usuarios de las líneas Fonoya que tengan el plan de renta S/20 y realicen la recarga correspondiente a su monto de activación mensual, se le brindará un bono igual al monto de su recarga el cuál estará vigente por 30 días.

Características:

- Aplica para para fijos inalámbricos a nivel nacional.
- El bono no aplica para llamadas a larga distancia.



Claro



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Planes prepago FonoClaro

a) Planes Establecidos y Promociones Asociadas

Planes Establecidos						
Plan	Beneficios				Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Ultima Modificación
	Minutos			SMS ^{2/}		
	Multidestino ^{1/}	Fijos Claro	Móviles Claro			
FonoClaro 20 ^{3/}	100	500	200	200	20	20/01/2018
FonoClaro 10	40	100	80	100	10	20/01/2018

Notas:

1. Los minutos multidestino podrán utilizarse para llamadas a fijos locales y fijos nacionales urbanos además para destinos de LDI a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España, Chile.
2. Los mensajes de texto (SMS) podrán ser utilizados para teléfonos fijos y móviles de Claro a nivel nacional.
3. Ampliación del alcance del plan establecido a residencial y comercial.

▪ Detalle de tarifas por minuto Adicional ^{1/}

Plan FonoClaro	Tarifas por minuto (S/ Inc. IGV)					
	Destinos fijos		Destinos móviles			LDI ^{2/}
	Fijo local	Fijo LDN	Claro	Movistar	Entel	
FonoClaro 20	0.12	0.24	0.49	0.49	0.49	1.98

Notas:

1. Las tarifas aplican para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el plan, dichos consumos se descontarán del saldo prepago del cliente.
2. La tarifa LDI aplica para llamadas a América del Norte, Centro y Sur.



Telefonía Fija Inalámbrica

❖ Promoción Asociada a FonoClaro 20

Paquetes de Recupero Fonoclaro 20

(Comercialización del 01/02/2018 al 28/02/2018)

Bono	Costo	Beneficios		Vigencia
		Minutos Multidestino	SMS a móviles y fijos Claro	
Paquete de S/ 5.00	S/ 5.00	30 minutos	30 SMS	5 días calendarios
Paquete de S/ 10.00	S/ 10.00	50 minutos	30 SMS	7 días calendarios

Notas:

- Podrán acceder al paquete de S/, 5.00, los clientes los cuales hayan transcurrido entre 121 y 210 días contados desde la fecha de expiración del paquete Fono Claro 20.
- Podrán acceder al paquete de S/, 10.00, los clientes los cuales hayan transcurrido entre 31 y 120 días contados desde la fecha de expiración del paquete FonoClaro20.
- Una vez transcurrido el plazo de vigencia, la totalidad de los bonos entregados que no hubiesen sido utilizados se perderán.



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Tarifas de la Tarjeta Prepago “Claro Destino”

TARJETA PREPAGO	CLARO DESTINO ^{1/ 3/}		
	Fijo de la Red de Claro	Fijo – Otras Operadoras	Última Modificación
Local (por minuto) ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.12	S/ 0.12	12/05/2016
A Móvil (tasación al segundo)	S/ 0.35	S/ 0.49	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 1.98	S/ 1.98	
LDN ^{2/}			
A Fijo (tasación al segundo)	S/ 0.30	S/ 0.30	
A Rural (tasación al minuto)	S/ 2.48	S/ 2.48	
LDI (tasación al segundo) ^{2/}			
USA y Canadá (Fijo y Móvil)	S/ 0.50	S/ 0.63	
México (Fijo)	S/ 0.58	S/ 0.73	
México (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)	S/ 0.76	S/ 0.96	
Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil)	S/ 0.88	S/ 1.11	
Resto del Mundo (Fijo)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Móvil)	S/ 6.00	S/ 6.00	
Resto del Mundo (Satélites y Special Services)	S/ 18.02	S/ 18.02	
Destinos No Frecuentes LDI	S/ 11.20	S/ 11.20	

Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

Denominación	Soles Gratis
S/ 3.00	S/ 0.50
S/ 5.00	S/ 1.00
S/ 10.00	S/ 2.00
S/ 20.00	S/ 4.00

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas (IGV).

3. Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



Americatel



Telefonía Fija Inalámbrica

❖ Plan Establecido “Telefonía Fija Local NGN” (Válido desde el 01 de Marzo de 2011)

Características

Nombre del Plan	Telefonía Fija Local NGN (PI)
Tipo de contrato	Plazo Indeterminado
Cargo de Conexión a Red	S/ 20.00
Cobertura	Lima y Callao

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
1000	0.1883	188.33
1500	0.1883	282.49
2000	0.1874	374.77
2500	0.1836	459.02
3000	0.1818	545.51
3500	0.1782	623.63
4000	0.1764	705.64
4500	0.1729	777.92
5000	0.1711	855.50

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
5500	0.1677	922.23
6000	0.1660	996.16
6500	0.1644	1068.43
7000	0.1611	1127.49
7500	0.1595	1196.52
8000	0.1579	1263.07
8500	0.1564	1328.98
9000	0.1532	1378.48
9500	0.1516	1440.49
10000	0.1501	1500.96

Bolsa de minutos	Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV)	Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)
10500	0.1487	1561.14
11000	0.1471	1618.61
11500	0.1457	1675.90
12000	0.1442	1730.35
12500	0.1428	1784.75
13000	0.1414	1837.73
13500	0.1399	1889.30
14000	0.1385	1939.45
14500	0.1371	1988.18
15000 a 50000	0.1358	2037.27 a 6790.90

Notas:

- Bolsa de minutos aplicable para el servicio de Telefonía Fija Local Inalámbrica sólo hacia destinos fijos locales.
- Tarifas por minutos incluidos y adicionales.
- Al Cargo Fijo Mensual del cliente, se deberá sumar los minutos adicionales facturados, para el pago mensual.
- El costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- Los minutos no consumidos no son acumulables.



Entel



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Plan Establecido “Entel Fijo”

Planes Establecidos				Inicio	Promociones						
Plan	Beneficios		Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)		Bono para TFI ^{4/}	Minutos Todo Destino ^{5/}	Minutos a Teléfonos Fijos	SMS ^{3/}	Vigencia	Periodo de Comercialización	
	Minutos a todo destino ^{2/}	SMS Nacionales ^{3/}								Inicio	Fin
Entel Fijo ^{1/}	30	50	0.00	01/06/2017	Para venta en Carabayllo y Los Olivos	200	ilimitado	200	30	01/02/2018	28/02/2018
					Para Portabilidad Prepago	200	ilimitado	-	30	01/02/2018	28/02/2018

1/. El bono entregado por el plan tarifario tiene una vigencia de 15 días, el cual se agotará: (i) Luego de consumido todo el bono; (ii) una vez concluido los 15 días libres de acceso al bono inicial ofrecido por el plan tarifario.

2/. Los minutos todo destino de voz permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos (LDI Preferencial).

3/. Mensajes SMS para teléfonos ENTEL.

4/. Los bonos promocionales serán entregados al momento de la activación de la línea y tendrán vigencia de 30 días calendario.

5/. Los Minutos Todo Destino no son válidos para destinos rurales y satelitales.



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Plan Establecido “Entel Fijo” (Vigente desde el 13 de Noviembre de 2015)

▪ Detalle de Tarifas por Minuto^{1/}.

Plan	Tarifas por Minuto (S/ Inc. IGV)										
	Destinos Fijos		Destinos Móviles	Destinos SMS Nacionales	Larga Distancia Internacional ^{3/.}						
	Fijo Local	Fijo LDN	Movistar/Claro/Entel	SMS ^{2/.} (S/ Inc. IGV)	LDIP	LDI	LDI Esp 1	LDI Esp 2	LDI Esp 3	LDI Esp 4	Teléfonos Satelitales
Entel Fijo	0.10	0.10	0.49	0.10	0.49	0.69	2.09	9.78	18.34	3.90	11.58

1/. La tarifa aplica para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el bono inicial del plan “Entel Fijo”.

2/. La tarifa por mensaje aplica para fijos y móviles de ENTEL.

3/. Las tarifas LDI se toman de la página web de ENTEL: <http://www.entel.pe/fijo/>

LDIP (Preferencial): Canadá, Chile y Estados Unidos.

LDI: Todos los destinos menos LDIP, LDI E1, LDI E2 y LDI E3.

LDI E1 (Destino Especial 1): Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

LDI E2 (Destino Especial 2): Bélgica, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.

LDI E3 (Destino Especial 3): Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central África, Cameroon, Sao Tome y Príncipe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.

LDI E4 (Destino Especial 4): Australia y Cuba.

Satelitales: Series Global Star 9820 XXXX y 9821 XXXX



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

❖ “Super Bolsas Entel Fijo”

Tarifa Establecida			
Súper Bolsa ^{1/} , ^{2/} , ^{3/} , ^{4/}	Tarifa (S/ Inc. IGV)	Días de Vigencia	Inicio
25 minutos	5	7	
100 minutos + 100 SMS	10	30	

Súper Bolsa por Recargas entre S/ 14.00 y S/ 27.99

Al realizar una recarga entre S/ 14.00 y S/ 27.99 se imputan automáticamente S/ 14.00 del saldo, asignando 150 minutos multidestino y 150 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demanda del plan Entel Fijo.

Súper Bolsa por Recargas de S/ 28.00 a más

Al realizar una recarga de S/ 28.00 a más se imputan automáticamente S/ 28.00 del saldo, asignando llamadas ilimitadas a teléfonos fijos nacionales de cualquier operador, 200 minutos multidestino y 200 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demanda del plan Entel Fijo.

❖ Promociones Súperypa

Tarifa Promocional "Súperypa"				
Recarga	Detalle ^{3/}	Vigencia	Período de Comercialización	
			Inicio	Fin
De S/ 3 a más	10 Minutos Todo Destino (1)	1 día	01/02/2018	28/02/2018

Notas:

1/. Durante la vigencia del servicio, los abonados de ENTEL que contraten o hubiesen contratado el plan tarifario Entel Fijo podrán solicitar la activación de cualquiera de las bolsas prepago .

2/. En caso que el abonado, luego de adquirir el Servicio, migre a un plan tarifario que no se encuentre incluido en el Servicio, perderá desde la fecha de la migración el Servicio que hubiese contratado.

3/. Los minutos todo destino permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil a nivel nacional bajo cualquier modalidad contractual. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos. Y para hacer uso del LDI Preferencial sin costo el cliente debe anteponer el 1990.

4/. El envío y recepción de mensajes SMS aplica para móviles y fijos de ENTEL.



Bitel



Telefonía Fija Inalámbrica

I. Plan Establecido “BFono” (Vigente desde el 20 de Febrero de 2016)

Tarifa Establecida											Inicio
Beneficios											
Plan	On-net /Off-net			Destinos SMS Nacionales	Larga Distancia Internacional ^{3/.}					Destinos SMS Internacional	
	Destinos Fijos		Destinos Móviles								
	Fijo Local	Fijo LDN	Móvil	SMS ^{2/.}	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	SMS	
BFono ^{1/.}	0.15	0.15	0.42	0.09	0.84	0.84	0.94	2.83	12.98	0.22	07/01/2017

Notas:

1/. Los beneficios de activación se recibirán en un plazo máximo de 24 horas contados desde la activación, válidos por 30 días. Otros Beneficios válidos hasta las 11:59:59 pm del día 7, contados a partir de la fecha de activación: 10 min en la cuenta off-net (válidos para llamar a todo destino nacional, no incluye fijos rurales)

2/. Sólo on-net, el sistema no permite off-net

3/. Serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1986 perteneciente a BITEL. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 00 (Código de país) (Código de ciudad) (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.

Zona 1: USA, Canadá

Zona 2: México, China, España, Hong Kong, Panamá, Colombia, Francia, Chile (excepto sus islas y zonas rurales) y llamadas a números que no sean partes de la red Viettel en los siguientes países: Natcom-Haíti, Metfone - Camboya, Unitel-Laos, Movitel-Mozambique, Telemor- Timor Este, Viettel-Vietnam y todos los destinos de la red de Viettel.

Zona 3: Brasil, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Rep. Dominicana, El Salvador, Costa Rica, Alemania, Corea del Sur, Italia, Reino Unido, Holanda, Suiza, Japón, Taiwán, Argentina, Macao, Suecia.

Zona 4: Resto del mundo (exceptuando zona 5)

Zona 5: high cost destination: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros-VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seantet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).



Telefonía Fija Inalámbrica

II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

❖ Tarifa establecida BFIX

Tarifa Establecida "Paquete BFIX" ^{1/.}					
Nombre del paquete	Monto de recarga*	Llamadas a todo destino nacional EE.UU. + Canadá 2/. 3/.	Minutos y SMS a Bitel	Vigencia	Inicio
BFIX 5	S/ 5 - < S/ 10	30 min	Ilimitado	7 días	30/03/2017
BFIX 10	S/ 10 a más	70 min	Ilimitado	30 días	

Notas:

1/. Los paquetes BFIX serán añadidos automáticamente una vez el cliente realice la recarga. Los Beneficios de los paquetes BFIX serán acumulados a los beneficios recibidos por la promoción de recarga vigente. Para activar los paquetes BFIX automáticamente el cliente deberá firmar un documento de aprobación.

2/. Si el cliente recarga más de 1 vez los beneficios serán añadidos y la fecha de expiración será la más lejana.

3/. Los clientes deberán marcar el Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 +(Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación, Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.



2.3. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija Voz IP



Convergia



Telefonía Fija de Voz sobre IP

❖ Planes Establecidos VOIP

Planes Establecidos							
Planes	Minutos consumidos al 100%					Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
	Destinos locales y nacionales			Destinos internacionales			
	Fijo-Fijo	Móvil	Rural	Destinos 1 ^{1/}	Destinos 2 ^{2/}		
Plan VOIP 60	600	150	84.03	600	150	60.00	01/09/12
Plan VOIP 50	500	125	70.03	500	125	50.00	
Plan VOIP 45	450	112.5	63.03	450	112.5	45.00	
Plan VOIP 40	400	100	56.02	400	100	40.00	
Plan VOIP 35	350	87.5	49.02	350	87.5	35.00	
Plan VOIP 30	300	75	42.02	300	75	30.00	
Plan VOIP 25	250	62.5	35.01	250	62.5	25.00	
Plan VOIP 20	200	50	28.01	200	50	20.00	
Plan VOIP 15	150	37.5	21.01	150	37.5	15.00	
Plan VOIP 10	100	25	14.01	100	25	10.00	

01/09/12

Tarifas Establecidas de los planes VOIP (10 – 60) por minuto (S/ Inc. IGV)				
Destinos locales y nacionales			Destinos internacionales	
Fijo-Fijo	Móvil	Rural	Destinos 1 ^{1/}	Destinos 2 ^{2/}
0.39	0.40	1.00 ^{3/}	0.10	0.40

Notas:

- Destino 1: USA (fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo), Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte, Brazil (fijo), Chile (fijo), Ecuador (fijo), El Salvador (fijo), Israel Territories (fijo), Noruega (fijo), Uruguay (fijo).
- Destino 2: USA (móvil), Colombia (móvil), Bolivia (móvil), Canadá (móvil), España (móvil), Japón (móvil), Guyana (Fijo), Guatemala (móvil), Irán (móvil).
 - Para el uso del servicio, el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).
- Las tarifas regirán a partir del 20 de mayo de 2017.



Telefonía Fija de Voz sobre IP

❖ Planes Establecidos “Infinity”

Planes	Minutos Incluidos a fijos locales, LDN y LDI ^{4/}	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación
Plan Infinity Control Clásico + 30 ^{1/}	Ilimitado	99.00	01/09/12
Plan Infinity Control económico		59.00	
Plan Infinity Control económico +30 ^{1/}		89.00	
Plan Infinity Control económico +20 ^{2/}		79.00	
Plan Infinity Premium Control		89.00	
Plan Infinity Premium Control +30 ^{1/}		119.00	
Plan Infinity Premium Control + 20 ^{2/}		109.00	
Plan Infinity Premium Control + 10 ^{3/}		99.00	
Plan Infinity Control Clásico + 20 ^{2/}		89.00	
Plan Infinity Control Clásico + 10 ^{3/}		79.00	
Plan Infinity Control Clásico		69.00	
Plan Infinity Control Económico + 10 ^{3/}		69.00	

Notas:

- Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será facturado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 - Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 - Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
 - LDI: Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles).
- Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).
 - Si el cliente cancela el servicio, se le cobrara los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja.



Movistar (Telefónica del Perú)



Telefonía Fija de Voz sobre IP

Planes Establecidos					
Planes	Tarifa por Minuto Adicional		Minutos Incluidos	Renta Mensual	Última Modificación
	Horario Normal	Horario reducido			
Tecnología xDSL					
Línea IP Plana Local 79 XDSL	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net.	S/ 57.00	01/02/2016
	(off net)	(off net)			
Tarifa Plana Local 89	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP en cualquier horario.	S/ 55.00	01/07/2017
	(off net)	(off net)			
Tecnología COAXIAL					
Tarifa Plana Local 89	S/ 0.00053	S/ 0.00053	Ilimitado dentro de la red fija local de TdP en cualquier horario.	S/ 55.00	01/07/2017
	(off net)	(off net)			

- El costo de conexión es de S/ 288.00 que aplica para las líneas que se brindan con tecnología VoIP sobre las redes xDSL. Forma de pago: al contado.
- Los horarios que se aplicarán a las llamadas son:
 - Horario normal: lunes a viernes de 8:01 a 19:59 horas / sábado de 8:01 a 15:59 horas.
 - Horario reducido: lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas / sábado de 16:00 a 08:00 horas, domingos y feriados (calendario) todo el día.
- El tráfico adicional del servicio local medido, móviles, larga distancia nacional e internacional, llamadas de cobro revertido, servicios suplementarios y adicionales contratados y demás conceptos aplicables según las normas vigentes, los que serán incluidos en el recibo telefónico, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad.



2.4. Telefonía Fija Multidestino



Telefonía Fija Multidestino

- **CLARO**

- **Plan Telefonía 100:** La empresa lanzó en Octubre de 2017 el plan Telefonía 100, que es un servicio de acceso alámbrico comercializado bajo la modalidad contractual postpago que permite realizar llamadas a los siguientes destinos: (i) a fijos locales urbanos de cualquier operador, (ii) a fijos nacionales urbanos de cualquier operador, (iii) a móviles de CLARO, (iii) a fijos internacionales y (iv) a móviles internacionales. Para mayor detalle, ver la lámina [16](#) de esta presentación.
- **Plan FonoClaro 20:** En Enero de 2018 la empresa lanzó nuevamente el plan *FonoClaro 20*, el cual es un servicio de acceso inalámbrico comercializado bajo la modalidad contractual prepago, manteniendo la renta mensual de S/ 20 con iguales atributos en los minutos multidestino (100), y con aumento en los minutos a móviles nacionales de CLARO (de 60 a 200) y en los SMS a fijos nacionales y móviles de CLARO (de 50 a 200); además, con nuevos minutos a fijos nacionales de CLARO (500). El plan estuvo vigente de Junio de 2016 a Mayo de 2017. Asimismo, se amplió su alcance de residencial a residencial y comercial. Este plan permite realizar llamadas a los siguientes destinos: (i) fijos locales urbanos de cualquier operador, (ii) fijos nacionales urbanos de cualquier operador, (iii) móviles de CLARO y (iii) móviles internacionales; también permite enviar mensajes SMS a fijos y móviles de CLARO a nivel nacional. Para mayor detalle, ver la lámina [26](#) de esta presentación.
- **Plan FonoClaro 10:** En Enero de 2018 **CLARO** volvió a comercializar el plan *FonoClaro 10* (cuya comercialización había cesado el 23/08/2016), que es un servicio de acceso inalámbrico y de modalidad prepago, manteniendo la renta mensual de S/ 10 con iguales atributos en los minutos multidestino (40), y con aumento en los minutos a móviles nacionales de CLARO (de 40 a 80) y en los SMS a fijos nacionales y móviles de CLARO (de 20 a 100); y, además, con nuevos minutos a fijos nacionales de CLARO (100). Para mayor detalle, ver la lámina [26](#) de esta presentación.

- **ENTEL**

- **Plan Entel Fijo** incluye un bono con minutos a todo destino que permite al usuario realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control; de igual modo permite realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos (LDI Preferencial). Para mayor detalle, ver la lámina [32](#) de esta presentación.



Telefonía Fija Multidestino

- **MOVISTAR**

- **Plan Multidestino** con una bolsa en soles (de S/ 3 hasta S/ 2 000) que le permite al usuario, de alcance residencial y comercial, realizar llamadas, marcando el código 1421, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). En enero de este año, la empresa volvió a ofrecer tarifas preferenciales para las llamadas en exceso (sin marcar el código 1421), tarifas que estuvieron vigentes entre el 24/12/2014 y 23/12/2015. Para mayor detalle, ver la lámina [36](#) de la oferta comercial de enero de 2017 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.

- **CONVERGIA**

- **Planes VoIP** considera una renta mensual entre S/ 10 y S/ 60, ofreciéndole al usuario realizar llamadas, a través de Internet empleando el protocolo IP, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). Para mayor detalle, ver la lámina [40](#) de esta presentación.
- **Planes Infinity** con minutos ilimitados para realizar llamadas a fijos locales, fijos nacionales y ciertos destinos internacionales, con una renta mensual entre S/ 59 y S/ 119; además, pagando un costo adicional el usuario puede hacer llamadas que no estén consideradas dentro de los destinos internacionales del plan. Para mayor detalle, ver la lámina [41](#) de esta presentación.

- **AMERICATEL**

- **Plan Control Multidestino 1577 Guerra de Americatel** consiste en una renta mensual entre S/ 5 y S/ 50 que le permite al usuario realizar llamadas, marcando el código 1577, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, y (v) móviles internacionales. Para mayor detalle, ver la lámina [30](#) de la oferta comercial de enero de 2017 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL