

Anexo N° 2.2

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Datos del Usuario

Nombres del usuario	Lucero						
Apellidos del usuario	Pérez Aguilar						
Tipo de documento de identidad	<input checked="" type="checkbox"/>	DNI	<input type="checkbox"/>	RUC	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad	00369874						
Dirección	Av. Diego Ferré N° 669						
Distrito	Victor Larco	Provincia				Trujillo	
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	luceropa@yahoo.com						
N° de servicio público móvil (opcional)	912345678						

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	<input type="checkbox"/>	DNI	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del Reclamo

Empresa	Bravotel						
Servicio	Telefonía Móvil: PREPAGO / POST PAGO						
N° o código del servicio o del contrato de abonado							
Monto reclamado	144 soles						
Código o N° de reclamo							

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:							
N° del recibo		Fecha emisión		Fecha de vencimiento			
<input type="checkbox"/>	Cargo fijo						
<input type="checkbox"/>	Minutos adicionales						
<input type="checkbox"/>	Plan tarifario y límites de consumo						
<input type="checkbox"/>	Llamadas de Larga Distancia Nacional (*)						
<input type="checkbox"/>	Llamadas de Larga Distancia Internacional (*)						
<input type="checkbox"/>	Ofertas y promociones						
<input checked="" type="checkbox"/>	Roaming						
<input type="checkbox"/>	Asignación de minutos en servicios prepago						
<input type="checkbox"/>	Otros						
<input type="checkbox"/>	Cobro del Servicio						
<input type="checkbox"/>	Instalación o activación del servicio						
<input type="checkbox"/>	Suspensión o corte del servicio						
<input type="checkbox"/>	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio						
<input type="checkbox"/>	Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario						
<input type="checkbox"/>	Otros						

Cuento con un plan mensual de 79 soles, y el mes pasado me ha llegado una cuenta de 223 soles. Dicen que me han facturado por unas llamadas que hice desde Chile, y yo nunca he viajado a ese país. Adjunto copia del recibo.

Firma

Fecha: _____