

NOTA DE PRENSA N° 012-2022

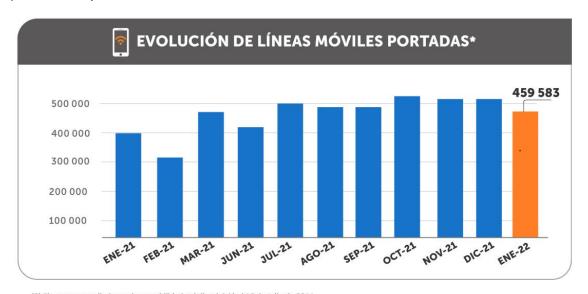
OSIPTEL: 459 583 líneas móviles cambiaron de empresa operadora en el primer mes de 2022

- Las empresas Claro y Entel fueron las únicas que anotaron un resultado neto positivo al ganar más líneas móviles en enero.
- El 65,8% del total de portaciones correspondió a líneas del segmento pospago.

Un total de 459 583 líneas móviles cambiaron de empresa operadora en el primer mes del 2022, un aumento de 14 % respecto a las portaciones móviles del mismo mes del año pasado, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

No obstante, el resultado fue un 10.6 % menor comparado con diciembre de 2021, mes en el que se obtuvo la segunda cifra más alta de portaciones móviles de ese año, tras la intensa campaña navideña en la que se concretó el cambio de operador en 514 051 líneas móviles.

"La aplicación de la portabilidad numérica ha contribuido al fomento de un mercado móvil más dinámico y competitivo, en el que los usuarios pueden mantener su número telefónico y decidir si cambiar o no de operadora según sus necesidades", destacó el presidente ejecutivo del OSIPTEL, Rafael Muente Schwarz.



(*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de Julio de 2014. Fuente: PUNKU – OSIPTEL (fecha de corte: 2/2/2022)

Las portaciones en el segmento pospago sumaron 302 485 líneas móviles, un retroceso de 11,7 % respecto a diciembre. A pesar de ello, representaron el 65,8% del total de portaciones del mes. A la par, se concretaron 127 098 portaciones móviles en el segmento prepago, una caída de 8,3 % comparado con el mes previo. Con ello, el 34,2 % del total de líneas móviles que cambiaron de empresa operadora fueron de ese segmento.

"Promovemos la competencia, empoderamos al usuario"



Claro y Entel obtienen un balance positivo con más líneas móviles ganadas que perdidas

Las empresas operadoras Claro y Entel fueron las únicas en iniciar el año con un resultado neto (la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivo ante la intensa competencia para atraer líneas móviles de otras operadoras, con 25 468 y 10 249 líneas móviles portadas, respectivamente.

En cambio, las empresas operadoras Movistar y Bitel registraron un resultado neto negativo de 9526 y 25 291 líneas netas perdidas, cada una. Mientras, las operadoras móviles virtuales (OMV) Guinea Mobile y Flash también obtuvieron un resultado neto negativo de 152 y 748 líneas móviles, respectivamente.

RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL - ENERO 2022*			
OPERADOR	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
CLARO	143 265	117 797	1 25 468
ENTEL	133 067	122 818	10 249
GUINEA MOBILE	427	579	- 152
FLASH	742	1490	- 748
MOVISTAR	119 936	129 462	- 9526
BITEL	62 146	87 437	- 25 291

(*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de Julio de 2014. Fuente: PUNKU – OSIPTEL (fecha de corte: 2/2/2022)

Un total de 1333 líneas fijas cambiaron de operador en enero

En el primer mes del año, se concretaron 1333 portaciones de líneas fijas en el territorio nacional, una caída de 63,1 % comparado con el resultado del mismo mes del 2021, así como de 23,2 % respecto a diciembre. Las empresas Claro, Optical Networks y Century Link (Lumen) reportaron un saldo neto positivo de 800, 36 y 58 líneas fijas, respectivamente. Movistar anotó un saldo negativo de 990 líneas fijas, con lo que acumuló 11 meses consecutivos de un balance con más líneas perdidas.

Lima, 4 de febrero de 2022