



Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.

### ✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?



#### 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninga \_\_\_\_\_ hinaspa RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, qullqipaq televisión prepago nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa).



#### 2) HAP'IAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqaqapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:



#### 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNINT

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy  Mitmakuy

**Aswan willakuykuna hap'iqaqapaqqa kay akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata churana)**



#### 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/\_\_\_\_\_ .

Suyasqa: S/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ phatmiyip

Imayna churasqamanta:



#### 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

## 7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** línea móvil nisqaykita haywakuy apaykachanaykipaq k'uchita kachin.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa**, hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwaq, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwaq.
- **Chay puchuq qullqimanta**, wakmanta qullqichaypi ima maykamachus kanata empresa canales de atención nisqa ukhunta, hinaspapis qampaq línea móvil ----- yupayman ch'ikuykuspa tapurikuwaq.

## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqa “**Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima**” página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakunata tarinki, imayna mañakuuniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuya man a wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuynta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupuman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuyku na apaykachanapaq.

- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuya saqillawaq**, instalación nisqa ruranaampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empre-

sa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata kay qhawaykunapi tikrarinan**: **a)** Tarifa nisqakunamanta yapaykuq, pisiyaq ima; **b)** Chaskiqkunaq yapaykukuyinin.

- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin**, hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna , empresa nisqa huk willakuya apachimusunki. (hina waillakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)

## 10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan**. Hinaspapis ima pachapi saqipuya munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

## 11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

- \_\_\_\_\_ killa qhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaq saqipunman.

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaq willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)

## 12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	_____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	



### 13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa qampaq riqsichikuyniykita apaykachanqa, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima. Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichiku-napaq, mayraq.

### ✓ 14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyyikiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

**Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

### HD CH'IKUKUNA

#### EMPRESA NISQA

Pacha / /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

#### HAP'IQAQ

Phani: / /  
(hh/mm/ss)

#### YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN



#### KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN

#### VIDEO NISQA CH'IKUKUNA