

**REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR
RESULTADOS AÑO 2005
OSIPTEL - DIRECCION NACIONAL DE PRESUPUESTO PUBLICO
AL TERCER TRIMESTRE DE 2005**

El presente reporte tiene el objetivo de presentar la situación del cumplimiento al Tercer Trimestre de las metas establecidas para los indicadores de gestión de OSIPTEL correspondientes al ejercicio 2005.

Los indicadores a evaluarse son seis (06) que se encuentran en el Convenio de Administración por Resultados, OSIPTEL-DNPP, suscrito en marzo del 2005.

Sobre el mismo, se informa que al 30 de setiembre del 2005 se ha cumplido con el 100% de las metas previstas al Tercer Trimestre del año 2005 que se estimó en 22 %, calculado según la Metodología para el Cálculo del nivel de cumplimiento ponderado, de acuerdo a lo establecido en el numeral VIII inciso b) del Convenio en mención (se adjunta Determinación del cuadro de ponderaciones).

Se adjunta el Reporte de Cumplimiento de Metas del Convenio de Administración por Resultados del Año Fiscal 2005 al Tercer Trimestre.

Los comentarios con respecto al cumplimiento de los indicadores, son los que a continuación se detallan:

Denominación del Indicador	Comentario
Reducción del tiempo de aprobación u observación de los contratos de interconexión	En el periodo materia de evaluación se ha emitido pronunciamiento sobre 22 acuerdos de interconexión entre empresas operadoras en 28 días hábiles, alcanzando el 100% del cumplimiento efectivo del indicador. Se adjunta relación detallada de acuerdos aprobados, con copia de las resoluciones emitidas.
Apelaciones y quejas resueltas	<p>Apelaciones resueltas</p> <p>Durante el tercer trimestre del 2005, el total de recursos de apelación ingresados cuya fecha de resolución se encuentra entre el 01.07.2005 y el 30.09.05 fue de 3,735 expedientes.</p> <p>El resultado del indicador para este segundo trimestre consiste en resolver mensualmente la cantidad de expedientes de apelación cuyo plazo máximo de resolución se encuentra entre el 01.07.2005 y el 30.09.2005, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>✓Al 100% si los expedientes ingresados cuyo plazo máximo de resolución por mes, es menor a 1.150, y,</p>

	<p>✓40% del exceso si los expedientes ingresados cuyo plazo máximo de resolución por mes se encuentran entre 1.150 y 1.500.</p> <p>En ese sentido, el indicador se cumple con la resolución mínima en los plazos establecidos de 3,535 recursos de apelación (3,402 correspondiente a la cantidad fija y 133 al exceso).</p> <p>Cabe señalar que se ha cumplido al 100% con lo establecido en el convenio de administración por resultados suscrito entre OSIPTEL y la DNPP, dado que la cantidad de expedientes resueltos en los plazos establecidos fue de 3,735 recursos de apelación.</p> <p>Quejas resueltas</p> <p>Durante el tercer trimestre del 2005, el total de quejas ingresadas cuya fecha de resolución se encuentra entre el 01.07.05 y el 30.09.05 fue de 239 expedientes.</p> <p>El resultado del indicador para el tercer trimestre del año consiste en resolver durante el trimestre el 90% de la cantidad de expedientes de quejas cuyo plazo máximo de resolución se encuentra entre el 01.07.2005 y el 30.09.2005.</p> <p>En ese sentido, el indicador se cumple con la resolución mínima en los plazos establecidos de 239 quejas.</p> <p>Cabe señalar que se ha cumplido al 100% con lo establecido en el convenio de administración por resultados suscrito entre OSIPTEL y la DNPP, dado que la cantidad de expedientes resueltos en los plazos establecidos fue de 266 quejas.</p> <p>Se adjunta Memorando N° 211-GUS/2005 con un informe detallado del cumplimiento.</p>
Observancia y cumplimiento de normas, acuerdos, conductas, y otros sobre competencia en el sector	Cumplido. Se programó realizar talleres de trabajo para beneficiara 10 empresas operadoras. Se ha realizado dos talleres de

telecomunicaciones.	trabajo en Trujillo y Tarapoto beneficiando a 32 empresas operadoras. Se adjunta Memorando N° 124 –2005/GRE con informes y presentaciones.
---------------------	---

En relación a los compromisos asumidos en el numeral VI del Convenio, en el periodo se han cumplido de acuerdo al siguiente detalle:

COMPROMISO	Área responsable	Avance
<p>➤ Auditoría a los Sistemas de Tasación y Facturación de las principales empresas operadoras en telefonía fija y móvil. Resultado esperado: Dos (02) informes.</p>	<p>Gerencia General, Gerencia de Fiscalización</p>	<p>Cumplido. se ha remitido los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° 140-GFS-A-22-04/2005 sobre Análisis y Evaluación de cumplimiento de los sistemas de tasación y facturación en telefonía fija y móvil en las empresas Telefónica del Perú S.A.A.y Telefónica Móviles S.A. - N° 191-GFS/22-04/2005 sobre Plataformas de Atención de Reclamos referidos a facturación de las empresas Telefónica del Perú S.A.A.y Telefónica Móviles S.A. - N° 248-GFS-A-22-04/2005 sobre el Análisis de Resultados hallados por el Consorcio V&A Depesa - Cebaru en el reprocesamiento de data histórica de la facturación de las empresas Telefónica del Perú y Telefónica Móviles S.A.

Finalmente, debemos informar que en relación a los compromisos contraídos como condicionantes del Convenio, se ha cumplido con presentar a la Dirección Nacional de Presupuesto Público, los siguientes documentos cuya copia se adjunta:

- Carta N° 962 -GAF/2005 del 20 de setiembre de 2005, mediante la cual se cumple con remitir a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del MEF la ejecución presupuestal al Tercer Trimestre del 2005.

En lo que se refiere a las metas físicas presupuestarias el avance al Tercer Trimestre, presenta el siguiente detalle:

Actividad		Programado al 3 trim.	Avance	Comentario
	Unid Medida			
Gestión Administrativa	Acción	29	33	9 Informes de Flujo de Caja, 9 Informes de Adquisiciones - COA , 1 Informe de Ejecución Presupuestal del 4to. Trimestre 2004, 2 Informe de Ejecución Presupuestal, 9 declaraciones de impuestos, 1 Informe de Evaluación 1er Semestre 2005, 1 Informe de Evaluación Institucional Final 2004, y 1 Informe Anual de Gestión presentado a la CGR.
Regulación y Fijación de Tarifas	Ajustes Tarifarios	3	3	Ajustes Tarifarios de los servicio de categoría I de las canastas C, D, y E , aprobados mediante Resoluciones de Consejo Directivo N° 010-2005-CD/OSIPTEL de fecha 22/02/2005, N° 032-2005-CD/OSIPTEL de fecha 26/05/2005 y N° 052-2005-CD/OSIPTEL de fecha 26/08/2005. Se adjunta dispositivos.
Solución a Reclamos y Controversias	Expedientes Resueltos	15.000	13.667	Corresponde a la cantidad de expedientes de apelaciones y quejas resueltos entre los meses de enero a setiembre del 2005. Es importante mencionar que la cantidad de expedientes ingresados durante el primer semestre fue de 12,803. A los 13,655 de GUS hay que agregar 4 controversias vistas por GRE y 8 vistas por el TSC.

Supervisión y Fiscalización de Servicios en Telecomunicaciones	Acción	250	335	En lo que va del III Trimestre, se ha superado en un 34% a la meta programada para el III trimestre del año 2005 (250 acciones de supervisión).
Fondo de Inversión de Telecomunicaciones	Teléfonos en zonas rurales	0	0	Esta meta continúa sujeta a la aprobación de los proyectos presentados por OSIPTEL ante el Vice-Ministerio y la OPI del MTC. Sin embargo, se están haciendo nuevos acuerdos, aplicando los contratos anteriores para alcanzar la meta.
Difusión y Orientación	Eventos	20	16	Al tercer trimestre del 2005 se han realizado 16 eventos o actividades de orientación. Durante el trimestre corresponden 8 : 3 megaeventos al interior del país. 3 desayunos de trabajo. 1 audiencia pública. 1 reunión especial de trabajo.