

# **TARIFA FIJO - MOVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/12/2011

# Tarifa Fijo – Móvil para el Segmento Residencial

1. [Tarifa fijo-móvil sin plan](#)
2. [Tarifa fijo-móvil con plan](#)
3. [Tarifa fijo-móvil con tarjeta](#)
4. [Interoperabilidad](#)

# 1. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Discado Directo

Empresa (Origen de la Llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la Llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la Llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Telefónica del Perú: Líneas libres, control y prepago	0.0050			0.300 <sup>1/</sup>			30/12/11
Telmex Perú: Líneas libres y control	0.004956			0.297 <sup>2/</sup>			30/12/11
Americatel	0.011576			0.695			30/12/11
América Móvil <sup>3/</sup> : Planes FonoClaro N° 1, FonoClaro N° 2; FonoClaro N° 3, FonoClaro 20 y Combo Anualizado FonoClaro	0.01197	0.01412	0.02958	0.8472	0.7182	1.7748	30/12/11
Nextel Perú <sup>4/</sup> : Planes Empresas	-			0.297			30/12/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino Básico/ Social/ Rescate	-			0.62			01/05/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 20 y 25	-			0.62			01/05/11
Telefónica Móviles: Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 30 y 35	-			0.70			01/05/11

## Nota:

- Tipo de Cambio: S/. 2.70 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/12/2011 y el 31/12/2011. Tipo de cambio publicado por el BCRP).
- En cumplimiento de la Resolución de Consejo Directivo N° 044-2011-CD/OSIPTEL se aprobó el Nuevo Sistema De Tarifas Para Llamadas Locales Desde Teléfonos Fijos De Abonado A Redes De Telefonía Móvil, De Comunicaciones Personales Y Troncalizado. Conforme a este nuevo Sistema de Tarifas, el establecimiento de las tarifas para las Llamadas Locales Fijo-Móvil corresponderá a las empresas concesionarias del Servicio de Telefonía Fija.

- (1) En cumplimiento de la Resolución 160-2011-CD/OSIPTEL, se fija la tarifa tope para llamadas locales desde teléfonos fijos de abonado de Telefónica Del Perú S.A.A. a redes de telefonía móvil, de comunicaciones personales y troncalizado en S/. 0.0042 por segundo, sin incluir el IGV.
- (2) Válido toda aquella persona natural o jurídica que cuente con los servicios de (i) Telefonía Fija en HFC, (ii) Telefonía Fija en Wimax, (iii) Telefonía Fija Digital y; (iv) Telefonía Fija Analógica.
- (3) Si la llamada la realiza un cliente con un 2Play inalámbrico las tarifas fijo-móvil serán de S/. 0.695 (a Movistar), S/. 0.60 ( a Claro) y S/. 0.945 (a Nextel).
- (4) Tarifas válidas en sus planes de telefonía fija empresas.

## 2. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (I/II)

Empresa	Nombre del plan	Red de Destino	Monto a contratar	Tarifa a 3 dúos	Tarifa a no dúos	Tarifa en exceso	Vigencia
Telefónica del Perú	Plan Familia Fijo Movistar (PFFM) <sup>1/</sup>	Movistar	S/. 9.91 S/. 19.84 S/. 29.75 S/. 39.66 S/. 49.58	S/. 0.248	S/.0.496 S/.0.397 S/.0.397 S/.0.297 S/.0.297	S/. 0.69 <sup>3/</sup>	01/12/2011 29/12/2011
	Plan Control Multidestino (1511) <sup>2/</sup>	Movistar	S/.9.91 a S/. 79.32	S/.0.48	-	-	01/12/2011 31/12/2011

**Nota:**

- (1) El cliente se puede duar con 3 celulares Movistar y puede realizar hasta 3 cambios de sus DUOS dentro de cada cíclica de facturación sin costo alguno. No están incluidas en el Plan las llamadas realizadas a móviles de otras operadoras o móviles Movistar del extranjero
- (2) Este plan de interoperabilidad consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.
- (3) Desde el 30 de diciembre del 2011 la tarifa en exceso para llamadas hacia destinos móviles es de S/. 0.30 por minuto. Válida para llamadas a todos los operadores móviles.

**Habla Más con tu Plan Familia Fijo-Movistar**  
Válido desde 01/12/2011 al 31/12/2011

Tarifa preferencial de S/. 0.25 el minuto para llamadas a Móviles de Movistar, tarifado al segundo. Válido para clientes que se hayan acogido al Plan Familia Fijo Movistar

- Válido para dúos y no dúos.
- No existe restricción horaria.

## 2. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (II/II)

Empresa	Nombre del plan	Red de Destino	Monto a contratar <sup>2/</sup>	Tarifa a 5 dúos	Monto máximo Disponible <sup>3/</sup>	Vigencia
Telefónica del Perú	Promoción Voz Total <sup>1/</sup>	Movistar	S/.10 a S/. 12	S/.0.30	S/. 6	01/12/2011 31/12/2011

**Nota:**

- (1) Promoción válida para realizar llamadas Fijo-Móviles y Móviles-Fijo. El cliente debe afiliar su línea fija a 5 líneas móviles para llamar a la tarifa señalada, asimismo las líneas móviles también pueden efectuar llamadas a dicha línea fija. Estas llamadas móvil-fijo no serán cobradas al titular del teléfono móvil afiliado ni consumirán su saldo.
- (2) El monto a contratar es de S/. 10 sólo si la línea fija afiliada a la promoción es parte de un dúo o un trío.
- (3) Se pueden realizar llamadas a móviles hasta por un máximo de S/. 6. Los S/. 4 restantes es para llamar desde las líneas móviles hacia la línea fija.

**Llama ilimitadamente con la Promoción Voz Total 0202-BS**

Válido desde 01/12/2011 al 31/12/2011

- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre el fijo y cada uno de los móviles afiliados
- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre cada uno de los móviles afiliados y la línea fija afiliada.
- Costo de Acceso S/. 10. Válido todos los días de la semana.

### 3. Tarifa Fijo-Móvil a todo el Perú con Tarjeta

TARIFAS FIJO-MÓVIL CON TARJETA							
EMPRESA	TARJETA	TARIFA DESDE FIJO	TARIFA DESDE TUP	TIEMPO	CARGOS ADICIONALES	INICIO	FIN
<b>TARIFAS ESTABLECIDAS</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 - Tarjeta 147 al segundo - Hola Perú	S/. 0.30	S/. 0.30	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	n.d.
<b>Telmex Perú</b>	Tarjeta 1533 Tarjeta Perú Mundo	S/. 0.546	-	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	n.d.
<b>Americatel</b>	Habla Más Virtual <sup>1/</sup>	S/. 1.39	S/. 1.39	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	01/03/2011	n.d.
<b>Convergía</b>	Habla Sympatico	S/. 0.70	S/. 0.70	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	16/03/2009	n.d.
	La Rendidora	S/. 1.17	S/. 1.17			15/02/2010	n.d.
<b>IDT</b>	Perú Global	S/. 0.86	S/. 0.86	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	06/10/2009	n.d.
	Nº 1	S/. 0.86	S/. 0.86	50 segundos	1. Cargo por llamada: S/. 1.00 (Para mas de 2 min.) 2. Por mantenimiento: S/ 1.00 cada 7 días 3. Por originación en TUPs: S/. 0.50	23/07/2008	n.d.
<b>TARIFAS PROMOCIONALES</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 - Tarjeta 147 al segundo	-	S/.0.30	30 segundos	No tiene cargos adicionales.	01/10/2011	31/12/2011
	- Tarjeta Hola Perú		S/. 0.20	Bloques de 27 segundos			

**Nota:**

(1) Las llamadas locales a móviles están disponibles sólo desde Lima. Tarjeta Americatel Habla Más Virtual (pines virtuales) disponible sólo en Lima, Arequipa, Huánuco, Cajamarca y La Libertad.

## 4. Interoperabilidad

Principales tarifas de interoperabilidad para llamadas de Fijo a Fijo y de Fijo a Móvil a todo el Perú y al extranjero.

Empresa	Nombre del plan	Monto a contratar	A todo el Perú		Larga distancia internacional	
			Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Móvil
Telefónica del Perú <sup>1/</sup>	Plan Control Multidestino (1511)	(S/. 9.91 – S/. 79.32)	S/. 0.12	S/. 0.48	S/. 0.18	S/. 0.71

**Nota:**

(1) Este plan consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.

- En el caso de las llamadas de larga distancia nacional, el destino móvil puede pertenecer a Telefónica Móviles o Nextel.
- En el caso de las llamadas a fijos, el destino puede pertenecer a la Red de Telefónica del Perú y Telefónica Móviles.
- Tarifas al segundo multiplicadas por 60.

# Anexos



# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.Movistar.com.pe">www.Movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.Movistar.com.pe">www.Movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.Movistar.com.pe">www.Movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel