

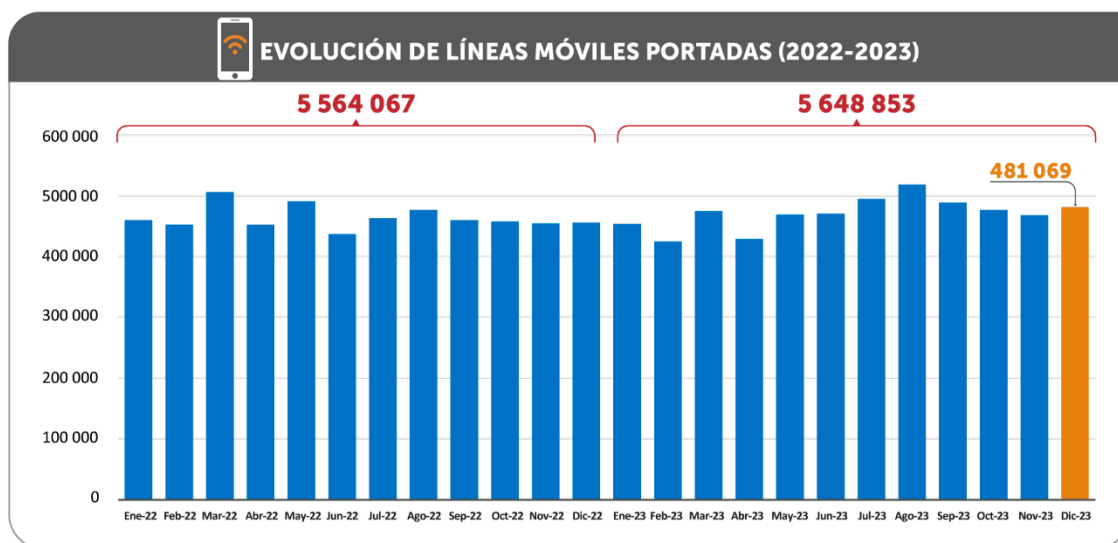
NOTA DE PRENSA N.° 4-2024

Portabilidad: más de 5.6 millones de líneas móviles cambiaron de empresa operadora en 2023

- Número de portaciones superó por 1.52 % a las cifras reportadas en 2022 y el segmento pospago representó el 70.68 % de las portaciones registradas en 2023.
- Claro y Entel obtuvieron los mayores resultados netos positivos por el ejercicio de portabilidad.

La portabilidad numérica continúa impulsando la competencia en el mercado de telefonía móvil en el Perú, prueba de ello es que, en el 2023, un total de 5 648 853 líneas móviles cambiaron de empresa operadora, superando por 1.52 % las cifras conseguidas en 2022 (5 564 067 líneas portadas), informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

En el análisis anual, se observa que los meses que registraron el mayor número de portaciones móviles fueron agosto (518 280), julio (494 948), setiembre (488 671) y diciembre (481 069).



Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 03/01/2024)

Segmento pospago representó más del 70 % del total de portaciones

De acuerdo con la información publicada en la herramienta informática [PUNKU](#), en el 2023, el crecimiento de la portabilidad móvil estuvo impulsado principalmente por los cambios de operador en el segmento pospago, que representaron el 70.68 % del total de portaciones en el año.

Precisamente, el número de portaciones en este segmento alcanzó a 3 992 518 líneas, el más alto desde que entró en vigor este derecho, lo que significó un crecimiento de 8.46 % comparado con las cifras registradas en 2022 (3 681 234 líneas portadas).


Cabe destacar que el pasado mes de diciembre se alcanzó el segundo pico histórico en el número de portaciones pospago, luego que 360 722 líneas cambiaran de operador, cifra solo superada por las portaciones realizadas en agosto de 2023 (372 708 líneas).

En cuanto al segmento prepago, en 2023 se reportaron 1 656 335 líneas portadas, equivalentes al 29.32 % del total anual, una cifra por debajo de lo registrado en 2022, cuando 1 882 833 líneas cambiaron de operador.

Claro y Entel obtuvieron los mejores resultados netos

En el 2023, Claro y Entel fueron las empresas operadoras que obtuvieron los mayores resultados netos (es decir, la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivos con 207 949 y 164 512 líneas móviles a favor, respectivamente.

Por otro lado, los mayores saldos negativos correspondieron a Bitel y Movistar con 183 782 y 183 891 líneas netas perdidas, respectivamente. Por su parte, el resto de empresas operadoras móviles obtuvieron, en conjunto, un saldo neto negativo de 4788 líneas.

 RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL 2023			
EMPRESA OPERADORA	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
ENTEL	1 788 333	1 580 384	↑ 207 949
CLARO	1 620 858	1 456 346	↑ 164 512
RESTO DE EMPRESAS OPERADORAS	4139	8927	↓ -4788
BITEL	864 102	1 047 884	↓ -183 782
MOVISTAR	1 371 421	1 555 312	↓ -183 891

Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 03/01/2024)

Portabilidad de líneas fijas creció 171.25 %

En lo que respecta al número de líneas telefónicas fijas que cambió de empresa operadora, se evidenció un crecimiento de 171.25 % respecto a 2022, al pasar de 27 071 líneas fijas portadas el año previo a 73 430 portaciones en el 2023.

Por empresas operadoras, Optical Networks tuvo el mayor saldo neto positivo de 2023 con 27 210 líneas fijas portadas. En la otra orilla, se ubicó Movistar que totalizó un saldo negativo de 18 436 líneas fijas.

Lima, 9 de enero de 2024