

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/12/2011

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica](#)
2. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Establecidas](#)
 - 2.1 [Telefónica del Perú S.A.A](#)
 - 2.2 [Telmex Perú S.A.A](#)
3. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Promocionales](#)
 - 3.1 [Telefónica del Perú S.A.A](#)

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Inalámbrica

4. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

5. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)

5.1 [Telefónica Móviles](#)

5.2 [Americatel](#)

5.3 [América Móvil](#)

6. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)

6.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

Telefonía Fija Voz IP

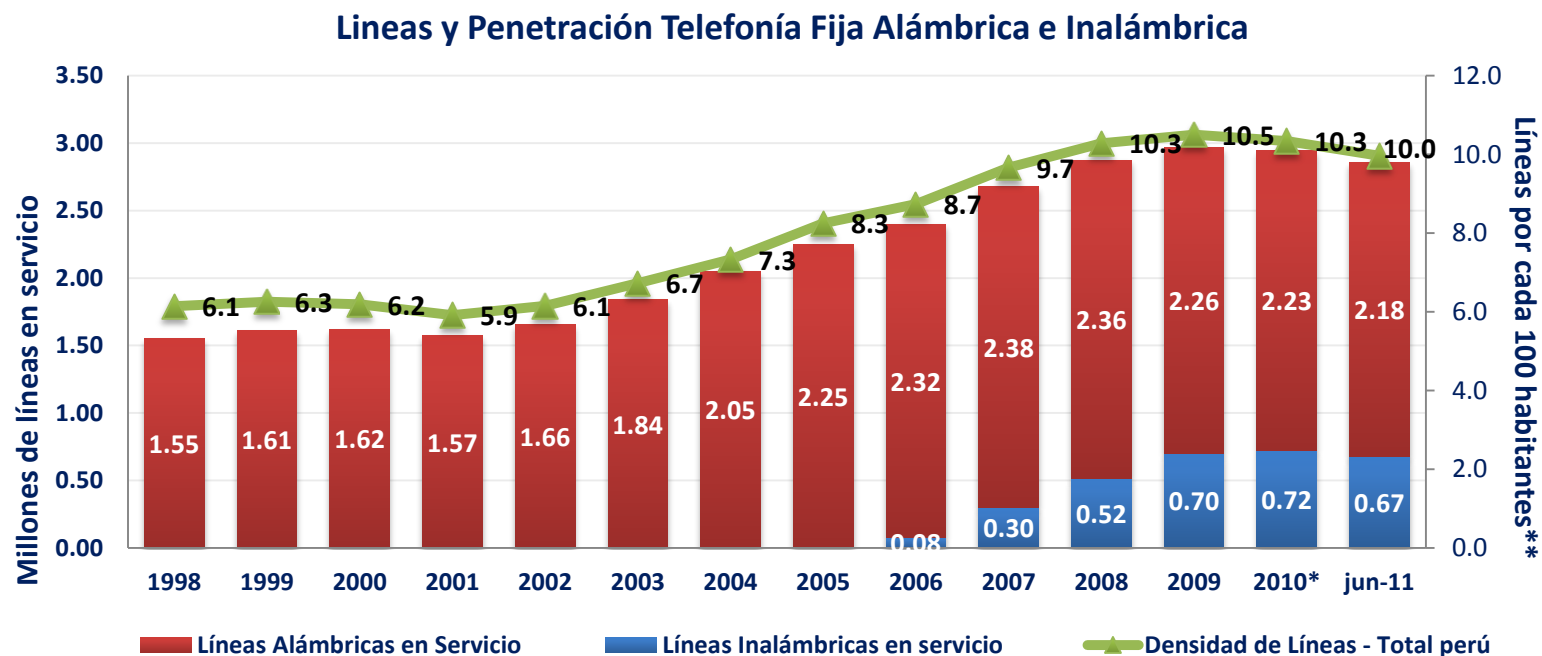
7. [Telefonía Fija Voz IP: Planes](#)

7.1 [Convergia](#)

7.2 [Amitel](#)

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica

- ❖ De un total de 2.85 millones de líneas fijas de abonado en servicio a junio del 2011, las líneas de telefonía fija alámbricas representan el 76% (2 181 880 líneas) y las líneas de telefonía fija inalámbrica representan el 24% (674 796 líneas).
- ❖ La densidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional a junio del 2011 muestra que de cada 100 habitantes, 10 poseen una línea de telefonía fija.



Nota:

(*) Información a diciembre del 2010 y junio del 2011, se encuentra en un proceso de validación estadística y supervisión del OSIPTEL.

(**) Información poblacional en base a los resultados del censo del 2005.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú S.A.

Tarifas Establecidas ^{1/} (Vigentes del 01 de Diciembre del 2011 al 29 de Febrero del 2011)

Planes Libres (Tasación al minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Adicional	
			Horario Normal	Horario Reducido
Clásica	34.00	60	0.051	0.034
Plus 0	50.00	220	0.045	0.034
Plus 1	50.00	350	0.045	0.034
Plus 2	59.00	480	0.045	0.034
Plus 3	59.00	610	0.045	0.034
Plus 4	59.00	740	0.045	0.034
Plus 5	59.00	870	0.045	0.034
Plus 6	59.00	1 000	0.045	0.034
Plus 7	59.00	1 140	0.045	0.034
Plus 12	59.00	1 840	0.045	0.034
Plus 13	59.00	1 980	0.045	0.034
Plus 19	198.68	2 820	0.045	0.034
Premium ^{2/}	105.69	60	0.045	0.034
Plan Tarifario 1	34.00	60	0.051	0.034
Plan Tarifario 5	59.00	580	0.045	0.034
Plan Tarifario 6	54.00	HN: 30 HR: 60	0.045	0.034

Planes Libres (Tasación al segundo)	Renta Mensual	Segundos Incluidos	Tarifa segundo adicional	
			Horario Normal	Horario Reducido
Plan al Segundo	34.00	3600	0.00085	0.00057
Plan al Segundo 1	34.00	3600	0.00085	0.00057
Plan al Segundo 2 ^{3/}	44.00	11400	0.00076	0.00057
Plan al Segundo 3 ^{3/}	54.00	21 000	0.00076	0.00057
Plan Plus al Segundo ^{3/}	50.00	22 800	0.00076	0.00057

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

- Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.

- (1) Estas tarifas corresponde a las tarifas tope (Resolución de Consejo Directivo N° 149-2011-CD/OSIPTel). Resolución publicada en el diario El Peruano el 30 de Noviembre del 2011.
- (2) La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz e internet en la red de Telefónica, de lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas, sábados, domingos y feriados calendario todo el día.
- (3) La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.
- (4) Tarifas de tarjetas prepago no se encuentran reguladas, ni sujetos a la Resolución de Consejo Directivo N° 149-2011-CD/OSIPTel

Planes Controlados (Tasación al minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos
Control 1	44.00	275
Control 2	54.00	410
Control 3	54.00	750
Control 4	54.00	1 000
Control 5	54.00	1490
Económica	44.00	230
Super Económica	34.00	120

Planes Controlados (Tasación al segundo)	Renta Mensual	Segundos Incluidos
Plan Control al Segundo ^{3/}	34.00	7 800

Planes Prepago (Tasación al Minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos
Fonofácil Plus	29.21	75

Planes Prepago (Tasación al segundo)	Renta Mensual S/.	Segundos Incluidos
Social al Segundo	23.80	1 800
Plan Prepago al segundo	29.21	4 500

Cargo Único De Instalación	
Instalación Residencial	328.10
Instalación Otras Categorías	

Tarjetas PrePago (Tasación al minuto) /4	Tarifa Minuto Adicional	
	Horario Normal	Horario Reducido
147 al minuto	0.149	0.149

Hola Perú	0.149	0.149
-----------	-------	-------

Tarjetas PrePago (Tasación al segundo)	Tarifa Segundo Adicional	
	Horario Único	
147 al segundo	0.00248	

Línea Control 30
Válida desde el 01/11/2011

Características del Plan:

- ☐ Renta mensual del plan: S/. 20.
- ☐ 30 minutos libres para llamadas locales todo el día, dentro y fuera de la red de TdP. .
- ☐ Cuota de activación es: S/. 411.43 (que incluye cuota de conexión a la red equivalente a S/. 328.58, cuota de instalación interior equivalente a S/. 53.10 y cuota de aparato telefónico con garantía de un año equivalente a S/.29.75)

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 Telmex Perú S.A.A

- ❖ Cobertura Lima : Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Lima Cercado, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel y Surco.
- ❖ Cobertura Provincia : Chiclayo, Pimentel y José Leonardo Ortiz (en Chiclayo), Piura y Castilla (en Piura), Trujillo y Víctor Larco Herrera (en Trujillo), Ica (en Ica), Cayma, Cerro de Pasco, Bustamante y Rivero y Paucarpata (en Arequipa), Nuevo Chimbote (en Chimbote), Lambayeque (en Lambayeque) y Albarracín (en Tacna).
- ❖ Instalación del Servicio : Instalación del servicio gratuita.
- ❖ Equipos : Se entregan en calidad de Comodato.
- ❖ Tasación : La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

Tarifas Establecidas (Vigentes desde el 13 de diciembre del 2011)

Plan ^{2/ 3/ 4/}	Tipo de Plan	Minutos Incluidos	Renta Mensual S/.	Tarifa Minutos Adicionales Fijo – Fijo local	
				H. Normal	H. Reducido
Abierto 250 ^{1/}	Línea Abierta	250 Multidestinos	44.00	0.0902	0.0451
Abierto 550 ^{1/}		550 Multidestinos	65.00		
Abierto 1000 ^{1/}		1000 Multidestinos	85.00		
Abierto 2000 ^{1/}		2000 Multidestinos	105.00		
Control 50	Línea Control	50 Multidestinos	46.00	No tiene opción a minutos adicionales (Para minutos en exceso el abonado deberá de usar una tarjeta de pago)	
Control 250		250 Multidestinos	48.00		
Control 550		550 Multidestinos	69.00		
Control 1000		1000 Multidestinos	88.00		
Control 2000		2000 Multidestinos	108.00		

TARIFA PLANA DE CLARO A CLARO

Del 28/11/2011 al 04/01/2012

❖ El beneficio otorgado mediante la presente promoción, tendrá una vigencia de tres (03) meses contados desde la contratación del servicio.

❖ Consumo ilimitado de llamadas entre teléfonos fijos de Claro (Aplica para llamadas a teléfonos fijos FonoClaro).

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV.

(1) Se aplica cargo de establecimiento de llamada equivalente a un minuto, por cada llamada efectuada.

(2) En los minutos Multidestinos incluidos se consideran los siguientes destinos:

- Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

(3) Tarifa de S/. 0.30 para llamadas a fijos hacia los siguientes destinos:

- Fijos nacionales urbanos
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

(4) Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos LDI: China y Hong Kong.

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (I/II)

❖ Tarifas Promocionales

Tipo de Plan	Planes	Tarifa de Activación Promocional			Renta Mensual Promocional	Minutos Incluidos Fijo – Fijo Local	Minutos Incluidos Fijo – Fijo LDN	Vigencia de la Promoción	
		Al Contado	Tarifa en cuotas					Fecha de Inicio	Fecha de Fin
			Número de Cuotas	Pago Mensual					
Libre	Clásica	99.16	02	49.58	-	-	-	01/12/11	31/12/11
	Plus 1	-	-	-	-	380 ^{1/}	-		
Control	Control 1	148.74	15	9.92	-	500	-		
	Económica	148.74	15	9.92	-	500	-		
	Súper Económica	148.74	15	9.92	-	250	-		
	Control al Segundo	148.74	15	9.92	25.50	250	-		
Prepago	Al Segundo	59.40	12	4.95	-	150	50 ^{2/}		
	Fonofácil Plus	59.50	02	29.75	-	150	50 ^{2/}		
Tarifa Plana Nacional	Libre Premium	148.74	15	9.92	88.25	Ilimitados a los 100 primeros destinos	Ilimitados a los 30 primeros destinos ^{2/}		
Tarifa Plana Local	Libre Premium	148.74	15	9.92	68.42 ^{3/}	Ilimitados a los 100 primeros destinos	-		
Tarifa SemiPlana	Plan al Segundo 3	148.74	15	9.92	27.77	500	50		
	Plan al Segundo 2	148.74	15	9.92	-----	250 minutos y además llamadas ilimitadas fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido	----		

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)
 - Los minutos incluidos son válidos para llamadas On net (Dentro de la red de telefonía).
 - Las tarifas promocionales en renta mensual aplican por un periodo de tiempo, transcurrido este se aplicará la tarifa establecida (véase diapositiva VII-2).
- (1) Otorga 30 minutos adicionales de manera promocional, otorgando un total de 380 minutos mensuales para llamadas a teléfonos fijos de telefonía local. Válido para clientes que tengan una línea Plus 1.
 - (2) Minutos LDN adicionales válidos para llamadas On-net (dentro de la red de TdP las veinte y cuatro horas del día).
 - (3) Incluye los servicios de identificador de llamadas, casilla de voz, desvío por ausencia, desvío por ocupado, transferencia de llamadas, marcación abreviada, línea directa, conferencia tripartita y llamada en espera. En caso supere el límite de cien (100) destinos en las llamadas ilimitadas fijo-fijo local dentro de cualquier ciclo de facturación se perderá la promoción y se aplicarán las características y tarifas vigentes de la Línea Libre Premium. En este caso el cliente no podrá volver a acceder a la promoción Línea Libre Premium - Tarifa Plana Local.

PROMOCIÓN BOLSA MULTITRÁFICO

Del 29/12/2011 al 03/01/2012

❖ consiste en otorgar al cliente una bolsa de segundos en soles, la cual será consumida a través de la realización de llamadas de distintos tipos de tráfico a tarifas preferentes según el destino (tarifa SLM por segundo igual a S/. 0.00073).

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (II/II)

- ❖ Disponibilidad : Líneas Prepago Cobre (Fonofácil Plus, Línea Social al Segundo y Línea Prepago al Segundo).
- ❖ Duración Bonos de Minutos : 30 días para llamadas locales y 60 días para llamadas LDN (contados a partir de la carga de la promoción).
- ❖ Disponibilidad de Minutos : Para utilizar los minutos de llamadas a destinos fijos de LDN. el cliente debe marcar 1415.

❖ Bonos Promocionales por Activación.

Planes Promocionales	Minutos Incluidos Fijo – Fijo Local		Minutos Incluidos Fijo – Fijo LDN		Ciclo	Vigencia de la Promoción	
	On Net	Off Net	On Net	Off Net		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Líneas Prepago Cobre	150	-	120	-	Ciclo 10, 14 y 25	10/11/2011	06/12/2011
	150	-	200	-			
	300	-	120	-			
	300	-	200	-			

Habla hasta 100 minutos locales por S/.0.50 0178-TJ

Del 01/12/2011 al 31/12/2011

- Promoción válida para llamadas (originadas y terminadas) dentro de la red fija de Movistar (no aplica para Fonoya).
- Válida para llamadas con las Tarjetas 147 al minuto, Tarjetas 147 al segundo y Tarjetas Holaperú.

Tarificación escalonada		Tarifas (Inc. IGV)
Escalones	Duración de llamada	Por segundo
Tramo 1	De 01 a 201 segundos	S/.0.00246
Tramo 2	De 202 a 6000 segundos	S/.0.0
Tramo 3	+ 6001 segundos	S/.0.00246

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Promoción de bonos por activación válida para clientes que no hayan activado su línea en los últimos seis meses.

Bonificación por migraciones up de líneas monoproducto

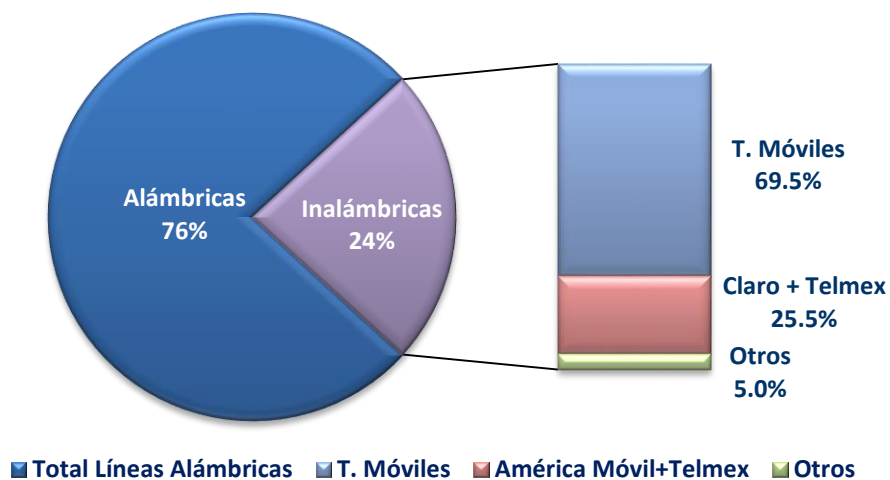
Del 01/12/2011 al 31/12/2011

Otorga bono de minutos para realizar llamadas (llamadas realizadas con el código 1415), según el siguiente esquema:

Línea origen	Línea destino	Bono	Vigencia
Prepago al segundo/ Fonofácil Plus	Control al segundo	200 minutos LDN	60 días
Líneas libres y control	Línea Semiplana	200 minutos LDN	60 días
Líneas libres y control	Línea Tarifa Plana Local	150 minutos LDN	60 días
Líneas libres y control	Línea Tarifa Plana Nacional	50 minutos LDI	30 días

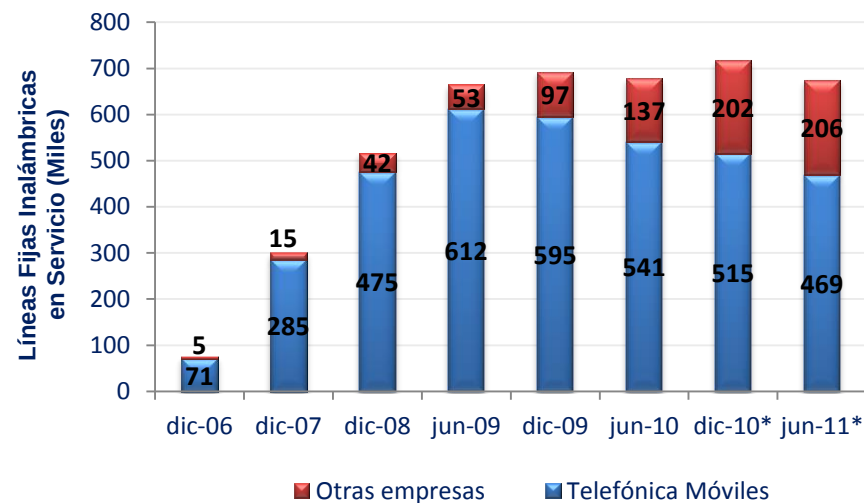
4. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica

**Total Líneas Fijas en Servicio, por empresas
(Junio 2011)**



Nota : Otros incluye a Telefónica del Perú, Americatel y Nextel.
Fuente : Empresas Operadoras.

**Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio
2006 – junio 2011**



Nota : Otros incluye a Claro, Telmex, Americatel, TdP y Nextel.
Fuente : Empresas Operadoras

Nota:

(*) Información a diciembre del 2010 y junio del 2011, se encuentra en un proceso de validación estadística y supervisión del OSIPTEL.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/VI)

5.1Telefónica Móviles

Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

Nombre del Plan	Renta Mensual ^{1/}	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS		Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Inicio de Comercialización	Ultima Modificación
				On net	Off Net				
Fonofácil Plus i ^{2/}	29.75	75	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz y caller ID	No restringe	15/03/2007	01/05/2011
Prepago Plus i ^{2/}	34.70	120	-	100	-		31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/2008	01/05/2011
Prepago Básico ^{2/}	29.75	60	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz	Lima y Callao	03/06/2008	01/05/2011
Plan Línea Social Fonowasi ^{3/}	19.00	60	-	-	-	Sin servicios de V.A.	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica.	17/06/2009	--
PrepagoPlus Multidestino ^{4/} Fonofácil Plus Multidestino ^{4/}	34.70	120	50	100	-	-	No restringe	01/08/2009	01/05/2011
Fonofácil Plus i ^{2/} (Banda GMS 900)	34.70	120	-	-	-	Casilla de voz y llamadas por cobrar	Donde Telefónica Móviles S.A. cuenta con cobertura en la Banda de 900 HMz	03/11/2009	01/05/2011

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV. Las líneas de FonoYa no cuentan con acceso a internet

- (1) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú (tarifación al minuto). El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/. 5.00 mensuales además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30.00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/. 5.00.
- (2) El servicio está disponible para la provincia de Lima y provincia constitucional del Callao. Esta línea no permite el envío de mensajes de texto.
- (3) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno. Desde el 1º de julio el cargo fijo mensual se modifica, de S/30 a S/35. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.
- (4) La promoción es válida sólo para altas nuevas. Las llamadas son tasadas al segundo.

Línea Control (BAS) – Rural Telefónica del Perú

Valida del 01/11/2011 hasta el 30/04/2012

Características del Plan:

- ☐ Renta mensual del plan: S/. 24.79
- ☐ 60 minutos libres para llamadas locales todo el día, dentro y fuera de la red de TdP. .
- ☐ El costo del equipo telefónico será de S/. 99.16
- ☐ Cuota de instalación: Por el alta del servicio, el abonado debe pagar por única vez S/. 34.70

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/VI)

5.2 Americatel

Tarifas Establecidas (Válidas desde el 01 de Marzo del 2011)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso ^{1/}	Indeterminado ^{2/}
Meses	6 meses	-
Instalación	0.00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	S/20.00	S/ 20.00
Cobertura	Lima y Callao	

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.
500	0.1899	94.95
750	0.1899	142.43
1000	0.1883	188.33
1500	0.1883	282.49
2000	0.1874	374.77
2500	0.1836	459.02
3000	0.1818	545.51
3500	0.1782	623.63
4000	0.1764	705.64
4500	0.1729	777.92
5000	0.1711	855.50

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.
5500	0.1677	922.23
6000	0.1660	996.16
6500	0.1644	1068.43
7000	0.1611	1127.49
7500	0.1595	1196.52
8000	0.1579	1263.07
8500	0.1564	1328.98
9000	0.1532	1378.48
9500	0.1516	1440.49
10000	0.1501	1500.96

Promoción 50% de descuento en la Renta Fija NGN durante 2 meses ^{3/}

50% de descuento por dos meses en la renta mensual
Tarifa Vigente del 02/12/2011 al 31/12/2011

Mes Gratis NGN ^{4/}

Un mes gratis del servicio NGN Americatel
Tarifa Vigente del 01/12/2011 al 31/12/2011

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.
10500	0.1487	1561.14
11000	0.1471	1618.61
11500	0.1457	1675.90
12000	0.1442	1730.35
12500	0.1428	1784.75
13000	0.1414	1837.73
13500	0.1399	1889.30
14000	0.1385	1939.45
14500	0.1371	1988.18
15000 a mas	0.1358	2037.27

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV.
- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.

- (1) Para el caso del servicio de plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- (2) Para el caso del servicio a plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 metros de cableado. El resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.
- (3) Promoción válida para clientes de Americatel que hayan demostrado un buen comportamiento de pago por un período mayor o igual a 12 meses.
- (4) Se debe suscribir contrato de Prestación de Servicios NGN Americatel, el cual estará sujeto al plazo forzoso de doce (12) meses para el Servicio de Arrendamiento de Circuitos a través del cual se prestarán los Servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos y de seis meses para el Servicio de Telefonía Fija.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/VI)

5.3 América Móvil (I/IV)

❖ FonoClaro : Características del Plan

Plan	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil		SMS		Tarifa Mensual (S/.)	Precio del Equipo (S/.)	Cobertura
			On net	Off net	On net	Off net	On net	Off net			
FonoClaro N° 20	20/10/2010	28/11/2011	100		30	-	50	-	20.00	69*	Sin restricción

❖ FonoClaro : Detalle de Tarifas

Tipo de Llamada u Servicio	Destino	S/.	Tarifa	Destino	S/.
Local: Fijo – Fijo	Todos	0.118	LDI	América	1.983
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237		Europa	2.974
Fijo – Móvil	Claro	0.783		R. Mundo	3.966
	Movistar	0.694		Otros LDI 1	6.941
	Nextel	1.774		Otros LDI 2	13.882
SMS Nacional	Todos	0.10	SMS Internacional	Todos	0.240

*El precio corresponde a los modelos: ZTEWP623N, Huawei ETS3223 y Huawei 3125

PROMOCIONES:

Combo Anualizado (Equipo más línea) – Válido desde 01/12/2011 al 31/12/2011

- (i) Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional y otros destinos LDI (12 meses)
- (ii) Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- (iii) 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- (iv) Bono inicial: 120 minutos a claro y fijos locales y nacionales, 30 minutos a móviles Claro nacionales y 100 SMS a fijos y móviles Claro.

MINUTOS LIBRES

(Del 28/11/11 al 31/12/2011): Todos los que activen Fono Claro 20 recibirán 30 minutos adicionales libres, para ser utilizados desde la vigencia del siguiente bono que otorga el pago fijo de S/. 20.00 al paquete FonoClaro 20, es decir, el beneficio no podrá ser utilizado por el cliente entre el día 25 y el día 30 de la vigencia del bono inicial o anterior, según sea el caso.

Duplica tus Minutos a Celulares

Del 28/11/2011 al 31/12/2011

Válido para clientes que contraten el paquete “Fonoclaro 20” mientras la promoción se encuentre vigente y efectúen el pago fijo correspondiente a dicho paquete a partir del día veinticinco (25) hasta el día treinta y tres (33) posteriores al último pago fijo realizado.

La promoción ofrece hasta doce bonos de treinta minutos para llamadas a cualquier móvil de Claro a nivel nacional.

Promoción Bono de Minutos FonoClaro S/. 5.00

Del 29/11/2011 al 31/12/2011

Válido para clientes que tengan el paquete “Fonoclaro 20”.

Promoción permite obtener un bono de diez (10) minutos para llamar a cualquier teléfono móviles Claro a nivel nacional siempre que envíen un SMS al 779 con la palabra “FC5-1”.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/VI)

5.3 América Móvil (II/IV)

❖ FonoClaro Rural : Características de los Planes

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo		Tarifa Mensual (S/.)	Cobertura
				On net	Off net		
FonoClaro Rural	Prepago	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30.00	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán.
	Control	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30.00	
	Postpago	16/11/2011	-	60 ¹		30.00	

Nota:

- (1) Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad. Adicionalmente se ofrece un bono ilimitado de minutos a todos los teléfonos fijos de abonados pertenecientes al Proyecto San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán a costo S/0.00 y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Nota:

El plan FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) será prestado únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán. La relación de distritos que forman parte del proyecto San Gabán que puede acceder al presente servicio se encuentran en la página web www.claro.com.pe. En caso el cliente desee efectuar un cambio de domicilio a alguna zona que no se encuentre comprendida dentro de los alcances del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán, no podrá seguir disfrutando del presente plan tarifario y deberá solicitar una migración a cualquier plan que se encuentre vigente.

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto S/.	Destino	Tarifa por Minuto S/.
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (V/VI)

5.3 América Móvil (III/IV)

Lista de Países para realizar llamadas desde un FonoClaro Rural

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Prepago

Zona – Otros LDI1: Compuesta por los siguientes países: Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, urku, Papua New Guinea

Zona – Otros LDI2: Compuesta por los siguientes países: Guinea BISSau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands

• Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte del proyecto San Gaban así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Control y Postpago

Zona – LDI TUN: Compuesta por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile

Zona – LDI: Compuesta por todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN

Zona – LDI 0: Conformado por los siguientes países: Haiti, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago

Zona – LDI 1: compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea.

Zona – LDI 2: Conformado por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Guinea BISSau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Sao Tome & Principe, Niue Island, Tokelau, Ascension Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VI/VI)

5.3 América Móvil (IV/IV)

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos para llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Tarifas Locales	
Origen	Tarifa por Minuto S/.
Abonado Urbano Claro Fijos	0.498
Abonado Urbano Otros Fijos	0.498
Teléfono Móvil Claro	0.498
Teléfono Móvil (otros operadores)	2.400

Tarifas de LDN	
Origen	Tarifa por Minuto S/.
Abonado Urbano Claro Fijos	1.002
Abonado Urbano Otros Fijos	1.002

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos de llamada hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147 (Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Origen	Tarifa local por Minuto S/.	Tarifa de LDN por Minuto S/.
Abonado fijo urbano	1.002	1.002

Nota:

- Los segundos que otorga el paquete FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) se consumirán primero que el saldo en soles producto de recargas que pudiera tener el cliente. Una vez consumido los segundos que otorga el pago fijo, el cliente podrá realizar recargas de saldo que serán acumuladas, y serán aplicables las tarifas descritas anteriormente.

6. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro

Empresa	Línea	Tipo de tarifa ^{1/}	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación	Costo de equipo	Cuota Inicial del Equipo	Valor de Cuota Mensual	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Movistar	Línea control Económica i	E	Financiado	5.00	160.0	84.0	5.0	17	01/09/07	-
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i				24/06/08	-				
	Línea Social Fonowasi				100.0	25.0	5.0	15	17/06/09	-
	Prepago Básico i		Al contado	30.0	No aplica		03/06/08	-		
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0.00	50.0	No aplica			01/09/08	-
					227.0					
					286.0					
					367.0					
Claro	FonoClaro 1	E	Al contado	0.0	99.0	No aplica			13/04/09	-
	FonoClaro 2				50.0					

Nota:

(1) Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.1 Convergia

Tipo	Nombre del Plan	Renta Mensual S/.	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido (S/.)			Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Inicio de Comercializ.	Vigencia de la Tarifa Promocional	
				Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Línea Infinity Económica ^{1/2/}	59.00	Ilimitado	-	-	-	-	0.30	0.60	01/06/2011	01/06/2011	01/03/2012

Nota

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA. Tasación en minutos.

- (1) Sin restricciones en llamadas a otros operadores locales. Ofrece 5 servicios de valor agregado. No se cobra establecimiento por llamada ni cargos por terminación de llamadas.
 (2) Llamadas a Móviles del Perú están bloqueados

7.2 Amitel

Tipo	Nombre del Plan	Renta Mensual S/.	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido (S/.)			Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Inicio de Comercializ.	Vigencia de la Tarifa Promocional	
				Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Plan Personal ^{1/}	15.00	0	-	-	-	0.05 ^{2/}	0.12	0.30 ^{3/4/}	03/10/2011	03/12/2011	02/02/2012

Nota

- Servicio disponible solo para los departamentos de Puno, Cuzco, Arequipa, La Libertad y Tacna.
- El cliente deberá contar con línea de Internet.

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.

- (1) Tarifa para llamadas Fijo-Móvil (a cualquier operador) será de S/. 0.50 por minuto. La tarifa a Rurales en todo el Perú será de S/. 0.80
 (2) Tarifa válida para llamadas locales on-net (la tarifa válida para llamadas off-net será de S/. 0.08 por minuto)
 (3) Tarifa de LDI no incluye destinos especiales como:
 ▪ Cuba, Afganistán, Pakistán; donde la tarifa por minuto será de S/. 4.00
 ▪ Groenlandia,, Falkland Islands, Wallis & Futuna Islands, Tokelao, Martme Com.Partner, Cook Island, Salomón Island y Ascencion Island; donde la tarifa por minuto será de S/. 15.00
 ▪ Immarsat donde la tarifa por minuto será de S/. 19.00
 ▪ Global Star donde la tarifa por minuto será de S/. 15.55
 (4) Tarifa para llamadas de LDI Fijo-Móvil será de S/. 0.60 por minuto (no incluye a los destinos especiales mencionados en (3)).

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.Movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.Movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.Movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel